

RIM.2151. 57 .2016.KR

Gmina Skaryszew w związku z realizacją projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Skaryszew” współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, Działania 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu -e-Inclusion, składa zapytanie ofertowe na dostęp do sieci Internet dla 40 gospodarstw domowych i 7 szkół objętych projektem.

1. ZAMAWIAJĄCY:

Gmina Skaryszew
ul. Słowackiego 6
26-640 Skaryszew

2. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dostępu do sieci Internet dla 40 gospodarstw domowych, oraz 7 szkół zgodnie z wykazem lokalizacji stanowiącym załącznik nr 3 do zapytania cenowego, o parametrach:

- stały dostęp do sieci Internet,
- transfer do komputera użytkownika w gospodarstwie domowym (download) minimum 2 Mb/s,
- transfer od komputera użytkownika w gospodarstwie domowym (upload) minimum 1 Mb/s
- transfer do jednostki podległej (download) minimum 8 Mb/s;
- transfer od jednostki podległej (upload) minimum 2 Mb/s;
- ilość przesyłanych informacji – bez limitu
- dostęp do Internetu 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu

Zamawiający wyklucza rozwiązania oparte na kartach rozszerzeń montowanych wewnątrz obudowy komputera. Urządzenia dostępowe muszą być wyposażone w interfejs USB lub ETHERNET (RJ45) lub WiFi umożliwiające podłączenie do komputera bez ingerencji w komputer. Dostęp do Internetu z punktu widzenia Zamawiającego musi działać bezobsługowo, co oznacza, że po odłączeniu zasilania i ponownym jego podłączeniu musi być gotowy do pracy i umożliwić realizację usługi korzystania z Internetu bez podawanie loginów, haseł czy numeru. Wykonawca zapewni wszelkie urządzenia, okablowanie oraz jeśli to będzie wymagane, maszty i elementy umocowania anten (w przypadku wykorzystania technologii bezprzewodowych), potrzebne do instalacji, uruchomienia łącza internetowego i skonfigurowania z przygotowanym wcześniej zestawem komputerowym.

Gwarancje:

- urządzenia dodatkowe muszą mieć funkcjonalność automatycznego instalowania sterowników i konfigurowania się w systemie operacyjnym po podłączeniu do komputera,
- wykonawca poniesie nieprzewidziane koszty związane z instalacją usługi,
- w razie awarii wykonawca przyjmie zgłoszenie (telefonicznie, e-mailem) każdego dnia roboczego w godzinach 9.00-21.00,
- zdalne przejęcie sesji użytkownika i rozwiązanie problemu,
- w przypadku braku możliwości usunięcia usterki zdalnie, wykonawca ustala termin wizyty z użytkownikiem i dokonuje usunięcia usterki/problemu na miejscu. Usterka musi być usunięta w ciągu dwóch dni roboczych.
- wykonawca przyzna i będzie utrzymywał adresację 1P

Wymagania dodatkowe:

- diagnozowaniu usterek i awarii łącza internetowego oraz urządzeń na każde uzasadnione wezwanie użytkownika,
- serwisowaniu łącza internetowego i urządzeń w miejscu instalacji na każde uzasadnione wezwanie użytkownika,
- bezpośredni odbiór urządzeń z miejsca instalacji i przekazanie do serwisu w przypadku braku możliwości natychmiastowego usunięcia usterki,
- Udzielaniu poradnictwa i wsparcia użytkownikom we wszelkich kwestiach dotyczących użytkowania łącza internetowego i sprzętu - za pośrednictwem różnych środków komunikacji (infolinia telefoniczna, zgłoszenia internetowe).

