



Bydgoszcz, 16 kwietnia 2024 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Bydgoszczy**

BD.RZT.70.54.2023

**Gmina Orchowo
ul. Kościuszki 6
62-436 Orchowo**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537 ze zm., zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 775 ze zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Wójta Gminy Orchowo, ul. Kościuszki 6, 62-436 Orchowo, z dnia 20 października 2023 r., złożonego wraz z poprawionym projektem taryfy i uzasadnieniem,

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie
Gminy Orchowo na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Pismem z dnia 20 października 2023 r. (wpływ do tut. Organu regulacyjnego w dniu 25 października 2023 r.) Wójt Gminy Orchowo, ul. Kościuszki 6, 62-436 Orchowo wystąpił z poprawionym wnioskiem o wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Orchowo na okres 3 lat.

Przedłożony wniosek został sprawdzony pod względem formalnym. Dokonana weryfikacja wykazała, że spełnia on wymagania formalne.

Wobec powyższego Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: Dyrektor RZGW w Bydgoszczy) pismem z dnia 3 listopada 2023 r., znak: BD.RZT.70.54.2023 zawiadomił Stronę o wszczęciu postępowania administracyjnego. Następnie pismami z dnia 3 listopada 2023 r., 18 grudnia 2023 r., 31 stycznia 2024 r. oraz 12 marca 2024 r., znak: BD.RZT.70.54.2023 Dyrektor RZGW w Bydgoszczy wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia wyjaśnień w celu dokonania oceny, analizy i weryfikacji wniosku, w tym m. in. informacji

dotyczącej uiszczanych opłat za usługi wodne – cele poboru wody; kserokopii umowy na zakup energii elektrycznej; informacji jakie koszty zostały przyjęte do kalkulacji stawki opłaty abonamentowej; szczegółowych wyjaśnień dotyczących zaplanowanych kosztów w pozycjach: „materiały” i „usługi obce”; informacji o planowanych dopłatach do ceny 1 m³ odprowadzanych ścieków; kalkulacji kosztów związanych z oczyszczaniem ścieków dowożonych wozami asenizacyjnymi oraz sposobu ich wyodrębnienia.

Pismami z dnia 8 grudnia 2023 r., 18 stycznia 2024 r., 4 lutego 2024 r. oraz 28 marca 2024 r. (wpływ do tut. Organu regulacyjnego w dniach: 13 grudnia 2023 r., 24 stycznia 2024 r., 8 marca 2024 r. oraz 4 kwietnia 2024 r.) Wnioskodawca odniósł się co do punktów wezwania i przedstawił niezbędne wyjaśnienia.

W piśmie z dnia 28 marca 2024 r. (wpływ do tut. Organu regulacyjnego w dniu 4 kwietnia 2024 r.) Wójt Gminy Orchowo poinformował, że Gmina planuje dopłaty do nowych cen za m³ odprowadzanych ścieków w takiej wysokości, aby obciążenie odbiorcy usług nie przekraczało ceny za 1 m³ ścieków 7,30 brutto.

Wobec powyższego, na podstawie przeprowadzonej weryfikacji wniosku oraz jego uzupełnień, Dyrektor RZGW w Bydgoszczy pismem z dnia 9 kwietnia 2024 r., znak: BD.RZT.70.54.2023 zawiadomił Stronę postępowania o zakończeniu gromadzenia materiału w przedmiotowym postępowaniu administracyjnym oraz poinformował Stronę o możliwości zapoznania się z zebrany materiał i dowodami oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych dowodów, w terminie 3 dni od dnia otrzymania zawiadomienia. W wyznaczonym terminie Strona postępowania nie wniosła żadnych nowych uwag i dowodów.

Materialno-prawną podstawę decyzji zatwierdzającej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryfy i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o którym mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez przedsiębiorstwo dokumenty, w tym m.in. kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi. Organ regulacyjny dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym, w trakcie obowiązywania poprzedniej taryfy, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania nowej taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny weryfikacji oraz analizy przedstawionego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Orchowo jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego RZGW w Bydgoszczy 76 1130 1017 0020 1510 6720 0043, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

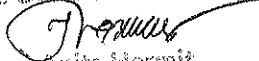
POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z UP DYREKTORA


Anita Hermit
Z-ca Dyrektora

Otrzymują:

1. Gmina Orchowo, ul. Kościuszki 6, 62-436 Orchowo
2. a/a

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy
Al. Adama Mickiewicza 15, 85-071 Bydgoszcz
tel.: +48 52 33 91 100 [faks: +48 52 33 91 200] e-mail:
bydgoszcz@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

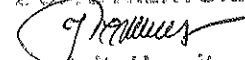
Załącznik nr 1

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do uchwały Dyrektora
Regionalnego Zarządu Ciepłoty i Energetyki Bydgoszczy,
Gospodarstwa Gospodarczego i Wodociągów Między Powiatami

Z dnia 16.04.2015r.

