



SPECYFIKACJA

ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na przeprowadzenie badań poziomu satysfakcji i motywacji pracowników oraz usługi doradczo-ekspertskie w zakresie: diagnozy kompetencji pracowników, określenia luk kompetencyjnych pracowników, zaplanowania i wsparcia w opracowaniu systemu działań poprawiających kompetencje oraz systemu monitorowania i oceny kompetencji pracowników w ramach projektu pn. „Modernizacja zarządzania w Powiecie Krasnostawskim oraz Gminach Fajstławice, Łopiennik Górny, Piaski i Zakrzew” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki w ramach poddziałania 5.2.1. Modernizacja zarządzania w administracji samorządowej.

Zamawiający:

Powiat Krasnostawski ul. Sobieskiego 3, 22-300 Krasnystaw

Tel. 082/576-52-11 do 13, Fax: 082/576-45-88

www.krasnystaw-powiat.pl/

OPRACOWAŁ

Naczelnik Wydziału Organizacyjnego
i Spraw Obywatelskich

Piotr Dudek

Naczelnik Wydziału Rozwoju
i Polityki Społecznej

Ewa Gajewska

ZATWIERDZIŁ

WICESTAROSTA

Henryk Czerniej

STAROSTA

Janusz Szpak

Krasnystaw, listopad 2012



1. Nazwa i adres Zamawiającego.

- 1.1. Zamawiającym w niniejszym postępowaniu przetargowym jest:
Powiat Krasnostawski, ul. Sobieskiego 3, 22 – 300 Krasnystaw,
tel. (82) 576-72-86 do 88, 576-52-11 do 13, fax . (82) 576 45
88., www.krasnystaw-powiat.pl

2. Tryb udzielenia zamówienia.

- 2.1. Postępowanie o udzielenie zamówienia jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego o wartości szacunkowej poniżej kwot określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy pzp.
- 2.2. Ogłoszenie o niniejszym zamówieniu zostało opublikowane w Biuletynie Zamówień Publicznych oraz zamieszczone na stronie internetowej www.krasnystaw-powiat.pl i tablicy ogłoszeń Zamawiającego.

3. Opis przedmiotu zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie badań poziomu satysfakcji i motywacji pracowników oraz usługi doradczo-ekspertskie w zakresie: diagnozy kompetencji pracowników, określenia luk kompetencyjnych pracowników, zaplanowania i wsparcia w opracowaniu systemu działań poprawiających kompetencje pracowników oraz zaplanowania i wsparcia w opracowaniu systemu monitorowania i oceny kompetencji pracowników dla Starostwa Powiatowego w Krasnymstawie, Urzędu Gminy w Fajslawicach, Urzędu Gminy w Łopienniku Górnym, Urzędu Gminy w Piskach i Urzędu Gminy Zakrzew w ramach projektu pn. „Modernizacja zarządzania w Powiecie Krasnostawskim oraz Gminach Fajslawice, Łopiennik Górny, Piaski i Zakrzew” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki w ramach poddziałania 5.2.1. Modernizacja zarządzania w administracji samorządowej.

Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych na każdą z poniżej opisanych części zamówienia.

Część 1 zamówienia: Przeprowadzenie badań poziomu satysfakcji i motywacji pracowników Starostwa Powiatowego w Krasnymstawie, Urzędu Gminy w Fajslawicach, Urzędu Gminy w Łopienniku Górnym, Urzędu Gminy w Piskach i Urzędu Gminy Zakrzew

Przeprowadzenie badań „Badanie poziomu satysfakcji motywacji pracowników” w pięciu urzędach (Starostwo Powiatowe w



Krasnymstawie, Urząd Gminy Fajstławice, Urząd Gminy Łopiennik Górny, Urząd Gminy Piaski, Urząd Gminy Zakrzew).

Badaniem należy objąć wszystkich pracowników ww. urzędów zatrudnionych na stanowiskach urzędniczych w tym kierowniczych stanowiskach urzędniczych, stanowiskach pomocniczych i obsługi oraz stanowiskach robotniczych zgodnie z Regulaminami organizacyjnymi oraz zakresami obowiązków pracowników ww. urzędów, z wyłączeniem pracowników przebywających na urloпах bezpłatnych, macierzyńskich, wychowawczych i długotrwałych zwolnieniach lekarskich w okresie przeprowadzania badania.

Liczba pracowników zatrudnionych w poszczególnych urzędach: Starostwo Powiatowe w Krasnymstawie – 80, Urząd Gminy Fajstławice – 30, Urząd Gminy Łopiennik Górny 21, Urząd Gminy Piaski 37, Urząd Gminy Piaski 37, Urząd Gminy Zakrzew 20.

