

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU ŚREMSKIEGO**  
(lista wg art. 8a ust. 1 pkt 1 ustawy)

**Część 1**

lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres jednostki	Dane kontaktowe (numer telefonu)	Dostępność dni i godziny działania	www e-mail	Kryterium dostępu do usług/ sposób dokonywania zgłoszeń
<b>RODZINNE</b>							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Śremie	Poradnictwo w zakresie prawa rodzinnego i opiekuńczego, poradnictwo w zakresie przemocy w rodzinie	ul. Dutkiewicza 5 63 – 100 Śrem	tel. 61 28 30 490	pn. - pt. w godz. 7:00-15:30	<a href="http://www.pcpr.srem.pl">www.pcpr.srem.pl</a> <a href="mailto:pcpr@pcpr.srem.pl">pcpr@pcpr.srem.pl</a>	Rodziny zastępcze, osoby niepełnosprawne i ich rodziny, usamodzielniani wychowankowie pieczy zastępczej, osoby doznające przemocy w rodzinie. Bez konieczności uprzedniego zgłoszenia
2.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Śremie	Mediacje rodzinne	ul. Dutkiewicza 5 63 – 100 Śrem	tel. 61 28 30 490	pn. - pt. w godz. 7:00-15:30	<a href="http://www.pcpr.srem.pl">www.pcpr.srem.pl</a> <a href="mailto:pcpr@pcpr.srem.pl">pcpr@pcpr.srem.pl</a>	Mieszkańcy powiatu śremskiego
3.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Śremie/Centrum Usług dla rodzin	Terapia indywidualna, par, małżeńska i rodzinna	ul. Roweckiego 31 63-100 Śrem	tel. 61 28 36 107 tel. 577 015 827	pn. – sob. w godz. 8:00 – 21:00 – termin poradnictwa ustalany indywidualnie	<a href="http://www.ops.srem.pl">www.ops.srem.pl</a> <a href="mailto:ops@ops.srem.pl">ops@ops.srem.pl</a>	Usługa dostępna dla dzieci i rodzin w kryzysie, z gminy Śrem zgodnie z Regulaminem projektu „Poprawa dostępu do usług społecznych wspierających rodzinę i rodzinną pieczę zastępczą na terenie MOF Poznania” – EDYCJA II w ramach WRPO na lata 2014-2020. Zgłoszenie telefoniczne w celu ustalenia terminu rekrutacji prowadzonej przez Centrum Usług dla rodzin
4.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Dolsku Punkt Konsultacyjny	Rodzinne	Plac Wyzwolenia 3 63-140 Dolsk	tel. 61 28 25 426	Po uzgodnieniu telefonicznym	<a href="mailto:ops@dolsk.pl">ops@dolsk.pl</a>	Dla mieszkańców Miasta i Gminy Dolsk

lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres jednostki	Dane kontaktowe (numer telefonu)	Dostępność dni i godziny działania	www e-mail	Kryterium dostępu do usług/ sposób dokonywania zgłoszeń
<b>PSYCHOLOGICZNE</b>							
5.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinnie w Śremie	Poradnictwo psychologiczne	ul. Dutkiewicza 5 63 – 100 Śrem	tel. 61 28 30 490	pn. - pt. w godz. 7:00-15:30	<a href="http://www.pcpr.srem.pl">www.pcpr.srem.pl</a> <a href="mailto:pcpr@pcpr.srem.pl">pcpr@pcpr.srem.pl</a>	Rodziny zastępcze, osoby niepełnosprawne i ich rodziny, usamodzielniani wychowankowie pieczy zastępczej, osoby doznające przemocy w rodzinie Bez konieczności uprzedniego zgłoszenia
6.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Śremie	Poradnictwo: psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, z zakresu praw dziecka, w ramach interwencji kryzysowej	ul. Marciniaka 2 63-100 Śrem	tel. 61 28 34 864	pn. – czw. w godz. 7:30 – 17:00 wt., śr, pt.. w godz. 7:30 – 15:30	<a href="http://www.poradniasrem.cop.pl">www.poradniasrem.cop.pl</a> <a href="mailto:ppp@poradniasrem.cop.pl">ppp@poradniasrem.cop.pl</a>	Uczniowie i ich rodzice, nauczyciele przedszkoli, szkół i placówek mających siedziby na terenie powiatu. Szczegółowe informacje na stronie internetowej <a href="http://www.poradniasrem.cop.pl">www.poradniasrem.cop.pl</a> wymagane wcześniejsze zgłoszenie lub bez konieczności: konsultacje w godz. 17.00-19.00 każdy ostatni wtorek miesiąca. Kontakt telefoniczny, mailowy lub osobisty
7.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Śremie/Centrum Usług dla rodzin	Poradnictwo psychologiczne  Psychologiczne dla dzieci i młodzieży  Psychoedukacyjne dla osób z niepełnosprawnością intelektualną	ul. Roweckiego 31 63-100 Śrem	tel. 61 28 36 107 tel. 577 015 827	pn. – sob. w godz. 8:00 – 21:00 – termin poradnictwa ustalany indywidualnie	<a href="http://www.ops.srem.pl">www.ops.srem.pl</a> <a href="mailto:ops@ops.srem.pl">ops@ops.srem.pl</a>	Usługa dostępna dla dzieci i rodzin w kryzysie, z gminy Śrem zgodnie z Regulaminem projektu „Poprawa dostępu do usług społecznych wspierających rodzinę i rodzinną pieczę zastępczą na terenie MOF Poznania” – EDYCJA II w ramach WRPO na lata 2014-2020. Zgłoszenie telefoniczne w celu ustalenia terminu rekrutacji

lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres jednostki	Dane kontaktowe (numer telefonu)	Dostępność dni i godziny działania	www e-mail	Kryterium dostępu do usług/ sposób dokonywania zgłoszeń
							prowadzonej przez Centrum Usług dla rodzin
8.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Dolsku Punkt Konsultacyjny	Psychologiczne	Plac Wyzwolenia 3 63-140 Dolsk	tel. 61 28 25 426	Po uzgodnieniu telefonicznym	<a href="mailto:ops@dolsk.pl">ops@dolsk.pl</a>	Dla mieszkańców Miasta i Gminy Dolsk
9.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://www.linia wsparcia.pl">www.linia wsparcia.pl</a> <a href="mailto:porady@linia wsparcia.pl">porady@linia wsparcia.pl</a>	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
<b>PEDAGOGICZNE</b>							
10.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Śremie	Poradnictwo pedagogiczne	ul. Dutkiewicza 5 63 – 100 Śrem	tel. 61 28 30 490	pn. - pt. w godz. 7:00-15:30	<a href="http://www.pcpr.srem.pl">www.pcpr.srem.pl</a> <a href="mailto:pcpr@pcpr.srem.pl">pcpr@pcpr.srem.pl</a>	Rodziny zastępcze, osoby niepełnosprawne i ich rodziny, usamodzielniani wychowankowie pieczy zastępczej, osoby doznające przemocy w rodzinie. Bez konieczności uprzedniego zgłoszenia
11.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Śremie	Pedagogiczne, logopedyczne	ul. Marciniaka 2 63-100 Śrem	tel. 61 28 34 864	pn. – czw. w godz. 7:30 – 17:00 wt., śr, pt.. w godz. 7:30 – 15:30	<a href="http://www.poradniasrem.cop.pl">www.poradniasrem.cop.pl</a> <a href="mailto:ppp@poradniasrem.cop.pl">ppp@poradniasrem.cop.pl</a>	Uczniowie i ich rodzice, nauczyciele przedszkoli, szkół i placówek mających siedziby na terenie powiatu. Szczegółowe informacje na stronie internetowej <a href="http://www.poradniasrem.cop.pl">www.poradniasrem.cop.pl</a> wymagane wcześniejsze zgłoszenie lub bez konieczności: konsultacje w godz. 17.00-19.00 każdy ostatni wtorek miesiąca. Kontakt telefoniczny, mailowy

lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres jednostki	Dane kontaktowe (numer telefonu)	Dostępność dni i godziny działania	www e-mail	Kryterium dostępu do usług/ sposób dokonywania zgłoszeń
							lub osobisty
12.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Śremie/Centrum Usług dla rodzin	Pedagogiczne (pedagog specjalny)	ul. Roweckiego 31 63-100 Śrem	tel. 61 28 36 107 tel. 577 015 827	pn. – sob. w godz. 8:00 – 21:00 – termin poradnictwa ustalany indywidualnie	<a href="http://www.ops.srem.pl">www.ops.srem.pl</a> <a href="mailto:ops@ops.srem.pl">ops@ops.srem.pl</a>	Usługa dostępna dla dzieci i rodzin w kryzysie, z gminy Śrem zgodnie z Regulaminem projektu „Poprawa dostępu do usług społecznych wspierających rodzinę i rodzinną pieczę zastępczą na terenie MOF Poznania” – EDYCJA II w ramach WRPO na lata 2014-2020. Zgłoszenie telefoniczne w celu ustalenia terminu rekrutacji prowadzonej przez Centrum Usług dla rodzin
<b>POMOC SPOŁECZNA</b>							
13.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Śremie	Poradnictwo w zakresie prawa rodzinnego i opiekuńczego, poradnictwo w zakresie przemocy w rodzinie	ul. Dutkiewicza 5 63 – 100 Śrem	tel. 61 28 30 490	pn. - pt. w godz. 7:00-15:30	<a href="http://www.pcpr.srem.pl">www.pcpr.srem.pl</a> <a href="mailto:pcpr@pcpr.srem.pl">pcpr@pcpr.srem.pl</a>	Rodziny zastępcze, osoby niepełnosprawne i ich rodziny, usamodzielniani wychowankowie pieczy zastępczej, osoby doznające przemocy w rodzinie. Bez konieczności uprzedniego zgłoszenia
14.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Śremie/Centrum Usług dla rodzin	Poradnictwo prawne	ul. Roweckiego 31 63-100 Śrem	tel. 61 28 36 107 tel. 577 015 827	pn. – sob. w godz. 8:00 – 21:00 – termin poradnictwa ustalany indywidualnie	<a href="http://www.ops.srem.pl">www.ops.srem.pl</a> <a href="mailto:ops@ops.srem.pl">ops@ops.srem.pl</a>	Usługa dostępna dla dzieci i rodzin w kryzysie, z gminy Śrem zgodnie z Regulaminem projektu „Poprawa dostępu do usług społecznych wspierających rodzinę i rodzinną pieczę zastępczą na terenie MOF Poznania” – EDYCJA II w ramach WRPO na lata 2014-2020. Zgłoszenie telefoniczne w celu ustalenia terminu rekrutacji

lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres jednostki	Dane kontaktowe (numer telefonu)	Dostępność dni i godziny działania	www e-mail	Kryterium dostępu do usług/ sposób dokonywania zgłoszeń
							prowadzonej przez Centrum Usług dla rodzin
15.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Śremie	Poradnictwo z zakresu praw dziecka	ul. Marciniaka 2 63-100 Śrem	tel. 61 28 34 864	pn. – czw. w godz. 7:30 – 17:00 wt., śr, pt.. w godz. 7:30 – 15:30	<a href="http://www.poradniasrem.cop.pl">www.poradniasrem.cop.pl</a> <a href="mailto:ppp@poradniasrem.cop.pl">ppp@poradniasrem.cop.pl</a>	Uczniowie i ich rodzice, nauczyciele przedszkoli, szkół i placówek mających siedziby na terenie powiatu. Szczegółowe informacje na stronie internetowej <a href="http://www.poradniasrem.cop.pl">www.poradniasrem.cop.pl</a> wymagane wcześniejsze zgłoszenie lub bez konieczności: konsultacje w godz. 17.00-19.00 każdy ostatni wtorek miesiąca. Kontakt telefoniczny, mailowy lub osobisty
16.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Brodnicy	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, w zakresie dostępnych form wsparcia oraz realizowanych programów.	ul Parkowa 2 63-112 Brodnica	tel. 61 28 42 507	pn. 8:00 – 16:00 wt. – pt. 7:00 – 15:00	<a href="http://www.opsbrodnica.pl">www.opsbrodnica.pl</a> <a href="mailto:ops@brodnica.net.pl">ops@brodnica.net.pl</a>	Mieszkańcy Gminy Brodnica
17.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Książu Wlkp.	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, w zakresie dostępnych form wsparcia oraz realizowanych programów.	Ul. Wichury 11a 63-130 Książ Wlkp.	Tel. 61 2822700 Tel. 61 8301949	Pn. 8:00 – 16:00 Wt. – pt. 7:00 – 15:00	<a href="http://www.ops.ksiaz-wlkp.pl">www.ops.ksiaz-wlkp.pl</a> <a href="mailto:ops@ops.ksiaz-wlkp.pl">ops@ops.ksiaz-wlkp.pl</a>	Mieszkańcy Gminy Książ Wlkp. Po uzgodnieniu telefonicznym
<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>							
18.	Punkt informacyjno-konsultacyjny w Książu Wlkp.	Poradnictwo z zakresu uzależnień	ul. Ogrodowa 1a 63-130 Książ Wlkp.	Urząd Miejski w Książu Wlkp. tel. 61-2822001	Trzy czwartki w miesiącu, w godzinach od 16:00 do 19:00	<a href="http://www.ksiaz-wlkp.pl">www.ksiaz-wlkp.pl</a>	Dla mieszkańców gminy Książ Wlkp. Osoby uzależnione i współuzależnione. Bez konieczności uprzedniego zgłoszenia
19.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Dolsku	Poradnictwo rozwiązywania problemów alkoholowych	Plac Wyzwolenia 3 63-140 Dolsk	tel. 61 28 25 426	Po uzgodnieniu telefonicznym	<a href="mailto:ops@dolsk.pl">ops@dolsk.pl</a>	Dla mieszkańców Miasta i Gminy Dolsk

lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres jednostki	Dane kontaktowe (numer telefonu)	Dostępność dni i godziny działania	www e-mail	Kryterium dostępu do usług/ sposób dokonywania zgłoszeń
	Punkt Konsultacyjny						
20.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Poradnictwo z zakresu problematyki uzależnień	ul. Parkowa 2 63-112 Brodnica	tel. 61 28 42 505	Jeden raz w miesiącu (środy). Zgodnie z harmonogramem posiedzeń GKRPA	<a href="mailto:gkrpa@brodnica.net.pl">gkrpa@brodnica.net.pl</a>	Mieszkańcy Gminy Brodnica
21.	Przychodnia Leczenia Uzależnień i Współuzależnienia w Śremie	Poradnictwo z zakresu leczenia uzależnień i współuzależnienia oraz przemocy w rodzinie	Ul. Mickiewicza 5 63-100 Śrem	tel. 61 28 28 016	Pn. – czw. godz. 9.00 – 20.00 Piątek godz. 9.00-15.00	<a href="mailto:pluiw@vp.pl">pluiw@vp.pl</a>	Szczegółowe informacje pod numerem telefonu 61 28 28 016. Zgłoszenie telefoniczne w celu ustalenia terminu
<b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b>							
22.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Śremie/Centrum Usług dla rodzin	Specjalista ds. przemocy, Poradnictwo mediacyjne	Ul. Roweckiego 31 63-100 Śrem	tel. 61 28 36 107 tel. 577 015 827	pn. – sob. w godz. 8:00 – 21:00 – termin poradnictwa ustalany indywidualnie	<a href="http://www.ops.srem.pl">www.ops.srem.pl</a> <a href="mailto:ops@ops.srem.pl">ops@ops.srem.pl</a>	Usługa dostępna dla dzieci i rodzin w kryzysie, z gminy Śrem zgodnie z Regulaminem projektu „Poprawa dostępu do usług społecznych wspierających rodzinę i rodzinną pieczę zastępczą na terenie MOF Poznania” – EDYCJA II w ramach WRPO na lata 2014-2020. Zgłoszenie telefoniczne w celu ustalenia terminu rekrutacji prowadzonej przez Centrum Usług dla rodzin
23.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Śremie	Poradnia w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Marciniaka 2 63-100 Śrem	tel. 61 28 34 864	pn. – czw. w godz. 7:30 – 17:00 wt., śr, pt.. w godz. 7:30 – 15:30	<a href="http://www.poradniasrem.cop.pl">www.poradniasrem.cop.pl</a> <a href="mailto:ppp@poradniasrem.cop.pl">ppp@poradniasrem.cop.pl</a>	Uczniowie i ich rodzice, nauczyciele przedszkoli, szkół i placówek mających siedziby na terenie powiatu. Szczegółowe informacje na stronie internetowej

lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres jednostki	Dane kontaktowe (numer telefonu)	Dostępność dni i godziny działania	www e-mail	Kryterium dostępu do usług/ sposób dokonywania zgłoszeń
							<a href="http://www.poradniasrem.cop.pl">www.poradniasrem.cop.pl</a> wymagane wcześniejsze zgłoszenie lub bez konieczności: konsultacje w godz. 17.00-19.00 każdy ostatni wtorek miesiąca. Kontakt telefoniczny, mailowy lub osobisty
24.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Dolsku Punkt Konsultacyjny	Poradnia w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Plac Wyzwolenia 3 63-140 Dolsk	tel. 61 28 25 426	Po uzgodnieniu telefonicznym	<a href="mailto:ops@dolsk.pl">ops@dolsk.pl</a>	Dla mieszkańców Miasta i Gminy Dolsk
25.	Zespół Interdyscyplinarny działający przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Brodnicy	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Parkowa 2 63-112 Brodnica	tel. 61 28 42 507	pn. 8:00 – 16:00 wt. – pt. 7:00 – 15:00	<a href="http://www.opsbrodnica.pl">www.opsbrodnica.pl</a> <a href="mailto:ops@brodnica.net.pl">ops@brodnica.net.pl</a>	Mieszkańcy Gminy Brodnica doświadczający przemocy domowej
26.	Zespół Interdyscyplinarny działający przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Książu Wlkp.	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Ul. Wichury 11a 63-130 Książ Wlkp.	Tel. 61 2822700 Tel. 61 8301949	Pn. 8:00 – 16:00 Wt. – pt. 7:00 – 15:00	<a href="http://www.ops.ksiaz-wlkp.pl">www.ops.ksiaz-wlkp.pl</a> <a href="mailto:ops@ops.ksiaz-wlkp.pl">ops@ops.ksiaz-wlkp.pl</a>	Mieszkańcy Gminy Książ Wlkp. Po uzgodnieniu telefonicznym
27.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	– wsparcie – pomoc psychologiczna, – informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	<b>800 120 002</b>  Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	<a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a> <a href="mailto:biuro@niebieskalinia.info">biuro@niebieskalinia.info</a>	Dla osób doświadczających przemocy domowej
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>							
28.	Powiatowe Centrum Zarządzenia	Monitorowanie bezpieczeństwa	Starostwo Powiatowe w Śremie	Tel. 61 2837001 wew. 301	Poniedziałek godz. 8.00-16.00	<a href="http://www.powiat-srem.pl">www.powiat-srem.pl</a> <a href="mailto:pczk@powiat-srem.pl">pczk@powiat-srem.pl</a>	Świadek zagrożenia kryzysowego

lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres jednostki	Dane kontaktowe (numer telefonu)	Dostępność dni i godziny działania	www e-mail	Kryterium dostępu do usług/ sposób dokonywania zgłoszeń
	Kryzysowego		ul. Mickiewicza 17 63-100 Śremie		wt. – czw. godz. 7:15 – 15:15 Telefon całodobowy 722 323 154		Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
29.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: <a href="mailto:dyzurny@rcb.gov.pl">dyzurny@rcb.gov.pl</a>	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://rcb.gov.pl/zaradzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl">http://rcb.gov.pl/zaradzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl</a>	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>							
30.	Powiatowy Urząd Pracy w Śremie	Udzielanie informacji w zakresie możliwości aktywizacji zawodowej m.in. osobom bezrobotnym, poszukującym pracy, pracodawcom	Ul. Gostyńska 49 63 – 100 Śrem	Tel. 61 2837075	Czynny w dni robocze w godz. 7.30 – 15.30 Obsługa interesantów w godz. 8.00 – 15.00	<a href="http://www.srem.praca.gov.pl">www.srem.praca.gov.pl</a> <a href="mailto:sekretariat@pup.srem.pl">sekretariat@pup.srem.pl</a>	Osoby zarejestrowane i niezarejestrowane w PUP, pracodawcy i ich pracownicy
31.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Urząd Pracy Ciepła 20 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a> <a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a>	Mogą korzystać: – zarejestrowani – poszukujący pracy – pracodawcy
<b>DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</b>							
32.	Fundusz Sprawiedliwości	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Departament Funduszu Sprawiedliwości w Ministerstwie Sprawiedliwości	Linia Pomocy Pokrzywdzonym +48 222 309 900	info@numersoso.pl	<a href="http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl">www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl</a>	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie



lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres jednostki	Dane kontaktowe (numer telefonu)	Dostępność dni i godziny działania	www e-mail	Kryterium dostępu do usług/ sposób dokonywania zgłoszeń
<b>PRAWO KONSUMENCKIE</b>							
33.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Poradnictwo z zakresu praw konsumentów	ul. Adama Mickiewicza 17 63-100 Śrem (budynek w podwórzu, pok. nr 1)	tel. 61 2827001 wew. 315 tel. bezpośredni 618197543	pn. 8.00 – 16.00 wt. 7.15 – 11.15 pt. 7.15 – 15.15	<a href="http://www.powiat-srem.pl">www.powiat-srem.pl</a> <a href="mailto:konsument@powiat-srem.pl">konsument@powiat-srem.pl</a>	Konsumenti zamieszkali na terenie powiatu Bez konieczności uprzedniego zgłoszenia
34.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) <b>801 440 220</b> <b>22 290 89 16</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="http://www.uokik.gov.pl">www.uokik.gov.pl</a> <a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a>	Prawo konsumenckie
<b>PRAWA PACJENTA</b>							
35.	Narodowy Fundusz Zdrowia – Wielkopolski Oddział Wojewódzki NFZ	Informacje dot. zasad dostępu do świadczeń zdrowotnych i wykazu świadczeniodawców udzielających świadczeń w ramach zawartej umowy z Funduszem	Ul. Piekary 14/15 61-823 Poznań Adres do korespondencji: Ul. Grunwaldzka 158 60-309 Poznań	61 850 60 00 <b>800 190 590</b> Bezpłatna infolinia	pn. – pt. godz. 8:00 - 16:00	<a href="mailto:kancelaria@nfz-poznan.pl">kancelaria@nfz-poznan.pl</a>	Świadczeniobiorcy NFZ
36.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	<b>800 190 590</b> Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: <a href="mailto:rezerwacja@rpp.gov.pl">rezerwacja@rpp.gov.pl</a> lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08:00 – 20:00	<a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a> <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
37.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: – prawa pacjenta	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186	Infolinia Centralna <b>800 392 976 (*)</b> <b>22 572 60 42 (**)</b>	pn.- pt. godz. 08:00 – 16:00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a> <a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem

lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres jednostki	Dane kontaktowe (numer telefonu)	Dostępność dni i godziny działania	www e-mail	Kryterium dostępu do usług/ sposób dokonywania zgłoszeń
		– leczenie w kraju i poza granicami – kolejki do świadczeń	02-390 Warszawa	(*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię			zdrowotnym
38.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 Korespondencja: Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	<b>801 801 015</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. godz. 08:00 – 17:00	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a> <a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a>	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
39.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	<b>800 121 212</b> Bezpłatna infolinia	pn. - pt. godz. 08:15 - 20:00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a> <a href="mailto:brpd@brpd.gov.pl">brpd@brpd.gov.pl</a>	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>							
40.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych II Oddział w Poznaniu	Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	ZUS Inspektorat w Śremie Ul. Szeroka 2 63 – 100 Śrem	<b>Kontakt z Centrum Obsługi Telefonicznej (22) 560 16 00</b> Z telefonów stacjonarnych i komórkowych	pn. – pt. godz. 8:00 – 15:00 lub umówić e-wizytę na stronie <a href="http://www.zus.pl/e-wizyta">www.zus.pl/e-wizyta</a> lub PUE ZUS lub	<a href="http://www.zus.pl">www.zus.pl</a>	Ubezpieczeni i płatnicy Szczegółowe informacje i druki do pobrania na stronie internetowej <a href="http://www.zus.pl">www.zus.pl</a> . Sala Obsługi Klientów Bez konieczności uprzedniego zgłoszenia

lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres jednostki	Dane kontaktowe (numer telefonu)	Dostępność dni i godziny działania	www e-mail	Kryterium dostępu do usług/ sposób dokonywania zgłoszeń
					telefonicznie 618745358		
41.	Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego	Zakres informacji: – składki, – renty, – emerytury	KRUS Placówka Terenowa Ul. Grunwaldzka 10a 63-100 Śrem	tel. (61) 283 78 69 <a href="mailto:srem@krus.pl">srem@krus.pl</a>	poniedziałek 7:00 - 16:00 wtorek - piątek 7:00 - 15:00	<a href="http://www.krus.gov.pl">www.krus.gov.pl</a>	Rolnicy
42.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: – pomoc techniczna – składki – renty – emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07:00 – 18:00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
<b>PRAWO PRACY</b>							
43.	Okręgowy Inspektorat Pracy w Poznaniu	Zakres informacji: – prawo pracy	Ul. Marcelińska 90 60 - 324 Poznań	tel. 61 6284 000	Porady telefoniczne: pn. – pt. godz. 9:00 – 15:00 Infolinia Centrum Poradnictwa PIP Osobiście: pn. – pt. godz. 7.30 - 15.30	<a href="https://www.poznan.pip.gov.pl/">https://www.poznan.pip.gov.pl/</a> <a href="mailto:kancelaria@poznan.pip.gov.pl">kancelaria@poznan.pip.gov.pl</a>	Osoby świadczące pracę
44.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na	Pn. – pt. 9:00 – 15:00	<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> , <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>	Ogólnodostępny

lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres jednostki	Dane kontaktowe (numer telefonu)	Dostępność dni i godziny działania	www e-mail	Kryterium dostępu do usług/ sposób dokonywania zgłoszeń
				terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. <b>Uwaga!!!</b> naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie			
<b>PRAWO PODATKOWE</b>							
45.	Urząd Skarbowy w Śremie	Informacje podatkowe	Ul. Wojska Polskiego 12 63 - 100 Śrem	61 2836501	Poniedziałek: 12:00 -18:00 Środa 9:00 – 15:00 Piątek: 9:00 – 13:00 W pozostałe dni obsługa Klienta odbywa się wyłącznie poprzez e-Uslugi, e-PUAP i telefonicznie	<a href="http://www.wielkopolskie.kas.gov.pl">www.wielkopolskie.kas.gov.pl</a> <a href="http://www.epuap.gov.pl">www.epuap.gov.pl</a> <a href="mailto:us.srem@mf.gov.pl">us.srem@mf.gov.pl</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik
46.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	<b>801 055 055</b> z tel. stacjonarnych <b>(22) 330 03 30</b> z tel. komórkowych. <b>+ 48 (22)33 00 330</b> ( z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07:00 – 18:00	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a> więcej: <a href="https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik
<b>DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b>							
47.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> <b>(22) 333 73 28</b> <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u>	pn.-pt. godz.08:00-18:00  pn.-pt.	<b>Porady e-mail:</b> <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni)	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres jednostki	Dane kontaktowe (numer telefonu)	Dostępność dni i godziny działania	www e-mail	Kryterium dostępu do usług/ sposób dokonywania zgłoszeń
				(22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia</u> <u>bankowe i rynku</u> <u>kapitałowego</u> (22) 333 73 25	godz.11:00-15:00  pn.-pt. godz.08:00-16:00	<a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a> <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a>	
<b>INNE</b>							
48.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10:00-18:00 wt.- pt. godz. 08:00-16:00	<a href="http://www.rpo.gov.pl">www.rpo.gov.pl</a> <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

Ze względu na sytuację epidemiologiczną organizacja i godziny pracy wybranych jednostek mogą ulec zmianie.

Prosimy o bieżące sprawdzanie informacji dotyczących dostępności wybranych jednostek na ich stronach internetowych bądź kontakt telefoniczny przed zaplanowaniem wizyty.

# PUNKTY NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ I NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO

(lista wg art. 8a ust. 1 pkt 2 ustawy )

## Część 2

Zapisy na wizyty pod numerem telefonu bezpośredniego 61 8197525 lub przez centralę 61 2837001 wew. 311 czynnym od poniedziałku do piątku w godzinach urzędowania Starostwa Powiatowego w Śremie, poprzez stronę internetową <https://zapisy-np.ms.gov.pl/> lub e-mailem: [rejestracjanpp@powiat-srem.pl](mailto:rejestracjanpp@powiat-srem.pl).

Porady udzielane są osobiście w wyznaczonych punktach.

Osobie ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, która nie może stawić się w punkcie osobiście oraz osobie doświadczającej trudności w komunikowaniu się, nieodpłatna pomoc prawna lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, może być udzielane także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (przez telefon lub przez Internet).

Blizsze informacje pod numerem podanym do zapisów.

