



A 1 A
Warszawa, 2021-06-25

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.116.2021/5



DECYZJA NINIEJSZA STAŁA SIĘ OSTATECZNA

Warszawa, dn. 13.04.2021r.

Anna Lukaszewska-T...
Anna Lukaszewska-T...

Gmina Jasieniec
ul. Warecka 42
05-604 Warecka

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Jasieniec, ul. Warecka, 05-604 Warecka z dnia 11 marca 2021 roku (data wpływu: 15 marca 2021 roku);

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Jasieniec na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odpuszczam od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie 07 1130 1017 0020 1510 6720 0024, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



DIKTOR
[Signature]
A. K. Kurek

ODSZY SPECJALISTA

[Signature]
Marta Kurek

KIEROWNIK
[Signature]
Małgorzata Garwolińska
2021-06-24

RADCA PRAWNY
[Signature]
Sławomir Zaręba
WA-2200

Otrzymują:

1. Adresat;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – a/a.

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 2021-08-25
znak: WAPZ.2021.2021/5
DIREKTOR

[Signature]

[Stamp: Joanna Trzcińska-Trzcińska]

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Na terenie gminy Jasieniec

GMINA JASIENIEC

1. Informacje ogólne

1) Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie gminy Jasieniec na okres 3 lat. Taryfa jest skierowana do usługobiorcy z terenu gminy obsługiwanych przez Gminę Jasieniec zwaną dalej „przedsiębiorstwem”.

2) Taryfa została opracowana na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020r. poz. 2028), zwanej dalej Ustawą oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określa taryfy, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472), zwanego dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców w podziale na grupy usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Gminę Jasieniec na terenie gminy Jasieniec z wyłączeniem:

- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych,
- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika z wydzieloną kanalizacją deszczową.

2. Rodzaj prowadzonej działalności

Gmina Jasieniec prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie statusu organizacyjnego. Zgodnie z treścią statutu przedmiot działalności stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:
budowa i eksploatacja studni, pobór wody z ujęć podziemnych, uzdatnianie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, budowa i eksploatacja urządzeń

WÓJT
[Podpis]
mgr Małgorzata Cytryńska

wodociągowych na terenie gminy, eksploatacja przyłączy wodociągowych, prowadzenie gospodarki wodomierzowej, badania jakości wody.

2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

budowa i eksploatacja urządzeń kanalizacyjnych na terenie gminy, odbiór ścieków z nieruchomości, przesył za pomocą sieci i systemu przepompowni do oczyszczalni, oczyszczanie ścieków, modernizacja i bieżąca eksploatacja oczyszczalni ścieków, badania jakości ścieków.

3. Rodzaj i struktura taryfy.

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf.

Taryfa wieloczęłonowa zawierająca ceny i stawki opłat, w tym stawką opłaty abonamentowej ustaloną w jednostkach pieniężnych. Przy rozliczeniu za wodę w m³ obowiązuje cena zgodna z grupą taryfową za ilość pobranej wody (zgodnie ze wskazaniem wodomierza), stawka opłaty abonamentowej, płaconej za każdy miesiąc bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jego braku wyrażona w złotych za każdy wodomierz główny w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym.

Przy rozliczeniu za zużycie wody według średnich norm (brak możliwości zamontowania wodomierza), wodę w m³ liczymy zgodnie z obowiązującymi normami i zgodnie z grupą taryfową, za ilość pobranej wody w m³ bez opłaty abonamentowej w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym. W zakresie zaopatrzenia w wodę niejednolita zawierająca różne ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców podane dla 1m³ dostarczonej wody i stawki opłaty abonamentowej w oparciu o wskazanie wodomierz głównego, Gmina wyodrębniła następujące grupy odbiorców:

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

• **Grupa 1** - do tej grupy zalicza się gospodarstwa domowe, wielorodzinne w celu wykorzystywania jej wyłącznie do spożyci lub na cele socjalno-bytowe oraz odbiorców usług pobierających wodę w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą tj. handlową, transportową lub usługową oraz jednostki samorządowe i instytucje publiczne m. in. Urząd

WÓJT
[Podpis]
mgr Maria Cytryńska

gminy, szkoły, świetlice, gminna biblioteka, służba zdrowia. Ilość dostarczonej wody rozlicza się na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym.

- **Grupa 2** – do tej grupy zalicza się budynki wielolokalowe. Ilość dostarczonej wody rozliczane na podstawie średnich norm zużycia wody (brak możliwości zamontowania wodomierza, lub brak wodomierza w lokalu) w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym, abonament w tej grupie nie występuje z powodu braku odczytu wodomierza.