Badania powinny odbyć się w formie bezpośrednich spotkań (indywidualnych i grupowych) z pracownikami odrębnie dla każdego z urzędów w oparciu o przygotowaną przez Wykonawcę metodologię, w następujących terminach:

Etap 1 - Pierwsze badanie w okresie (od dnia podpisania umowy do 21 grudnia 2012 r.) mające na celu ustalenie poziomu wyjściowego, określenie braków i obszarów wymagających usprawnień.

Etap 2 - Drugie badanie na zakończenie projektu (kwiecień - maj 2014 r.) pozwalające ustalić stopień poprawy i motywacji pracowników po wdrożeniu usprawnień zarządczych.

Badanie powinno zapewnić maksymalną anonimowość pracownikom oraz powinno być przeprowadzone w siedzibach i godzinach pracy poszczególnych urzędów.

Na zakończenia każdego z etapów Wykonawca winien wykonać opracowanie wyników w ujęciu statystycznym i opisowym i przekazać w postaci zbiorczej analizy/raportu odrębnie dla każdego z ww. urzędów w formie papierowej w 3 egzemplarzach oraz elektronicznej.

Część 2 zamówienia: Usługi doradczo-ekspertskie w zakresie: diagnozy kompetencji pracowników, określenia luk kompetencyjnych pracowników, zaplanowania i wsparcia w opracowaniu systemu działań poprawiających kompetencje pracowników oraz zaplanowania i wsparcia w opracowaniu systemu monitorowania i oceny kompetencji pracowników dla Starostwa Powiatowego w Krasnymstawie, Urzędu Gminy w Fajstławicach, Urzędu Gminy w Łopienniku Górnym, Urzędu Gminy w Piskach i Urzędu Gminy Zakrzew.



Usługi doradczo-eksperskie zostaną zrealizowane w czterech etapach:

Etap 1 – Usługa doradczo-eksperska w zakresie diagnozy kompetencji pracowników (21 grudzień 2012 r.) obejmująca odrębnie każdy urząd biorący udział w projekcie - Raport z diagnozy.

Etap 2 - Usługa doradczo-eksperska w zakresie określenia luk kompetencyjnych pracowników (styczeń -marzec 2013 r.) obejmująca odrębnie każdy urząd biorący udział w projekcie - Audyt luk kompetencyjnych.

Etap 3 - Usługa doradczo-eksperska w zakresie zaplanowania i wsparcia w opracowaniu systemu działań poprawiających kompetencje pracowników (kwiecień-czerwiec 2013 r.) obejmująca odrębnie każdy urząd biorący udział w projekcie.

Etap 4 - Usługa doradczo-eksperska w zakresie zaplanowania i wsparcia w opracowaniu systemu monitorowania i oceny kompetencji pracowników (lipiec-wrzesień 2013 r.) obejmująca odrębnie każdy urząd biorący udział w projekcie.

Wyniki przeprowadzonych badań w ramach Etapu 1 zostaną poddane wnikliwej diagnozie (w postaci Raportu z diagnozy), w oparciu o którą sformułowane będą luki kompetencyjne pracowników (Audyt kompetencji). Na podstawie zebranych danych diagnostycznych wykonawca sporządzi Raport z diagnozy, który wraz z określeniem luk kompetencyjnych zostanie uwzględniony w zbiorczym dokumencie analitycznym - Audycie luk kompetencyjnych, odrębnie dla każdego z pięciu urzędów. Dane z audytu posłużą do wypracowania systemu działań poprawiających kompetencje (systemu wynagrodzenia, systemu motywacyjnego, systemu oceny i awansów zawodowych, wieloletnich planów szkoleń itp.). W oparciu o przeprowadzoną usługę wypracowany zostanie system monitorowania i oceny kompetencji pracowników.

Usługi będące przedmiotem zamówienia będą świadczone w postaci spotkań panelowych realizowanych w siedzibie każdego z urzędów z udziałem ekspertów/specjalistów ze strony wykonawcy oraz metodologii zaproponowanej przez Wykonawcę i zaakceptowanej przez zamawiającego. Planuje się co najmniej 3 spotkania w ramach każdego etapu w każdym z pięciu samorządów biorących udział w projekcie.

Efektom spotkań będzie opracowanie przez Wykonawcę przy udziale pracowników każdego z urzędów systemów działań poprawiających kompetencje pracowników oraz systemów monitorowania i oceny kompetencji pracowników dla każdego z urzędów.

Liczba pracowników zatrudnionych w poszczególnych urzędach:
Starostwo Powiatowe w Krasnymstawie – 80, Urząd Gminy Fajstławice –



30, Urząd Gminy Łopiennik Górny 21, Urząd Gminy Piaski 37, Urząd Gminy Piaski 37, Urząd Gminy Zakrzew 20.

