

OPIS USŁUGI I WYMAGANIA KONIECZNE DO JEJ ŚWIADCZENIA

1. Na podstawie zawartej z Organizatorem umowy, Operator będzie świadczył usługi w zakresie publicznego transportu zbiorowego o charakterze użyteczności publicznej, według opracowanych przez Organizatora rozkładach jazdy, na linii komunikacyjnej **Brzumin-Czersk-Góra Kalwaria-Baniocha-Solec**.
2. Wielkość pracy eksploatacyjnej w okresie obowiązywania umowy szacuje się w liczbie **55 618,00** wzkm (wozokilometrów).
3. Linia autobusowa zostaje uruchomiona przy wsparciu finansowym uzyskanym w ramach ustawy z dnia 16 maja 2019 r. o funduszu rozwoju przewozów autobusowych o charakterze użyteczności publicznej (Dz. U. z 2022 r., poz. 2464 ze zm.), w związku z czym Operatorowi będzie przysługiwała dopłata do ceny usługi.
4. W okresie realizacji zamówienia Operator zobowiązany będzie do:
 - 1) Uzgodnienia zasad korzystania z przystanków komunikacyjnych z ich właścicielami lub zarządzającymi,
 - 2) Wywieszenia i aktualizowania rozkładów jazdy na tabliczkach przystankowych, na których zostanie zawarta informacja: „Linia komunikacyjna dofinansowana za środków Funduszu rozwoju przewozów autobusowych województwa mazowieckiego”,
 - 3) Świadczenie usług przy zachowaniu: parametrów techniczno-użytkowych, jakościowych i ilościowych określających sposób świadczenia usług oraz obowiązujących norm i przepisów oraz do zapewnienia, że wykorzystywany przez Wykonawcę sprzęt i pojazdy mają odpowiednie certyfikaty i spełniają wszelkie wymagania prawa w zakresie bezpieczeństwa i ochrony środowiska.
 - 4) Posiadania przez cały okres obowiązywania umowy ubezpieczenia wykorzystywanych przez Wykonawcę pojazdów zgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów obowiązującego prawa.
 - 5) Ubezpieczenia w zakresie odpowiedzialności cywilnej Operatora z tytułu wykonywanych usług przewozowych zarówno wobec Organizatora jak też w pełnym zakresie odpowiedzialności wobec pasażerów, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług przewozowych oraz szkód osobowych i rzeczowych powstałych w związku z wykonywaniem usług przewozowych (w tym także szkód komunikacyjnych).
 - 6) Posiadania w okresie wykonywania umowy wszelkich wymaganych prawem licencji, zezwoleń i zaświadczeń niezbędnych do prawidłowej realizacji usług określonych umową.
 - 7) Rzetelnego i terminowego wypełniania przez kierowców kart drogowych, jako dokumentów umożliwiających ocenę zgodności z Umową realizowanych usług. Prawidłowo i czytelnie wypełniona karta drogowa wystawiona oddzielnie dla pojazdu obsługującego Linie i będzie musiała zawierać co najmniej:
 - a. numer rejestracyjny oraz taborowy pojazdu, którym świadczona jest usługa przewozu,
 - b. ilość dziennych i miesięcznych przejechanych wozokilometrów dla linii komunikacyjnej.
 - 8) Należytej dbałości o zewnętrzny i wewnętrzny wygląd autobusów oraz zapewnienia czystości i właściwego stanu technicznego autobusów i ich wyposażenia.

