

**UCHWAŁA NR XXXVI/251/2021
RADY GMINY RUDNA**

z dnia 26 sierpnia 2021 r.

**w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie
Gminy Rudna**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1372) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028) Rada Gminy Rudna uchwala, co następuje:

§ 1.

Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rudna, który stanowi załącznik do uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Rudna.

§ 3.

Traci moc uchwała Nr XXXII/307/2018 Rady Gminy Rudna z dnia 18 października 2018 roku w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rudna.

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rudna

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, odbiorców usług korzystających z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:

- a) ustawa-należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
- b) odbiorca usług-każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
- c) przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przedsiębiorca, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, oraz gminne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, prowadzące tego rodzaju działalność,
- d) umowa-umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
- e) wodomierz główny-przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
- f) urządzenie pomiarowe-przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,
- g) taryfa-zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania.

§ 2.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydane przez Wójta Gminy Rudna.

2. W/w przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej umowy zawartej z odbiorcą usług.

§ 3.

Odbiorca usług powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem i warunkami wynikającymi z zawartej umowy oraz odprowadzać ścieki w sposób racjonalny i zgodnie z zapisami umowy i powszechnie obowiązującymi przepisami.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 4.

1. Minimalną ilość dostarczanej wody, cel jej poboru oraz przynależność do taryfowej grupy odbiorców określa umowa o zaopatrzenie w wodę zawarta z odbiorcą usług.

2. W zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ww. przedsiębiorstwo jest zobowiązane:

- a) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do dostawy wody i odprowadzania ścieków,
- b) dostarczać wodę o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób ciągły i niezawodny, o parametrach nie przekraczających następujących wartości:
 - odczyn: 6,5-9,5 Ph,
 - mangan: 50 µg/dm³,
 - żelazo: 200 µg/dm³,
 - twardość waody: 60-500 mgCaCO₃/dm³,
 - suma WWA: 0,1 µg/dm³,
 - liczba bakterii Escherchia coli: 0/100 ml,
 - liczba bakterii Enterokoki: 0/100 ml.
- c) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody wykonaną przez laboratoria Państwowej Inspekcji Sanitarnej lub inne laboratoria o udokumentowanym systemie jakości prowadzonych badań wody, zatwierdzonym przez Państwową Inspekcję Sanitarną,
- d) zapewnić w posiadanej sieci odpowiednie ciśnienie wody, o wielkości wynikającej z warunków technicznych przyłączenia, ale nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie większym niż 0,6 MPa (6 barów),
- e) instalować na własny koszt wodomierz główny po odbiorze technicznym przyłączenia i zawarciu umowy,
- f) ponosić koszty zakupu i utrzymania wodomierza głównego,
- g) odbierać ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości określonej w dokumentacji projektowej, warunkach przyłączenia nieruchomości oraz w umowie,
- h) prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych oraz kontrole przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
- i) dokonywać na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, będących w jego posiadaniu, z wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy usług,
- j) informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi kwartalnie w formie ogłoszenia zamieszczonego w siedzibie ww. przedsiębiorstwa.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia oraz jeżeli osoba ta wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Z odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i usług odprowadzania ścieków, ww. przedsiębiorstwo może zarządzić jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

3. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi ww. umowa jest zawierana z ich właścicielem lub z zarządcą.

§ 6.

Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odbiór ścieków może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 7.

1. Ilość wody dostarczonej od nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w przypadku ich braku jako równą ilość wody pobranej lub określonej w umowie.

2. W przypadku poboru wody z ujęć odbiorcy, ilość ścieków wprowadzanych do urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego ustala się na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług na jego ujęciach.

3. W przypadku braku wodomierza głównego ilość zużytej wody i odprowadzonych ścieków zostaje ustalona zgodnie z treścią rozporządzenia wydanego przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług.

§ 8.

1. Odbiorca usług reguluje należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie faktur lub innych dokumentów rozliczeniowych wystawionych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne za okresy obrachunkowe określone w umowie.

2. Dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców lub obszaru, mogą obowiązywać różne okresy obrachunkowe.

3. Datę, formę i sposób zapłaty, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wskazuje na fakturze lub innym dokumencie rozliczeniowym.

4. Wniesienie przez odbiorcę usług reklamacji, co do wysokości należności wynikającej z faktury lub innego dokumentu rozliczeniowego, nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

5. W rozliczeniach strony umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę bez konieczności zmiany umowy.

6. Jeżeli odbiorca usług jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług. Suma obciążeń za wodę i ścieki ze wszystkich lokali w/w budynków nie może być wyższa od ponoszonych przez właścicieli lub zarządcę na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

7. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są osoby korzystające z lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia faktury lub inne dokumenty rozliczeniowe osobom korzystającym z lokali i odrębną fakturę lub inny dokument rozliczeniowy zarządcy lub właścicielowi tego budynku.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 9.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci skierowany do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne potwierdza złożenie przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w/w wniosku pisemnie wskazując datę jego dostarczenia do siedziby ww. przedsiębiorstwa.

3. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien zawierać:

- 1) dane wnioskodawcy (imię i nazwisko lub nazwę, adres zamieszkania lub siedziby podmiotu, adres do korespondencji, telefon kontaktowy, pesel, NIP),
- 2) dane pełnomocnika - w przypadku wystąpienia w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci wraz z załączonym pisemnym upoważnieniem pełnomocnika,
- 3) określenie:

- a) rodzaju podłączenia (wodociągowe i/lub kanalizacyjne),
- b) maksymalnej ilości zapotrzebowania wody w m³/d, z podziałem na wodę do celów bytowych i technologicznych, przeciwpożarowych itp. wraz z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń,
- c) maksymalnej ilości odprowadzanych ścieków w m³/d oraz ich jakości, z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe,
- d) oznaczenie nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci (nr ewidencyjny działki, adres) i jej status prawny,
- e) informacje o rodzaju zabudowy i powierzchni użytkowej (jednorodzinna, wielorodzinna, budynek istniejący, budynek nowo projektowany, lokal mieszkalny, lokal użytkowy),
- f) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystania nieruchomości lub obiektu, który ma być przyłączony do sieci,
- g) planowanym terminie poboru wody i/lub odprowadzania ścieków,
- h) datę i podpis wnioskodawcy.

4. Do wniosku, o którym mowa w ust.1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający ustytuowanie przyłącza względem istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne po otrzymaniu w/w wniosku określa warunki przyłączenia posiadanej sieci i przekazuje wnioskodawcy te warunki w terminach określonych w ustawie.

6. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje pisemnie wnioskodawcę o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.

§ 10.

1. Warunki przyłączenia powinny określać co najmniej:

- a) miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,
- b) miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,
- c) jakości odprowadzanych ścieków,
- d) termin ważności warunków przyłączenia.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się, jeżeli posiada techniczne możliwości świadczenia usług oraz jeżeli są spełnione warunki przyłączenia do sieci wydane przez ww. przedsiębiorstwo.

§ 11.

Jeżeli z wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych Gminy Rudna nie wynika planowana budowa urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a osoba ubiegająca się o przyłączenie wyraża wolę budowy tych urządzeń na takim terenie, gmina może zarządzić z taką osobą umowę o wspólną realizację inwestycji. Po zawarciu umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określi warunki techniczne przyłączenia.

§ 12.

1. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłączy(a) jest:

- a) wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które następuje w terminie 14 dni od otrzymania dokumentacji przez to przedsiębiorstwo,
- b) spełnienie innych warunków wymaganych przepisami Prawa budowlanego,
- c) pisemne zgłoszenie do przedsiębiorstwa, na 7 dni przed rozpoczęciem robót, zamiaru budowy przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 13.

Możliwości techniczne dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych będących w eksploatacji przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zatwierdzone uchwałą Rady Gminy Rduna.

Informacje dotyczące technicznych możliwości określających dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych, na terenie Gminy Rudna, potencjalni odbiorcy usług mogą uzyskać:

- 1) w Urzędzie Gminy Rudna, który udostępnia nieodpłatnie do wglądu:
 - a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
 - b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
 - c) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rudna,
- 2) w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym, które udostępnia nieodpłatnie do wglądu:
 - a) wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w eksploatacji przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 14.

1. Przed włączeniem do sieci przyszły odbiorca usług zgłasza do odbioru częściowego przyłącze wodociągowe i/lub kanalizacyjne przed ich zasypaniem.

2. Włączenia do sieci wodociągowej przyłącza wodociągowego dokonują wyłącznie służby przedsiębiorstwa j.w.

3. Włączenie przyłącza kanalizacyjnego mogą dokonać służby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub inny wykonawca za zgodą i pod nadzorem tego przedsiębiorstwa.

4. Przed zawarciem umowy, na pisemny wniosek przyszłego odbiorcy usług o wydanie odbioru końcowego wykonanych przyłączy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia ww. protokół, który stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia, zaś jego podpisanie przez strony, upoważnia przyszłego odbiorcę usług do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

5. Do wniosku o wydanie protokołu końcowego odbioru wykonanego przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, o którym mowa w ust. 4, należy załączyć geodezyjną inwentaryzację powykonawczą.

§ 15.

W/w przedsiębiorstwo ma prawo kontroli wszelkich prac związanych z budową przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych pod względem zgodności ich realizacji z wydanymi warunkami przyłączenia.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 16.

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno uprzedzić odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, tj. poprzez rozplakatowanie ogłoszeń na tablicach ogłoszeń w sołectwach, których zakłócenia dotyczą.

§ 17.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości w/w/ przedsiębiorstwo powinno poinformować odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem.

§ 18.

1. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorcę usług o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

2. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody, pobierane są opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 19.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania na życzenie odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji objętych niniejszym regulaminem oraz zawartych w taryfie.

§ 20.

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczącej ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty dowiedzenia się o istnieniu podstawy do reklamacji.

2. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust. 1 przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.

3. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia oraz ewidencji w rejestrze reklamacji przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

4. W/w przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego w/w termin może ulec przedłużeniu o czym odbiorca usług będzie powiadomiony odrębnym pismem.

5. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

6. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji