

Adres strony internetowej, na której Zamawiający udostępnia Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia:
www.krasnystaw-powiat.pl

Krasnystaw: Przeprowadzenie badań poziomu satysfakcji i motywacji pracowników oraz usługi doradczo-ekspertskie w zakresie: diagnozy kompetencji pracowników, określenia luk kompetencyjnych pracowników, zaplanowania i wsparcia w opracowaniu systemu działań poprawiających kompetencje oraz systemu monitorowania i oceny kompetencji pracowników

Numer ogłoszenia: 458596 - 2012; data zamieszczenia: 19.11.2012

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU - usługi

Zamieszczanie ogłoszenia: obowiązkowe.

Ogłoszenie dotyczy: zamówienia publicznego.

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I. 1) NAZWA I ADRES: Zarząd Powiatu w Krasnymstawie , ul. Sobieskiego 3, 22-300 Krasnystaw, woj. lubelskie, tel. 082 5765211...13, 5767278.

Adres strony internetowej zamawiającego: www.krasnystaw-powiat.pl

I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO: Administracja samorządowa.

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego: Przeprowadzenie badań poziomu satysfakcji i motywacji pracowników oraz usługi doradczo-ekspertskie w zakresie: diagnozy kompetencji pracowników, określenia luk kompetencyjnych pracowników, zaplanowania i wsparcia w opracowaniu systemu działań poprawiających kompetencje oraz systemu monitorowania i oceny kompetencji pracowników.

II.1.2) Rodzaj zamówienia: usługi.

II.1.3) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia: Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie badań poziomu satysfakcji i motywacji pracowników oraz usługi doradczo-ekspertskie w zakresie: diagnozy kompetencji pracowników, określenia luk kompetencyjnych pracowników, zaplanowania i wsparcia w opracowaniu systemu działań poprawiających kompetencje pracowników oraz zaplanowania i wsparcia w opracowaniu systemu monitorowania i oceny kompetencji pracowników dla Starostwa Powiatowego w Krasnymstawie, Urzędu Gminy w Fajslawicach, Urzędu Gminy w Łopienniku Górnym, Urzędu Gminy w Piskach i Urzędu Gminy Zakrzew w ramach projektu pn. Modernizacja zarządzania w

Powiecie Krasnostawskim oraz Gminach Fajslawice, Łopiennik Górny, Piaski i Zakrzew współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki w ramach poddziałania 5.2.1. Modernizacja zarządzania w administracji samorządowej. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych na każdą z poniżej opisanych części zamówienia. Część 1 zamówienia: Przeprowadzenie badań poziomu satysfakcji i motywacji pracowników Starostwa Powiatowego w Krasnymstawie, Urzędu Gminy w Fajslawicach, Urzędu Gminy w Łopienniku Górnym, Urzędu Gminy w Piskach i Urzędu Gminy Zakrzew Przeprowadzenie badań Badanie poziomu satysfakcji motywacji pracowników w pięciu urzędach (Starostwo Powiatowe w Krasnymstawie, Urząd Gminy Fajslawice, Urząd Gminy Łopiennik Górny, Urząd Gminy Piaski, Urząd Gminy Zakrzew). Badaniem należy objąć wszystkich pracowników ww. urzędów zatrudnionych na stanowiskach urzędniczych w tym kierowniczych stanowiskach urzędniczych, stanowiskach pomocniczych i obsługi oraz stanowiskach robotniczych zgodnie z Regulaminami organizacyjnymi oraz zakresami obowiązków pracowników ww. urzędów, z wyłączeniem pracowników przebywających na urlopach bezpłatnych, macierzyńskich, wychowawczych i długotrwałych zwolnieniach lekarskich w okresie przeprowadzania badania. Liczba pracowników zatrudnionych w poszczególnych urzędach: Starostwo Powiatowe w Krasnymstawie - 80, Urząd Gminy Fajslawice - 30, Urząd Gminy Łopiennik Górny 21, Urząd Gminy Piaski 37, Urząd Gminy Piaski 37, Urząd Gminy Zakrzew 20. Badania powinny odbyć się w formie bezpośrednich spotkań (indywidualnych i grupowych) z pracownikami odrębnie dla każdego z urzędów w oparciu o przygotowaną przez Wykonawcę metodologię, w następujących terminach: Etap 1 - Pierwsze badanie w okresie (od dnia podpisania umowy do 21 grudnia 2012 r.) mające na celu ustalenie poziomu wyjściowego, określenie braków i obszarów wymagających usprawnień. Etap 2 - Drugie badanie na zakończenie projektu (kwiecień - maj 2014 r.) pozwalające ustalić stopień poprawy i motywacji pracowników po wdrożeniu usprawnień zarządczych. Badanie powinno zapewnić maksymalną anonimowość pracownikom oraz powinno być przeprowadzone w siedzibach i godzinach pracy poszczególnych urzędów. Na zakończenia każdego z etapów Wykonawca winien wykonać opracowanie wyników w ujęciu statystycznym i opisowym i przekazać w postaci zbiorczej analizy/raportu odrębnie dla każdego z ww. urzędów w formie papierowej w 3 egzemplarzach oraz elektronicznej. Część 2 zamówienia: Usługi doradczo-ekspertskie w zakresie: diagnozy kompetencji pracowników, określenia luk kompetencyjnych pracowników, zaplanowania i wsparcia w opracowaniu systemu działań poprawiających kompetencje pracowników oraz zaplanowania i wsparcia w opracowaniu systemu monitorowania i oceny kompetencji pracowników dla Starostwa Powiatowego w Krasnymstawie, Urzędu Gminy w Fajslawicach, Urzędu Gminy w Łopienniku Górnym, Urzędu Gminy w Piskach i Urzędu Gminy Zakrzew. Usługi doradczo-ekspertskie zostaną zrealizowane w czterech etapach: Etap 1 - Usługa doradczo-ekspertcka w zakresie diagnozy kompetencji pracowników (21 grudzień 2012 r.) obejmująca odrębnie każdy urząd biorący udział w projekcie - Raport z diagnozy. Etap 2 - Usługa doradczo-ekspertcka w zakresie określenia luk kompetencyjnych pracowników (styczeń -marzec 2013 r.) obejmująca odrębnie każdy urząd biorący udział