4. Termin wykonania zamówienia.

4.1. Wymagany termin wykonania zamówienia: **dla części 1 zamówienia** – od dnia podpisania umowy do dnia **30.05.2014r.**, **dla części 2 zamówienia** od dnia podpisania umowy do dnia **30.09.2013r.**

5. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków.

5.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:

5.1.1. Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień

5.1.2. Posiadają wiedzę i doświadczenie do wykonania zamówienia. Powyższy warunek zostanie spełniony jeżeli:

5.1.2.1. Wykonawca wykaże **że** w okresie ostatnich trzech lat przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie przedmiotowego zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał co najmniej 1 usługę polegającą na przeprowadzeniu badania poziomu satysfakcji i motywacji pracowników obejmujące łącznie minimum 70 pracowników – **dotyczy części 1 zamówienia.**

5.1.2.2. Wykonawca wykaże **że** w okresie ostatnich trzech lat przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie przedmiotowego zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał co najmniej 1 usługę polegającą na diagnozie i wdrożeniu systemu rozwoju kompetencji kadr, na rzecz jednostki zatrudniającej minimum 70 osób – **dotyczy części 2 zamówienia.**

5.1.3. Dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;

5.1.4. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

5.2. W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy spełniają warunek udziału w postępowaniu dotyczący braku



podstaw do wykluczenia z postępowania, w okolicznościach o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp.

- 5.3. Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić zamawiającemu, że będzie dysponował zasobami niezbędnymi do wykonania zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia. Wykonawca powołujący się na potencjał innych podmiotów w zakresie doświadczenia zobowiązany jest do wykazania spełniania warunku poprzez wskazanie części zamówienia jaką powierzy podwykonawcom.
- 5.4. Wykonawca może występować tylko w jednej Ofercie, (indywidualnie czy też jako Partner Konsorcjum) w odniesieniu do tego samego zadania. W przeciwnym wypadku Oferta zostanie odrzucona.
- 5.5. W celu potwierdzenia spełnienia opisanych wyżej warunków Wykonawca musi załączyć do oferty dokumenty określone w pkt. 6 niniejszej SIWZ na podstawie których zostanie dokonana ocena spełnienia warunków na zasadzie spełnia/nie spełnia.
6. **Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz innych dokumentów składających się na ofertę.**
 - 6.1. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu do oferty Wykonawcy muszą dołączyć następujące dokumenty:
 - 6.1.1. Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu określonych w art. 22 ust. 1 pkt 1-4 ustawy Prawo zamówień publicznych (Załącznik Nr 2 do siwz).
 - 6.1.2. Wykaz wykonanych lub wykonywanych usług w zakresie niezbędnym do wykazania wiedzy i doświadczenia zgodnie z wymaganiami pkt 5.1.2. niniejszej siwz z podaniem przedmiotu zamówienia, dat wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentów potwierdzających, że usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie (Załącznik Nr 3).
 - 6.2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wykonawcy



w okolicznościach o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp. należy złożyć następujące dokumenty:

6.2.1. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia Wykonawcy z powodu niespełniania warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp. (Załącznik Nr 4)

6.2.2. Aktualny odpis z właściwego rejestru jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie w zakresie art. 24 ust 1 pkt 2 (Załącznik nr 5).

6.2.3. Dokumenty podmiotów zagranicznych. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedkłada:

6.2.3.1. Dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że:

-nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości –
wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;

6.3. Pełnomocnictwo do podpisywania dokumentów oferty, o ile nie wynika ono z innych złożonych dokumentów. W przypadku konsorcjum pełnomocnictwo dla ustanowionego przez Wykonawców pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

6.4. Wszystkie dokumenty muszą zostać złożone w oryginale lub kserokopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez osoby upoważnione.

7. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami.

7.1 Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują **pisemnie lub faxem z jednoczesnym przesłaniem oryginału pocztą**. Każda ze stron na żądanie drugiej w przypadku przekazania oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji faxem niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania. W przypadku braku otrzymania potwierdzenia otrzymania wiadomości przez Wykonawcę, zamawiający domniema, iż pismo wysłane na numer faxu podanego przez wykonawcę w ofercie zostało mu doręczone w



- sposób umożliwiający zapoznanie się wykonawcy z treścią pisma.
- 7.2 Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia zgodnie z art. 38 ust.1 Prawa zamówień publicznych.
 - 7.3 Wykonawcy mogą składać zapytania na piśmie lub faxem najpóźniej do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
 - 7.4 Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami dotyczącymi SIWZ, bez ujawnienia źródła zapytania, zostaną przesłane wszystkim Wykonawcom, którym Zamawiający przekazał specyfikację istotnych warunków zamówienia oraz zamieszczone na stronie internetowej na której udostępniona jest siwz.
 - 7.5 W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu do składania ofert zmienić treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia. O każdej dokonanej zmianie treści SIWZ Wykonawcy, którym przekazano siwz zostaną niezwłocznie poinformowani na piśmie przez Zamawiającego. Informacja o zmianie treści siwz zostanie również zamieszczona na stronie internetowej, na której udostępniona jest siwz.
 - 7.6 Wykonawcy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za zapoznanie się z należną starannością z treścią specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
 - 7.7 Osobą uprawnioną do porozumiewania się z Wykonawcami jest:
- Pan Piotr Dudek - Naczelnik Wydziału Organizacyjnego i Spraw Obywatelskich w Starostwie Powiatowym w Krasnymstawie, tel. 082/576-52-11 do 13 wew. 162, fax; 082/576-45-88, w godz. 8.00-15.30.

