



Warszawa, 2024-06-19

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

W.RZT.70.55.2024/5



**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Warszawa, dn. 06.07.2024r.

Z-CIA DYREKTORA
Agnieszka Ziemiańska

Gmina Jasieniec
ul. Warecka 42
05-604 Jasieniec

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gmina Jasieniec, ul. Warecka 42, 05-604 Jasieniec z dnia 26 marca 2024 r. (data wpływu: 03 kwietnia 2024 r.)

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie
Gminy Jasieniec na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

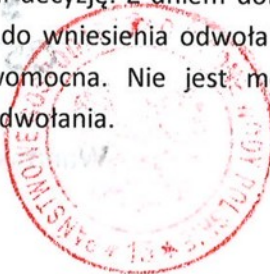
Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odpuszczam uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **658,99 zł.** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CARDANTORA
Agnieszka Zentara

GŁÓWNY SPECJALISTA

Jani Jagnieža
Jani Jagnieža

KIEROWNIK

Margorzata Garwolińska
Margorzata Garwolińska

2024-06-11 18

Otrzymują:

1. Adresat;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a

Z-CIA DYREKTORA
Agnieszka Zimara

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 2024-06-19
znak: W.RZ.G.70.55.2024/5

1. Informacje ogólne

1) Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie gminy Jasieniec na okres 3 lat. Taryfa jest skierowana do usługobiorcy z terenu gminy obsługiwanych przez Gminę Jasieniec zwaną dalej „przedsiębiorstwem”.

2) Taryfa została opracowana na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 537), zwanej dalej Ustawą oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określa taryfy, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1074), zwanego dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców w podziale na grupy usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Gminę Jasieniec na terenie gminy Jasieniec z wyłączeniem:

- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych,
- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika z wydzieloną kanalizacją deszczową.

2. Rodzaj prowadzonej działalności

Gmina Jasieniec prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie statusu organizacyjnego. Zgodnie z treścią statutu przedmiot działalności stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:
budowa i eksploatacja studni, ujmowanie wody podziemnej, uzdatnianie i dystrybuowanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, budowa i eksploatacja

urządzeń wodociągowych na terenie gminy, eksploatacja przyłączy wodociągowych, prowadzenie gospodarki wodomierzowej, badania jakości wody.

2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

budowa i eksploatacja urządzeń kanalizacyjnych na terenie gminy, odprowadzenie i oczyszczanie ścieków za pomocą sieci i urządzeń kanalizacyjnych, modernizacja i bieżąca eksploatacja oczyszczalni ścieków, badania jakości ścieków.

3. Rodzaj i struktura taryfy.

Na podstawie §14 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określa taryfy oraz z uwzględnieniem lokalnych uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf. W niniejszym projekcie planuje się wprowadzenie taryfy:

- a) W zakresie zbiorowego zaopatrzenia - niejednolitą zawierającą ceny dla taryfowych grup odbiorców, wieloczęłową ze stawką opłaty abonamentowej ustaloną w jednostkach pieniężnych. Przy rozliczeniu za wodę w m³ obowiązuje cena zgodna z grupą taryfową za ilość pobranej wody (zgodnie ze wskazaniem wodomierza), stawka opłaty abonamentowej, płaconej za każdy miesiąc bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jego braku wyrażona w złotych za każdy wodomierz główny w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym. Przy rozliczeniu za zużycie wody według średnich norm (brak wodomierza), wodę liczymy zgodnie z obowiązującymi normami i zgodnie z grupą taryfową, za ilość pobranej wody w m³ oraz stawką opłaty abonamentowej w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym.
- b) W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – jednoczęłową zawierającą ceny za m³ odebranych ścieków dla taryfowych grup odbiorców w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym, dotyczy odbiorców usług odprowadzających ścieki, nie podłączonych do sieci wodociągowej, którzy korzystają z własnych ujęć wody.



4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

4.1 Taryfowe grupy zbiorowego zaopatrzenia w wodę

- **Grupa 1** – dotyczy odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych. Do tej grupy zalicza się w szczególności: właścicieli domów jednorodzinnych, właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych, właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych, spółdzielnie mieszkaniowe. Grupa ta jest rozliczana w oparciu o wskazanie wodomierza głównego oraz stawkę opłaty abonamentowej, w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym.
- **Grupa 2** – dotyczy odbiorców pobierających wodę w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą tj.: handlową, transportową, usługową oraz instytucje publiczne tj.: urzędy, placówki oświatowe, służba zdrowia i inne. Grupa ta jest rozliczana w oparciu o wskazanie wodomierza głównego, w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym.
- **Grupa 3** - dotyczy odbiorców usług rozliczanych w oparciu o przeciętne normy zużycia, tj. w budynkach i lokalach (brak wodomierza) oraz stawkę opłaty abonamentowej, w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym.
- **Grupa 4** - dotyczy usług na cele przeciwpożarowe (p.poż) wskazane w art.22 ustawy, rozliczana na podstawie pisemnych informacji od jednostek straży pożarnej na terenie gminy Jasieniec oraz stawkę opłaty abonamentowej w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym,. W zakresie dostawy wody taryfa obejmuje:

- 1) Opłatę abonamentową – płaconą bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku. Wyrażoną w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym.
- 2) Cenę – wartość wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody.

