

Krasnystaw, dnia 27 marca 2018 r.

Marek Nieścior

Radny Rady Powiatu

w Krasnymstawie

Zarząd Powiatu w Krasnymstawie

za pośrednictwem

Przewodniczącego Rady Powiatu

Interpelacja

Na podstawie §33 ust. 1-3 Statutu Powiatu Krasnostawskiego, zwracam się do Zarządu Powiatu Krasnostawskiego o podjęcie decyzji umożliwiającej zakup urządzenia zwanego Systemem Kolejowym do Powiatowego Wydziału Komunikacji w Krasnymstawie.

Uzasadnienie

Jego głównym celem jest usprawnienie i przyspieszenie obsługi klientów załatwiających w Wydziale sprawy związane z rejestracją bądź wyrejestrowaniem pojazdów i inne czynności dokonywane przez Wydział Komunikacji. W skład systemu wchodzi biletomat wyposażony w ekran umożliwiający łatwe, czytelne i przejrzyste wybranie odpowiedniej opcji z systemu, w celu pobrania biletu do kolejki. Informacje o przywoływanych klientach wyświetlane są na stanowiskowych wyświetlaczach LED, na których dodatkowo mogą być wyświetlane reklamy lokalnych przedsiębiorców, z których powiat czerpałby korzyści finansowe. Istnieje również możliwość zapisania się w kolejkę przez Internet. Uruchomienie systemu pozwoliłoby na odciążenie poszczególnych stanowisk, zmniejszenie kolejek oraz zwiększenie „wydajności” obsługi.

Nadmieniam, że Wydział Komunikacji przynosi najwyższe dochody dla Starostwa Powiatowego. Obecnie interesanci narzekają, że aby załatwić sprawę oczekują w kolejce nawet kilka godzin. Z informacji uzyskanych od urzędników z innych powiatów, gdzie funkcjonują takie systemy, dowiedziałem się, że czas oczekiwania petentów skrócił się nawet o 40%. Uważam, że zakup takiego systemu byłby jak najbardziej uzasadniony, a koszty poniesione zwróciłyby się w niedalekiej przyszłości.

Proszę o odpowiedź w formie pisemnej.

Z poważaniem

Marek Nieścior