8. *Wymagania dotyczące wadium - nie dotyczy.*

9. *Termin związania ofertą – Wykonawcy pozostają związani z ofertą przez okres 30 dni, licząc od dnia ostatecznego terminu składania ofert.*

10. *Opis sposobu przygotowania oferty przetargowej.*

- 10.1. Oferta winna być sporządzona w języku polskim. Zaleca się sporządzenie oferty w formie wydruku komputerowego lub maszynopisu.
- 10.2. Zaleca się aby dokumenty składające się na ofertę złożyć zgodnie z treścią i w kolejności podanej w pkt 6 siwz.



- 10.3. Zaleca się ponumerować kolejno wszystkie strony oferty.
- 10.4. Każda strona Oferty winna być opatrzona podpisem osoby lub osób upoważnionych do podpisania. Wszystkie strony, na których wprowadzono poprawki winny być opatrzone parafką osób upoważnionych obok tych poprawek.
- 10.5. Oferta winna być dostarczona w dwóch zaklejonych kopertach (zewnątrznej i wewnętrznej), listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub osobiście. W przypadku złożenia oferty osobiście Wykonawca otrzyma od Zamawiającego potwierdzenie złożenia oferty z datą i godziną przyjęcia.
- 10.6. Koperta zewnętrzna winna być opatrzona następującymi danymi:
 - a. Nazwą i adresem Zamawiającego zgodnie z pkt. 1 SIWZ;
 - b. Nazwą przedmiotu zamówienia zgodnie z pkt. 3 SIWZ;
 - c. Słowami: „Nie otwierać przed dniemroku, godziną.....
- 10.7. Koperta wewnętrzna oprócz informacji podanych w pkt 10.6. a, b i c powinna dodatkowo zawierać nazwę i adres Wykonawcy.

11. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert.

- 11.1. Wszystkie oferty muszą być dostarczone do siedziby Zamawiającego, tj. Kancelaria Starostwa Powiatowego w Krasnymstawie, pok. Nr 117, ul. Sobieskiego 3, 22-300 Krasnystaw do dnia **27.11.2012r. do godz. 10.00.**
- 11.2. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego tj. Starostwo Powiatowe w Krasnymstawie, ul. Sobieskiego 3 pok. 319 w dniu **27.11.2012r. o godz. 10.30.**
 - 11.2.1. Otwarcie ofert jest jawne.
 - 11.2.2. Bezpośrednio przed otwarciem ofert zamawiający podaje kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
 - 11.2.3. Podczas otwarcia ofert zostaną podane nazwy Wykonawców oraz ich adresy i ceny ofert.
 - 11.2.4. Informacje, o których mowa w pkt. 11.2.2. 11.2.3. przekazuje się niezwłocznie Wykonawcom, którzy nie byli obecni przy otwarciu ofert, na ich wniosek.

12. Opis sposobu obliczenia ceny oferty.

Cenę oferty proszę podać zgodnie z formularzem ofertowym oddzielnie dla każdej części zamówienia.



13. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów oraz sposobu oceny ofert.

13.1. Dokonując wyboru oferty oddzielnie dla każdej części zamówienia Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami oceny ofert:

- cena ofertowa – znaczenie 100%

$$Kc = \frac{\text{Cena najniższa spośród złożonych ofert}}{\text{Cena badanej oferty}} \times 100$$

13.2. Sposób oceny ofert.

13.2.1. Przy dokonaniu analizy Ofert Komisja przetargowa w szczególności sprawdzi:

- kompletność oferty,
- zgodność oferty z minimalnymi kryteriami kwalifikacji określonymi w SIWZ.

13.2.2. W przypadku zgodności ofert z wymogami SIWZ Komisja dokona oceny ofert stosując kryteria ofert podane w pkt 13.1 SIWZ.

13.2.3. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

13.2.4. Zamawiający poprawi w tekście oferty oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe w obliczeniu ceny z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze SIWZ, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

13.2.5. Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana nie odrzucona oferta, którą otrzyma najwięcej punktów przy porównaniu ofert.

14. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

14.1. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi Wykonawców, którzy złożyli oferty o:

14.1.1. wyborze najkorzystniejszej oferty podając nazwę i adres Wykonawcy, którego ofertę wybrano i uzasadnienie jej wyboru, a także nazwy, siedziby i adresy wykonawców którzy złożyli oferty wraz ze streszczeniem oceny i porównania złożonych ofert zawierającym punktację przyznaną wykonawcom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację.



- 14.1.2. wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, podając uzasadnienie faktyczne i prawne;
- 14.1.3. wykonawcach którzy zostali wykluczeni z postępowania o udzielenia zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
- 14.1.4. terminie określonym zgodnie z art. 94 ust 1 lub 2 po którego upływie umowa w sprawie zamówienia publicznego może być zawarta.
- 14.2. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zamieszcza informacje, o których mowa w pkt 14.1.1. – 14.1.3. również na stronie internetowej oraz w miejscu publicznie dostępnym w swojej siedzibie.
- 14.3. Przed upływem okresu związania ofertą Zamawiający zaprosi Wykonawcę, którego Oferta została uznana za najkorzystniejszą do podpisania umowy. Powiadomienie to w szczególności będzie zawierać datę i miejsce podpisania umowy oraz wyszczególnienie spraw, jakie Wykonawca musi dopełnić przed podpisaniem umowy.
- 14.4. Przed zawarciem Umowy Zamawiającemu zostanie przedłożona kopia umowy zawartej pomiędzy Wykonawcami realizującymi wspólnie przedmiot Umowy, określająca zakres obowiązków każdego z Wykonawców.
- 15. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy – nie dotyczy.**
- 16. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego.** – Ramowy wzór umowy stanowi załącznik Nr 6 do SIWZ.
- 17. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia.** Wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, postanowień SIWZ, czynności podjętych przez Zamawiającego w toku postępowania oraz w przypadku zaniechania przez Zamawiającego czynności, do której jest obowiązany na podstawie Pzp, można wnieść odwołanie do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, w sposób określony w art. 180 ustawy Pzp. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy, uczestnikowi konkursu, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Pzp. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji istotnych warunków



zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 Pzp. Odwołanie wnosi się w terminach określonych w art. 182 ust. 1, 2, 3 i 4 Pzp. Przepisy dotyczące odwołań regulują art. 180-198 Pzp. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Przepisy dotyczące skarg regulują art. 198a – 198g Pzp.

- 18. Opis części zamówienia, jeżeli Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych** - Zamawiający dopuszcza możliwości składania ofert częściowych zgodnie z pkt 3 niniejszej siwz.
- 19. Maksymalna liczba wykonawców, z którymi Zamawiający zawrze umowę ramową** - Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
- 20. Zamówienia uzupełniające.** Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówienia uzupełniającego o którym mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp.
- 21. Opis sposobu przedstawiania ofert wariantowych**-Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
- 22. Adres poczty elektronicznej lub strony internetowej, jeśli Zamawiający dopuszcza porozumiewaniem się drogą elektroniczną.**
 - 22.1. SIWZ, zapytania do siwz i udzielone odpowiedzi, modyfikacja siwz, informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty, ofertach odrzuconych, wykonawcach wykluczonych z postępowania umieszczane będą na stronie internetowej Zamawiającego: www.krasnystaw-powiat.pl
 - 22.2. Zamawiający nie dopuszcza porozumiewania się za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 23. Informacje dotyczące walut w jakich mogą być prowadzone rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą.**
 - 23.1. Walutą przetargu jest PLN. Wszystkie kwoty podane przy wycenionej ofercie przetargowej, kalkulacji kosztów kredytu i innych dokumentach stanowiących ofertę winny być podane w PLN.
 - 23.2. Płatność będzie dokonywana w PLN.
 - 23.3. Całą korespondencję dotyczącą płatności wraz z fakturami należy wysłać do Zamawiającego w języku polskim.
- 24. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.**



25. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

Załącznik Nr 1

FORMULARZ OFERTY PRZETARGOWEJ

Nazwa przedmiotu zamówienia: Przeprowadzenie badań poziomu satysfakcji i motywacji pracowników oraz usługi doradczo-ekspertskie w zakresie: diagnozy kompetencji pracowników, określenia luk kompetencyjnych pracowników, zaplanowania i wsparcia w opracowaniu systemu działań poprawiających kompetencje oraz systemu monitorowania i oceny kompetencji pracowników w ramach projektu pn. „Modernizacja zarządzania w Powiecie Krasnostawskim oraz Gminach Fajstów, Łopiennik Górny, Piaski i Zakrzew” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki w ramach poddziałania 5.2.1. Modernizacja zarządzania w administracji samorządowej.