Podział na grupy taryfowe, dokonywany jest wg. przeznaczenia pobieranej wody:

- na cele socjalno-bytowe, gospodarstwa domowe, wielorodzinne,
- na cele socjalne i gospodarcze w ramach prowadzonej działalności: drobni przedsiębiorcy i działalność gospodarcza, budynki wielolokalowe, budynki użyteczności publicznej, instytucje i urzędy,
- na cele przeciwpożarowe.



4.2 Taryfowe grupy zbiorowego odprowadzania ścieków

• **Grupa 1** - dotyczy odbiorców usług (pobierających wodę z sieci) odprowadzających ścieki bytowe, powstałe w wyniku ludzkiego metabolizmu. Do tej grupy zalicza się gospodarstwa domowe - odbiorców będących jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, odprowadzające ścieki bytowe kanalizacją grawitacyjną, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków w oparciu o ilość zużytej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym. W ilości odprowadzanych ścieków uwzględnia się ilość bezpowrotnie zużytej wody, w przypadku posiadania wodomierza dodatkowego.

• **Grupa 2** – dotyczy odbiorców usług (pobierających wodę z sieci) odprowadzających ścieki, odbiorców dostarczających ścieki komunalne w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą oraz jednostki samorządowe i instytucje publiczne tj.: urzędy, placówki oświatowe, służbę zdrowia odprowadzające ścieki bytowe kanalizacją grawitacyjną, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków w oparciu o ilość zużytej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym. W ilości odprowadzanych ścieków uwzględnia się ilość bezpowrotnie zużytej wody, w przypadku posiadania wodomierza dodatkowego.

• **Grupa 3** - dotyczy odbiorców usług (pobierających wodę z sieci) odprowadzających ścieki z lokali i budynków rozliczanych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (brak wodomierza) w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym.

W zakresie odbioru ścieków taryfa obejmuje cenę – wartość wyrażoną w złotych za 1 m³ dostarczonych ścieków.

Podział na grupy usługobiorców korzystających z kanalizacji sanitarnej wyodrębniono uwzględniając zróżnicowane koszty świadczenia usług oraz rodzaju odprowadzanych ścieków:

- socjalno-bytowe, gospodarstwa domowe, wielorodzinne, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych.

- komunalne, ścieki bytowe lub mieszane powstałe w wyniku prowadzenia działalności gospodarczej, budynki użyteczności publicznej, instytucje i urzędy.



5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane stawki i ceny opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- 1) cena – wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- 2) stawka opłaty abonamentowej – niezależna od ilości dostarczonej wody, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić za każdy okres rozliczeniowy. Opłata pokrywa koszty związane z gotowością do świadczenia usług urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, wynikających z kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Wyrażona w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy za każdy wodomierz główny, do cen i stawek opłat (netto), zgodnie z § 2, pkt. 1 i 2 Rozporządzenia dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) wprowadzony odrębnymi przepisami.

W rozliczeniach za odprowadzane ścieki:

- 3) cena – wyrażona w złotych za 1 m³ odprowadzanych ścieków, do ceny (netto), zgodnie z § 2, pkt. 1 i 2 Rozporządzenia dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) wprowadzony odrębnymi przepisami.

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaje cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 m-ca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 m-ca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 m-ca obowiązywania nowej taryfy
WODA				
Grupa 1	Cena wody (zł/m ³)	3,80 zł.	3,80 zł.	3,80 zł.
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/3m-ce)	10,20 zł.	10,20 zł.	10,20zł.
Grupa 2	Cena wody (zł/m ³)	4,00 zł.	4,00 zł.	4,00 zł.
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/3m-ce)	10,20 zł.	10,20 zł.	10,20 zł.

Grupa 3	Cena wody (zł/m ³)	4,00 zł.	4,00 zł.	4,00 zł.
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/3m-ce)	10,20 zł.	10,20 zł.	10,20 zł.
Grupa 4	Cena wody (zł/m ³)	3,80 zł.	3,80 zł.	3,80 zł.
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/3m-ce)	10,20 zł.	10,20 zł.	10,20 zł.
ŚCIEKI				
Grupa 1	Cena ścieki (zł/m ³)	5,40 zł.	5,40 zł.	5,40 zł.
Grupa 2	Cena ścieki (zł/m ³)	5,70 zł.	5,70 zł.	5,70 zł.
Grupa 3	Cena ścieki (zł/m ³)	5,70 zł.	5,70 zł.	5,70 zł.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

6.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodą i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat abonamentowych oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

6.2. Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniem.

6.3. W rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym, z którym Przedsiębiorstwo ma podpisaną odrębną umowę, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o wskazania wodomierza głównego w budynku. Właściciel lub zarządca reguluje należność wynikającą z różnic wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy lokalowych.

6.4. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków w budynku, lokalu ustala się zgodnie z przepisami

dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody wraz z opłatą abonamentową z tytułu gotowości do świadczenia usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

6.5. Należność wynikająca z opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia jako iloczyn opłaty abonamentowej za dostawę wody i liczby okresów rozliczeniowych.

6.6. Należność wynikająca z opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od ilości dostarczonej wody.

6.7. Ilość ścieków w budynkach ustala się na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego lub na podstawie pobranej wody wg. wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego (art.27 ust.4 ustawy).

6.8. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilość pobranej wody w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub określonej w umowie (art.27 ust.5 ustawy).

Na podstawie niniejszej taryfy będzie rozliczana także gmina zgodnie z zobowiązującą ceną i grupą taryfową za ilość wody pobranej ze studni, źródeł ulicznych, na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic, publicznych terenów zielonych, zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. W taryfie przyjęto 3 miesięczny okres rozliczeniowy. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi w terminie określonym na fakturze, jednak nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Jednostki straży pożarnej w związku z wykonywaniem zadań polegających na zwalczaniu zagrożeń pożarowych, wykorzystywanie wody na cele przeciwpożarowe, rozliczane są w oparciu o pisemną informację od jednostek straży pożarnej w okresie kwartalnym.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilości pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na pisemne żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku.



6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa – w szczególności rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi z dnia 7 grudnia 2017r., standardów wyszczególnionych w Regulaminie uchwalonym przez radę Gminy w Jasieńcu uchwałą Nr IX.50.2021 z dnia 14 września 2021 roku (Dz. Urz. Woj. Mazowieckiego z dnia 28 października 2021r., poz. 9183). Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zapewnienia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o następujących parametrach nieprzekraczających wartości:

- a) żelazo – 200 µg/l;
- b) mangan – 50 µg/l;
- c) stężenie jonów wodoru (pH) – 6,5 – 9,50;
- d) azotany – 0,5 mg NO₂/l;
- e) escherichia coli - 0jtk/100ml;
- f) barwa, smak, zapach, mętność – akceptowalne przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian.

Taryfowe grupy zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- 1) Woda dla Grupy 1 jest wydobywana, uzdatniana i dostarczana w celu wykorzystywania jej w gospodarstwach domowych, pobierana do spożycia lub na cele socjalno-bytowe.
- 2) Woda dla Grupy 2 jest wydobywana, uzdatniana i dostarczana do celów związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub publiczną.
- 3) Woda dla Grupy 3 jest wydobywana, uzdatniana i dostarczana w celu wykorzystywania jej w gospodarstwach domowych rozliczanych w oparciu o przeciętne normy zużycia.
- 4) Woda dla Grupa 4 odbiorców wykorzystuje wodę do realizacji zadań własnych w zakresie ochrony przeciwpożarowej (woda do celów przeciwpożarowych – art.22 ustawy).

Zuopatrzenie w wodę obejmuje pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody dla odbiorców mieszkańców gminy Jasieniec w oparciu o takie same zasady technologiczne. Do zadań przedsiębiorstwa należy także usuwanie awarii wodociągowych oraz zapewnienie zastępczych



punktów poboru wody na wypadek wystąpienia awarii, montaż na koszt gminy wodomierza głównego, a także odczyt ilości dostarczonej wody. Przedsiębiorstwo świadczy usługi w zakresie dostawy wody wg cen zawartych w taryfie dla mieszkańców Gminy Jasieniec. W ramach swojej działalności utrzymuje urządzenia będące jego własnością, w stałej gotowości do pracy. W zakresie dostawy wody Przedsiębiorstwo ponosi koszty stałe obsługi klientów, związane z gotowością do świadczenia usług wodociągowych, co uzasadnia stosowanie opłaty abonamentowej. Koszty te ponoszone są niezależnie od faktycznych ilości świadczonych usług. Obciążają one każdego odbiorcę w Grupie 1,2,3 niezależnie od tego czy w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę czy też nie.

Zróżnicowanie stawek opłaty za zaopatrzenie w wodę w poszczególnych taryfach wynikają ze zróżnicowania opłat za usługi wodne przy zastosowaniu zróżnicowanego celu poboru wody. Na cele zbiorowego zaopatrzenia w wodę (cele bytowe) pobierana jest preferencyjna opłata zmienna wynosząca 0,068 zł/m³, dla pozostałych celów wynosi 0,115 zł/m³.

