

TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy Wągrowiec**

oraz

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy Gołańcz w obrębie miejscowości Rybowo**

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Wągrowcu (zwany dalej „Zakładem” lub „Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wągrowiec, na podstawie uchwały nr XXXVII/273/2017 Rady Gminy Wągrowiec z dnia 22 lutego 2017 roku. Przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – dostarczanie odbiorcom wody spełniającej obowiązujące normy sanitarne, bieżąca obsługa, konserwacja i nadzorowanie funkcjonowania sieci wodociągowych, przebudowa, budowa, rozbudowa, remont i modernizacja sieci wodociągowych, przebudowa, budowa, rozbudowa, remont i modernizacja stacji uzdatniania wody wraz z całą infrastrukturą wodociągową, prowadzenie dokumentacji i rozliczanie odbiorców ze zużytej wody oraz pobieranie opłat za dostarczoną wodę, prowadzenie dokumentacji oraz dokonywanie rozliczeń z prowadzonej działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami, utrzymanie i bezpieczne użytkowanie obiektów budowlanych, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie prawo budowlane;
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – utrzymanie oraz bieżąca eksploatacja, konserwacja, nadzorowanie eksploatowanych i administrowanych budowli oraz urządzeń oczyszczalni ścieków, sieci kanalizacyjnej i stacji uzdatniania wody, przebudowa, budowa, rozbudowa, remont i modernizacja sieci kanalizacyjnej i jej wyposażenia, przebudowa, budowa, rozbudowa, remont i modernizacja oczyszczalni ścieków wraz z całą infrastrukturą, odbiór ścieków, prowadzenie ewidencji i pobieranie opłat za odprowadzane ścieki, odbiór nieczystości płynnych ze zbiorników bezodpływowych, prowadzenie dokumentacji oraz dokonywanie rozliczeń z prowadzonej działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami, utrzymanie i bezpieczne użytkowanie obiektów budowlanych zgodnie z zasadami określonymi w ustawie prawo budowlane.

Zakład prowadzi również działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Gołańcz w obrębie miejscowości Rybowo, na podstawie porozumienia międzygminnego z dnia 30 lipca 2018 r. Przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę –
 - dostarczanie odbiorcom wody spełniającej obowiązujące normy sanitarne,
 - bieżąca obsługa, konserwacja i nadzorowanie funkcjonowania sieci wodociągowych,
 - przebudowa, budowa, rozbudowa, remont i modernizacja sieci wodociągowych,
 - przebudowa, budowa, rozbudowa, remont i modernizacja stacji uzdatniania wody wraz z całą infrastrukturą wodociągową,
 - prowadzenie dokumentacji i rozliczanie odbiorców ze zużytej wody oraz pobieranie opłat za dostarczoną wodę,
 - prowadzenie dokumentacji oraz dokonywanie rozliczeń z prowadzonej działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków –
 - utrzymanie oraz bieżąca eksploatacja, konserwacja, nadzorowanie eksploatowanych i administrowanych budowli oraz urządzeń oczyszczalni ścieków i sieci kanalizacyjnej,
 - przebudowa, budowa, rozbudowa, remont i modernizacja sieci kanalizacyjnej i jej wyposażenia,

- przebudowa, budowa, rozbudowa, remont i modernizacja oczyszczalni ścieków wraz z całą infrastrukturą,
- odbieranie ścieków, prowadzenie ewidencji i pobieranie opłat za odprowadzane ścieki,
- prowadzenie dokumentacji oraz dokonywanie rozliczeń z prowadzonej działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,

Poza zakresem zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, Zakład prowadzi działalność w zakresie:

- 1) zarządzania gminnym zasobem mieszkaniowym i użytkowym,
- 2) utrzymania gminnych gruntów, obiektów i urządzeń użyteczności publicznej,
- 3) wykonawstwa inwestycji i remontów instalacji wodociągowo-kanalizacyjnych oraz zasobu mieszkaniowego i lokali użytkowych będących własnością Gminy Wągrowiec,
- 4) windykacji należności wynikających z zawartych przez Zakład umów.

2. Rodzaj i struktura taryf

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje wyboru rodzaju i struktury taryf, uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (§ 13 ust. 1 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1074); dalej jako „rozporządzenie taryfowe”). Rodzaje i struktury taryf określa enumeratywnie § 14 rozporządzenia taryfowego.

Mając na względzie powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczołonowej** zawierającej:

- 1) różną dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za dostarczoną wodę,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało natomiast wyboru **taryfy niejednolitej wieloczołonowej** zawierającej:

- 1) cenę za odprowadzone ścieki dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych.

