

W odpowiedzi na zadane pytania we wniosku/petycji z dnia 18 listopada 2023 roku

Nadawca:Inicjatywa - Administracja Publiczna online - Jawnosc Transparentosc - Wszyscy
zmieniamy Administrację na lepsze e-commerce@samorzad.pl

W §1) Pytanie: Czy Urząd na dzień złożenia niniejszego wniosku - udostępnia mieszkańcom możliwość zapłaty bezgotówkowo online poprzez stronę internetową miasta opłat i podatków – w formule e-commerce, w pełni zdalne?

Odpowiedź: nie udostępnia.

W § 2) Pytanie: czy i kiedy planowane jest wdrożenie tego typu ułatwień w dokonywaniu płatności przez Interesantów/Płatników?

Odpowiedź: nie planuje.

W § 3) Pytanie: krótki opis stanu faktycznego – rodzaj przeszkód – z powodu których do tej pory – ułatwienie dla Interesantów/Płatników w zakresie akceptacji zdalnych płatności e_commerce w formie bezgotówkowej, za pomocą kart płatniczych nie zostało jeszcze wprowadzone?

Odpowiedź: obecnie w urzędzie miasta można dokonać płatności kartą płatniczą lub BLIK_iem, i oczywiście przelewem. Proponowane rozwiązanie w formule e-commerce nie jest dobrym rozwiązaniem dla wszystkich Interesantów/Płatników, w naszym mieście w przeważającej części to osoby starsze, nie korzystające z internetu, abonament za posiadanie internetu to dodatkowy wydatek dla mieszkańca.

W § 4) nie dotyczy.

W § 5) nie dotyczy.

W§ 6) NIP 6941566091, kod terytorialny 02 26 01 1.

Mocne Strony – oszczędność czasu, nie napotka podatnik na bariery architektoniczne.

Słabe Strony - brak zachęt do wychodzenia z domu dla starszych osób, brak kontaktu ze środowiskiem zewnętrznym, dodatkowy wydatek za Internet, nie wszędzie są światłowody.