

SKR.152.1.2024

Szulc-Efekt Sp. z o.o.
ul. Poligonowa 1
04-051 Warszawa

W odpowiedzi na petycję z dnia 22.11.2023 r. w sprawie:

Podjęcia działań zmierzających do stopniowego wdrażania w Urzędzie procedur związanych z obsługą płatności dokonywanych online przez Interesantów/Petentów/Podatników poprzez udostępnianie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu.

Gmina Rogów dokłada wszelkich starań, aby ułatwiać mieszkańcom dostęp do wszystkich świadczonych przez siebie usług publicznych. Mimo, że jest niewielką gminą wiejską o ograniczonych możliwościach finansowych, wprowadza coraz więcej unowocześnień, mających na celu poprawę jakości obsługi interesanta i dostępności dla mieszkańców.

Gmina wdrożyła system ePodatnik, który daje dostęp mieszkańcom do wszystkich zobowiązań, które mogą opłacić online za pomocą szybkich przelewów jak i usługi BLIK.

Dotychczasowe obserwacje i doświadczenia, wykazują brak jakichkolwiek sygnałów od mieszkańców o potrzebie rozbudowy systemu o możliwość płacenia kartą. Dostawcy płatności kartą wymagają dokładnych opisów wszystkiego, co jest możliwe do opłacenia przez ePodatki, dokładnych procedur reklamacji, ewentualnych roszczeń chargeback itp. Informacja od producenta takich płatności wskazuje, że podjęte próby w kilku jednostkach samorządowych zupełnie się nie sprawdziły, w związku z czym, brak pozytywnej rekomendacji dla usługi. Obecny brak sygnałów od mieszkańców i rekomendacji dla usługi od dostawców nie oznacza, iż Gmina zamyka się na przyszłe wdrożenie i stosowanie tego typu rozwiązania. Dynamiczny rozwój technologii z zakresu IT skutkuje ciągłym wprowadzaniem do użytku nowych funkcjonalności. Gmina Rogów reaguje pozytywnie na konieczność ich implementacji.

Jeżeli sytuacja związana z przedmiotem petycji, ulegnie zasadniczej zmianie, Gmina podejmie działania zmierzające do wdrożenia procedur związanych z obsługą płatności dokonywanych online na swojej stronie internetowej, z uwzględnieniem dbałości o środki publiczne.

Wójt Gminy
Daniel Kołada