

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Miasta i Gminy Skaryszew**

### **Rozdział 1 Przepisy ogólne**

**§1.1.** Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Skaryszew (zwany dalej Regulaminem), określa zasady świadczenia usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Miasta i Gminy Skaryszew oraz wzajemne prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodno-kanalizacyjnego w Skaryszewie (zwanego dalej Zakładem) i odbiorców usług.

2. Postanowienia Regulaminu są interpretowane zgodnie z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 07 czerwca 2001r. (Dz.U.z 2018r. poz.1152 z późn. zm.).

3. Zakład dostarcza wodę lub odprowadza ścieki na podstawie pisemnej umowy, zawartej pomiędzy Zakładem a odbiorcą usług.

**§2.** Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

- 1) Ustawie – rozumie się przez to Ustawę z dnia 07 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
- 2) Umowie – rozumie się przez to umowę , o której mowa w art. 6 Ustawy.

### **Rozdział 2**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne w zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków**

**§3.** W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Zakład, zgodnie z przepisami Ustawy, ma obowiązek:

1. zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem,
  - zapewnienia dostawy wody w ilości nie mniejszej niż 0,2m<sup>3</sup>/d na odbiorcę z którym zawarto umowę, pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05MPa (0,5 bara) i nie większym niż 0,6 MPa (6 barów) na wylocie zaworu głównego za wodomierzem głównym;
  - zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny,
2. zapewnienia należytej jakości dostarczonej wody zgodnej z zaleceniami pozwolenia wodnoprawnego:
  - mętność – akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian (zalecany zakres wartości do 1,0 NTU),
  - barwa – akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
  - zapach – akceptowany przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
  - smak – akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
  - pH – 6,5 – 9,5,
  - twardość (CaCo<sub>3</sub>) – 60 - 500 mg/l,

- utlenialność – 5,0 mgO<sub>2</sub>/l,
  - amonowy jon – 0,5 mg/l,
  - azotyny – 0,5 mg/l,
  - azotany – 50 mg/l,
  - chlorki – 250 mg/l
  - chlor wolny – 0,3 mg/l,
  - przewodność elektryczna właściwa w 25oC – 2,500 μS/l,
  - żelazo – 200 μg/l
  - mangan – 50 μg/l
  - ogólna liczba mikroorganizmów w 22oC/1ml wody – 100 jtk,
  - ogólna liczba mikroorganizmów w 36oC/1ml wody – 20 jtk,
  - bakterie grupy coli/100 ml wody – 0 jtk,
  - Escherichia coli/100ml wody – 0 jtk, - Enterokoki/100 ml wody – 0 jtk
2. prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody.

§4. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Zakład, zgodnie z przepisami Ustawy, ma obowiązek:

1. zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny w ilości nie mniejszej niż 0,2m<sup>3</sup> na dobę,
2. zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków,
3. zapewnić należyłą jakość oczyszczonych ścieków,
4. prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§5. Zakład, zgodnie z przepisami Ustawy, ma ponadto obowiązek:

1. zapewnić budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych przez gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego oraz miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
2. przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w niniejszym regulaminie, oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług,
3. zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy,
4. zapewnić spełnienie wymagań w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych, określonych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
5. udostępnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformować o możliwościach korzystania z tego punktu, jeżeli odcięto dostawę wody z przyczyny, o której mowa w Ustawie.

### **Rozdział 3**

#### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§6.1. Zawarcie umowy następuje na podstawie pisemnego wniosku o zawarcie umowy, który powinien zawierać:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę) PESEL lub REGON, numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do gminnej sieci wodociągowo – kanalizacyjnej, czy też posiada własne ujęcie wody;
- 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do gminnej sieci kanalizacyjnej, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę;
- 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy
- 7) oświadczenie wnioskodawcy dotyczące wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych.

2. Na podstawie pisemnego wniosku osoba, która złożyła wniosek oraz Zakład zawierają Umowę.

3. Warunkiem zawarcia Umowy jest wskazanie przez osobę, która składa wniosek o dostawę wody i odprowadzanie ścieków podstawy korzystania z nieruchomości oraz planowego sposobu korzystania z nieruchomości na cele mieszkaniowe lub związane z prowadzoną działalnością gospodarczą.

4. Warunkiem zawarcia umowy jest spełnienie wymogów technicznych i formalnych w sposób zgodny z Regulaminem i Ustawą.

### **Rozdział 4**

#### **Sposób rozliczeń za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki**

§7.1. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa Zakład w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków.

