**Opis przedmiotu zamówienia.**

**Książkomat dla Miejsko-Gminnej Biblioteki Publicznej im. W. S. Laskowskiego w Grójcu**

Dostawa, montaż, instalacja, konfiguracja i uruchomienie Książkomatu zewnętrznego usytuowanego przy Grójeckim Ośrodku Kultury ul. J. Piłsudskiego 3, 05-600 Grójec do odbioru książek wraz z jego integracją poprzez protokół SIP2 z istniejącym u Zamawiającego Systemem Bibliotecznym Mateusz, implementacją założeń oraz szkoleniem pracowników.

**Szczegółowy zakres zamówienia**

Książkomat będzie umożliwiał odbiór zamówionych w bibliotece pozycji. Urządzenie będzie podłączone do sieci LAN Grójeckiego Ośrodka Kultury. Ze strony internetowej biblioteki, z poziomu katalogu będzie można zamawiać pozycje do książkomatu.

Czytelnik składa zamówienie wskazując, że zamawiane pozycje chce odebrać w książkomacie. Gdy książka jest przygotowana do odbioru personel umieszcza ją w książkomacie. Zamówienie jest oznaczane w systemie bibliotecznym jako gotowe do odbioru, a system biblioteczny powiadamia czytelnika o możliwości odbioru egzemplarza w książkomacie. Czytelnik identyfikuje się w książkomacie przy pomocy karty bibliotecznej (urządzenie ma mieć czytnik 1D, 2D oraz kart MIFARE 13,56MHz). Książkomat automatycznie otwiera schowek z zamówioną książką, którą czytelnik odbiera. Czytelnik ma 2 dni na odbiór pozycji od otrzymania powiadomienia e-mail/SMS. Dostawca zapewni Zamawiającemu wszelkie konieczne do tego licencje i zapewni pełną integrację z Systemem Bibliotecznym Mateusz według założeń Zamawiającego.

Książkomat ma składać się z minimum 39 zamykanych schowków na zamek elektromagnetyczny o minimalnych wymiarach skrytki – wys. 105 mm x szer. 340 mm, gł. 400 mm. W założeniu urządzenie to układ pionowych paneli (moduły standardowe ze schowkami) oraz 1 pionowy panel (moduł centralny) z urządzeniem sterującym o wielkości ok. 4-6 paneli (miejsce na komputer, ekran dotykowy wraz z drukarką pokwitowań z podświetlonym wylotem oraz automatycznym obcinakiem i czytnikiem kart) i schowkami. Urządzenie powinno mieć możliwość rozbudowy o kolejne moduły ze schowkami. Wysokość wszystkich pionowych paneli (modułów ze schowkami) ok. 1900 mm (tolerancja ±5%). Urządzenie będzie zasilane napięciem standardowym 230V, 50Hz i będzie podłączone do sieci komputerowej LAN Grójeckiego Ośrodka Kultury.

Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia fabrycznie nowych, nieużywanych, sprawnych technicznie, kompletnych urządzeń oraz ich montażu we wskazanym przez Zamawiającego miejscu. Serwis Wykonawcy zobowiązany jest wykonywać naprawy gwarancyjne uszkodzonego urządzenia w miejscu eksploatacji urządzenia i w terminie określonym w umowie.

**Gwarancja na zamówiony sprzęt będzie wynosić 36 miesięcy licząc od daty dostawy i instalacji urządzenia oraz pilotażowego uruchomienia. W okresie gwarancji wszelkie wymagane przeglądy i aktualizacje oprogramowania będą wykonywane na koszt Wykonawcy.**

Koszty montażu, uruchomienia, załadunku, transportu oraz rozładunku dostawy obciążać będą Wykonawcę.

**Książkomat to zautomatyzowane urządzenie do odbioru zamówionych książek lub innych materiałów bibliotecznych, zamawianych on-line w systemie bibliotecznym „Mateusz”.**

W założeniu urządzenie powinno być modułowe, elastyczne w konfiguracji i ewentualnej rozbudowie (możliwość konfiguracji i rozbudowy modułów).

Urządzenie powinno komunikować się bezpośrednio z systemem bibliotecznym poprzez moduł SIP-2 zapewniając, że okres wypożyczenia będzie odpowiadał dacie pobrania książki ze schowka. Moduł centralny powinien być wyposażony w czytnik kodów (czytający kody 1D, QR-kody i kodu MIFARE), ekran dotykowy, komputer, drukarkę pokwitowań z podświetlanym wylotem oraz automatycznym obcinakiem.