Ze względu na sytuację epidemiologiczną spowodowaną przeciwdziałaniem zagrożeniom związanym z COVID-19, w trosce o zdrowie i bezpieczeństwo osób korzystających z nieodpłatnych porad prawnych oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz osób świadczących porady, forma udzielania pomocy na terenie powiatu śremskiego może ulec zmianie. Prosimy o bieżące sprawdzanie informacji na stronie internetowej powiatu bądź kontakt telefoniczny pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, która przed uzyskaniem pomocy złoży pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, a osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA						
Prowadzący	Adres dyżurów	Dni i godziny	Specjalizacja	Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	Dane kontaktowe	www
Punkt Nr 1 nieodpłatnej pomocy prawnej, w którym nieodpłatnej pomocy prawnej udziela osobiście adwokat lub radca prawny	Starostwo Powiatowe w Śremie Ul. Mickiewicza 17, 63-100 Śrem bud. w podwórzu I piętro pok. nr 6	Poniedziałek od 14.00 – 18.00	brak	nie	<b>Informacje i zapisy:</b> poniedziałek w godz. 8:00 do 16:00 wtorek – piątek w godz. 7:15 – 15:15 <b>pod tel. (61) 2837001 wew. 311</b> <b>tel. bezpośredni 61 8197525</b> lub e-mailem na adres: <a href="mailto:rejestracjanpp@powiat-srem.pl">rejestracjanpp@powiat-srem.pl</a> <b>poprzez stronę internetową</b> <a href="https://zapisy-np.ms.gov.pl/">https://zapisy-np.ms.gov.pl/</a>	<a href="http://www.bip.powiat-srem.pl">www.bip.powiat-srem.pl</a>
		Wtorek od 11.00 – 15.00				
		Środa od 14.00 - 18.00				
		Czwartek od 11.00 - 15.00				
		Piątek od 13.00 - 17.00				

## NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

<b>Punkt Nr 2 nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego prowadzony przez Fundację na Rzecz Rewaloryzacji Miasta Śrem Nochowo, ul. Śremska 12, 63-100 Śrem KRS 0000051322</b>	<b>Starostwo Powiatowe w Śremie</b> Ul. Mickiewicza 17, 63-100 Śrem <b>bud. w podwórzu</b> <b>I piętro pok. nr 5</b>	Poniedziałek od 11.00 – 15.00 <i>w ramach dyżuru raz w miesiącu świadczone będzie nieodpłatne poradnictwo obywatelskie*</i>	brak	nie	<b>Informacje i zapisy:</b> poniedziałek w godz. 8:00 do 16:00 wtorek - piątek w godz. 7:15 – 15:15 centrala tel. (61) 2837001 wew. 311 <b>tel. bezpośredni 61 8197525</b> lub e-mailem na adres: <a href="mailto:rejestracjanpp@powiat-srem.pl">rejestracjanpp@powiat-srem.pl</a> <b>poprzez stronę internetową</b> <a href="https://zapisy-np.ms.gov.pl/">https://zapisy-np.ms.gov.pl/</a>	<a href="http://www.bip.powiat-srem.pl">www.bip.powiat-srem.pl</a>
	<b>Urząd Gminy w Brodnicy</b> Ul. Parkowa 2, 63-112 Brodnica <b>pok. nr 5</b>	Wtorek od 15.00 - 19.00	brak	tak		
	<b>Urząd Miejski w Książu Wlkp.</b> Ul. Stacha Wichury 11a, 63-130 Książ Wlkp. <b>wejście boczne przy Posterunku Policji</b>	Środa od 14.00 – 18.00	brak	nie		
	<b>Urząd Miasta i Gminy w Dolsku</b> Pl. Wyzwolenia 4, 63-140 Dolsk <b>pok. nr 4</b>	Czwartek od 11.00 - 15.00	brak	tak		
	<b>Starostwo Powiatowe w Śremie</b> Ul. Mickiewicza 17, 63-100 Śrem <b>bud. w podwórzu</b> <b>I piętro pok. nr 6</b>	Piątek od 8.00 - 12.00	brak	nie		

\* dni w których świadczone będzie nieodpłatne poradnictwo obywatelskie: 02.01.2023r.; 06.02.2023r.; 06.03.2023r.; 03.04.2023r.; 08.05.2023r.; 05.06.2023r.; 03.07.2023r.; 7.08.2023r.; 04.09.2023r.; 02.10.2023r.; 06.11.2023r.; 04.12.2023r.

Źródło: Starostwo Powiatowe w Śremie Wydział Organizacyjny i Inwestycji