- **Grupa 3** - do tej grupy zalicza się wodę zużytą na cele przeciwpożarowe, rozliczana na podstawie pisemnych informacji od jednostek straży pożarnej, w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym, abonament w tej grupie nie występuje z powodu braku odczytu wodomierza.

Przy rozliczeniu za odbiór w m³ ścieków obowiązuje cena zgodna z grupą taryfową za ilość odprowadzonych ścieków (zgodnie ze wskazaniem wodomierza), ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilość pobranej wody, a w przypadku zamontowania dodatkowego wodomierza pomniejszona jest o ilość wody bezpowrotnie zużytej zgodnie z jego wskazaniem w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym.

Przy rozliczeniu za odbiór ścieków według średnich norm (brak możliwości zamontowania wodomierza), ścieki w m³ liczymy zgodnie z obowiązującymi normami i zgodnie z grupą taryfową, za ilość odprowadzonych ścieków m³ bez opłaty abonamentowej w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – niejednolita zawierająca różne ceny dla taryfowych grup odbiorców dla 1 m³ odprowadzonych ścieków, Gmina wyodrębniła następujące grupy odbiorców:

- **Grupa 1** - do tej grupy zalicza się gospodarstwa domowe - odbiorców będących jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, odbiorców dostarczających ścieki komunalne w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą oraz jednostki samorządowe i instytucje publiczne m. in. Urząd gminy, szkoły, świetlice, gminna biblioteka, służba zdrowia oraz budynki wielolokalowe, odprowadzające ścieki bytowe kanalizacją grawitacyjną, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków w oparciu o ilość zużytej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym.

WÓJT

mgr Mariusz Cyryński

• **Grupa 2** - do tej grupy zalicza się odbiorców usług - budynki wielolokalowe rozliczane za ilość ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (brak możliwości zamontowania wodomierza, lub brak wodomierza w lokalu) w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym.

W zakresie dostawy wody taryfa obejmuje:

- 1) Oplatę abonamentową – płaconą bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku. Wyrażoną w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym.
- 2) Cenę – wartość wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody.

W zakresie odbioru ścieków taryfa obejmuje cenę – wartość wyrażoną w złotych za 1 m³ dostarczonych ścieków.

Podział na grupy taryfowe, dokonywany jest wg. przeznaczenia pobieranej wody:

- na cele socjalno-bytowe, gospodarstwa domowe, wielorodzinne.
- na cele socjalne i gospodarcze w ramach prowadzonej działalności: drobni przedsiębiorcy i działalność gospodarcza, budynki wielolokalowe, budynki użyteczności publicznej, instytucje i urzędy.

Podział na grupy usługobiorców korzystających z kanalizacji sanitarnej wynika z rodzaju odprowadzanych ścieków:

- socjalno-bytowe, gospodarstwa domowe, wielorodzinne, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych.
- komunalne, ścieki bytowe lub mieszane, budynki wielolokalowe, powstałe w wyniku prowadzenia działalności gospodarcza, budynki użyteczności publicznej, instytucje i urzędy.



WÓJT
mgr Jolanta Cytryńska

L.p.	Odbiorcy usług	Charakterystyka odbiorców usług	Odbiorcy usług	Charakterystyka odbiorców usług	Odbiorcy usług	Charakterystyka odbiorców usług
0	1	2	3	4	5	6
1.	Zaspokroczenie w wodę :					
	<u>Grupa 1</u> Gospodarstwa domowe, budynki wielolokalowe, wielorodzinne – odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe. Drobni przedsiębiorcy i działalność gospodarcza - w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym. pobierający wodę na cele socjalno-bytowe. Budynki użyteczności publicznej: instytucje, urzędy - w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym.	Właściciele, zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości, rozliczani za ilość dostarczonej wody w oparciu o wskazanie wodomierza głównego zainstalowanego w lokalu. Podmioty gospodarki rozliczani są wg. ilość dostarczonej wody w oparciu o wskazanie wodomierza głównego zainstalowanego w lokalu - w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym. Instytucje oraz urzędy rozliczani są wg. ilość dostarczonej wody w oparciu o wskazanie wodomierza głównego zainstalowanego w lokalu - w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym.	<u>Grupa 2</u> W budynkach wielolokalowych rozliczenie ustala się na podstawie średnich norm zużycia wody (brak możliwości zamontowania wodomierza), lub brak wodomierza w lokalu - w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym.	W budynkach wielolokalowych rozliczenie na podstawie średnich norm zużycia wody - w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym.	<u>Grupa 3</u> Gmina pobierająca wodę na cele przeciwpożarowe.	Woda pobrana przez jednostki straży pożarnej na podstawie informacji pisemnej ze straży pożarnej w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym.