**OGÓLNE FUNKCJE URZĄDZENIA:**

**Budowa modułowa i elastyczna**

Możliwość dodawania dodatkowych modułów w dowolnym momencie w przyszłości.

**Obsługa, interfejs**

***Interfejs powinien być obsługiwany poprzez ekran dotykowy. Mile widziana możliwość wyboru komunikatów w trzech językach: polski, angielski i niemiecki.***

**Zamawianie pozycji**

Bezpośrednia komunikacja z systemem bibliotecznym w punkcie odbioru i zwrotu zapewni, że okres wypożyczenia będzie biegł od momentu odebrania pozycji.

**Pojemność skrytek**

Czytelnicy będą mogli odebrać kilka pozycji z jednej skrytki.

**Kolory i folie graficzne**

**Zamawiający powinien mieć możliwość wyboru koloru i grafiki urządzenia, aby dostosować wygląd urządzenia do otoczenia.**

1. **Konstrukcja, wyposażenia i ogólne wymagania techniczne:**
   1. Ilość skrytek – minimum 39 szt.
   2. Drzwi skrytek:
      1. Płaskie, bez wybrzuszeń, ostrych narożników i odstających elementów
      2. Materiał drzwiczek taki sam jak frontowa obudowa urządzenia
   3. Zamykanie i otwieranie skrytek
      1. Skrytki zamykane na zamek elektromagnetyczny
      2. Po zwolnieniu zamka elektromagnetycznego drzwi skrytek powinny otwierać się automatycznie w taki sposób, aby użytkownik mógł swobodnie wyjąć książki
      3. Po zamknięciu drzwiczek zamek automatycznie je zablokuje
   4. **Umiejscowienie elementów obsługi urządzenia (odległość od podłoża)**
      1. Wszystkie urządzenia typu; drukarka pokwitowań, czytnik kart i kodów kreskowych z książek i kart oraz elementy ekranu dotykowego powinny mieścić się na odpowiedniej wysokości celem wygodnego korzystania z nich.
   5. **Grafika urządzenia zostanie wykonana zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.**
   6. **Wymagania dodatkowe:**
      1. Możliwość rozbudowy urządzenia o kolejne moduły ze skrytkami bez konieczności modyfikacji konstrukcji istniejącego urządzenia i wpływu na jego wygląd i konstrukcję (podłączenia i skonfigurowanie nowego modułu)
2. **Funkcjonalność :**
   1. **Odbiór zamówionych książek**
      1. Identyfikacja użytkownika na podstawie kodu kreskowego z karty bibliotecznej, QR kodu z urządzenia przenośnego i kodu MIFARE
      2. Autoryzacja użytkownika – poprzez komunikację z systemem bibliotecznym protokołem SIP-2, na podstawie danych sczytanych z karty bibliotecznej (w przypadku braku pozytywnej autoryzacji musi zostać wyświetlony komunikat informujący o tym fakcie)
      3. Po pozytywnej identyfikacji i autoryzacji użytkownika wyświetlenie informacji o stanie konta użytkownika oraz książkach dostępnych w skrytkach z możliwością wyboru konkretnej skrytki do otwarcia lub otwarcia wszystkich dedykowanych danemu użytkownikowi skrytek
      4. W momencie zamknięcia skrytek/skrytki następuje automatycznie odnotowanie na koncie użytkownika w systemie bibliotecznym faktu wypożyczenia książek. W przypadku niepoprawnego zamknięcia skrytki – informacja o tym fakcie.
      5. W przypadku poprawnej autoryzacji użytkownika i braku przypisanych książek do odebrania z urządzenia musi zostać wyświetlony komunikat informujący o tym fakcie
   2. **Przypisanie i umieszczenie książek w skrytkach (możliwość przypisania kilku książek do skrytki dla jednego użytkownika)**
      1. **Przypisanie książek do skrytek**

