



## Zastępca Burmistrza Miasta i Gminy Murowana Goślina

Murowana Goślina, 17 grudnia 2020 roku

### Wasz znak sprawy:

PS-BI-RSP6-RJSP3/601/2020

Wpłynęło do Urzędu: 15.12.2020

Znak sprawy: ZP.271.13.2020

Referent: Ewa Workowska

Telefon: +48 61 8 923 600

Wykonawcy zainteresowani  
postępowaniem

Dotyczy: zapytań złożonych w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na wykonanie zadania pn.: „**świadczenie usług pocztowych wg III. (trzech) części przedmiotu zamówienia, na potrzeby Urzędu Miasta i Gminy Murowana Goślina w 2021 rok**”.

1. W związku z pisemnym wnioskiem Wykonawcy, złożonym w dniach 15 grudnia 2020 roku, za pośrednictwem poczty elektronicznej, o wyjaśnienie treści dokumentacji postępowania w powołanym postępowaniu, niniejszym działając w imieniu Zamawiającego, na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) **udzielam wyjaśnień** na następujące zapytania:

### Treść zapytania 1.:

#### **CZĘŚĆ I ust. 16, umowa §3 ust. 10.**

Na podstawie art. 47 ustawy Prawo pocztowe Minister właściwy do spraw łączności określił warunki wykonywania usług powszechnych, obejmujące m. in. wskaźniki czasu przebiegu przesyłek w obrocie krajowym (Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013r, poz. 545). W załączniku nr 1 do wymienionego Rozporządzenia określony został czas przebiegu przesyłek listowych niebędących przesyłkami listowymi najszybszej kategorii (m. in. potwierdzenie odbioru) na poziomie D+5 (97% przesyłek) oraz D+3 (85% przesyłek), gdzie D+X oznacza liczbę dni od dnia nadania przesyłki do dnia jej doręczenia. W załączniku wskazano również udział liczby przesyłek

pocztowych doręczonych w określonym terminie do ogólnej liczby nadanych przesyłek pocztowych, wyrażony w procentach.

Ze względu na wskaźniki procentowe, zgodnie z którymi Wykonawca, będący operatorem wyznaczonym, zobowiązany do stosowania wymienionego Rozporządzenia, nie jest zobligowany do zachowania terminu 7-dniowego w 100%, Wykonawca wnioskuje, aby Zamawiający zmodyfikował zapis dotyczący terminu doręczania potwierdzeń odbioru oraz uwzględnił przepisy Rozporządzenia.

Ponadto Wykonawca informuje, że zwrot potwierdzonych podpisem adresata druków ZPO odbywa się w strumieniu przesyłek ekonomicznych nierejestrowanych i nie prowadzi się dla nich wykazu.

Mając na uwadze powyższe Wykonawca zwraca się z wnioskiem o zmianę zapisu na:

**„Pokwitowane „zwrotne potwierdzenie odbioru” Wykonawca będzie zwracał Zamawiającemu niezwłocznie po doręczeniu przesyłki.”.**

**Udzielona odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. Zmodyfikowane o przedmiotowy zapis poniższe załączniki:

- 1) załącznik nr 1 do Ogłoszenia - **Opis przedmiotu zamówienia CZĘŚĆ I**,
  - 2) załącznik nr 4 do Ogłoszenia - **Projekt umowy CZĘŚĆ I**,
- stanowią załączniki do niniejszego pisma.

**Treść zapytania 2.:**

**CZĘŚĆ I ust. 21, litera d – POCZTEX przesyłka kurierska, Załącznik nr 2A litera d – POCZTEX przesyłka kurierska.**

Wykonawca informuje, że przesyłki kurierskie nie są kategoryzowane ze względu na formaty.

Mając to na uwadze dla prawidłowego oszacowania wartości oferty Wykonawca prosi o dokonanie zmiany w przywołanych w treści pytania lokalizacjach na następujące:

**Przesyłka kurierska Ekspres 24 – Opakowanie firmowe do 1 kg.**

**Udzielona odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. Zmodyfikowany o przedmiotowy zapis załącznik nr 2 A) do Formularza ofertowego - **Formularz asortymentowo-cenowy CZĘŚĆ I**, stanowi załącznik do niniejszego pisma.

