

BURMISTRZ GMINY I MIASTA GRÓJEC

ul. Piłsudskiego 47, 05-600 Grójec
email: urząd@grojecmiasto.pl tel. 48 664 30 91
www.grojecmiasto.pl



Grójec dn. 17. 02. 2025r.

Radny Łukasz Pietrzak

Szanowny Panie,

Odpowiadając na interpelację Radnego Łukasza Pietrzaka z dnia 15 stycznia 2025 roku, przekazaną Burmistrzowi w dniu 05.02.2025 roku, niniejszym wyjaśniam, jak niżej.

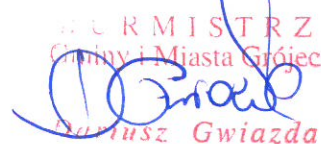
Poprawa jakości obsługi interesantów Urzędu Gminy i Miasta w Grójcu, a także optymalizacji godzin jego pracy w kontekście zaspokajania potrzeb Mieszkańców jest przedmiotem stałej analizy kierownictwa Urzędu. Bieżąca ocena jakości pracy Urzędu oraz opinie i postulaty zewnętrzne dokonywana jest z wielką uwagą.

Wśród zgłaszanych uwag, te dotyczące wydłużenia godzin pracy Urzędu stanowią niewielki odsetek, co pozwala sądzić, że nie jest to główną kwestią oczekiwaną przez Mieszkańców. Dodatkowo z satysfakcją obserwujemy wzrost w ostatnim czasie liczby spraw załatwianych drogą elektroniczną. Urząd Gminy i Miasta w Grójcu znacznie wcześniej niż było to wymagane przepisami ustawy wdrożył system e-urząd oraz system doręczeń elektronicznych, co niewątpliwie poprawiło komfort załatwiania spraw.

Warto przy tym zaznaczyć, że zdecydowana większość interesantów odwiedzających Urząd to ludzie, dla których obecne godziny pracy placówki są odpowiednie. Dodatkowym aspektem przemawiającym za utrzymaniem obecnego czasu pracy jest to, że zdecydowana większość pracowników urzędu to młode matki, na które w domach też czekają ich dzieci. Jednocześnie większość urzędów i instytucji na terenie miasta również pracuje w niewydłużonych godzinach pracy a dla osób które dojeżdżają do pracy np. w Warszawie (według statystyk to kilka tysięcy osób) nie ma znaczenia czy urząd będzie otwarty do 15.30 czy do 16.30, bo jeśli będą chcieli załatwić sprawę będą musieli i tak to zrobić rano o 7.30 kiedy jest otwarty urząd lub kosztem innych obowiązków.

Dlatego też, choć nie wykluczam zmian w przyszłości, na dziś nie widzę potrzeby zmiany godzin pracy Urzędu Gminy i Miasta w Grójcu.

Z wyrazami szacunku

BURMISTRZ
Gminy i Miasta Grójec

Paulina Suwarska