WODI
Zaw. 1000
mgr Marek Cypryński

2.	Odprowadzanie ścieków :				
	Grupa 1 Gospodarstwa domowe, budynki wielolokalowe, wielorodzinne. Drobni przedsiębiorcy i działalność gospodarcza - w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym.	Właściele, zarządcy budynków, podmioty gospodarcze - odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody, ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego określającego ilość bezpowrotnie zużytej wody - w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym.	Grupa 2 Budynki wielolokalowe - rozliczenie ustala się na podstawie średnich norm zużycia wody (brak możliwości zamontowania wodomierza), lub brak wodomierza w lokalu - w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym.	Rozliczenie na podstawie średnich norm zużycia wody w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym.	
	Budynki użyteczności publicznej instytucje, urzędy - w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym.	Instytucje oraz urzędy rozliczane są za ilość odprowadzanych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody, ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego - w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym.			

Użyte w tabeli określenia oznaczają:

1) **wodomierz główny** - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociagowym,

2) **wodomierz zainstalowany w lokalu** - przyrząd pomiarowy zainstalowany w każdym lokalu, nieruchomości, zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi w sposób uzgodniony z przedstawicielem gminy,

3) **wodomierz dodatkowy** - przyrząd pomiarowy zainstalowany dodatkowo, obok wodomierza głównego, mierzący ilość wody zużytej na podlewanie ogródków, terenów zieleni itp., spływającej bezpośrednio do gleby (gruntu).

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane stawki i ceny opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- 1) cena – wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- 2) stawka opłaty abonamentowej – nie zależna od ilości dostarczonej wody, płacona za odczyt wodomierza, za okres rozliczeniowy bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku. Wyrażona w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy za każdy wodomierz główny, do cen i stawek opłat (netto), zgodnie z § 2, pkt. 1 i 2 Rozporządzenia dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) wprowadzony odrębnymi przepisami.

• **Grupa 1** - do tej grupy zalicza się gospodarstwa domowe, wielorodzinne w celu wykorzystywania jej wyłącznie do spożyci lub na cele socjalno-bytowe oraz odbiorców usług pobierających wodę w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą tj. handlową, transportową lub usługową oraz jednostki samorządowe i instytucje publiczne m. in. Urząd gminy, szkoły, świetlice, gminna biblioteka, służba zdrowie oraz budynki wielolokalowe. Ilość dostarczonej wody rozlicza się na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym.

WÓJT
[Podpis]
mgr Jolanta Cytryńska

• **Grupa 2** – do tej grupy zalicza się budynki wielolokalowe rozliczane na podstawie średnich norm zużycia wody (brak możliwości zamontowania wodomierza, lub brak wodomierza w lokalu) w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym, abonament w tej grupie nie występuje z powodu braku odczytu wodomierza. Odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody nie są obciążani stawką abonamentową.

• **Grupa 3** - do tej grupy zalicza się wodę zużytą na cele przeciwpożarowe, rozliczana na podstawie pisemnych informacji od jednostek straży pożarnej, w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym, abonament w tej grupie nie występuje z powodu braku odczytu wodomierza.

W rozliczeniach za odebrane ścieki:

3) cena – wyrażona w złotych za 1 m³ odebranych ścieków,

• **Grupa 1** - do tej grupy zalicza się gospodarstwa domowe, będących jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, odprowadzające ścieki bytowe kanalizacją grawitacyjną, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków w oparciu o ilość zużytej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym.

• **Grupa 2** - do tej grupy zalicza się odbiorców usług będących jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, dostarczających ścieki komunalne w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą tj. handlową, transportową lub usługową oraz jednostki samorządowe i instytucje publiczne m. in. Urząd gminy, szkoły, świetlice, gminna biblioteka, służba zdrowia oraz budynki wielolokalowe. Rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków w oparciu o ilość zużytej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym. Budynki wielolokalowe rozliczane za ilość ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (brak możliwości zamontowania wodomierza, lub brak wodomierza w lokalu) w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym.