**Treść zapytania 3.:**

**CZĘŚĆ I umowa §3 ust. 13.**

W treści zaproszenia do złożenia oferty Zamawiający potwierdza nadawanie przesyłkę w trybach specjalnych – Kodeks postępowania administracyjnego.

Wykonawca informuje, że dostarcza bezpłatne druki zwrotnego potwierdzenia odbioru do przesyłek nadawanych za zasadach ogólnych.

W związku z powyższym Wykonawca prosi o zmianę zapisów „CZĘŚĆ I umowa §3 ust. 13.” na następującą treść:

**„Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania bezpłatnie Zamawiającemu druków zwrotnego potwierdzenia odbioru dla przesyłek krajowych i zagranicznych, z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do wszystkich przesyłek nadawanych i doręczanych w trybach specjalnych Zamawiający będzie wykorzystywał własne druki zwrotnego potwierdzenia odbioru”.**

**Udzielona odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. Zmodyfikowany o przedmiotowy zapis załącznik nr 4 do Ogłoszenia - **Projekt umowy CZĘŚĆ I**, stanowi załącznik do niniejszego pisma.

**Treść zapytania 4.:**

**CZĘŚĆ I umowa §4 ust. 3, CZĘŚĆ II umowa §4 ust. 3, CZĘŚĆ III umowa §3 ust. 1 pkt. 4)**

Przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług (Dz.U.2018.0.2174 t.j. - Ustawa z dnia 11 marca 2004 r.) w art. 106e wymienia jedynie niezbędne elementy, które musi zawierać faktura.

W przypadku stwierdzenia niezgodności w fakturze Zamawiający zgłasza uwagi do Wykonawcy.

W uzasadnionych przypadkach Wykonawca wystawia dokument korygujący fakturę, który zgodnie z ustawą nie zwalnia Zamawiającego z zapłaty za fakturę w wyznaczonym terminie. Dlatego zapis o poprawnie wystawionej fakturze nie może zostać zaakceptowany przez Wykonawcę, gdyż rodzi niebezpieczeństwo długoterminowego odwołania z zapłatą przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy za zrealizowane usługi.

Ponadto w przywołanych w treści pytania zapisach Zamawiający określa warunki płatności dla przedmiotu zamówienia, wskazując niestosowany u Wykonawcy termin płatności faktury jako 30 dni od daty wpływu faktury.

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Czy w związku z powyższym, Zamawiający zaakceptuje inny niż określony przez Zamawiającego w umowie termin płatności, tj. liczony od dnia wystawienia faktury określony jako 21 dni od daty wystawienia faktury VAT, pozwalający terminowo dokonać płatności za wykonane usługi w ramach przedmiotu zamówienia?

Jednocześnie Wykonawca zwraca uwagę, że na fakturze VAT znajdują się szczegółowe informacje dotyczące przyjętych i zwróconych przesyłek wraz z podaniem ich ilości, cen jednostkowych oraz wartości ogółem.

Sporządzanie dodatkowej specyfikacji nie ma w opinii Wykonawcy uzasadnienia gdyż przekazane dane będą powielały się z wystawioną fakturą. W związku z tym Wykonawca prosi o rezygnację z dodatkowej specyfikacji.

#### **Udzielona odpowiedź:**

Z **§4 ust. 3** załącznika nr 4 do Ogłoszenia - **Projekt umowy CZĘŚĆ I** oraz z **§4 ust. 3** załącznika nr 5 do Ogłoszenia - **Projekt umowy CZĘŚĆ II**, usuwa się zapis o treści: „wraz ze specyfikacją wykonanych usług”. Zmodyfikowane o przedmiotowy zapis poniższe załączniki:

