

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem udzielanego zamówienia jest zapewnienie kompleksowej usługi społecznej w zakresie teleopieki w okresie od 1 maja 2020r. do 31.12.2020r. dla 10 osób niesamodzielnych, poniżej 60 roku życia, Mieszkańców Gminy Skaryszew powyżej 60 roku życia w tym, osób starszych i osób z niepełnosprawnościami w miejscu zamieszkania, tzw. teleopieki. Usługa ma zapewnić dodatkowe zabezpieczenie głównie dla osób samotnie zamieszkujących wymagających całodobowego monitoringu, korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych.

1. Przedmiotem udzielanego zamówienia jest zapewnienie kompleksowej usługi społecznej w zakresie teleopieki w okresie od 1 maja 2020r. do 31.12.2020r. dla 10 osób niesamodzielnych, poniżej 60 roku życia, Mieszkańców Gminy Skaryszew powyżej 60 roku życia w tym, osób starszych i osób z niepełnosprawnościami w miejscu zamieszkania, tzw. teleopieki.
2. Szczegółowy wykaz zadań do realizacji w ramach zaproszenia do złożenia ofert:
 - 1) Świadczenie usługi teleopieki, Tj. całodobowego monitoringu i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla 10 osób niesamodzielnych objętych teleopieką, przy użyciu, dostarczeniu 10 szt. Teleopasek. Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty zapewni Zamawiającemu i użytkownikom dostęp do platformy teleopiekuńczej oraz aplikacji wraz niezbędnymi usługami telekomunikacyjnymi niewymagającymi dodatkowego zakupu jakichkolwiek zewnętrznych usług telekomunikacyjnych.
3. Szczegółowy opis parametrów technicznych i funkcyjnych teleopaski:

Nazwa	Wymagane parametry
OPASKA MONITORUJĄCA STAN ZDROWIA	1. Dwustronna komunikacja głosowa – automatyczne wykonywanie połączeń bezpośrednio z opaski ze wskazanymi numerami telefonów w sytuacji alarmowej. Również opiekun dzwoniąc na numer opaski może komunikować się ze swoimi podopiecznymi.
	2. Detektor upadku –funkcja wyzwalana automatycznie w sytuacji upadku użytkownika opaski . Opaska wysyła automatycznie powiadomienie alarmowe do opiekuna, na aplikację i platformę. Wysyłany jest automatycznie link z geolokalizacją oraz inicjowane połączenie głosowe.
	3.Przycisk SOS – oznaczony alfabetem Braille`a. Funkcja szybkiego wezwania pomocy poprzez wysłanie przez opaskę alertu wraz z określeniem przybliżonego obszaru w jakim znajduje się użytkownik opaski . Użytkownik po wciśnięciu przycisku SOS generuje alert. Na wskazane numery alarmowe zostanie wysłana informacja SMS- owa , link geolokalizacyjny i wygenerowane zostanie połączenie głosowe.
	4. Lokalizacja użytkownika opaski- w momencie wysłania sygnału SOS i Upadek automatycznie jest przekazywana informacja o lokalizacji. Ponadto, jest możliwość zlokalizowania użytkownika w dowolnym momencie poprzez wysłanie na numer opaski SMS –a.

Załącznik nr 1
do zaproszenia do złożenia oferty

Nazwa	Wymagane parametry
OPASKA MONITORUJĄCA STAN ZDROWIA	5. Określenie bezpiecznej strefy - indywidualnie dla każdego użytkownika opaski w zakresie od 200 do 5000m . System informuje o wyjściu użytkownika z zadeklarowanej strefy alarmowej (notyfikacja na platformie oraz SMS na wskazane numery alarmowe). Teleopiekun ma możliwość zlokalizowania obszaru przebywania osoby noszącej opaskę poprzez: a) określenie strefy bezpieczeństwa, b) wysłanie SMS lokalizacyjnego, c) odebranie informacji o miejscu przebywania użytkownika opaski w sytuacjach krytycznych – wysłanie sygnału SOS i Upadek.
	6. Komunikaty głosowe – użytkownik opaski otrzymuje komunikaty głosowe o: a) uruchomieniu opaski b) rozładowaniu opaski poniżej 15% c) naładowaniu opaski d) wysłaniu komunikatu SOS e) wysłaniu komunikatu o Upadku
	7. Monitoring zużycia baterii – możliwość sprawdzenia poziomu baterii z poziomu platformy. Komunikat o stanie zużycia baterii poniżej 15 %. Poziom baterii jest uaktualniany podczas każdej synchronizacji urządzenia z systemem.
	8. Przypomnienie o konieczności zażycia leków zgodnie z wprowadzonym na platformie harmonogramem. Możliwość wpisania z poziomu platformy listy leków wraz z dawkowaniem
	9. Urządzenie wodoodporne.
	10. Urządzenie dostosowane do potrzeb osób niewidomych i słabo widzących maksymalnie jeden - przycisk SOS oznaczony alfabetem Braille`a
	11. Zakres regulacji paska na nadgarstku od 173mm do 248 mm
	12. Indywidualny numer IMEI dla każdej opaski.
	13. Urządzenie musi posiadać certyfikat urządzenia medycznego.
	14. Urządzenie zawiera zasilacz i instrukcję obsługi w języku polskim
	15. Ładowanie urządzenia poprzez złącze mikro USB.
	16. Gwarancja - min. 2 lata/ 24 m-ce

4. W ramach realizacji usługi teleopieki, przy użyciu opaski Wykonawca zobowiązuje się do :

Nazwa	Wymagane parametry
USŁUGA CAŁODOBOWEGO CENTRUM TELEOPIEKI	1. Obsługa zgłoszeń alarmowych przez Telecentrum (24h)
	2. Możliwość aktywowania danej opaski w systemie w dowolnym momencie
	3. Działanie opaski w oparciu o kartę sim i komunikacją z systemem z wykorzystaniem GPRS, GSM oraz Voice z wybranymi numerami alarmowymi
	4. Dodawanie użytkownika poprzez wprowadzenie danych: -Imię i nazwisko -Adres zamieszkania - Stan zdrowia -Kontakt rodzina, sąsiad, lekarz prowadzący lub osoby wskazane przez Managera projektu - Obszar zezwolenia poruszania się GPS z możliwością wyłączenia
	5. Wgląd do bazy danych użytkownika opaski poprzez przyjazny interfejs
	6. Rejestr zgłoszeń alarmowych (SOS, Upadki, opuszczenie strefy alarmowej)

Załącznik nr 1
do zaproszenia do złożenia oferty

Nazwa	Wymagane parametry
USŁUGA CAŁODOBOWEGO CENTRUM TELEOPIEKI	7. Dostęp do systemu, tworzenie konta Managera oraz Użytkownika.
	8. Tworzenie dedykowanych raportów dotyczących wybranego zakresu oraz wybranego okresu.
	9. Możliwość konfiguracji strefy alarmowej.
	10. Możliwość konfiguracji urządzenia.
	11. Wgląd w dane pomiarowe.
	12. Dedykowane aplikacje mobilne Android i iOS.
	13. Wykaz alertów przypisanych do użytkownika.
	14. Kwestionariusz użytkownika.

**BURMISTRZ
MIASTA I GMINY**
mgr inż. Dariusz Piątek

DYREKTOR
Miejsko Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej w Zakrzewie
mgr inż. Dariusz Piątek
organizator pomocy społecznej