WÓJT
Handwritten signature
mgr Maria Cyryńska

L.p.	Okres obowiązywania	Taryfowe grupy odbiorców usług	Wyszczególnienie Rodzaj cen i stawek opłat	Cena		
				Grupa 1	Grupa 2	Grupa 3
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
1.	1 rok obowiązywania nowej taryfy	Dostawa wody	- cena za dostarczoną wodę zł/m ³ - stawka opłaty abonamentowej zł/3m-c	3,1 7,86	3,2 0,0	3,1 0,0
	1 rok obowiązywania nowej taryfy	Odbiór ścieków	- cena za odprowadzone ścieki zł/m ³	4,32	4,45	0,0
2.	2 rok obowiązywania nowej taryfy	Dostawa wody	- cena za dostarczoną wodę zł/m ³ - stawka opłaty abonamentowej zł/3m-c	3,1 7,86	3,2 0,0	3,1 0,0
	2 rok obowiązywania nowej taryfy	Odbiór ścieków	- cena za odprowadzone ścieki zł/m ³	4,32	4,45	0,0
3.	3 rok obowiązywania nowej taryfy	Dostawa wody	- cena za dostarczoną wodę zł/m ³ - stawka opłaty abonamentowej zł/3m-c	3,1 7,86	3,2 0,0	3,1 0,0
	3 rok obowiązywania nowej taryfy	Odbiór ścieków	- cena za odprowadzone ścieki zł/m ³	4,32	4,45	0,0

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

6.1. Należność za dostawę wody ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody.

WÓJT
[Podpis]
mgr Maria Cytryńska

- 6.2. Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- 6.3. Należność wynikająca z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia jako iloczyn opłaty abonamentowej za dostawę wody i liczby miesięcy okresów rozliczeniowych.
- 6.4. Należność wynikająca z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od ilości dostarczonej wody.

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków:

- 6.5. Należność za dostawę wody i odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody i odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 6.6. Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- 6.7. Ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilość pobranej wody, a w przypadku zamontowanego dodatkowego wodomierza pomniejszana o ilość wody bezpowrotnie zużytej zgodnie z jego wskazaniem.
- 6.8. Należność wynikająca z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia jako sumę iloczynów stawek opłat abonamentowych za dostawę wody oraz odprowadzania ścieków i liczby miesięcy okresów rozliczeniowych.
- 6.9. Należność wynikająca z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego odprowadzania ścieków:

- 6.10. Należność za odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości odprowadzonych ścieków.
- 6.11. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych w oparciu o przeciętne

WÓJT
mgr inż. Maria Cytryńska

normy zużycia wody, ilość odprowadzonych ścieków na podstawie umowy, ustala się jako równą ilość wody pobranej.

6.12. Należność wynikająca z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej za odbiór ścieków i liczby miesięcy okresów rozliczeniowych.

6.13. Należność wynikająca z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków.

Na podstawie niniejszej taryfy będzie rozliczana także gmina zgodnie z zobowiązującą ceną i grupą taryfową za ilość wody pobranej ze studni, źródeł ulicznych, na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic, publicznych terenów zielonych, zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. W taryfie przyjęto 3 miesięczny okres rozliczeniowy. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi w terminie określonym na fakturze, jednak nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Jednostki straży pożarnej w związku z wykonywaniem zadań polegających na zwalczaniu zagrożeń pożarowych, wykorzystywanie wody na cele przeciwpożarowe, rozliczane są w oparciu o pisemną informację od jednostek straży pożarnej w okresie kwartalnym.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilości pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

7. Warunki stosowania cen i stawek

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa – w szczególności rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi z dnia 7 grudnia 2017r., standardów wyszczególnionych w Regulaminie uchwalonym przez radę Gminy w Jasieńcu uchwałą

Nr IL.2.2019 z dnia 24 stycznia 2019 roku. Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków.

WÓJT
[Podpis]
mgr Marta Czyniska

Zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizacji kosztów. Jakość wody produkowanej przez Gminę jest zgodna z normami krajowymi i europejskimi. Woda podawana odbiorcom kontrolowana jest przez akredytowane laboratoria oraz sanepid.