- 1) załącznik nr 4 do Ogłoszenia - **Projekt umowy CZĘŚĆ I**,
- 2) załącznika nr 5 do Ogłoszenia - **Projekt umowy CZĘŚĆ II**,

stanowią załączniki do niniejszego pisma.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż podtrzymuje zapis płatności faktury do 30 dni od daty wpływu do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. W pierwszej kolejności podkreślić należy, że Zamawiający nie ma wpływu na długość okresu pomiędzy wystawieniem faktury przez Wykonawcę, a jej wpływem do siedziby Zamawiającego. W sytuacji gdyby termin płatności liczony był od dnia wystawienia faktury, mogłoby dojść do sytuacji, w której termin płatności upłynąłby zanim faktura ta zostanie dostarczona Zamawiającemu. Biorąc pod uwagę również dodatkowy czas związany z wewnętrznym obiegiem dokumentów w urzędzie Zamawiającego oraz sporządzeniem samego polecenia zapłaty, mogłoby dojść do sytuacji, w której Zamawiający popadłaby w opóźnienie w zapłacie z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, a leżących po stronie Wykonawcy, który zwlekał z dostarczeniem faktury do siedziby Zamawiającego. Takie sytuacje są niedopuszczalne. Z tego względu termin płatności może być liczony dopiero od dnia wpływu prawidłowo wystawionej faktury do siedziby Zamawiającego. Ponadto wyjaśniam, iż ze względu na wewnętrzne procedury związane z obiegiem dokumentów oraz przejrzystością wydatkowania środków publicznych, termin na zapłatę wynagrodzenia nie może być krótszy niż 30 dni.

#### **Treść zapytania 5.:**

**CZĘŚĆ I umowa §4 ust. 6, CZĘŚĆ II umowa §4 ust. 8, CZĘŚĆ III umowa §3 ust. 1 pkt. 5)**

Zamawiający określa, iż za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi – co jest niezgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje, m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

Ze względu na fakt, że faktyczną możliwością dysponowania środkami jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy, Zamawiający prosi o zmianę określenia dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym: „Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy”?

#### **Udzielona odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Odnosząc się do kwestii dnia uznawanego za dzień zapłaty wskazać należy, że zgodnie z treścią art. 353<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, Strony zawierające umowę mogą ułożyć stosunek prawny według swego uznania, byleby jego treść lub cel nie sprzeciwiały się właściwości (naturze) stosunku, ustawie ani zasadom współżycia społecznego. Powołany przez Wykonawcę art. 454 Kodeksu cywilnego nie ma charakteru przepisu bezwzględnie obowiązującego i znajduje zastosowanie tylko wówczas, gdy Strony w umowie nie uregulowały inaczej miejsca i terminu spełnienia świadczenia. Wobec tego zapis: „Zapłatę uznaje się za dokonaną w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego”, który znajdzie odzwierciedlenie w umowie zawartej z wybranym Wykonawcą, jest prawidłowy. Na marginesie wskazuję tylko, że Wykonawca powyżej powołuje się na stanowisko orzecznictwa, jednocześnie nie przytaczając w tym zakresie żadnych konkretnych orzeczeń sądów.

#### **Treść zapytania 6.:**

##### **CZĘŚĆ I umowa §5 ust. 1, CZĘŚĆ II umowa §5 ust. 1, CZĘŚĆ III umowa §11 ust. 1.**

Zamawiający w przywołanych w treści pytania zapisach określił odpowiedzialność materialną Wykonawcy za szkody wyrządzone przez osoby, którym powierzył obowiązki określone w §1 wzoru umowy.

Wskazujemy, iż zwłaszcza w odniesieniu do operatora wyznaczonego, takie określenie zasad odpowiedzialności nosi znamiona naruszenia przepisów bezwzględnie obowiązujących.

Zgodnie z założeniem Ogłoszenia o Zamówieniu, usługi stanowiące przedmiot zamówienia realizowane będą wobec przesylek, których realizacja oparta jest m.in. na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe, tym samym Wykonawca jako operator wyznaczony jest zobowiązany do stosowania w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania

usług pocztowych przepisów Rozdziału 8 ustawy Prawo pocztowe. Zgodnie z art. 87 w/w ustawy do odpowiedzialności operatorów za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej.