Inne

- techniczne warunki dostarczenia usługi pozostają w gestii Wykonawcy.
- zamawiający wymaga blokowania dodatkowych usług typu SMS, połączeń głosowych na aktywnych kartach i innych, które powodują lub mogą powodować w przyszłości obowiązek zapłaty jakichkolwiek opłat ponad kwotę wynagrodzenia określonego w umowie,
- doprowadzenie i podłączenie sygnału internetowego do zestawów komputerowych nie później niż do 13.01.2017 do godziny 00⁰⁰,
- w trakcie wykonywania montażu przedmiotu zamówienia Wykonawca powinien przyjąć najdogodniejsze rozwiązania, powodując jak najmniejsze szkody wynikłe z realizacji robót montażowych,
- gwarancja możliwości przeniesienia usługi dostępu do Internetu pod inny wskazany przez Zamawiającego adres położony w granicach administracyjnych gminy Skaryszew w przypadku zmiany miejsca stałego pobytu odbiorcy końcowego lub zmiany odbiorcy końcowego w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia zmiany. Każdorazowe zgłoszenie zmiany lokalizacji wraz ze wskazaniem nowej lokalizacji dokonuje Zamawiający w formie pisemnej. Przy założeniach że:
 - zmiana lokalizacji dotyczyć będzie nie więcej niż 5 % użytkowników,
 - wykonawca potwierdzi możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji zgodnie z ww. parametrami technicznymi,
- możliwość kontaktu telefonicznego z serwisem w godz. 9.00 - 21.00 (załączyć oświadczenie),
- terminy dostawy i montażu zestawów urządzeń umożliwiających dostęp do sieci Internet w gospodarstwach domowych, Wykonawca uzgodni bezpośrednio z Beneficjentami

Ostatecznymi. Odbiór dostarczonych zestawów, urządzeń umożliwiających dostęp do sieci Internet zostanie przeprowadzony bezpośrednio w gospodarstwach domowych z udziałem Wykonawcy i Beneficjenta Ostatecznego. Z w/w czynności będą spisane częściowe protokoły odbioru podpisane przez przedstawicieli obu stron (Beneficjenta Ostatecznego i Wykonawcę). Wykonawca po zakończeniu wszystkich instalacji przekaże Zamawiającemu protokół końcowy z wykonanych czynności instalacyjnych z podpisami Beneficjentów Ostatecznych, nie później niż do 12.01.2017 do godziny 15⁰⁰.

3. TERMIN WYKONANIA USŁUGI:

- Wymagany termin instalacji i uruchomienia dostępu do internetu dla wszystkich Beneficjentów do **13.01.2017r.**
- Wymagany termin realizacji zamówienia (świadczenia usługi dostawy internetu) ustala się na okres 12 miesięcy od dnia **13.01.2017r.**

4. OKRES GWARANCJI: 12 miesiące.

5. CENA OFERTY:

W formularzu ofertowym należy podać całkowitą wartość zamówienia obejmującą dostarczenie usługi dostępu do Internetu dla 40 gospodarstw domowych i 7 szkół na okres 12 miesięcy wraz z ewentualnymi kosztami aktywacji oraz kosztami urządzeń niezbędnych do uruchomienia usługi. Termin płatności 30 dni od wystawienia faktury. Forma płatności przelew. Płatność za wykonanie przedmiotu zamówienia zostanie uregulowana z chwilą realizacji dostępu do sieci Internetu wszystkich lokalizacji, potwierdzone protokołem odbioru przez Wykonawcę i Zamawiającego na podstawie częściowych protokołów odbioru spisanych w lokalach mieszkalnych Beneficjentów Ostatecznych. Płatność regulowana będzie w formie abonamentu za używanie usługi internetowej miesięcznie przez okres trwania umowy.

6. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA I ZŁOŻENIA OFERTY:

Pisemną ofertę należy złożyć w Urzędzie Miasta i Gminy w Skaryszewie ul. Słowackiego 6, 26 - 640 Skaryszew, w kancelarii na parterze lub sekretariacie na I piętrze pokój nr 16 do dnia 15 listopada 2016r. do godz. 15.00 z opisem „Dostęp do sieci Internet dla 40 gospodarstw domowych i 7 szkół w ramach Programu wykluczenie cyfrowe w Gminie Skaryszew”

Oferta winna być sporządzona na „Formularzu ofertowym” stanowiącym załącznik nr 1 i nr 2 do niniejszego zapytania

Formularz ofertowy powinien być podpisany przez Wykonawcę lub osobę upoważnioną

Do kontaktów ze strony Zamawiającego upoważniony jest Pan Tomasz Kalita tel. 48 610 30 89 wew. 129 i Pan Krzysztof Rękawik Tel. 48 610 30 95