2. Stosowanie przez Zakład cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie i Miasta Skaryszew, nie wymaga odrębnego informowania poszczególnych odbiorców usług o ich rodzajach, ani wysokości.

§7.2. 1. Rozliczenie Zakładu z Odbiorcą usług odbywa się na podstawie taryfy z zastrzeżeniem art. 24 i nast. Ustawy.

2. Wejście w życie nowej taryfy nie wymaga zmiany umowy.

3. Długość okresu obrotowego określa umowa.

4. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub odprowadzonych ścieków stanowią:

- wodomierz główny,
- urządzenie pomiarowe,
- przeciętne normy zużycia.

5. W okresie przejściowym obowiązywania dotychczasowej i nowej taryfy, rozliczenie za dostawę wody i odbiór ścieków, następuje proporcjonalnie do ilości pobranej wody i odebranych ścieków w czasie obowiązywania dotychczasowej i nowej taryfy.

6. Obliczenia są zawarte w algorytmie programu inkasenckiego wykorzystywanego do rozliczenia z odbiorcami w/w usług.
7. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków przez Zakład jest faktura.
8. Datę, formę i sposób zapłaty Zakład określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków.
9. W sprawie sposobu rozliczenia w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się zgodnie z rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

## **Rozdział 5**

### **Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej**

§8.1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci, składa w siedzibie Zakładu pisemny wniosek o wydanie warunków technicznych podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, który powinien zawierać:

- imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy;
- adres do korespondencji;
- w przypadku osób prawnych odpis właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu;
- określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług;
- określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody;
- wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju ( w przypadku ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych urządzeń podczyszczających);
- opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania i przeznaczenia;
- wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.

2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba, której nieruchomość ma być przyłączona do sieci, posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości albo osoba, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

3. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej poza wnioskiem o którym mowa w ust. 1, składa:

- 1) oświadczenie o posiadaniu tytułu prawnego do nieruchomości lub o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym;
- 2) aktualną mapę sytuacyjno-wysokościową wraz z naniesionym szkicem budynku, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu w 2 egzemplarzach (oryginał i kopia), w skali 1:500 lub 1:1000.

4. Zakład wydaje wnioskodawcy o którym mowa w ust.1, warunki techniczne podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej w terminie 30 dni od dnia złożenia prawidłowo wypełnionego wniosku wraz z kompletem załączników.

5. Wymagania techniczne przyłączenia powinny określać w szczególności:

- 1) średnicę sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, do której należy dokonać włączenia;

- 2) maksymalne dobowe i godzinowe zaopatrzenie na pobór wody, minimalne ciśnienie wody w sieci wodociągowej;
- 3) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków.

## **Rozdział 6**

### **Sposób dokonania odbioru wykonanego przyłącza**

§9.1. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest:

- 1) zgłoszenie w Zakładzie zamiaru budowy przyłącza co najmniej 7 dni przed jego rozpoczęciem;
2. Zakład przy udziale wnioskodawcy, dokonuje protokolarnego odbioru technicznego przyłącza celem stwierdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi wymaganiami technicznymi oraz projektem budowlanym przyłącza.
3. Wzory protokołów o których mowa w ust.2 określa Zakład.
4. Odbiór wykonywany jest przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające zakryciu należy zgłosić przed zasypaniem (tzw. prace zanikające) .
5. Podstawę przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz zawarcia umowy z Zakładem stanowi protokół odbioru technicznego wykonanego przyłącza z wynikiem pozytywnym.

## **Rozdział 7**

### **Techniczne warunki dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych**

§10.1. Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wynikają z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości Zakładu, dostarczania posiadaną infrastrukturą techniczną wody nadającej się do spożycia przez ludzi jak również, możliwości odprowadzania posiadaną infrastrukturą techniczną ścieków.

2. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od rozkładu i obszaru objętego sieciami oraz uwarunkowana położeniem instalacji odbiorcy względem poziomu urządzeń Zakładu.
3. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowych lub/i kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w siedzibie Zakładu.
4. Możliwości dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych w przyszłości określają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

5. Ustala się techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD SDR11 PN16 o średnicy od 40 mm do 63 mm (o ile nie wynika konieczność zastosowania zwiększonej średnicy rury ze względu na większe zapotrzebowanie wody lub np. wewnętrzną instalację przeciwpożarową),
- w dogodnym miejscu lecz możliwie najbliżej miejsca włączenia do sieci wodociągowej należy zamontować zawór odcinający-zasuwę, a obudowę zasuwy wyposażyć w skrynkę uliczną i tabliczkę informacyjną domiarami,
- uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą,

- przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PVC SN4 lub SN8 o średnicy od 160 mm do 200 mm,
- przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie.