Znak: B.D.Rli.70.54.2015

Z UP. DYREKTORA


Anita Hermit
Z-ca Dyrektora

**TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA
W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT
NA TERENIE GMINY ORCHOWO**

1. Informacje ogólne.

Niniejsza Taryfa, stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujących w granicach administracyjnych Gminy Orchowo na okres 3 lat.

Podstawą prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 537 ze zm.), zwana dalej „**Ustawą**”,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. z 2022 poz. 1074.), zwane dalej „**Rozporządzeniem**”.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na terenie Gminy Orchowo.

Gmina Orchowo nie korzysta z cudzych urządzeń wodociągowych, a także nie dokonuje zakupu wody ani też nie realizuje zbiorowego odprowadzania ścieków cudzymi urządzeniami kanalizacyjnymi. Na terenie Gminy Orchowo, wody opadowe i roztopowe nie są odprowadzane urządzeniami kanalizacyjnymi przeznaczonymi do zbiorowego odprowadzania ścieków. Gmina posiada punkt zlewny nieczystości płynnych jednakże Taryfa nie obejmuje tego rodzaju działalności jako działalność której koszty zostały wyłączone ze zbiorowego odprowadzania ścieków. Jest to działalność wyłączona ze zbioru kosztów i przychodów objętych niniejszym wnioskiem.

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Gmina Orchowo (dalej również: „**przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne**”, „**Gmina**”) realizuje samodzielnie swoje zadanie własne z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jako przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na terenie Gminy Orchowo.

Gmina Orchowo, realizuje swoje zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zgodnie z pozwoleniem wodnoprawnym poprzez; ujmowanie wody surowej, uzdatnianie i dostarczanie wody swoim odbiorcom usług o jakości zdatnej do spożycia przez ludzi, natomiast zbiorowe odprowadzania ścieków, Gmina realizuje poprzez odbieranie ścieków surowych od odbiorców usług i transport gminnymi urządzeniami kanalizacyjnymi, oraz oczyszczenie ich do stanu odpowiadającego wymogom aktualnie obowiązującego pozwolenia wodnoprawnego i odprowadzenie do odbiornika.

W ramach świadczenia usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, Gmina poprzez swoich pracowników gminy, wykonuje wszystkie prace konserwacyjne naprawcze i remontowe wynikające z potrzeb eksploatacji posiadanych urządzeń wodociągowych w tym: obsługę studni głębinowych, hydroforni, pompowni, urządzeń do magazynowania wody wraz z sieciami dystrybucyjnymi i przekazanymi na stan Gminy przyłączami wodociągowymi.



W ramach świadczenia usług zbiorowego odprowadzania ścieków, Gmina poprzez swoich pracowników gminy, wykonuje wszystkie prace konserwacyjne, naprawcze i remontowe wynikające z potrzeb eksploatacji posiadanych urządzeń kanalizacyjnych w tym, wykonywanie wszystkich prac naprawczo - remontowych sieci i przyłączy kanalizacyjnych, pompowni, a także gminnej oczyszczalni ścieków.

Gmina w związku ponosi koszty eksploatacyjne w tym: koszty konserwacji bieżącej, materiałów eksploatacyjnych, usuwania awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, opłat za zajęcie pasa drogowego, opłat za usługi wodne, koszty wynagrodzeń pracowniczych wraz z pochodnymi, energii elektrycznej, badań wody i ścieków, eksploatacji gminnej oczyszczalni ścieków. Gmina pokrywa także koszty: materiałów związanych wyposażeniem w materiały eksploatacyjne urządzeń (PSION), osobowe koszty administracyjne prowadzenia gminnej gospodarki wodociągowo - kanalizacyjnej, w tym: wydawania warunków technicznych, przyłączenia odbiorcy usług do gminnych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, zawieranie umów z odbiorcami usług, rozliczania odbiorców świadczonych usług na podstawie wskazań wodomierzy, a także wystawiania, drukowania dostarczania lub wysyłania faktur wszystkim odbiorcom usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

3. Rodzaj i struktura taryfy.

W zakresie rodzaju i struktury, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowało następującą Taryfę:

- w zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** - **niejednolitą** zawierającą różne ceny dla taryfowych grup odbiorców i **wieloczętonową** zawierającą stawki opłat abonamentowych;
- w zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** - **jednolitą** zawierającą jednakowe ceny dla taryfowych grup odbiorców i **wieloczętonową** zawierającą stawki opłat abonamentowych;

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Taryfowe grupy odbiorców zostały wyodrębnione na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi i opłat za usługi wodne.

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji oraz opłaty zmienne za usługi wodne w zakresie działalności wodociągowej, Gmina dokonała podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

- 1) W zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

Grupa 1 W1 gospodarstwa domowe – indywidualne gospodarstwa domowe zużywające wodę wyłącznie do celów socjalno-bytowych związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego. Odbiorcy usług rozliczani są co trzy miesiące, na podstawie wskazań wodomierza głównego.