Zamawiający:

Powiat Krasnostawski
ul. Sobieskiego 3
22-300 Krasnystaw

1. Wykonawca:

Nazwa Wykonawcy	
Adres Wykonawcy	
Nr NIP Nr REGON	
Nazwa i adres partnerów Konsorcjum*	

* wypełniać w przypadku Konsorcjum

2. Osoba do kontaktów (w sprawach niniejszej oferty):

Imię i nazwisko	
Adres służbowy	
Telefon, Fax	
E-mail	



3. Oferowana cena wykonania zadania:

Część 1 zamówienia: Przeprowadzenie badań poziomu satysfakcji i motywacji pracowników Starostwa Powiatowego w Krasnymstawie, Urzędu Gminy w Fajslawicach, Urzędu Gminy w Łopienniku Górnym, Urzędu Gminy w Piskach i Urzędu Gminy Zakrzew

Nazwa jednostki	Cena brutto Etap 1	Cena brutto Etap 2	Cena brutto Razem (Etap 1 i 2)
Starostwo Powiatowe w Krasnymstawie			
Urzędu Gminy w Fajslawicach			
Urzędu Gminy w Łopienniku Górnym			
Urzędu Gminy w Piskach			
Urzędu Gminy Zakrzew			
ŁĄCZNIE			

Część 2 zamówienia: Usługi doradczo-ekspertskie w zakresie: diagnozy kompetencji pracowników, określenia luk kompetencyjnych pracowników, zaplanowania i wsparcia w opracowaniu systemu działań poprawiających kompetencje pracowników oraz zaplanowania i wsparcia w opracowaniu systemu monitorowania i oceny kompetencji pracowników dla Starostwa Powiatowego w Krasnymstawie, Urzędu Gminy w Fajslawicach, Urzędu Gminy w Łopienniku Górnym, Urzędu Gminy w Piskach i Urzędu Gminy Zakrzew.

Nazwa jednostki	Cena brutto Etap 1	Cena brutto Etap 2	Cena brutto Etap 3	Cena brutto Etap 4	Cena brutto Razem (Etap 1, 2, 3 i 4)
Starostwo Powiatowe w Krasnymstawie					
Urzędu Gminy w Fajslawicach					
Urzędu Gminy w Łopienniku Górnym					
Urzędu Gminy w Piskach					
Urzędu Gminy Zakrzew					
ŁĄCZNIE					



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



1. Opis części zamówienia, którą Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcy:

.....

.....

.....

.....

.....

Data i podpis osób upoważnionych



OŚWIADCZENIE

My, niżej podpisani

.....
.....

działając w imieniu i na rzecz (nazwa /firma/ i adres Wykonawcy)

.....
.....
.....

oświadczamy, iż spełniamy warunki o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, a w tym:

1. posiadamy uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
2. posiadamy wiedzę i doświadczenie do wykonania zamówienia;
3. dysponujemy odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
4. znajdujemy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

_____, dnia _____ 2012 r.

podpis osoby(osób) uprawnionej(ych)
do reprezentowania Wykonawcy



Załącznik nr 3

Wykaz wykonanych usług w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert w zakresie niezbędnym do spełnienia warunku wiedzy i doświadczenia. Do wykazu należy dołączyć dokumenty potwierdzające, że usługi zostały wykonane należycie.

L.p	Nazwa odbiorcy usługi	Przedmiot usługi	Liczba pracowników objętych usługą	Data wykonania
1	2	3	4	5

.....
data

.....
podpis osoby/ób uprawnionej/ych
do reprezentowania Wykonawcy

Do wykazu należy dołączyć dokumenty potwierdzające, że usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Załącznik nr 4

OŚWIADCZENIE

My, niżej podpisani

.....
.....

działając w imieniu i na rzecz (nazwa /firma/ i adres Wykonawcy)

.....
.....
.....

oświadczamy, iż nie podlegamy wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.

_____, dnia _____ 2012 r.

podpis osoby(osób) uprawnionej(ych)
do reprezentowania Wykonawcy



Załącznik nr 5

OŚWIADCZENIE

(dotyczy osób fizycznych)

(imię i nazwisko)

.....

reprezentując firmę (nazwa firmy)

.....

.....

Oświadczam, że

brak jest podstaw do wykluczenia nas/mnie z postępowania o udzielenie zamówienia
publicznego na podstawie art. 24 ust.1 pkt 2 ustawy

_____, dnia _____ 2012 r.

podpis osoby(osób) uprawnionej(ych)
do reprezentowania Wykonawcy



Załącznik nr 6

UMOWA

Zawarta w dniu 2012r. w Krasnymstawie pomiędzy:
Powiatem Krasnostawskim, ul. Sobieskiego 3, 22-300 Krasnystaw reprezentowanym
przez:

1. Pana Janusza Szpaka – Starostę
 2. Pana Henryka Czernieja – Wicestarostę
- przy kontrasygnacie

Pana Janusza Cięciery – Skarbnika Powiatu
zwanym dalej Zamawiającym
a

.....
reprezentowanym przez

Pana
zwanym dalej Wykonawcą,
o treści następującej:

§ 1

Umowa została zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2010r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm).