## **Rozdział 8**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków**

§11.1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub przewidywanym obniżeniu jej jakości jak również utrudnieniach w odprowadzaniu ścieków, Zakład informuje odbiorców usług poprzez komunikaty w lokalnych mediach, tablice informacyjne, telefoniczne lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób najpóźniej na 4 dni przed planowanym terminem, a jeżeli przerwa lub ograniczenie miałyby przekraczać 12 godzin, najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem.

2. W przypadku wystąpienia ograniczeń bądź niedoboru dostarczanej wody, przez okres dłuższy niż 12 godzin Zakład zobowiązany jest zapewnić zastępcze punkty poboru wody oraz poinformować o ich lokalizacji odbiorców usług.

§12. Jeżeli strony nie ustaliły w umowie inaczej, udzielanie informacji w zakresie niedotrzymania ciągłości usług, odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz braku możliwości wprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnej następuje w ciągu:

- 1) 12 godzin na żądanie złożone w dowolnej formie, w tym również telefoniczne określenie przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług;
- 2) 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług;
- 3) 14 dni - na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.
- 4)

## **Rozdział 9**

### **Standardy obsługi odbiorców usług oraz sposoby załatwiania reklamacji**

§13.1. Zakład zobowiązany jest zapewnić odbiorcom usług należyty poziom usług.

2. Zakład jest zobowiązany na życzenie odbiorcy usług do udzielania informacji dotyczących realizacji usług a przede wszystkim informacji objętych Regulaminem oraz zawartych w taryfie.

3. Odbiorca usług ma prawo zgłaszać reklamacje w dowolnej formie, dotyczące niewykonywania lub nienależytego wykonywania usług przez Zakład.

4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- 1) dane odbiorcy usług, numer umowy;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) wskazanie okoliczności i dowodów uzasadniających reklamację;
- 4) zgłoszenie roszczeń.

§14.1. Zakład jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji powiadomić odbiorcę usług o sposobie jej załatwienia. W szczególnych okolicznościach jeżeli wymagane jest zebranie dowodów, informacji lub wyjaśnień termin ten wynosi 30 dni.

2. Powiadomienie odbiorców usług powinno zawierać:

- 1) przywołanie podstawy prawnej;

- 2) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji;
  - 3) uzasadnienie prawne i faktyczne w przypadku nieuwzględnienia reklamacji w całości lub w części;
  - 4) informację o udzielonym upuście, zwrocie należności lub formie wypłaty;
  - 5) pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie.
3. Złożenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
4. Ocena jakości wody następuje poprzez badanie laboratoryjne próbki pobranej w obecności przedstawiciela Zakładu i odbiorcy usług przy wodomierzu głównym w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia przez odbiorcę usług w przypadku badań fizyko – chemicznych, a w przypadku badań bakteriologicznych w terminie nie dłuższym niż 72 godziny od zgłoszenia.
5. Ustalenie obniżenia jakości wody w oparciu o badanie wykonane przez laboratorium posiadające akredytację według wyboru odbiorcy usług. W przypadku nie dokonania wyboru laboratorium przez odbiorcę usług w terminie 3 dni od daty złożenia reklamacji, badanie jakości wody zostanie przeprowadzone przez laboratorium wybrane przez Zakład.

## **Rozdział 10**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§15.1. Warunki dostarczania przez Zakład wody na cele przeciwpożarowe określone są zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie przeciwpożarowej, a także przepisami wykonawczymi do Ustawy określającymi sposoby i warunki ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów oraz wymagania w zakresie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych.

2. Szczegółowe warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe mogą być również określone w pozwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wydawanym przez Burmistrza Miasta Gminy Skaryszew na podstawie Ustawy w części dotyczącej technicznych warunków określających możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

3. Zakład ustala, w porozumieniu z miejscowym komendantem Państwowej Straży Pożarnej, miejsca i warunki poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, z uwzględnieniem warunków technicznych i wymagań związanych z wykonywaniem przez Zakład zadań w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi.

4. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej.