

**UCHWAŁA NR XLVIII/654/2022
RADY MIEJSKIEJ W ŚRODZIE WIELKOPOLSKIEJ**

z dnia 26 maja 2022 r.

**w sprawie ogłoszenia tekstu jednolitego uchwały w sprawie Regulaminu dostarczania wody
i odprowadzania ścieków Gminy Środa Wielkopolska**

Na podstawie art. 16 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1461), w zw. z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559 i 583) oraz art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), Rada Miejska w Środzie Wielkopolskiej uchwala, co następuje:

§ 1. Ogłasza się tekst jednolity uchwały Nr LXVI/1066/2018 Rady Miejskiej w Środzie Wielkopolskiej z dnia 5 lipca 2018 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków Gminy Środa Wielkopolska (Dz. Urz. Woj. Wielk. z 2018 r., poz. 5859 i 6635 oraz z 2022 r., poz. 2968).

§ 2. 1. Ogłoszenie, o którym mowa w § 1, nastąpi w formie Obwieszczenia Rady Miejskiej w Środzie Wielkopolskiej z dnia 26 maja 2022 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu uchwały w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, stanowiącego załącznik do niniejszej uchwały.

2. Obwieszczenie, o którym mowa w ust. 1, podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Środa Wielkopolska.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej

Paweł Wullert

Załącznik Nr 1 do uchwały Nr XLVIII/654/2022
Rady Miejskiej w Środzie Wielkopolskiej
z dnia 26 maja 2022 r.

Obwieszczenie
Rady Miejskiej w Środzie Wielkopolskiej
z dnia 26 maja 2022 r.
w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu uchwały w sprawie Regulaminu dostarczania wody
i odprowadzania ścieków Gminy Środa Wielkopolska

1. Na podstawie art. 16 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1461), ogłasza się w załączniku do niniejszego obwieszczenia jednolity tekst uchwały Nr LXVI/1066/2018 Rady Miejskiej w Środzie Wielkopolskiej z dnia 5 lipca 2018 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków Gminy Środa Wielkopolska (Dz. Urz. Woj. Wielk. z 2018 r., poz. 5859), z uwzględnieniem zmian wprowadzonych:

- 1) rozstrzygnięciem nadzorczym Nr KN-I.4131.347.2018.8 Wojewody Wielkopolskiego z dnia 9 sierpnia 2018 r. orzekającym nieważność § 6 ust. 2 i 3, § 7 ust. 2, 3, 4 i 5, § 9, § 22 ust. 2, § 23 ust. 3, § 26, § 27 i § 28 Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków – ze względu na istotne naruszenie prawa (Dz. Urz. Woj. Wielk. z 2018 r., poz. 6635);
- 2) uchwałą Nr XLVI/662/2022 Rady Miejskiej w Środzie Wielkopolskiej z dnia 31 marca 2022 r. w sprawie zmiany Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków Gminy Środa Wielkopolska (Dz. Urz. Woj. Wielk. z 2022 r., poz. 2968).

2. Podany w załączniku do niniejszego obwieszczenia tekst jednolity uchwały nie obejmuje:

- § 2-3 uchwały nr XLVI/662/2022 Rady Miejskiej w Środzie Wielkopolskiej z dnia 31 marca 2022 r. w sprawie zmiany Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków Gminy Środa Wielkopolska (Dz. Urz. Woj. Wielk. z 2022 r., poz. 2968), które stanowią:

„§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Środa Wielkopolska.”.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego”.

Załącznik
do obwieszczenia
Rady Miejskiej w Środzie Wielkopolskiej
z dnia 26 maja 2022 r.
w sprawie ogłoszenia tekstu jednolitego uchwały
w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania
ścieków Gminy Środa Wielkopolska

**UCHWAŁA Nr LXVI/1066/2018
RADY MIEJSKIEJ W ŚRODZIE WIELKOPOLSKIEJ
z dnia 5 lipca 2018 r.**

w sprawie uchwalenia *Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków Gminy Środa Wielkopolska*

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2017 r. poz. 1875 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 1-6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tekst jedn.: Dz. U. z 2018 r. poz. 1157.) w związku z art. 8 ust. 2 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2017 r. poz. 2180,) Rada Miejska w Środzie Wielkopolskiej uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Środa Wielkopolska stanowiący załącznik do uchwały.

§ 2. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc Uchwała Nr XXXV/463/2006 z dnia 16 marca 2006 r. Rady Miejskiej w Środzie Wielkopolskiej.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Środa Wielkopolska.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

ZALĄCZNIK

**REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA
ŚCIEKÓW GMINY ŚRODA WIELKOPOLSKA**

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin określa zasady i warunki w zakresie dostarczania wody oraz odprowadzania ścieków na terenie Gminy Środa Wielkopolska.

§ 2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1. Odbiorcę usług - należy przez to rozumieć podmiot będący stroną umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.
2. Przedsiębiorstwo - przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, które posiada zezwolenie Burmistrza Miasta Środa Wielkopolska na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

3. Ustawa - przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2017 poz. 328 z późn. zm.).
4. Wodomierz dodatkowy - przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym, służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt Odbiorcy usług.
5. Wodomierz własny - przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z innych ujęć niż ujęcie przedsiębiorstwa, zainstalowany i utrzymywany na koszt Odbiorcy usług.

Rozdział 2.

Minimalny poziom świadczonych usług

- § 3. 1. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia wydanym na podstawie art. 13 ustawy.
2. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych określa rozporządzenie Ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej wydane na podstawie art. 11 ustawy oraz możliwości techniczne i technologiczne oczyszczalni ścieków.
3. Maksymalną ilość dostarczonej wody oraz cele na jakie ma być dostarczana woda określa umowa o zaopatrzenie w wodę zawarta z Odbiorcą usług.
4. Maksymalne ilości oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń dostarczanych ścieków, wynikający z posiadanych przez Przedsiębiorstwo technicznych i technologicznych możliwości ich oczyszczenia, określa umowa o odprowadzanie ścieków zawarta z Odbiorcą usług.
- § 4. Minimalne ciśnienie w sieci utrzymywane w miejscu przyłączenia, określa umowa o zaopatrzenie w wodę zawarta z Odbiorcą usług.
- § 5. Przedsiębiorstwo zapewnia w sposób ciągły i niezawodny dostawę wody i odbiór ścieków. Przerwa w dostawie wody nie może być dłuższa niż 2 godziny. W uzasadnionych przypadkach przerwa w dostawie wody może być dłuższa. W przypadku przerwy dłuższej niż 6 godzin Przedsiębiorstwo zobowiązane jest udostępnić zastępczy punkt poboru wody.

Rozdział 3.

Zawieranie umów o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków

- § 6. 1. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci.
2. ¹⁾ (stwierdzono nieważność).
3. ²⁾ (stwierdzono nieważność).
- § 7. 1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
- 2-5. ³⁾ (stwierdzono nieważność).
6. Do pobierania wody z urządzeń wodociągowych oraz wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych bez uprzedniego zawarcia umowy (bezumowne korzystanie) mają zastosowanie przepisy karne zawarte w rozdziale 6 ustawy.

1) unieważniony przez rozstrzygnięcie nadzorcze Nr KN-I.4131.347.2018.8 Wojewody Wielkopolskiego z dnia 9 sierpnia 2018 r.

2) unieważniony rozstrzygnięciem nadzorczym, o którym mowa w odnośniku 1.

3) unieważnione rozstrzygnięciem nadzorczym, o którym mowa w odnośniku 1.

6. Do pobierania wody z urządzeń wodociągowych oraz wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych bez uprzedniego zawarcia umowy (bezumowne korzystanie) mają zastosowanie przepisy karne zawarte w rozdziale 6 ustawy.

§ 8. Przedsiębiorstwo w terminie 10 dni od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w § 6 przedkłada projekt umowy Odbiorcy usług do podpisu.

§ 9.⁴⁾ (stwierdzono nieważność).