Zatem w przypadku wykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie przepisy ustawy Prawo pocztowe i dopiero w przypadku przeprowadzenia trybu reklamacyjnego (uregulowanego w/w przepisami) nadawcy przysługuje prawo dochodzenia roszczeń przewidzianych ustawą na drodze sądowej. W art. 88-90 ustawodawca przewidział ścisły katalog wysokości odszkodowań oraz przypadków, kiedy operator pocztowy zobligowany jest do jego wypłaty.

Rozszerzenie odpowiedzialności operatora pocztowego zostało przewidziane jedynie w art. 87 ust. 5, zgodnie z którym operator pocztowy odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej w zakresie określonym ustawą, chyba że niewykonanie lub nienależyte jej wykonanie:

- 1) jest następstwem czynu niedozwolonego;
- 2) nastąpiło z winy umyślnej operatora;
- 3) jest wynikiem rażącego niedbalstwa operatora.

Zatem jedynie w w/w przypadkach operator pocztowy może podlegać odpowiedzialności szerszej aniżeli wynikająca z przepisów prawa pocztowego.

Podkreślenia wymaga, że w Kodeksie cywilnym w art. 471 występuje pojęcie "niewykonanie zobowiązania", co odnosi się dokładnie do pojęcia "niewykonanie zamówienia" w ustawie o zamówieniach publicznych. Zdarzenie to występuje tylko wtedy, gdy świadczenie określone w umowie nie zostało w ogóle wykonane.

W tym samym artykule Kodeksu cywilnego mamy pojęcie "nienależytego wykonania zobowiązania", a w art. 472 pojęcie "niezachowanie należytej staranności". Oba te określenia należy przypisać pojęciu użytemu w ustawie, a mianowicie "wykonanie zamówienia z nienależytą starannością". Określenie to jest tak pojemne, że niemożliwe jest określenie wszystkich sytuacji, w których ono występuje. Dokonując jednak dla jasności uogólnienia, można stwierdzić, że o nienależytym spełnieniu świadczenia możemy mówić w aspekcie niezachowania terminu spełnienia świadczenia, czy też wadliwości świadczenia. Należy do naszego uogólnienia dodać jeszcze, że w Kodeksie cywilnym pojęcie "niezachowanie należytej staranności" rozumiane jest jako synonim winy w postaci niedbalstwa. Skoro tak, to zakres odpowiedzialności pokrywa się w pełni z zakresem ogólnej odpowiedzialności dłużnika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania (art. 471 kodeksu cywilnego).

Mając na uwadze powyższe Wykonawca wnioskuję o wykreślenie zapisów „CZĘŚĆ I umowa §5 ust. 1, CZĘŚĆ II umowa §5 ust. 1, CZĘŚĆ III umowa §11 ust. 1”.

### **Udzielona odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. Zmodyfikowane o przedmiotowe wykreślenie zapisów umownych, poniższe załączniki:

- 1) załącznik nr 4 do Ogłoszenia - **Projekt umowy CZĘŚĆ I**,
  - 2) załącznika nr 5 do Ogłoszenia - **Projekt umowy CZĘŚĆ II**,
  - 3) załącznika nr 6 do Ogłoszenia - **Projekt umowy CZĘŚĆ III**,
- stanowią załączniki do niniejszego pisma.

### **Treść zapytania 7.:**

**CZĘŚĆ I umowa §5 ust. 3, 4, CZĘŚĆ II umowa §5 ust. 2, 3, CZĘŚĆ III umowa §11 ust. 3, 4.**

Zgodnie z postanowieniami Ogłoszenia o Zamówieniu – usługi pocztowe stanowiące przedmiot zamówienia realizowane będą m.in. na zasadach określonych w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo Pocztowe (Dz. U. z dnia 29 grudnia 2012 r., poz. 1529).