- 1) Woda dla Grupy 1 jest wydobywana, uzdatniana i dostarczana w celu wykorzystywania jej do celów gospodarstw domowych pobierana w celu wykorzystania jej do spożycia lub na cele socjalno-bytowe.
- 2) Woda dla Grupy 2 woda jest wydobywana, uzdatniana i dostarczana do celów związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub publiczną oraz dla gospodarstw domowych rozliczanych w oparciu o przeciętne normy zużycia.
- 3) Woda dla Grupa 3 odbiorców wykorzystuje wodę do realizacji zadań własnych w zakresie ochrony przeciwpożarowej (woda do celów przeciwpożarowych – art.22 ustawy). Zaopatrzenie w wodę obejmuje pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody dla odbiorców – mieszkańców gminy Jasieniec w oparciu o takie same zasady technologiczne. Do zadań przedsiębiorstwa należy także usuwanie awarii wodociągowych oraz zapewnienie zastępczych punktów poboru wody na wypadek wystąpienia awarii, montaż na koszt gminy wodomierza głównego, jego wymiana z upływem legalizacji, a także odczyt ilości dostarczonej wody. Przedsiębiorstwo świadczy usługi w zakresie dostawy wody wg cen zawartych w taryfie dla mieszkańców Gminy Jasieniec. W ramach swojej działalności utrzymuje urządzenia będące jego własnością, w stałej gotowości do pracy. W zakresie dostawy wody Przedsiębiorstwo ponosi koszty stałe obsługi klientów, związane z gotowością do świadczenia usług wodociągowych, co uzasadnia stosowanie opłaty abonamentowej. Koszty te ponoszone są niezależnie od faktycznych ilości świadczonych usług. Obciążają one każdego odbiorcę w Grupie 1,2 niezależnie od tego czy w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę czy też nie, z wyłączeniem odbiorców rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.
- 4) Ścieki dla Grupa 1 odprowadzane z gospodarstw domowych, będących jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, odbiorcy usług odprowadzają ścieki siecią kanalizacyjną – ścieki socjalno-bytowe.
- 5) Ścieki dla Grupa 2 to usługobiorcy będących jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, dostarczających ścieki komunalne w związku

WÓJT

mgr Marta Cyryńska

z prowadzoną działalnością gospodarczą tj. handlową, transportową lub usługową oraz jednostki samorządowe i instytucje publiczne m. in. Urząd gminy, szkoły, świetlice, gminna biblioteka, służba zdrowia oraz budynki wielolokalowe – ścieki komunalne w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą tj. przemysłową, handlową, usługową odprowadzane kanalizacją tłoczną i przez przepompownie ścieków.

7.1. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zastały określone w regulaminie dostarczania wody i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Przedsiębiorstwo zapewnia obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych, zapewnia stałe i nieprzerwane dostawy wody oraz odbiór ścieków. W przypadku awarii i konieczności jej naprawy odbiorcy są informowani o utrudnieniach w dostawie wody. W przypadku przerwy w dostawie wody Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informacje o przerwie w dostawie wody. Informacja taka zostaje podana w sposób zwyczajowo przyjęty na terenie Gminy Jasieniec, a także poprzez zamieszczenie na stronie internetowej Urzędu. We wszystkich sprawach związanych z funkcjonowaniem sieci wodno-kanalizacyjnej, osoby zainteresowane mogą kontaktować się z Urzędem Gminy Jasieniec osobiście, w godzinach pracy urzędu, lub telefonicznie. Niezbędne dane kontaktowe zawiera strona internetowa Urzędu. Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociagowych do realizacji dostaw wody z sieci w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczonej wody. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków Gmina informuje odbiorców, w sposób określony w regulaminie dostarczania wody, w szczególności przez ogłoszenia we wszystkich sołectwach gminy i na stronie internetowej Urzędu. W zakresie świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociagowych oraz kanalizacyjnych,

WÓJT

mgr Mariola Cytryńska

- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Dla sprawnej obsługi odbiorców usług wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości wody,
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.

Reklamację, awarię sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, uszkodzenia wodomierzy odbiorca usług może zgłosić przedsiębiorstwu:

- telefonicznie: pod nr. 48 661-35-70 wew. 113 w godzinach pracy Urzędu Gminy tj. od poniedziałku do piątku w godz.: od 7.30 do 15.30;
- osobiście w Referacie Ochrony Środowiska w godzinach pracy Urzędu Gminy tj. od poniedziałku do piątku w godz.: od 7.30 do 15.30;
- listownie na adres: Urząd Gminy Jasieniec ul. Warecka 42, 05-604 Jasieniec;
- e-mail na adres: jasieniec@jasieniec.pl;

Reklamacje zostaną rozpatrzone niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia.

