
Skaryszew, dn. 23.09.2024 r.

RIR.7011.24.2024.AS

WSZYSCY UCZESTNICY POSTĘPOWANIA

W związku z ogłoszonym postępowaniem nr RIR.7011.24.2024.AS z dnia 17.09.2024 r. na oprogramowanie pn. : „PRZEDŁUŻENIE, ROZSZERZENIE ORAZ UPGRADE OBECNEJ LICENCJI NA OPROGRAMOWANIE ANTYWIRUSOWE ESET”, do Zamawiającego wpłynęły pytania następującej treści:

1. PYTANIE:

Czy Zamawiający wymaga, aby szkolenie było przeprowadzone przez oficjalnego dystrybutora programu antywirusowego ESET?

ODPOWIEDŹ:

Tak.

2. PYTANIE:

Czy Zamawiający dopuszcza podpisanie oferty podpisem elektronicznym?

ODPOWIEDŹ:

Tak

3. PYTANIE:

Czy Zamawiający odstąpi od wymogu zgłaszania problemów poprzez portal internetowy wykonawcy/producenta?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający rozumie przez słowo „online” wsparcie techniczne poprzez pocztę elektroniczną email.

4. PYTANIE:

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył przedmiot umowy w terminie 7 dni roboczych od dnia zawarcia umowy. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę terminu i określi go datą początku obowiązywania licencji, tj. 15.10.2024?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie zmienia zapisu w powyższym zakresie.

Prosimy o przygotowanie oferty z uwzględnieniem udzielonych odpowiedzi.