Wykonawca jako operator wyznaczony jest zobowiązany do stosowania w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych przepisów Rozdziału 8 wskazanej ustawy. Zgodnie z art. 87 w/w ustawy do odpowiedzialności operatorów za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej. Zatem w przypadku wykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej, w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie przepisy w/w ustawy i dopiero w przypadku przeprowadzenia trybu reklamacyjnego (uregulowanego w/w przepisami), nadawcy przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej. Ponadto, zastrzeżenie kary umownej z tytułu rozwiązania umowy nie odpowiada literalnemu brzmieniu przepisów art. 483 kodeksu cywilnego, zgodnie z którym można zastrzec w umowie, że naprawienie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania niepieniężnego nastąpi przez zapłatę określonej sumy (kara umowna). Nadto art. 484 kodeksu cywilnego stanowi m.in. jeżeli zobowiązanie zostało w znacznej części wykonane, dłużnik może żądać zmniejszenia kary umownej; to samo dotyczy wypadku, gdy kara umowna jest rażąco wygórowana (a z takim przypadkiem kary wygórowanej mamy do czynienia w zapisach „CZĘŚĆ I umowa §5 ust. 3, 4, CZĘŚĆ II umowa §5 ust. 2, 3, CZĘŚĆ III umowa §11 ust. 3, 4.).

Z uwagi na niezgodność przywołanego zapisu z przepisami obowiązującymi w przedmiotowym zakresie, zasadnym jest wykreślenie przez Zamawiającego zapisów dotyczących kar umownych i w ich miejsce wprowadzenie postanowień regulujących odpowiedzialność operatora pocztowego na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe i aktach wykonawczych.

Jeżeli Zamawiający nie wyrazi zgody na wykreślenie zapisów dotyczących kar umownych wówczas Wykonawca prosi o złagodzenie stanowiska Zamawiającego i zmianę przywołanych zapisów na następujące:

3. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% niewykorzystanej wartości umowy wskazanej w § 4 ust. 1 umowy - w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z powodu okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca.
4. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy karę umowną w wysokości 1% niewykorzystanej wartości umowy wskazanej w § 4 ust. 1 umowy - w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z powodu okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający.

**Udzielona odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe w zakresie złagodzenia stanowiska Zamawiającego i zmianę przywołanych zapisów na zaproponowane przez Wykonawcę.

Zmodyfikowane o przedmiotową zmianę, poniższe załączniki:

- 1) załącznik nr 4 do Ogłoszenia - **Projekt umowy CZĘŚĆ I**,
  - 2) załącznika nr 5 do Ogłoszenia - **Projekt umowy CZĘŚĆ II**,
  - 3) załącznika nr 6 do Ogłoszenia - **Projekt umowy CZĘŚĆ III**,
- stanowią załączniki do niniejszego pisma.

**Treść zapytania 8.:**

**CZĘŚĆ I umowa §6 ust. 5, CZĘŚĆ II umowa §6 ust. 5, CZĘŚĆ III umowa §8 ust. 5.**

W treści przywołanych zapisach Zamawiający określa wysokość kar umownych za odstąpienie od umowy w przypadku stwierdzenia omijania warunków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych w wysokości 5% maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania Zamawiającego określonego w niniejszej umowie.

Legalność przetwarzania danych przez Wykonawcę jest zapewniona poprzez wypełnienie dyspozycji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku ciążącego na administratorze (w związku z ustawą Prawo Pocztowe).

Wykonawca jest operatorem pocztowym w rozumieniu art. 3 pkt 12 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe, tj. przedsiębiorcą uprawnionym do wykonywania działalności pocztowej, na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych. Zgodnie z dyspozycją art. 42 ww. ustawy informacje lub dane objęte tajemnicą pocztową mogą być zbierane, utrwalane, przechowywane, opracowywane, zmieniane, usuwane lub udostępniane tylko wówczas, gdy czynności te dotyczą świadczonej usługi pocztowej albo są jej niezbędne do jej wykonania lub przepisy odrębne stanowią inaczej.

W związku z powyższym Wykonawca prosi o wykreślenie przywołanych w treści pytania zapisów.