§ 10. Na wniosek Odbiorcy usług Przedsiębiorstwo może odpłatnie przejąć od niego obowiązek zapewnienia niezawodnego działania posiadanych przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie. Szczegółowy zakres obowiązków stron określa umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

§ 11. 1. Odbiorca usług może rozpocząć pobór wody oraz wprowadzać ścieki do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa po zawarciu pisemnej umowy.

2. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności Przedsiębiorstwa, a w szczególności do:

- a) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, własnego ujęcia wody, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- b) użytkowania własnych urządzeń i instalacji kanalizacyjnej w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania urządzeń kanalizacyjnych w tym oczyszczalni ścieków,
- c) poinformowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody, w celu wyeliminowania niebezpieczeństwa cofnięcia i zmieszania się wód oraz prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
- d) wykorzystywania wody z dostarczanej z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz w umowie.

§ 12. W przypadku odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków Przedsiębiorstwo zobowiązane jest poinformować stronę o możliwości wystąpienia do organu regulacyjnego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń

§ 13. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami usług wyłącznie na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązujących taryfach oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 14. Długość okresu obrotowego oraz sposób uiszczenia opłat określa umowa zawarta z Odbiorcą usług.

§ 15. Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany umowy.

4) unieważniony rozstrzygnięciem nadzorczym, o którym mowa w odnośniku 1.

§ 16. Jeżeli Odbiorca usług pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza własnego.

§ 17. W razie braku urządzeń pomiarowych: ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez Przedsiębiorstwo z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł lub na podstawie umowy.

§ 18. W razie braku urządzenia pomiarowego umniejszenie ilości ścieków o ilość wody zużytej bezpowrotnie uwzględnia się wyłącznie na podstawie zainstalowanego wodomierza dodatkowego.

§ 19. 1. Odbiorca usług zobowiązany jest do utrzymania i legalizacji wodomierza własnego oraz wodomierza dodatkowego.

2. Wodomierz dodatkowy i wodomierz własny będący podstawą rozliczeń za ścieki podlega zaplombowaniu przez Przedsiębiorstwo.

3. Na wniosek Przedsiębiorstwa Odbiorca usług zobowiązany jest dokonać sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza własnego oraz wodomierza dodatkowego.

4. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Przedsiębiorstwo nieprawidłowości wodomierza własnego lub wodomierza dodatkowego, pokrywa ono koszt sprawdzenia.

§ 20. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.

§ 21. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci wodociągowo - kanalizacyjnej

§ 22.⁵⁾ 1. Na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie Przedsiębiorstwo w terminach określonych w art. 19a ustawy wydaje bezpłatnie warunki przyłączenia.

2. Do wniosku o wydanie warunków przyłączenia należy dołączyć:

1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci.

2) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje,

3) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci,

4) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń,

5) określenie ilości i jakości odprowadzonych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe,

6) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.

§ 23.⁶⁾ 1. Po otrzymaniu warunków przyłączenia wnioskodawca winien sporządzić dokumentację na wykonanie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego i przedłożyć ją do uzgodnienia przedsiębiorstwu,
2. Celem uzgodnienia dokumentacji należy przedłożyć w Przedsiębiorstwie dwa egzemplarze dokumentacji, sporządzonej przez projektanta posiadającego odpowiednie uprawnienia budowlane, na aktualnej kopii mapy zasadniczej zawierającej plan sytuacyjny uwzględniający warunki przyłączenia do sieci.

§ 24. Na wniosek osoby zainteresowanej Przedsiębiorstwo wydaje opinię o możliwości podłączenia nieruchomości do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.

§ 25. W wydanej opinii Przedsiębiorstwo określa czy istnieje możliwość przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej lub czy wieloletni plan rozbudowy i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych przewiduje budowę sieci umożliwiającej przyłączenie nieruchomości w określonym terminie.

Rozdział 6.

Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych

§ 26-28.⁷⁾ (stwierdzono nieważność).

§ 29.⁸⁾ W przypadku braku warunków do przyłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminach określonych w art. 19a ustawy informuje o tym osobę ubiegającą się o przyłączenie. Informacja powinna zawierać uzasadnienie. W piśmie odmawiającym wydania warunków do przyłączenia nieruchomości Przedsiębiorstwo, w miarę, powinno określić zakres prac, które należy wykonać w celu umożliwienia przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej. Jeżeli warunkiem przyłączenia jest konieczność rozbudowy urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, a wieloletni plan rozwoju i modernizacji tego nie przewiduje, wówczas Przedsiębiorstwo może zawrzeć umowę z osobą ubiegającą się o przyłączenie, w której określone zostaną zasady i sposób finansowania budowy tych urządzeń.

§ 30. W piśmie odmawiającym wydania warunków przyłączenia Przedsiębiorstwo poucza wnioskodawcę o możliwości wniesienia sprawy do organu regulacyjnego w celu rozstrzygnięcia sporu.

5) w brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 1 uchwały Nr XLVI/622/2022 Rady Miejskiej w Środzie Wielkopolskiej z dnia 31 marca 2022 r. w sprawie zmiany Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków Gminy Środa Wielkopolska (Dz. Urz. Woj. Wielk. z 2022 r., poz. 2968, która weszła w życie z dniem 29 kwietnia 2022 r.

6) w brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 2 uchwały, o której mowa w odnośniku 5.

7) unieważnione rozstrzygnięciem nadzorczym, o którym mowa w odnośniku 1.

8) w brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 3 uchwały, o której mowa w odnośniku 5.

§ 31. Poziom dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych w poszczególnych latach określają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego Gminy.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo odbioru wykonanego przyłącza

§ 32. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej na własny koszt dokonuje budowy tych przyłączy. Rozpoczęcie budowy należy zgłosić Przedsiębiorstwu co najmniej 7 dni przed przystąpieniem do robót.
2. Przyłączenie do sieci, polegające na przeprowadzeniu prób technicznych wybudowanego przez Odbiorcę usług przyłącza wykonywane jest przez Przedsiębiorstwo w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku. Przed dokonaniem przyłączenia Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków przyłączenia.
3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 2 należy dołączyć geodezyjną inwentaryzację powykonawczą, badania szczelności, protokół płukania oraz atest na materiały, z których wykonane jest przyłącze.
4. Warunkiem zamontowania wodomierza na przyłączu jest zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę.

§ 33. Ubiegający się o przyłączenie bezpłatnie udostępnia Przedsiębiorstwu pomieszczenie lub studnię wodomierzową na zainstalowanie wodomierza głównego. Pomieszczenie (studnia) winno być utrzymane w należyтым stanie, zabezpieczającym wodomierz główny przed uszkodzeniem, zalaniem i zamarznięciem.

§ 34. 1. Ubiegający się o przyłączenie, w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w art. 10 ustawy zobowiązany jest na własny koszt zamontować w miejscu wskazanym w warunkach przyłączenia urządzenie pomiarowe w celu ustalenia ilości i jakości ścieków przemysłowych.
2. Urządzenie pomiarowe winno być odpowiednio dobrane do ilości (natężenia przepływu) ścieków. Na żądanie Przedsiębiorstwa urządzenie pomiarowe winno być wyposażone w nadajnik do zdalnego przekazywania danych bezpośrednio do urządzeń informatycznych Przedsiębiorstwa na bieżąco i w czasie rzeczywistym.
3. Odbioru technicznego prawidłowości doboru i zamontowania urządzenia pomiarowego dokonuje Przedsiębiorstwo.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 35. O zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków w szczególności o pogorszeniu jakości wody lub awariach Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności poprzez informację zamieszczoną na stronie internetowej, w mediach lokalnych i społecznościowych.

§ 36. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności poprzez informację zamieszczoną na stronie internetowej, w mediach lokalnych i społecznościowych, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

§ 37. Informacja do Odbiorców usług powinna w szczególności zawierać:

- czas przerwy w dostawie wody,
- przyczynę przerwy w dostawie wody z uwzględnieniem komunikatów wydawanych przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego,
- podejmowane działania naprawcze, w przypadku stwierdzenia pogorszenia jakości wody,
- miejsce zastępczego punktu poboru wody.