Grupa 2 W2 pozostali odbiorcy - zużywający wodę w związku z prowadzeniem działalności, w tym przez obiekty użyteczności publicznej. Do grupy tej zakwalifikowano także obiekty: handlu, usług, szkoły, przedszkola, żłobki, przychodnie lekarskie, instytucje biurowe i administracyjne, tereny rekreacyjne, obiekty sakralne, oraz odbiorcy zużywające wodę do celów prowadzonej działalności produkcyjnej w tym rolno-produkcyjnej, a także odbiorcy usług zużywający wodę na cele określone w art. 22 Ustawy.

Odbiorcy usług rozliczani są co trzy miesiące, na podstawie wskazań wodomierza głównego.

- 2) W zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** następując taryfowe grupy odbiorców:

Grupa 1 K1 gospodarstwa domowe - indywidualne gospodarstwa domowe a także odbiorcy usług odprowadzający ścieki o składzie typowo socjalno-bytowym. Do grupy tej oprócz gospodarstw domowych, zakwalifikowano obiekty: handlu, usług, szkoły, przedszkola, żłobki, przychodnie lekarskie, instytucje biurowe i administracyjne oraz obiekty sakralne.

Grupa 2 K 2 pozostali odbiorcy - odprowadzający ścieki w związku z prowadzeniem działalności produkcyjnej. Do grupy tej zakwalifikowano duże obiekty typowo produkcyjne, związane również z produkcją rolną powyżej 50 djp. Odbiorcy usług, rozliczani są co trzy miesiące w oparciu o wskazania wodomierza głównego.

Odbiorcy usług rozliczani są co trzy miesiące, na podstawie wskazań wodomierza głównego, gdzie ilość ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- 1) **cenę za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;
- 2) **cenę za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków;
- 3) **stawkę opłaty abonamentowej** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za



utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	3,38	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	3,44	zł/odb./okres rozliczeniowy
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	3,44	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	3,44	zł/odb./okres rozliczeniowy

5.2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	3,41	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	3,44	zł/odb./okres rozliczeniowy
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	3,47	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	3,44	zł/odb./okres rozliczeniowy

5.3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	3,43	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	3,44	zł/odb./okres rozliczeniowy
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	3,49	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	3,44	zł/odb./okres rozliczeniowy

5.4. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	14,79	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	3,59	zł/odb./okres rozliczeniowy
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ ścieków	14,79	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	3,59	zł/odb./okres rozliczeniowy

5.5. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	14,90	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	3,59	zł/odb./okres rozliczeniowy
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ ścieków	14,90	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	3,59	zł/odb./okres rozliczeniowy

5.6. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	14,99	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	3,59	zł/odb./okres rozliczeniowy
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ ścieków	14,99	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	4,59	zł/odb./okres rozliczeniowy

6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia. Należność za usługi ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilość pobranej wody ustala się na podstawie wodomierzy głównych. Ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem

nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej Taryfy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

Gmina Orchowo dla wszystkich taryfowych odbiorców świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie określonym w „Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków” w tym;

- pobór wód podziemnych z eksploatacją ujęć wody,
- uzdatnianie wody surowej na stacjach uzdatniania wody- hydroforniach,
- utrzymywanie w sieci normatywnego ciśnienia wody, także pod kątem zabezpieczenia potrzeb gminy z tytułu p.poż.,
- dostarczanie wszystkim odbiorcom usług, wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- opomiarowanie odbiorców usług, poprzez zamontowanie wodomierzy głównych,
- odczytanie wskazań wodomierzy głównych i na podstawie ich wskazań, rozliczenie ilości [m³] zużycia wody, oraz rozliczenie za ilości [m³] odprowadzonych ścieków,
- zapewnienie zastępczego źródła poboru wody w przypadku wystąpienia awarii,
- okresowe badanie jakości wody uzdatnionej w sieci wodociągowej oraz okresowe informowanie przez Wójta, mieszkańców Gminy o jakości dostarczanej wody,
- odbiór i oczyszczanie ścieków do stanu osiągnięcia parametrów ścieków oczyszczenia zgodnym z wymogami gminnej oczyszczalni ścieków,
- zapewnienie ciągłości dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów, w tym brak subsydiowania skrośnego.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

- Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, wynikających z przepisów prawa obowiązującego oraz



Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Orchowo.

- Gmina posiada punkt przyjmowania zgłoszeń o awariach urządzeń wodociagowych oraz urządzeń kanalizacyjnych, pod adresem i telefonem Urzędu Gminy Orchowo. Informacje te dostępne są także na stronie internetowej Urzędu Gminy Orchowo. Gmina również określa czas usuwania awarii wodociagowej i kanalizacyjnej w zależności od miejsca jej wystąpienia i rodzaju awarii, a także czas po którym następuje uruchomienie zastępczego punktu poboru wody i zastępczego odprowadzania ścieków z zastosowaniem transportu samochodowego.

- Gmina dostarcza odbiorcom usług niezbędne informacje min. na temat: praw przysługujących klientowi, warunków zawierania i rozwiązywania umów, sposobów załatwiania reklamacji,

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.

wz. Wójt

Ewelina Kamienna
Zastępca Wójta