**Udzielona odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. Zmodyfikowane o przedmiotowe wykreślenie zapisów umownych, poniższe załączniki:

- 1) załącznik nr 4 do Ogłoszenia - **Projekt umowy CZĘŚĆ I**,
  - 2) załącznika nr 5 do Ogłoszenia - **Projekt umowy CZĘŚĆ II**,
  - 3) załącznika nr 6 do Ogłoszenia - **Projekt umowy CZĘŚĆ III**,
- stanowią załączniki do niniejszego pisma.

**Treść zapytania 9.:**

**CZĘŚĆ II Opis Przedmiotu Zamówienia ust. 7 litera a), b), umowa §3 ust. 1 litera a), b).**

Wykonawca wskazuje, że kwestie związane z doręczaniem przesyłek wynikają z ustawy Prawo Pocztowe oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.

Świadczą o tym zapisy rozporządzenia Administracji i Cyfryzacji w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego, gdzie w Załączniku nr 1 wskazano:

**WSKAŹNIKI CZASU PRZEBIEGU PRZESYŁEK POCZTOWYCH W OBROcie KRAJOWYM**

Przesyłki listowe najszybszej kategorii

D+1 - 82%

D+2 - 90%

D+3 - 94%

Przesyłki listowe niebędące przesyłkami listowymi najszybszej kategorii D+3 - 85%

D+5 - 97%

Paczki pocztowe najszybszej kategorii - D+1 - 80%

Paczki pocztowe niebędące paczkami pocztowymi najszybszej kategorii - D+3 - 90%

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie czy wyżej wskazane wskaźniki terminowości są dla Zamawiającego wystarczające?.

**Udzielona odpowiedź:**

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

**Treść zapytania 10.:**

**CZĘŚĆ II Opis Przedmiotu Zamówienia ust. 7 litera c), umowa §3 ust. 1 litera c).**

Zamawiający wymaga aby przesyłki nie doręczone adresatom były złożone do odbioru w kancelarii Urzędu.

Zgodnie z § 24 Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego, operator wyznaczony ma obowiązek zapewnić odpowiednią liczbę placówek pocztowych przypadającą na określoną liczbę mieszkańców. Dotychczasowe długoletnie doświadczenie

Wykonawcy w realizacji usług pocztowych dla mieszkańców Gminy Murowana Goślina, potencjalnych odbiorców oraz stosowana praktyka codziennego doręczania korespondencji na terenie całego kraju, a także umożliwienie odbioru przesyłek awizowanych wszystkim potencjalnym odbiorcom gwarantuje satysfakcjonujący poziom obsługi i zabezpiecza wymagania adresatów w zakresie sposobu doręczania i możliwości odbioru przesyłek.

Wykonawca zauważa, że pomijanie możliwości wydawania niedoręczonych przesyłek w siedzibie wybranego w przedmiotowym postępowaniu Wykonawcy niepotrzebnie generuje koszty osobowe oraz lokalowe po stronie Zamawiającego i jako takie jest sprzeczne z zasadą prawidłowego gospodarowania środkami publicznymi.

Biorąc pod uwagę wyżej przywołaną argumentację Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu o awizowaniu niedoręczonych przesyłek w siedzibie Zamawiającego i zastąpienie ich zasadami awizowania na warunkach zgodnych z ustawą Prawo pocztowe w siedzibie wybranego w postępowaniu Wykonawcy.

**Udzielona odpowiedź:**

Zamawiający uwzględniając uwagi Wykonawcy w powyższym zakresie dostosowuje zapisy Opisu przedmiotu zamówienia oraz projektu umowy dla CZĘŚCI II w zakresie dotyczącym **§3, §4, §5, §7, §9**. Powyższe zmienione dokumenty stanowią załącznik do niniejszego pisma.

**Treść zapytania 11.:**

**CZĘŚĆ II Opis Przedmiotu Zamówienia ust. 9 umowa §3 ust. 3.**

Wykonawca informuje, iż odbiór przesyłek (niebędących przesyłkami kurierskimi w systemie „od drzwi do drzwi”) nie mieści się w definicji usług pocztowych. Wykonawca świadczy płatną usługę odbioru przesyłek a opłata za tę usługę jest opodatkowana podatkiem od towarów i usług i nie może zostać w kalkulowana w cenę jednostkową opłaty pocztowej za powszechne usługi pocztowe listowe, bądź paczkowe (stawka VAT zw.).

