



Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej
i Mieszkaniowej w Wągrowcu

**Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego
odprowadzania ścieków na lata 2018-2020**

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

obowiązująca na terenie

gminy Wągrowiec i części gminy Gołańcz (wieś Rybowo)

Spis treści:

- I. Informacje ogólne
- II. Rodzaj prowadzonej działalności
- III. Rodzaj i struktura taryfy
- IV. Taryfowe grupy Odbiorców usług
- V. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat
- VI. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe
- VII. Warunki stosowania cen i stawek opłat, w tym:
 - 1) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług,
 - 2) Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.



**Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego
odprowadzania ścieków na lata 2018-2020**

INFORMACJE OGÓLNE.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie gminy Wągrowiec (za wyjątkiem wsi Przysieka i Kaliska) i części gminy Gołańcz (wieś Rybowo), na okres **do dnia 31 grudnia 2020 r.**

Podstawa prawna opracowania i zastosowania taryfy:

- [1]. Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r., poz. 328 z późn. zm.), zwana dalej Ustawą,
- [2]. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 472) , zwane dalej Rozporządzeniem;
- [3]. Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8, poz.2002, poz.70).

Taryfowe ceny oraz stawki opłat abonamentowych dotyczą Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, i zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych realizowanego przez Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Wągrowcu.

I. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI.

Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Wągrowcu, zwany dalej Zakładem lub GZGKiM, jest gminną jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, działającą w formie samorządowego zakładu budżetowego. Organem założycielskim Zakładu jest Rada Gminy Wągrowiec. Nadzór nad Zakładem sprawuje Wójt Gminy Wągrowiec.

Zgodnie ze statutem, uchwalonym uchwałą Nr XXXVII/273/2017 Rady Gminy Wągrowiec z dnia 22 lutego 2017 r., celem Zakładu jest wykonywanie zadań o charakterze użyteczności publicznej, należących do zadań własnych gminy, dotyczących bieżącego i nieprzerwanego zaspakajania zbiorowych potrzeb mieszkańców poprzez świadczenie usług powszechnie dostępnych w zakresie:



**Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego
odprowadzania ścieków na lata 2018-2020**

1) zaopatrzenia w wodę:

- a) dostarczanie odbiorcom wody spełniającej obowiązujące normy sanitarne,
- b) bieżąca obsługa, konserwacja i nadzorowanie funkcjonowania sieci wodociągowych,
- c) przebudowa, budowa, rozbudowa, remont i modernizacja sieci wodociągowych,
- d) przebudowa, budowa, rozbudowa, remont i modernizacja stacji uzdatniania wody wraz z całą infrastrukturą wodociagową,
- e) prowadzenie dokumentacji i rozliczanie odbiorców ze zużytej wody oraz pobieranie opłat za dostarczoną wodę,
- f) prowadzenie dokumentacji oraz dokonywanie rozliczeń z prowadzonej działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- g) utrzymanie i bezpieczne użytkowanie obiektów budowlanych, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie prawo budowlane;

2) odbioru i odprowadzania ścieków oraz obsługi oczyszczalni ścieków i sieci kanalizacyjnej:

- a) utrzymanie oraz bieżąca eksploatacja, konserwacja, nadzorowanie eksploatowanych i administrowanych budowli oraz urządzeń oczyszczalni ścieków, sieci kanalizacyjnej i stacji uzdatniania wody,
- b) przebudowa, budowa, rozbudowa, remont i modernizacja sieci kanalizacyjnej i jej wyposażenia,
- c) przebudowa, budowa, rozbudowa, remont i modernizacja oczyszczalni ścieków wraz z całą infrastrukturą,
- d) odbieranie ścieków, prowadzenie ewidencji i pobieranie opłat za odprowadzane ścieki,
- e) świadczenie usług w zakresie odbioru nieczystości płynnych ze zbiorników bezodpływowych,
- f) prowadzenie dokumentacji oraz dokonywanie rozliczeń z prowadzonej działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,



**Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego
odprowadzania ścieków na lata 2018-2020**

- g) utrzymanie i bezpieczne użytkowanie obiektów budowlanych, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie prawo budowlane;
- 3) zarządzanie gminnym zasobem mieszkaniowym i użytkowym:
 - a) zarządzanie, administrowanie i prowadzenie gospodarki mieszkaniowym zasobem gminy i lokalami użytkowymi stanowiącymi własność Gminy, w tym zawieranie umów najmu, dzierżawy, użyczenia,
 - b) wykonywanie napraw bieżących, konserwacji, remontów, adaptacji i budowy substancji mieszkaniowej i lokali użytkowych,
 - c) prowadzenie dokumentacji oraz dokonywanie rozliczeń z prowadzonej działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - d) utrzymanie i bezpieczne użytkowanie obiektów budowlanych, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie prawo budowlane;
- 4) pozyskiwania zewnętrznych środków finansowych, w tym środków pomocowych Unii Europejskiej, z przeznaczeniem na budowę, przebudowę, rozbudowę, modernizację i remont infrastruktury komunalnej, w tym mieszkań komunalnych oraz zakupu sprzętu i wyposażenia do obsługi tej infrastruktury;
- 5) pozostałym:
 - a) realizacja zadań w zakresie utrzymania gminnych gruntów, obiektów i urządzeń użyteczności publicznej,
 - b) świadczenie usług w zakresie odbioru odpadów stałych,
 - c) świadczenie usług w zakresie wykonawstwa inwestycji i remontów instalacji wodociągowo – kanalizacyjnych oraz zasobu mieszkaniowego i lokali użytkowych będących własnością gminy Wągrowiec,
 - d) świadczenie usług transportowych, użyteczności publicznej, w szczególności w zakresie dowożenia dzieci do placówek oświatowych na terenie gminy Wągrowiec oraz w inne wskazane miejsca,
 - e) prowadzenie windykacji należności wynikających z zawartych przez Zakład umów.

flw



Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na lata 2018-2020

Przedmiotem działalności GZGKiM w Wągrowcu według Polskiej Klasyfikacji Działalności jest m.in.:

- Pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody (PKD 36.00.Z),
- Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37.00.Z),
- Roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych (PKD 42.21.Z),
- Wykonywanie instalacji wodno – kanalizacyjnych, ciepłych, gazowych i klimatyzacyjnych (PKD 43.22.Z)
- Zarządzanie nieruchomościami wykonywane na zlecenie (PKD 68.32.Z).

II. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY.

Zakład opracował taryfy zawierające ceny i stawki opłat. Sporządzona taryfa jest:

- a) **w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę** - niejednolita zawierająca różne ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców podane dla 1 m³ dostarczanej wody i stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę (na okres rozliczeniowy) w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej.
- b) **w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków** - taryfa jednolita, zawierająca jednakową cenę dla wszystkich odbiorców za 1 m³ odprowadzanych ścieków, bez stawki opłaty abonamentowej.

Szczegóły kalkulacji taryfy przedstawiono w tabelach A do H „Kalkulacja cen i stawek opłat za wodę i odprowadzanie ścieków.

III. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG.

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji oraz koszty rozbudowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, dokonano podziału Odbiorców usług:

be



Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na lata 2018-2020

W zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę**, Zakład wyodrębnił następujące taryfowe grupy odbiorców:

1) Grupa 1 - obejmująca odbiorców usług pobierających wodę na cele produkcyjne, w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą;

2) Grupa 2 - obejmująca odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe tj. gospodarstwa domowe, indywidualne gospodarstwa rolne, gminne jednostki i zakłady budżetowe oraz gminne instytucje kultury.

GZGKiM dokonał alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności: wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów, strukturę planowanych taryf w porównaniu z kosztem ich wdrożenia, stabilność stosowanych metod alokacji kosztów, wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Zakład będzie obciążać gminę na podstawie cen ustalonych dla grupy taryfowej 2 za:

- 1) Wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- 2) Wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
- 3) Wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

W zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków**, Zakład nie wyodrębnił taryfowych grup odbiorców.

IV. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki Zakład stosuje:

- **cenę** - wyrażoną w złotych za m³ dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, którą Odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Zakładowi,
- **stawkę opłaty abonamentowej** - wyrażoną w złotych za okres rozliczeniowy, którą Odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Zakładowi za gotowość, odczyt, rozliczenie wodomierza głównego, odczyt i rozliczenie wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej.



Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej
i Mieszkaniowej w Wągrowcu

**Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego
odprowadzania ścieków na lata 2018-2020**

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat Zakład dolicza podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

W rozliczeniach z Odbiorcami usług, o których mowa w Rozdziale III Taryfy, obowiązują następujące rodzaje cen i stawek opłat.

Zgodnie z Uchwałą Nr L/349/2017 Rady Gminy Wągrowiec z dnia 27 października 2017 r. w sprawie zatwierdzenia taryf za dostawę wody oraz odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Wągrowiec, do m³ wody, pobranej z urządzeń zaopatrzenia w wodę przez gospodarstwa domowe, indywidualne gospodarstwa rolne, inne jednostki organizacyjne zajmujące się hodowlą zwierząt i ptactwa domowego, gminne jednostki organizacyjne i zakłady budżetowe oraz instytucje kultury położone na terenie Gminy Wągrowiec, ustalono dopłatę w wysokości 0,46 zł netto.



**Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego
odprowadzania ścieków na lata 2018-2020**

1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę **na okres do 31 grudnia 2018 r.** dla Odbiorców usług z gminy Wągrowiec i części gminy Gołańcz (wieś Rybowo), przedstawia się następująco:

Taryfowa grupa odbiorców wody	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
1	2	3	4
Grupa 1 obejmująca odbiorców usług pobierających wodę na cele produkcyjne, w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	3,26	zł/ m ³
	Roczna stawka opłaty abonamentowej na Odbiorcę	91,59	zł/odb.
	Miesięczna stawka opłaty abonamentowej na Odbiorcę	7,63	zł/odb
Grupa 2 obejmująca odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe tj. gospodarstwa domowe, indywidualne gospodarstwa rolne, gminne jednostki i zakłady budżetowe oraz gminne instytucje kultury.	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	3,68	zł/ m ³
	Roczna stawka opłaty abonamentowej na Odbiorcę	71,13	zł/odb.
	Miesięczna stawka opłaty abonamentowej na Odbiorcę	5,93	zł/odb

Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków w okresie **do dnia 31 grudnia 2018 r.** dla Odbiorców usług z gminy Wągrowiec, przedstawia się następująco:

Taryfowa grupa dostawców ścieków	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
1	2	3	4
Wszyscy Odbiorcy	cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków	8,62	zł/ m ³



**Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego
odprowadzania ścieków na lata 2018-2020**

2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od dnia 1 stycznia 2019 r. do 31 grudnia 2019 r. dla Odbiorców usług z gminy Wągrowiec i części gminy Gołańcz (wieś Rybowo), przedstawia się następująco:

Taryfowa grupa odbiorców wody	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
1	2	3	4
Grupa 1 obejmująca odbiorców usług pobierających wodę na cele produkcyjne, w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	3,29	zł/ m ³
	Roczna stawka opłaty abonamentowej na Odbiorcę	86,88	zł/odb.
	Miesięczna stawka opłaty abonamentowej na Odbiorcę	7,24	zł/odb
Grupa 2 obejmująca odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe tj. gospodarstwa domowe, indywidualne gospodarstwa rolne, gminne jednostki i zakłady budżetowe oraz gminne instytucje kultury.	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	3,68	zł/ m ³
	Roczna stawka opłaty abonamentowej na Odbiorcę	70,41	zł/odb.
	Miesięczna stawka opłaty abonamentowej na Odbiorcę	5,87	zł/odb

Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków w okresie od dnia 1 stycznia 2019 r. do dnia 31 grudnia 2019 r. dla Odbiorców usług z gminy Wągrowiec, przedstawia się następująco:

Taryfowa grupa dostawców ścieków	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
1	2	3	4
Wszyscy Odbiorcy	cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków	8,62	zł/ m ³



**Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego
odprowadzania ścieków na lata 2018-2020**

3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę **na okres od dnia 1 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2020 r.** dla Odbiorców usług z gminy Wągrowiec i części gminy Gołańcz (wieś Rybowo), przedstawia się następująco:

