



Radny Łukasz Pietrzak

Email: Lukasz.Pietrzak@grojecmiasto.pl

Grójec, 17 lipca 2025 r.

Pan Dariusz Gwiazda

Burmistrz Gminy i Miasta
Grójec

ul. Józefa Piłsudskiego 47

05-600 Grójec

Interpelacja w sprawie zapewnienia dostępności Urzędu Stanu Cywilnego w dniach niebędących ustawowo wolnymi od pracy, w których – decyzją Burmistrza Gminy i Miasta Grójec – urząd pozostaje zamknięty

Szanowny Panie Burmistrzu,

Na podstawie art. 24 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym składam interpelację dotyczącą braku dostępności Urzędu Stanu Cywilnego w czasie długich weekendów oraz potrzeby zapewnienia dyżurów w sytuacjach nagłych – zwłaszcza w przypadku zgonów.

Uzasadnienie

Zarówno w piątek, 2 maja 2025 r., jak i w piątek 20 czerwca 2025 r., w związku z zarządzeniem Burmistrza Gminy i Miasta Grójec cały Urząd Gminy – w tym Urząd Stanu Cywilnego – był zamknięty. Oznaczało to, że USC nie był dostępny przez cztery dni z rzędu (czwartek – Święto Pracy / Boże Ciało, piątek – dzień wolny zarządzeniem, sobota, niedziela).

Choć sytuacja może wydawać się administracyjnie uzasadniona, w praktyce może powodować poważne trudności dla mieszkańców, którzy w tych dniach stracili bliską osobę. Zgon należy bowiem – zgodnie z art. 94 ustawy z dnia 28 listopada 2014 r. Prawo o aktach stanu cywilnego – zgłosić w terminie 3 dni od dnia śmierci, a w przypadku choroby zakaźnej – w ciągu 24 godzin. Czterodniowa niedostępność USC w praktyce uniemożliwia wypełnienie obowiązku ustawowego, jak również utrudnia rodzinie skupienie się na organizacji pogrzebu.

W ocenie części mieszkańców zamknięcie USC na cztery dni bez zapewnienia jakiegokolwiek alternatywy – jak np. dyżuru interwencyjnego czy kontaktu telefonicznego – jest wyrazem braku empatii, nieprzemyślanej organizacji pracy urzędu oraz poważnym utrudnieniem w dostępie do podstawowych usług publicznych.

W związku z powyższym wnoszę o:

Wprowadzenie stałej procedury dyżurów pracowników USC w dni wolne od pracy, w szczególności podczas długich weekendów – w formie fizycznej obecności w urzędzie lub pełnienia dyżuru telefonicznego z możliwością pilnego dojazdu.

Opracowanie jasnych zasad działania USC w sytuacjach nagłych, w tym:

- kto pełni dyżur,
- w jakim zakresie,
- jak mieszkańcy mogą uzyskać kontakt i pomoc.

Publikowanie informacji o dyżurach USC na stronie internetowej Urzędu, w Biuletynie Informacji Publicznej oraz na tablicy ogłoszeń przed ratuszem – z odpowiednim wyprzedzeniem.

Analizę praktyk stosowanych w innych gminach, które z powodzeniem organizują dyżury USC w dni wolne – i wdrożenie najlepszych z nich w Grójcu.

Podsumowanie

Śmierć bliskiej osoby to moment wyjątkowo trudny i bolesny. Obowiązkiem samorządu jest zapewnienie mieszkańcom możliwości dopełnienia niezbędnych formalności – zwłaszcza w tak wrażliwych sytuacjach.

Biorąc pod uwagę, że Urząd Stanu Cywilnego w Grójcu wydaje rocznie około 650 aktów zgonu (średnio prawie dwa dziennie), istnieje wysokie prawdopodobieństwo, że taka potrzeba wystąpi również w czasie długich weekendów.

Wiele spraw może poczekać – ale zgłoszenie zgonu, z szacunku dla rodzin zmarłych, nie może czekać do poniedziałku. W związku z tym apeluję o natychmiastowe podjęcie działań naprawczych i stworzenie systemu, który będzie odpowiadał na realne potrzeby mieszkańców. Zachęcam również do pilnego opracowania wewnętrznej procedury kryzysowej, która mogłaby obowiązywać już podczas najbliższego planowanego dnia wolnego.

Uprzejmie proszę o pisemną odpowiedź na interpelację w ustawowym terminie 14 dni.

Z poważaniem,

Łukasz Pietrzak