§ 38. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności, gdy przerwy lub ograniczenie świadczenia usług wyniknęły w szczególności z:

- a) działania siły wyższej, zwłaszcza sił przyrody,
- b) działania lub zaniechania osób lub podmiotów, za które Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności,
- c) potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych.

Rozdział 9.

Standardy obsługi Odbiorców usług

§ 39. Przedsiębiorstwo wyznacza pracowników do spraw obsługi klienta. Klient na tych stanowiskach pracy może uzyskać pełną informację dotyczącą realizacji usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz może zapoznać się z obowiązującymi aktami prawnymi dotyczącymi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 40. Organ zarządzający Przedsiębiorstwem w określonych godzinach przyjmuje skargi i wnioski od mieszkańców Gminy w sprawach świadczonych usług. Skargi i wnioski Przedsiębiorstwo załatwia bez zbędnej zwłoki. W uzasadnionych przypadkach udzielenie odpowiedzi może nastąpić w terminie późniejszym, nie później jednak, niż w terminie 14 dni.

§ 41. Odbiorca usług ma prawo żądać od Przedsiębiorstwa obniżenia opłaty za zużyтую wodę w przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo lub Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego faktu dostarczania wody o jakości nieodpowiadającej normom określonym przez właściwe przepisy.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 42. Przedsiębiorstwo na podstawie umowy zawartej z Gminą Środa Wielkopolska zapewnia dostawę wody dla celów przeciwpożarowych z hydrantów zainstalowanych na sieciach.

§ 43. Upoważnionymi jednostkami organizacyjnymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe są:

- a) państwowa straż pożarna,
- b) ochotnicza straż pożarna.

§ 44. O każdym poborze wody dla celów przeciwpożarowych, jednostka, o której mowa w § 43 pisemnie powiadamia Przedsiębiorstwo. W informacji tej podaje przybliżoną ilość zużytej wody oraz czas i miejsce poboru wody.

§ 45. Na podstawie powyższej informacji, raz w miesiącu, za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo obciąża Gminę.

Uzasadnienie
do uchwały Nr XLVIII/654/2022 Rady Miejskiej w Środzie Wielkopolskiej
z dnia 26 maja 2022 r.

w sprawie ogłoszenia tekstu jednolitego uchwały w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków Gminy Środa Wielkopolska

Zgodnie z art. 16 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych, teksty jednolite aktów normatywnych innych niż ustawa ogłasza organ właściwy do wydania aktu normatywnego, a sam tekst jednolity ogłasza się w formie obwieszczenia w dzienniku urzędowym, w którym dany akt normatywny ogłoszono. Uchwała w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków Gminy Środa Wielkopolska jest aktem normatywnym w rozumieniu ww. ustawy.

Uchwała Nr LXVI/1066/2018 Rady Miejskiej w Środzie Wielkopolskiej z dnia 5 lipca 2018 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków Gminy Środa Wielkopolska (Dz. Urz. Woj. Wielk. z 2018 r., poz. 5859) była przedmiotem rozstrzygnięcia nadzorczego Wojewody Wielkopolskiego Nr KN-I.4131.347.2018.8 z dnia 9 sierpnia 2018 r. orzekającym nieważność części przepisów Regulaminu, a także została zmieniona uchwałą Nr XLVI/662/2022 Rady Miejskiej w Środzie Wielkopolskiej z dnia 31 marca 2022 r. w sprawie zmiany Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków Gminy Środa Wielkopolska (Dz. Urz. Woj. Wielk. z 2022 r., poz. 6635).

Mając na uwadze powyższe, niezbędnym jest ogłoszenie tekstu jednolitego uchwały w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków Gminy Środa Wielkopolska, co ułatwi praktyczne stosowanie tego aktu prawnego przez Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Wodociągów i Kanalizacji w Środzie Wielkopolskiej, a także spowoduje, że akt ten będzie bardziej czytelny, przede wszystkim dla mieszkańców Gminy Środa Wielkopolska, jako odbiorców usług tego przedsiębiorstwa, określonych w Regulaminie.