



Krasnystaw, dnia 09.07.2024 r.

BRZ.0003.23.2024

**Pan
Marcin Zając
Radny Rady Powiatu
w Krasnymstawie**

W odpowiedzi na interpelację z dnia 27.06.2024r. w sprawie usprawnienia obsługi pracy wydziału geodezji i komunikacji uprzejmie wyjaśniam.

Instalacja czytników kart płatniczych w Wydziale Geodezji, Kartografii, Katastru i Gospodarki Nieruchomościami oraz Komunikacji Transportu i Dróg Publicznych Starostwa Powiatowego w Krasnymstawie pociąga za sobą trudności logistyczne i koszty finansowe.

Obsługa płatności bezgotówkowych będzie skutkować dodatkowymi obowiązkami dla pracowników wydziałów np. sporządzaniem dziennych raportów z przeprowadzonych transakcji bezgotówkowych, szkoleń w zakresie obsługi. Wadą terminali może być fakt, że czasami nawet te bezobsługowe potrzebują wsparcia ze strony urzędnika. Dla wielu, szczególnie starszych petentów, minusem może być bariera technologiczna co będzie skutkować prośbą o pomoc pracownika wydziału i wydłużyć czas załatwienia sprawy.

Istotnym czynnikiem jest fakt, że obsługa płatności bezgotówkowych będzie generować dodatkowe koszty, gdyż na chwilę obecną operatorzy tych płatności oferują tylko tymczasową bezpłatną obsługę.

Trzeba zaznaczyć, że osoby załatwiające sprawy wymagające uiszczenia opłaty mogą to zrobić za pomocą karty płatniczej w kasie Banku Spółdzielczego, znajdującego się na parterze budynku w bezpośrednim sąsiedztwie wydziału Geodezji, Kartografii, Katastru i Gospodarki Nieruchomościami. Bank ten świadczy obsługę kasową na rzecz Powiatu Krasnostawskiego w sposób nieodpłatny co w przypadku wprowadzenia proponowanego rozwiązania z dużym prawdopodobieństwem będzie niemożliwe.

Interpelacja była rozpatrywana na posiedzeniu Zarządu Powiatu w Krasnymstawie w dniu 09.07.2024r., który wziął pod uwagę powyższe argumenty.

STAROSTA
Janusz Szpak