§ 2

1. Przedmiotem umowy jest przeprowadzenie badań poziomu satysfakcji i motywacji pracowników oraz usługi doradczo-ekspertskie w zakresie: diagnozy kompetencji pracowników, określenia luk kompetencyjnych pracowników, zaplanowania i wsparcia w opracowaniu systemu działań poprawiających kompetencje pracowników oraz zaplanowania i wsparcia w opracowaniu systemu monitorowania i oceny kompetencji pracowników dla Starostwa Powiatowego w Krasnymstawie, Urzędu Gminy w Fajslawicach, Urzędu Gminy w Łopienniku Górnym, Urzędu Gminy w Piskach i Urzędu Gminy Zakrzew w ramach projektu pn. „Modernizacja zarządzania w Powiecie Krasnostawskim oraz Gminach Fajslawice, Łopiennik Górny, Piaski i Zakrzew” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki w ramach poddziałania 5.2.1. Modernizacja zarządzania w administracji samorządowej zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia..... oraz ofertą wykonawcy złożoną w postępowaniu nr

2. Przedmiot umowy o którym mowa w ust. 1 obejmują następujące części: (wpisane odpowiednio):

- a) Część nr ... –
- b) Część nr ... –

3. Termin realizacji zamówienia dla części nr 1: od dnia podpisania umowy do dnia 30 maja 2014 r. z uwzględnieniem poniższego harmonogramu:

- a) Etap 1 - Pierwsze badanie w okresie (od dnia podpisania umowy do 21 grudnia 2012 r.) mające na celu ustalenie poziomu wyjściowego, określenie braków i obszarów wymagających usprawnień.
- b) Etap 2 - Drugie badanie na zakończenie projektu (kwiecień - maj 2014 r.) pozwalające ustalić stopień poprawy i motywacji pracowników po wdrożeniu usprawnień zarządczych.



4. Wykonawca na koniec każdego z etapów o których mowa w ust. 3 winien wykonać opracowanie wyników w ujęciu statystycznym i opisowym i przekazać w postaci zbiorczej analizy/raportu odrębnie dla każdego z ww. urzędów w formie papierowej w 3 egzemplarzach oraz elektronicznej, odbiór zostanie stwierdzony protokołem zdawczo odbiorczym.

5. Termin realizacji zamówienia dla części nr 2: od dnia podpisania umowy do dnia 30.09.2013 r. z uwzględnieniem poniższego harmonogramu:

- a) Etap 1 – Usługa doradczo-eksperska w zakresie diagnozy kompetencji pracowników (21 grudzień 2012 r.) obejmująca odrębnie każdy urząd biorący udział w projekcie - Raport z diagnozy.
- b) Etap 2 - Usługa doradczo-eksperska w zakresie określenia luk kompetencyjnych pracowników (styczeń -marzec 2013 r.) obejmująca odrębnie każdy urząd biorący udział w projekcie - Audyt luk kompetencyjnych.
- c) Etap 3 - Usługa doradczo-eksperska w zakresie zaplanowania i wsparcia w opracowaniu systemu działań poprawiających kompetencje pracowników (kwiecień-czerwiec 2013 r.) obejmująca odrębnie każdy urząd biorący udział w projekcie.
- d) Etap 4 - Usługa doradczo-eksperska w zakresie zaplanowania i wsparcia w opracowaniu systemu monitorowania i oceny kompetencji pracowników (lipiec-wrzesień 2013 r.) obejmująca odrębnie każdy urząd biorący udział w projekcie.

6. Wyniki przeprowadzonych badań w ramach Etapu 1 o którym mowa w ust. 5 lit. a zostaną poddane wnikliwej diagnozie (w postaci Raportu z diagnozy), w oparciu o którą sformułowane będą luki kompetencyjne pracowników (Audyt kompetencji). Na podstawie zebranych danych diagnostycznych wykonawca sporządzi Raport z diagnozy, który wraz z określeniem luk kompetencyjnych zostanie uwzględniony w zbiorczym dokumencie analitycznym - Audycie luk kompetencyjnych, odrębnie dla każdego z pięciu urzędów. Dane z audytu posłużą do wypracowania systemu działań poprawiających kompetencje (systemu wynagrodzenia, systemu motywacyjnego, systemu oceny i awansów zawodowych, wieloletnich planów szkoleń itp.). W oparciu o przeprowadzoną usługę wypracowany zostanie system monitorowania i oceny kompetencji pracowników. Odbiór poszczególnych dokumentów oraz zakończenia poszczególnych etapów zostanie potwierdzony protokołem zdawczo odbiorczym.

