

Grójec dndn:15.01.2025

Interpelacja do Burmistrza Gminy i Miasta Grójec

Szanowny Panie Burmistrzu,

Zwracam się z interpelacją w imieniu licznej grupy mieszkańców Gminy Grójec, którzy zwrócili uwagę na trudności związane z dostępem do usług administracyjnych świadczonych przez Urząd Gminy, szczególnie w godzinach jego obecnej pracy (od 7:30 do 15:00, od poniedziałku do piątku). W związku z tym, pragnę przedstawić propozycję zmiany organizacji pracy Urzędu Gminy, polegającą na wydłużeniu jego godzin pracy przynajmniej jednego dnia w tygodniu do godziny 18:00.

Dłuższe godziny pracy Urzędu, choćby w jednym dniu roboczym, mogłyby znacznie poprawić dostępność usług administracyjnych i stanowiłyby odpowiedź na rosnące potrzeby mieszkańców, szczególnie osób pracujących w tradycyjnych godzinach 8:00–16:00, które w związku z tym nie mają możliwości załatwiania spraw urzędowych w dotychczasowych godzinach funkcjonowania Urzędu.

Przedstawiam poniżej kilka istotnych powodów, które przemawiają za wydłużeniem godzin pracy Urzędu:

Dostosowanie godzin pracy do potrzeb mieszkańców – Wydłużenie godzin pracy w jednym dniu, na przykład do godziny 18:00, pozwoliłoby na wygodne załatwienie spraw urzędowych przez osoby pracujące w standardowych godzinach pracy. Wiele osób, zwłaszcza tych, które mają napięty grafik zawodowy lub obowiązki rodzinne, zmagają się z trudnością w dotarciu do Urzędu w godzinach jego obecnej pracy.

Poprawa dostępności usług publicznych – Wydłużenie godzin pracy Urzędu mogłoby przyczynić się do poprawy jakości świadczonych usług publicznych, co jest istotnym elementem zrównoważonego rozwoju społecznego. W gminach, które wdrożyły podobne rozwiązania, zaobserwowano wzrost zadowolenia mieszkańców z pracy Urzędu oraz większą liczbę załatwionych spraw.

Wzrost efektywności obsługi mieszkańców – Wydłużenie godzin pracy może wpłynąć na lepsze rozłożenie obciążenia pracą Urzędu, co pozwoli na bardziej efektywne i sprawne załatwianie spraw. Mniej obciążony Urząd w godzinach wieczornych może być bardziej skłonny do szybszej i dokładniejszej obsługi osób odwiedzających.

Wzrost satysfakcji mieszkańców – Dostępność Urzędu w dogodnych godzinach może znacząco zwiększyć satysfakcję mieszkańców z usług publicznych, co ma pozytywny wpływ na zaufanie do administracji lokalnej. Współczesne zarządzanie samorządem coraz częściej uwzględnia elastyczność i dostosowanie do realnych potrzeb mieszkańców, w tym także godzin pracy urzędów.

Przykłady innych gmin – W wielu polskich gminach wprowadzono wydłużone godziny pracy Urzędów. Przykładem mogą być gminy, które w odpowiedzi na postulaty mieszkańców zdecydowały się na otwarcie Urzędu przez jeden dzień w tygodniu do późnych godzin wieczornych. Przykłady takich gmin, jak np. Gmina Raszyn poniedziałki do godziny 18:00 czy Gmina Tarczyn i Prażmów też mają w jeden dzień czynne swoje urzędy do godziny 18:00. Pokazują że takie zmiany były skuteczne i spotkały się z pozytywnym odbiorem społecznym.

Przykłady Gmin które mają wydłużony czas pracy mają proporcjonalnie do przepracowanych godzin także skrócony ten czas pracy np: czwartek i piątek do godziny 14:30.

Elastyczność w dostosowywaniu godzin pracy – Wydłużenie godzin pracy Urzędu o jeden dzień w tygodniu mogłoby być wstępnym krokiem, który w przyszłości można by dostosować do rzeczywistych potrzeb mieszkańców. Na przykład, w zależności od zainteresowania, Urząd mógłby zmieniać dni wydłużonego otwarcia w zależności od okresów większej liczby spraw, np. przed terminami podatkowymi lub terminami składania wniosków.

Korzyści organizacyjne i wizerunkowe – Wydłużenie godzin pracy Urzędu może również pozytywnie wpłynąć na postrzeganą elastyczność gminy i jej gotowość do reagowania na potrzeby mieszkańców. Jest to również przykład proaktywnego podejścia administracji samorządowej do poprawy jakości życia w gminie. Pozytywny wizerunek Urzędu, który odpowiada na potrzeby obywateli, może przyczynić się do wzrostu zaufania społecznego do lokalnych władz.

Zdaję sobie sprawę, że wprowadzenie tego typu zmian wiąże się z dodatkowymi kosztami organizacyjnymi i logistycznymi. Jednak, w dłuższej perspektywie, korzyści płynące z poprawy dostępności i efektywności usług administracyjnych mogą przynieść wymierne oszczędności, a także zwiększyć zadowolenie mieszkańców z działalności Urzędu.

W związku z powyższym, zwracam się z prośbą o rozważenie tej propozycji i jej wdrożenie. Zależy mi na tym, aby Gmina Grójec była miejscem, w którym administracja jest dostępna i elastyczna w reagowaniu na potrzeby mieszkańców, w tym także w zakresie godzin pracy Urzędu.

Z góry dziękuję za rozważenie mojej propozycji i liczę na pozytywne rozpatrzenie tej interpelacji.

Z poważaniem,

Łukasz Pietrzak Radny Gminy i Miasta Grójec

lukasz.pietrzak@grojecmiasto.pl 509-990-595

15.01.2024