Wskutek powyższego, opracowana taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę przewiduje **trzy** taryfowe grupy odbiorców usług, a taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków przewiduje **cztery** taryfowe grupy odbiorców usług.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
W1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę

	przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
W2	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
W3	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
W4	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
W5	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
W6	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
W7	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną na pozostałe cele, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
W8	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną na pozostałe cele, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
W9	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną na pozostałe cele, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
W10 - Golańcz	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę z gminy Golańcz, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
W11 - Golańcz	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę z gminy Golańcz, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
W12 – Golańcz	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę z gminy Golańcz, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną na pozostałe cele, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym

W13	Odbiorcy usług – Gmina Wągrowiec oraz Gmina Gołańcz pobierające wodę na cele wskazane w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozliczane w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
-----	--

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o której mowa w art. 2 pkt 18 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 757; dalej jako „u.z.z.w.” lub „ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków”),
- b) **woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda będąca wodą przeznaczoną do celów innych, niż o których mowa w lit. a powyżej.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
K1	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku – w sposób określony w umowie, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w. jako równą ilości wody pobranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
K2	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku – w sposób określony w umowie, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w. jako równą ilości wody pobranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
K3	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku – w sposób określony w umowie, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w. jako równą ilości wody pobranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
K4	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku – w sposób określony w umowie, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w. jako równą ilości wody pobranej ustalonej na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Grupa taryfowa	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy			
	Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej	
	[w zł/m ³]		[w zł/okres rozliczeniowy]		[w zł/m ³]		[w zł/okres rozliczeniowy]		[w zł/m ³]		[w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
W1	4,45	4,81	15,05	16,25	4,89	5,28	17,09	18,46	5,03	5,43	17,12	18,49
W2	4,45	4,81	8,41	9,08	4,89	5,28	9,42	10,17	5,03	5,43	9,54	10,30
W3	4,45	4,81	13,29	14,35	4,89	5,28	15,33	16,56	5,03	5,43	15,15	16,36
W4	4,45	4,81	6,64	7,17	4,89	5,28	7,66	8,27	5,03	5,43	7,58	8,19
W5	4,45	4,81	5,71	6,17	4,89	5,28	5,82	6,29	5,03	5,43	6,58	7,11
W6	4,45	4,81	3,74	4,04	4,89	5,28	3,79	4,09	5,03	5,43	4,27	4,61
W7	4,50	4,86	15,05	16,25	4,93	5,32	17,09	18,46	5,07	5,48	17,12	18,49
W8	4,50	4,86	8,41	9,08	4,93	5,32	9,42	10,17	5,07	5,48	9,54	10,30
W9	4,50	4,86	5,71	6,17	4,93	5,32	5,82	6,29	5,07	5,48	6,58	7,11
W10-Gołańcz	4,45	4,81	15,05	16,25	4,89	5,28	17,09	18,46	5,03	5,43	17,12	18,49
W11-Gołańcz	4,45	4,81	5,71	6,17	4,89	5,28	5,82	6,29	5,03	5,43	6,58	7,11
W12-Gołańcz	4,50	4,86	15,05	16,25	4,93	5,32	17,09	18,46	5,07	5,48	17,12	18,49
W13	4,50	4,86	15,05	16,25	4,93	5,32	17,09	18,46	5,07	5,48	17,12	18,49

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Grupa taryfowa	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy			
	Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej	
	[w zł/m ³]		[w zł/okres rozliczeniowy]		[w zł/m ³]		[w zł/okres rozliczeniowy]		[w zł/m ³]		[w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
K1	10,90	11,77	22,50	24,30	12,93	13,96	23,28	25,14	12,98	14,02	23,79	25,69
K2	10,90	11,77	22,50	24,30	12,93	13,96	23,28	25,14	12,98	14,02	23,79	25,69
K3	10,90	11,77	6,64	7,17	12,93	13,96	7,66	8,27	12,98	14,02	7,58	8,19
K4	10,90	11,77	17,83	19,26	12,93	13,96	17,65	19,06	12,98	14,02	18,52	20,00

Do cen i stawek opłat abonamentowych netto podanych w powyższych tabelach, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Ceny i stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku – 8%.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami u.z.z.w. i rozporządzenia taryfowego.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody; Dz.U. z 2002 r., Nr 8, poz. 70).
- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 7) Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 8) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 9) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 10) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 11) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 12) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 13) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
- 14) Gmina obciążana jest na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za prób wód na cele, o których mowa w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
- 15) Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe określa regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie określonym uchwałą nr VII/70/2019 Rady Gminy Wągrowiec z dnia 28 maja 2019 roku w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wągrowiec oraz uchwałą nr VI/60/19 Rady Miasta i Gminy Gołańcz z dnia 26 marca 2019 roku w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- 5) odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- 6) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Szczegółowy zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług określają wyczerpująco opisy grup zawarte w pkt 4 projektu taryf, które zdeterminowane są charakterystyką zużycia wody, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także sposobem rozliczeń za świadczone usługi.