§ 3

1. Wartość całkowita przedmiotu Umowy wynosi PLN (słownie:)

2. Cena za poszczególne części zamówienia wynosi:

- a) Część nr ... –
- b) Część nr ... –

3. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty jakie poniesie Wykonawca w celu prawidłowej realizacji umowy.

4. Płatność będzie realizowana po wykonaniu poszczególnych etapów zamówienia w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionych faktur VAT.

5. Faktury VAT będą wystawiane odrębnie dla każdej jednostki samorządu adekwatnie do przeprowadzonych badań i usług doradczych dla danego urzędu.

6. Wykaz poszczególnych jednostek samorządu wraz z danymi do faktury stanowi załącznik Nr 1 do umowy.

§ 4



1. W ramach wynagrodzenia określonego w § 3 umowy Wykonawca przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do wszystkich elementów mogących stanowić przedmiot prawa autorskiego wyników prac powstałych w związku z wykonaniem przedmiotu umowy.
2. Przeniesienie majątkowych praw autorskich, o których mowa w ust. 1 następuje z chwilą podpisanie przez Strony protokołu zdawczo odbiorczego po każdym etapie zamówienia bez ograniczenia co do terytorium, czasu, liczby egzemplarzy, w zakresie poniższych pól eksploatacji:
 - a) Utrwalanie, kopiowanie, wprowadzanie do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych,
 - b) Wystawianie lub publiczną prezentację (na ekranie), w tym podczas seminariów i konferencji,
 - c) Wykorzystywanie w materiałach wydawniczych oraz we wszelkiego rodzaju mediach audio-wizualnych i komputerowych,
 - d) Prawo do korzystanie z dzieł w całości lub w części oraz ich łączenia z innymi dziełami, opracowaniami poprzez dodanie różnych elementów, uaktualnianie, modyfikację, tłumaczenie na różne języki, zmianę barw, okładek, wielkości i treści w całości lub części,
 - e) Publikację w całości lub w części za pomocą wizji lub fonii przewodowej albo bezprzewodowej przez stację naziemną, nadawanie za pośrednictwem satelity.
3. Z chwilą podpisania protokołu zdawczo odbiorczego Zamawiający nabywa prawo własności wszystkich egzemplarzy, na których wyniki prac określone w ust. 1 zostały utrwalone.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu umowy, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy.

§ 5

(w przypadku Wykonawców wspólnie realizujących umowę)

1. Wykonawcy realizujący wspólnie Umowę są solidarnie odpowiedzialni za jej wykonanie.
2. Wykonawcy realizujący wspólnie Umowę wyznaczają spośród siebie Lidera (pełnomocnika) upoważnionego do zaciągania zobowiązań w imieniu wszystkich Wykonawców realizujących wspólnie Umowę. Lider (pełnomocnik) upoważniony jest także do wystawiania faktur, przyjmowania płatności od Zamawiającego do przyjmowania poleceń na rzecz i w imieniu wszystkich Wykonawców realizujących wspólnie Umowę.
3. Liderem, o którym mowa w ust. 2, jest
4. Postanowienia Umowy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Wykonawców realizujących wspólnie Umowę.

§ 6

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formą odszkodowania stanowią kary umowne, które będą naliczane w następujących wypadkach i wysokościach określonych od ust.2 do ust.3.
2. Wykonawca płaci Zamawiającemu kary umowne:
 - za opóźnienie w realizacji zamówienia w terminach wynikających z harmonogramu o którym mowa w § 2 ust. 3 i 5 umowy w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień opóźnienia,



- za odstąpienie od umowy z przyczyn zaistniałych po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.

3. Zamawiający płaci Wykonawcy kary umowne:

- za odstąpienie od umowy z przyczyn zaistniałych po stronie Zamawiającego w wysokości 10% wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.

4. Niezależnie od powyższych postanowień umowy stronom przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania do pełnej wysokości szkody.

§ 7

1. Wszelkie spory czy roszczenia między Stronami wynikające z Umowy, powinny być rozwiązywane bez zbędnej zwłoki, drogą negocjacji między Stronami.

2. W przypadku nierozwiązania sporu w drodze negocjacji, będzie on rozstrzygany przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy - Prawo zamówień publicznych.

§ 8

Postanowienia niniejszej Umowy są jawne.

§ 9

1. Umowa obowiązuje od dnia jej podpisania.

2. Zmiany niniejszej Umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.

3. Niedopuszczalna jest pod rygorem nieważności taka zmiana niniejszej umowy oraz wprowadzenie do niej takich postanowień, które byłyby niekorzystne dla Zamawiającego, jeżeli przy ich uwzględnieniu należałoby zmienić treść oferty na podstawie, której dokonano wybory Wykonawcy.

§ 10

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach. Jeden egzemplarz otrzymuje Zamawiający i jeden egzemplarz Wykonawca.