Taryfowe grupy zbiorowego odprowadzania ścieków:

- 1) Ścieki dla Grupa 1 to usługobiorcy będących jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, ścieki socjalnobytowe odprowadzane siecią kanalizacyjną.
- 2) Ścieki dla Grupa 2 to usługobiorcy będących jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, dostarczających ścieki komunalne siecią kanalizacyjną w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą tj. handlową, transportową lub usługową oraz instytucje publiczne m. in. urzędy, placówki oświatowe, służba zdrowia.
- 3) Ścieki dla Grupa 3 to usługobiorcy będących jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczanych na podstawie przeciętnej normy zużycia wody, ścieki bytowe odprowadzane siecią kanalizacją.

Zróżnicowanie stawek opłaty za odprowadzanie ścieków w poszczególnych taryfach wynika ze zróżnicowania opłaty za usługi wodne – za odprowadzanie ścieków bytowych pobierana jest preferencyjna stawka opłaty zmiennej oparta o współczynnik różnicujący dla CHZT wynoszący 0,4, a dla ścieków komunalnych wynosi 0,5.

7. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawnych oraz z regulaminu dostarczania wody i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Przedsiębiorstwo zapewnia obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zapewnia stale i nieprzerwane dostawy wody oraz odbiór ścieków. Awarie wodociągów i kanalizacji zgłaszane są do pracowników referatu, działania mające na celu usunięcie awarii podejmowane są natychmiastowo, a przyczyny powstania usuwane są niezwłocznie.

W przypadku przerwy w dostawie wody, Przedsiębiorstwo zamieszcza informacje o przerwie w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty na terenie Gminy Jasieniec, a także poprzez zamieszczenie na stronie internetowej Urzędu. We wszystkich sprawach związanych z funkcjonowaniem sieci wodno-kanalizacyjnej, osoby zainteresowane mogą kontaktować się z Urzędem Gminy Jasieniec osobiście, w godzinach pracy urzędu, lub telefonicznie. Niezbędne dane kontaktowe zawiera strona internetowa Urzędu. Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody z sieci w wymaganej ilości oraz dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczonej wody. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków Gmina informuje odbiorców, w sposób określony w regulaminie dostarczania wody, a w szczególności przez informowanie sołtysów miejscowości na terenie której nastąpi przerwę lub nastąpiła awaria oraz na stronie internetowej Urzędu. W siedzibie Przedsiębiorstwa można załatwić m. in. następujące sprawy:

- dokonać formalności związanych z przyłączeniem do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej oraz otrzymać informacje technicznych dotyczących przyłączenia do sieci,
- podpisać umowę na dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków,
- dokonać formalności związanych z założeniem dodatkowego urządzenia pomiarowego liczącego wodę bezpowrotnie zużytą,
- złożyć do uzgodnienia dokumentację techniczną na budowę sieci oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych,
- złożyć reklamację.



Prowadzący działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków są zobowiązani do udzielenia odbierającym wodę i/lub dostarczającym ścieki wszelkich istotnych informacji, w szczególności dotyczących:

- prawidłowego sposobu wykonywania przez odbierającego wodę i/lub dostarczającego ścieki umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Reklamację, awarię sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, uszkodzenia wodomierzy odbiorca usług może zgłosić przedsiębiorstwu:

- telefonicznie: pod nr. 48 661-35-70 wew. 113 w godzinach pracy Urzędu Gminy tj. od poniedziałku do piątku w godz.: od 7.30 do 15.30;
- osobiście w Referacie Ochrony Środowiska w godzinach pracy Urzędu Gminy tj. od poniedziałku do piątku w godz.: od 7.30 do 15.30;
- listownie na adres: Urząd Gminy Jasieniec ul. Warecka 42, 05-604 Jasieniec;
- e-mail na adres: jasieniec@jasieniec.pl.

Reklamacje można zgłaszać w dowolnej formie pisemnej, ustnej, przez pocztę email lub telefonicznie po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji. Prowadzący działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków są zobowiązani rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 3 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie lub jej doręczenia w inny sposób. Jeżeli odbierający wodę i/lub dostarczający ścieki żąda odpowiedzi pisemnej, prowadzący działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków udziela odpowiedzi w terminie 7 dni od dnia następującym po dniu otrzymania zgłoszenia reklamacji. W szczególnych sytuacjach, jeżeli udzielenie informacji wymaga poczynienia ustaleń i działań wymagających okresów dłuższych niż w ust.3 prowadzący działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków przed upływem tych terminów informuje o fakcie zgłaszającego reklamację i wskazuje termin, który nie może być dłuższy niż 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji.