Zapisy łączące opłaty za usługi pocztowe i odbiór przesyłek w jednej pozycji w praktyce uniemożliwią Wykonawcy przystąpienie do zamówienia.

Jednocześnie Wykonawca informuje, że zgodnie z regulaminem Wykonawcy usługa odbioru korespondencji jest realizowana odpłatnie, a opłata jest uzależniona między innymi od liczby zadeklarowanych dni odbioru w miesiącu.

Wobec powyższego Wykonawca wnosi o uzupełnienie przedmiotu umowy i formularza cenowego o osobną pozycję „Odbiór przesyłek z siedzib Zamawiającego”.

**Udzielona odpowiedź:**

Zamawiający uwzględniając uwagi Wykonawcy opisane w pytaniu 10 dokonał modyfikacji zapisów treści dokumentów wskazanych w odpowiedzi na pytanie 10. Uwzględniając dokonane zmiany odpowiedź na pytanie 11 jest bezprzedmiotowa.

**Treść zapytania 12.:**

**CZĘŚĆ II Opis Przedmiotu Zamówienia ust. 11 litera b), c) umowa §3 ust. 5 litera b), c).**

Wykonawca informuje, że ze względu na rozbudowaną strukturę zatrudnienia nie jest w stanie wskazać z imienia i nazwiska osoby wystawiającej fakturę za dany okres rozliczeniowy.

Wykonawca w podpisanej umowie wskaże opiekuna Zamawiającego z podaniem szczegółowych danych teleadresowych, do którego Zamawiający będzie mógł się zwrócić z pytaniem dotyczącym obsługi i zapisów umowy.

Ponadto kwestie związane z przyjęciem przemieszczeniem i doręczeniem jak również zwracaniem przesyłek określone są w ustawie Prawo Pocztowe. Mając na uwadze powyższe wykonawca prosi o wykreślenie zapisu.

**Udzielona odpowiedź:**

Zamawiający uwzględniając uwagi Wykonawcy opisane w pytaniu 10 dokonał modyfikacji zapisów treści dokumentów wskazanych w odpowiedzi na pytanie 10. Uwzględniając dokonane zmiany odpowiedź na pytanie 12 jest bezprzedmiotowa.

**Treść zapytania 13.:**

**CZĘŚĆ III Załącznik nr II do umowy ust. 6, 7 pkt. 2), Załącznik nr II.3 do umowy – „Pozostałe opłaty”.**

Wykonawca informuje, że z dniem 15 października 2020 r. do odwołania zawiesza się świadczenie usługi dodatkowej do usługi druk bezadresowy – „Sprawdzenie doręczenia druków bezadresowych przy udziale klienta”. Wprowadzone zmiany w zakresie świadczenia usługi druk bezadresowy wynikają z wprowadzenia dodatkowych obostrzeń zmierzających do ograniczenia ryzyka rozprzestrzeniania się koronawirusa SARS-CoV-2.

Mając na uwadze powyższe Wykonawca prosi o potwierdzenie akceptacji przez Zamawiającego wyżej wskazanego ograniczenia

**Udzielona odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. Zaktualizowany załącznik nr II do umowy CZĘŚĆ III stanowi załącznik do niniejszego pisma.

**Treść zapytania 14.:**

**CZĘŚĆ III Opis Przedmiotu Zamówienia ust. 7 umowa §1 ust. 2, Załącznik nr 2C) litera a).**

Wykonawca informuje, że druki bezadresowe nie są kategoryzowane na formaty oraz jako „EKONOMICZNE” tylko pod względem przedziału wagowego i terminu doręczania.

Wykonawca informuje, że zgodnie z zapisami regulaminu świadczenia usługi druk bezadresowy maksymalna waga dla jednego egzemplarza druku bezadresowego wynosi 500 gram.