Taryfowa grupa odbiorców wody	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
1	2	3	4
Grupa 1 obejmująca odbiorców usług pobierających wodę na cele produkcyjne, w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	3,30	zł/ m ³
	Roczna stawka opłaty abonamentowej na Odbiorcę	92,56	zł/odb.
	Miesięczna stawka opłaty abonamentowej na Odbiorcę	7,71	zł/odb
Grupa 2 obejmująca odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe tj. gospodarstwa domowe, indywidualne gospodarstwa rolne, gminne jednostki i zakłady budżetowe oraz gminne instytucje kultury.	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	3,72	zł/ m ³
	Roczna stawka opłaty abonamentowej na Odbiorcę	71,82	zł/odb.
	Miesięczna stawka opłaty abonamentowej na Odbiorcę	5,99	zł/odb

Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków w okresie **od dnia 1 stycznia 2020 r. do dnia 31 grudnia 2020 r.** dla Odbiorców usług z gminy Wągrowiec, przedstawia się następująco:

Taryfowa grupa dostawców ścieków	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
1	2	3	4
Wszyscy Odbiorcy	cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków	8,40	zł/ m ³



**Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego
odprowadzania ścieków na lata 2018-2020**

**V. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA
NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE.**

Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań ilości wody pobranej, lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego w uzgodnieniu z Zakładem Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Wągrowcu.

W przypadku świadczenia usługi odprowadzania ścieków z instalacji nieopomiarowanej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

Wszystkie umowy odprowadzania ścieków z nieruchomości nieopomiarowanych wykorzystywanych dla prowadzenia działalności użyteczności publicznej oraz prowadzenia działalności gospodarczej są okresowo przeglądane (weryfikowane) i nowelizowane w celu uaktualnienia indywidualnej normy ilości odprowadzanych ścieków.

Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z jej wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym (§ 16 ust. 2 Rozporządzenia).

Zgodnie z przepisami prawa w sprawie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, na terenie objętym działalnością GZGKiM w zakresie zbiorowego dostarczania wody oraz odprowadzania ścieków, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem



**Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego
odprowadzania ścieków na lata 2018-2020**

nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

a) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Wągrowcu, w zakresie:

- poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi ze stacji uzdatniania wody w Ochodzy, Żelicach, Łeknie, Łukowie, Kaliszanach, Pawłowie Żońskim, Rudnicze i Kobylcu,
- rozprowadzania hurtowo zakupionej wody, przeznaczonej do spożycia przez ludzi, pobieranej i uzdatnianej przez: Gminny Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Budzynie, Gminę Damasławek, Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Gołańczy oraz Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Wągrowcu,
- odprowadzania i oczyszczania ścieków komunalnych na oczyszczalni w Wiatrowie, Werkowie, Grylewie, Potulicach i Redgoszczy,
- odprowadzania ścieków komunalnych na oczyszczalni prowadzoną przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wągrowcu.

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup Odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale III niniejszej taryfy.

Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Wągrowcu zobowiązany jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług:

- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem,



**Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego
odprowadzania ścieków na lata 2018-2020**

- niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków komunalnych w celu ich oczyszczania na oczyszczalni w Wiatrowie, Grylewie, Potulicach i Redgoszczy oraz oczyszczalni prowadzonej przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o w Wągrowcu.

Obowiązek ten Zakład wypełnia w trybie bieżącej eksploatacji użytkowanych urządzeń, planowania i realizacji ich odnowy i modernizacji, oraz zapewnienia fachowego nadzoru nad budową nowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych na terenie gminy Wągrowiec.

b) Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat abonamentowych są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawa, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Wągrowiec oraz z umów zawartych z poszczególnymi Odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez Dział Techniczny i Dział Administracyjno – Księgowy Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Wągrowcu, który zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Zakładu: bezpośrednio, telefonicznie i elektronicznie. Organizacja pracy pracowników zajmujących się siecią wodociągową zapewnia dozór urządzeń wodociągowych przez 24 godziny na dobę. Skargi, wnioski i postulaty odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności i planach rozwojowych Zakładu.

Woda dostarczana Odbiorcom spełnia wymogi jakościowe wynikające z rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2015 r, poz. 1989). Wybrane punkty poboru wody i sieci są nadzorowane przez Państwową Inspekcję Sanitarną. Dodatkowo GZGKiM zleca bieżące analizy jakości wody w uprawnionym laboratorium.

DYREKTOR


mgr inż. Agnieszka Ciemachowska