Zasadnicze powody dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków to:

- 1) różne wysokości ceny za 1m³ dostarczonej wody,
- 2) różne wysokości stawek opłat abonamentowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonane zostało przez Zakład w oparciu o następujące kryteria:

- 1) różnicujące cenę za 1m³ dostarczonej wody – z uwagi na różną wysokość stawki opłaty za usługi wodne – opłaty zmiennej za pobór wód;
- 2) różnicujące stawkę opłaty abonamentowej:
 - a. zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn. pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
 - b. podstawy rozliczenia tzn. wodomierz główny, wodomierz lokalowy czy przeciętne normy zużycia wody.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o różną wysokość uiszczanej opłaty zmiennej za usługi wodne wynika z przepisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26 października 2023 r. w sprawie jednostkowych stawek za usługi wodne (Dz. U. z 2023 r., poz. 2471). I tak:

- 1) do grup od W1 do W6 oraz grup W10 i W11 włącznie zostali przypisani odbiorcy usług pobierający wodę na cele określone w §5 ust. 1 pkt 41) ww. rozporządzenia, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tegoż tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,068 zł za 1m³,
- 2) do grup W7 do W9 oraz grup W12 i W13 zostali przypisani odbiorcy usług pobierający na pozostałe z celów określonych w § 5 ust. 1 innych aniżeli wymieniony w pkt 1 powyżej, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tegoż tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,115 zł za 1m³.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o zróżnicowaną wysokość stawki opłaty abonamentowej wynika z tego, iż w myśl art. 2 pkt 13 u.z.z.w., przez taryfową grupę odbiorców rozumieć należy odbiorców usług wyodrębnionych na podstawie m.in. warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Podstawą zróżnicowania stawki opłaty abonamentowej są zatem różne koszty gotowości do świadczenia usług, odczytu oraz rozliczenia należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki.

Zakład dokonał nadto wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, w oparciu o następujące kryteria różnicujące stawek opłaty abonamentowej:

- 1) zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn. pojedyncza usługa zbiorowego odprowadzania ścieków czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 2) podstawy rozliczenia tzn. tzn. urządzenie pomiarowe lub wodomierz główny, wodomierz lokalowy albo przeciętne normy zużycia wody.

W przeciwieństwie jednak do taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w przypadku taryfowych grup odbiorców usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, opłata za usługi wodne nie może stanowić kryterium wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uiszcza opłatę zmienną w wysokości ładunków w całym łącznym wolumenie ścieków oczyszczonych.

Powodem dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków jest możliwe uchwalenie przez radę Gminy Wągrowiec na podstawie art. 24 ust. 6 u.z.z.w. – dopłat do cen za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki wyłącznie dla odbiorców usług zaliczanych do kategorii gospodarstw

domowych, a w zakresie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę – również wyłącznie dla odbiorców z Gminy Wągrowiec.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje opłaty abonamentowe, które obejmują m.in. koszty ponoszone niezależnie od tego, czy odbiorcy usług korzystają z usług świadczonych przez Zakład. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodnie z posiadanym zezwoleniem na prowadzenie działalności zobowiązane jest bowiem do zachowania ciągłości świadczonych usług, a co za tym idzie, do stałej gotowości. Powyższe znajduje odzwierciedlenie w postaci konkretnych ponoszonych kosztów. Wdrożenie projektowanej taryfy gwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw i bardziej sprawiedliwy rozkład tych kosztów.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Zakład dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców usług, a jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczonych usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Wągrowiec oraz Gminy Gołańcz.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do przedstawienia odbiorcy usług wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez Przedsiębiorstwo usług oraz do wyjaśnienia odbiorcy usług treści umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, warunków przyłączenia, umowy przyłączeniowej oraz informacji o zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przeprowadza badania jakości wody zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w tym zakresie oraz posiadanymi pozwoleniami wodnoprawnymi.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody i przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków przedsiębiorstwo informuje odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem. W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług lub odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków Zakład informuje odbiorców niezwłocznie o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania. Jeżeli przerwa w dostawie wody trwa dłużej niż 12 godzin, Przedsiębiorstwo jest zobowiązane zapewnić odbiorcom zaopatrzenie w wodę z zastępczego źródła, informując ich o jego lokalizacji.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszać reklamacje, w szczególności w zakresie dotyczącym ilości i jakości świadczonych usług, sposobu wyliczenia ceny i opłaty za usługi oraz funkcjonowania przyrządów pomiarowych, niezależnie od ich własności. Przedsiębiorstwo ma obowiązek rozpatrzyć reklamację niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia lub złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa. W sprawach nieskomplikowanych, kiedy Zakład uznaje zgłoszoną reklamację, dopuszcza się złożenie reklamacji ustnie, telefonicznie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej. Reklamacja taka zostanie rozpatrzona w terminie 2 dni od zgłoszenia. O sposobie załatwienia tak zgłoszonej reklamacji Przedsiębiorstwo winno poinformować Odbiorcę

na piśmie. W szczególności w przypadku braku uznania tak zgłoszonej reklamacji powiadomienie powinno zawierać informację o trybie zgłoszenia reklamacji na piśmie. W przypadku szczególnie skomplikowanych okoliczności będących źródłem reklamacji, ww. termin ulega przedłużeniu, o czym Zakład niezwłocznie powiadamia Odbiorcę na piśmie, wskazując termin jej rozpatrzenia, który jednak nie może być dłuższy niż 30 dni.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie na numer Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w godzinach pracy Zakładu tj., od poniedziałku do piątku od 7:00 – 15:00 pod numerem telefonu: 67 262 14 62 Po godzinach pracy Zakładu, odbiorcy usług mają możliwość zgłoszenia awarii pod numerem telefonu: 695 750 351.

Z UP. DYREKTORA


Ewelina Bacella
ZASTĘPCA DYREKTORA