* Interfejs aplikacji przedstawiający fizyczny układ skrytek w urządzeniu
* Wizyjne rozróżnienie (np. za pomocą zdefiniowanych kolorów lub symboli) statusów skrytek w urządzeniu i na stanowisku bibliotekarza: wolna, zajęta (przypisane i umieszczone w skrytceksiążki wraz z ich liczbą), nieczynna, z przypisanymi książkami ale nie umieszczonymi w środku (wraz z ich liczbą), otwarta przez czytelnika, z błędem (np. skrytka nie została otwarta i książki nie zostały wydane, minął termin na odbiór itp.), dopuszcza się inne, dodatkowe statusy
* Możliwość realizacji funkcji na dowolnym stanowisku bibliotekarza   
  oraz bezpośrednio w urządzeniu
* Wybór skrytki do której chcemy przypisać książkę/książki, wprowadzenie użytkownika któremu przypisujemy książki
* Przypisywanie książek – na podstawie kodu kreskowego, możliwość ręcznego wpisywania kodu)
* Identyfikacja tytułów przypisywanych książek (za pomocą SIP-2 bezpośrednio z systemu bibliotecznego)
* Możliwość dodawania przypisania kolejnych książek do danej skrytki lub usuwania przypisanej książki do danej skrytki
* Wydruk potwierdzenia przypisania książek do danej skrytki
  + 1. **Umieszczenie książek w skrytce**
       - Autoryzacja bibliotekarza w urządzeniu za pomocą karty administratora lub zdefiniowanego kodu dostępu
       - Interfejs przedstawiający wizualny układ skrytek jak opisano powyżej
       - Po wybraniu skrytki z przypisanymi książkami wyświetlana zostanie zawartość przypisanych książek
       - Po wybraniu opcji umieszczenie książek w skrytce nastąpi automatyczne otwarcie skrytki
       - Po potwierdzeniu umieszczenia książek w skrytce i zamknięciu skrytki nastąpi automatyczna zmiana statusu na „zajęta”
       - Możliwość konfiguracji urządzenia, aby w momencie zatwierdzenia umieszczenia książek w skrytce został wysłany komunikat do systemu bibliotecznego (SIP-2), który pozwoli zidentyfikować systemowi, że książka ma status gotowej do odbioru
  1. **Zarządzanie skrytkami i przypisaniem książek do skrytek**
     1. Możliwość modyfikacji przypisania książek do skrytek – po wybraniu opcji zmiany lokalizacji powinna wyświetlać się lista pustych i przypisanych dla użytkownika, którego książki mają zostać przeniesione do innych skrytek
     2. Możliwość zbiorowego otwierania skrytek – otwarcie wszystkich skrytek, otwarcie skrytek przypisanych danemu użytkownikowi, otwarcie skrytek z przypisanymi książkami
     3. Możliwość wykasowania przypisanych książek i użytkownika skrytki
     4. Możliwość otwarcie wybranej skrytki
     5. Możliwość ustawienia skrytki jako „niedostępna”
  2. **Zwrot wypożyczonych książek** 
     1. Identyfikacja użytkownika na podstawie kodu kreskowego z karty bibliotecznej
     2. Autoryzacja użytkownika – poprzez komunikację z systemem bibliotecznym protokołem SIP-2, na podstawie danych sczytanych z karty bibliotecznej (w przypadku braku pozytywnej autoryzacji musi zostać wyświetlony komunikat informujący o tym fakcie). Po pozytywnej identyfikacji i autoryzacji użytkownika wyświetlenie informacji o stanie konta użytkownika oraz wypożyczonych książkach z możliwością ich zwrotu
     3. W momencie sczytania zwracanej książki nastąpi automatycznie odnotowanie na koncie użytkownika w systemie bibliotecznym faktu wypożyczenia książek (za pomocą protokołu SIP-2) i odblokowanie klapki zabezpieczającej otwór do zwrotu.
  3. **Inne**
     1. Możliwość generowania zestawień na stanowisku bibliotekarza w zakresie książek i ich przypisania do skrytek w których znajdują się książki, którym minął czas na odbiór
     2. Możliwość powiększenia rozmiaru tekstu przez użytkownika po zakończeniu sesji nastąpi automatyczny powrót do domyślnych ustawień
     3. Możliwość modyfikacji treści komunikatów w ramach konfiguracji urządzenia
     4. Możliwość zarządzania ustawieniami urządzenia i monitorowania jego pracy zdalnie z innego komputera
     5. Nie dopuszcza się sytuacji w której Zamawiający będzie musiał tworzyć dodatkowe skrypty/oprogramowanie w celu realizacji wyżej opisanych funkcjonalności

**SPECYFIKACJA ILOŚCIOWA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **LP** | **Nazwa** | **Ilość** |
| 1 | Książkomat – 3 lub 4 moduły, minimum 39 skrytek | 1 |
| 2 | Instalacja, konfiguracja, uruchomienie, implementacja, szkolenie personelu | 1 |