Mając na uwadze powyższe Wykonawca prosi o poprawienie błędnych wpisów.

**Udzielona odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje poprawki treści w ww. dokumentach z uwzględnieniem wskazań powyższych.

**Treść zapytania 15.:**

**Ogłoszenie o zamówieniu XI. ust. 3, CZĘŚĆ I umowa §4 ust. 4 §7 ust. 1 pkt. 1) litera e) CZĘŚĆ II umowa §4 ust. 4, CZĘŚĆ III §3 ust. 2, §9 ust. 2 pkt. 1) litera e).**

Wykonawca zwraca uwagę, iż jako operator wyznaczony zobowiązany do świadczenia powszechnych usług pocztowych (które objęte są przedmiotem zamówienia) i nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Art. 57 ustawy Prawo pocztowe wyznacza ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych. Zatem w przypadku zmian cen w trakcie wykonywania umowy, zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, w świetle postanowień zawartych w opisie przedmiotu zamówienia, Wykonawca zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych, nie tylko z zakresu Prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciążące na Wykonawcy jako operatorze wyznaczonym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno przewidzieć.

W związku z powyższym Wykonawca prosi o wprowadzenie w treści dokumentacji przetargowej zapisów dopuszczających **bezwzględna** możliwość zmiany cen jednostkowych świadczenia usług, zatwierdzonych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w trakcie obowiązywania umowy o brzmieniu:

**„Ceny jednostkowe brutto podane przez Wykonawcę w formularzu cenowym ulegną każdorazowo zmianie pod warunkiem zatwierdzenia ich przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub w sposób dopuszczony przez przywołaną wyżej ustawę.“**

**Udzielona odpowiedź:**

Zamawiający, w § 7 ust. 1 Umowy (CZĘŚĆ I) w §9 ust. 2 (CZĘŚĆ III) przewidział możliwość zmian umowy i Zamawiający akceptuje zmiany wyłącznie we opisanym tam zakresie. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w zaproponowanym przez Wykonawcę zakresie.

2. W związku z ww. dokonanymi zmianami modyfikacji ulegają terminy określone w treści punktu XV ppkt 2 i ppkt 5 Ogłoszenia o zamówieniu otrzymując następujące brzmienie:
- „2) **Ofertę należy złożyć do dnia 22 grudnia 2020 r. do godz. 13:00.** Decydujące znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania przesyłką pocztową czy kurierską.”
- „5) Oferty zostaną publicznie otwarte w dniu **22 grudnia 2020 r. o godz. 13:30**, w siedzibie Zamawiającego w budynku Urzędu Miasta i Gminy Murowana Goślina, plac Powstańców Wlkp. 9, pokój nr 22 (II piętro).”

Przedstawiona wyżej zmiana treści Ogłoszenia o zamówieniu zostaje zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego: [przetargi Murowana Goślina \(http://bip.murowana-goślina.pl/zamowienia\\_publiczne\)](http://bip.murowana-goslina.pl/zamowienia_publiczne), zakładka zamówienia publiczne, jest wiążąca dla Zamawiającego i Wykonawców od chwili jej zamieszczenia.

W imieniu Zamawiającego:

**Z up. BURMISTRZA**

**Krzysztof Oczkowski**

**Z-ca Burmistrza**

Załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia CZĘŚĆ I,
2. Opis przedmiotu zamówienia CZĘŚĆ II,
3. Opis przedmiotu zamówienia CZĘŚĆ II,
4. Projekt umowy CZĘŚĆ I,
5. Projekt umowy CZĘŚĆ II,
6. Projekt umowy CZĘŚĆ III,
7. Załącznik nr 2 A) Formularz asortymentowo-cenowy CZĘŚĆ I,
8. Załącznik nr 2 C) Formularz asortymentowo-cenowy CZĘŚĆ III,

Miejsce zamieszczenia:

1. Strona WWW Zamawiającego: [przetargi Murowana Goślina](http://bip.murowana-goślina.pl),
2. tablica informacyjna w siedzibie Zamawiającego.