- 9) Umieszczenia w autobusach informacji o przepisach porządkowych, regulaminach oraz obowiązujących cenach za usługi przewozowe, a także niezbędnych komunikatów dla pasażerów.
- 10) Wykonywania w całości kursów wynikających z rozkładu jazdy.
- 11) Dbania o punktualność kursowania jak również prawidłową jakość usług przewozowych tj. niedopuszczania do:
 - a. opóźnień rozumianych jako zawiniony przez Operatora odjazd z przystanku o ponad 5 minut później niż stanowi aktualny rozkład jazdy,
 - b. przyspieszeń rozumianych jako odjazd z przystanku o ponad 1 minutę wcześniej niż stanowi aktualny rozkład jazdy, z wyłączeniem przyjazdu na przystanek końcowy.
- 12) Zapewnienia odpowiedniej jakości obsługi pasażerów, w tym w szczególności pod względem:
 - a. bezpieczeństwa podróżnych i ich mienia,
 - b. przestrzegania obowiązujących rozkładów jazdy,
 - c. warunków podróży (oświetlenia przedziału pasażerskiego, ogrzewanie, odpowiednie parametry i wyposażenie pojazdów),
 - d. kultury obsługi podróżnych,
 - e. udzielenia przez kierowcę pomocy osobom niepełnosprawnym oraz osobom o ograniczonej zdolności ruchowej przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdów,
 - f. posiadania kasy fiskalnej umożliwiającej sprzedaż biletów.
- 13) Umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Organizatora do przeprowadzenia kontroli realizacji świadczonych Usług oraz wykonywania poleceń wydawanych przez te osoby w zakresie realizacji usług przewozowych wynikających z umowy.
- 14) W przypadku zdarzenia, skutkującego wyłączeniem z ruchu autobusu Operator będzie zobligowany do zapewnienia w ciągu 1 godziny od momentu wystąpienia zdarzenia autobusu rezerwowego.
- 15) Załatwiania we własnym zakresie wszelkich skarg, wniosków i reklamacji pasażerów a także zaspakajania we własnym zakresie wszelkich roszczeń zgłaszanych przez pasażerów i inne podmioty, które poniosły szkody w związku z wykonywaniem przez Operator usług.
- 16) Zapewnienie ciągłej sprzedaży biletów uprawniających do przejazdu na linii komunikacyjnej GK1, bezpośrednio w pojazdach Operatora obsługujących linię autobusową, przy użyciu kasy fiskalnej zapewniającej potwierdzenie zakupu biletu przez pasażera.
- 17) Podnoszenia jakości usług oraz wprowadzania do wykorzystywanego taboru nowoczesnych rozwiązań technicznych, w miarę posiadanych możliwości.
- 18) Ewidencjonowania łącznego kosztu Operatora poniesionego z tytułu świadczenia usługi.
- 19) Ewidencjonowania wpływów wygenerowanych podczas realizacji kursu ze sprzedaży biletów, dopłaty do biletów ulgowych, innych przychodów.
- 20) Ewidencjonowania ilości faktycznie wykonanych wozokilometrów.
- 21) Składania Zamawiającemu informacji i sprawozdań przewidzianych umową.
- 22) Respektowania uprawnień do przejazdów ulgowych zgodnie z obowiązującymi aktualnie przepisami ustawowymi i prawem miejscowym.
- 23) Zapewnianie taboru spełniającego następujące wymagania techniczne:
 - 1) do obsługi przewozów należy zapewnić autobusy o ilości miejsc siedzących dla pasażerów co najmniej 35,

- 2) napędzanie silnikami wysokoprężnymi, spełniającymi normy ekologiczne, co najmniej EURO IV, podłoga gładka, z materiału antypoślizgowego, wentylacja mechaniczna, drzwi otwierane w cyklu automatycznym przez kierowcę,
- 3) posiadających właściwe i czytelne oznakowania wewnętrzne i zewnętrzne pojazdów, rozumianych jako umieszczanie na pojazdach widocznych z zewnątrz tablic informacyjnych, tzn. na przodzie, tyle oraz na prawej stronie (strona widoczna przez oczekujących na przystanku) autobusu należy umieścić tablicę, na której w sposób widoczny z zewnątrz autobusu podana zostanie nazwa kierunków (nazwa przystanku końcowego) oraz oznaczenie linii autobusowej, tzn. GK1,