w projekcie - Audyt luk kompetencyjnych. Etap 3 - Usługa doradczo-ekspercka w zakresie zaplanowania i wsparcia w opracowaniu systemu działań poprawiających kompetencje pracowników (kwiecień-czerwiec 2013 r.) obejmująca odrębnie każdy urząd biorący udział w projekcie. Etap 4 - Usługa doradczo-ekspercka w zakresie zaplanowania i wsparcia w opracowaniu systemu monitorowania i oceny kompetencji pracowników (lipiec-wrzesień 2013 r.) obejmująca odrębnie każdy urząd biorący udział w projekcie. Wyniki przeprowadzonych badań w ramach Etapu 1 zostaną poddane wnikliwej diagnozie (w postaci Raportu z diagnozy), w oparciu o którą sformułowane będą luki kompetencyjne pracowników (Audyt kompetencji). Na podstawie zebranych danych diagnostycznych wykonawca sporządzi Raport z diagnozy, który wraz z określeniem luk kompetencyjnych zostanie uwzględniony w zbiorczym dokumencie analitycznym - Audycie luk kompetencyjnych, odrębnie dla każdego z pięciu urzędów. Dane z audytu posłużą do wypracowania systemu działań poprawiających kompetencje (systemu wynagrodzenia, systemu motywacyjnego, systemu oceny i awansów zawodowych, wieloletnich planów szkoleń itp.). W oparciu o przeprowadzoną usługę wypracowany zostanie system monitorowania i oceny kompetencji pracowników. Usługi będące przedmiotem zamówienia będą świadczone w postaci spotkań panelowych realizowanych w siedzibie każdego z urzędów z udziałem ekspertów/specjalistów ze strony wykonawcy oraz metodologii zaproponowanej przez Wykonawcę i zaakceptowanej przez zamawiającego. Planuje się co najmniej 3 spotkania w ramach każdego etapu w każdym z pięciu samorządów biorących udział w projekcie. Efektem spotkań będzie opracowanie przez Wykonawcę przy udziale pracowników każdego z urzędów systemów działań poprawiających kompetencje pracowników oraz systemów monitorowania i oceny kompetencji pracowników dla każdego z urzędów. Liczba pracowników zatrudnionych w poszczególnych urzędach: Starostwo Powiatowe w Krasnymstawie - 80, Urząd Gminy Fajslawice - 30, Urząd Gminy Łopiennik Górny 21, Urząd Gminy Piaski 37, Urząd Gminy Piaski 37, Urząd Gminy Zakrzew 20..

II.1.4) Czy przewiduje się udzielenie zamówień uzupełniających: nie.

II.1.5) Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 79.41.40.00-9.

II.1.6) Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej: tak, liczba części: 2.

II.1.7) Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej: nie.

II.2) CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA LUB TERMIN WYKONANIA: Zakończenie: 30.05.2014.

SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM

III.1) WADIUM

Informacja na temat wadium: Nie dotyczy.

III.2) ZALICZKI

Czy przewiduje się udzielenie zaliczek na poczet wykonania zamówienia: nie

III.3) WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY

SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW**III. 3.1) Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania****Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

Zamawiający nie opisał powyższego warunku.

III.3.2) Wiedza i doświadczenie**Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

Powyższy warunek zostanie spełniony jeżeli: 1. Wykonawca wykaże że w okresie ostatnich trzech lat przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie przedmiotowego zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał co najmniej 1 usługę polegającą na przeprowadzeniu badania poziomu satysfakcji i motywacji pracowników obejmujące łącznie minimum 70 pracowników - dotyczy części 1 zamówienia. 2. Wykonawca wykaże że w okresie ostatnich trzech lat przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie przedmiotowego zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał co najmniej 1 usługę polegającą na diagnozie i wdrożeniu systemu rozwoju kompetencji kadr, na rzecz jednostki zatrudniającej minimum 70 osób - dotyczy części 2 zamówienia.

III.3.3) Potencjał techniczny**Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

Zamawiający nie opisał powyższego warunku.

III.3.4) Osoby zdolne do wykonania zamówienia**Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

Zamawiający nie opisał powyższego warunku.

III.3.5) Sytuacja ekonomiczna i finansowa**Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

Zamawiający nie opisał powyższego warunku.

III.4) INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU NA PODSTAWIE ART. 24 UST. 1 USTAWY

III.4.1) W zakresie wykazania spełniania przez wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, oprócz oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, należy przedłożyć:

- wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, dostaw lub usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia

działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie

III.4.2) W zakresie potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy, należy przedłożyć:

- oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia
- aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy

III.4.3) Dokumenty podmiotów zagranicznych

Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedkłada:

III.4.3.1) dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że:

- nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert

III.6) INNE DOKUMENTY

Inne dokumenty niewymienione w pkt III.4) albo w pkt III.5)

6.3. Pełnomocnictwo do podpisywania dokumentów oferty, o ile nie wynika ono z innych złożonych dokumentów. W przypadku konsorcjum pełnomocnictwo dla ustanowionego przez Wykonawców pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

III.7) Czy ogranicza się możliwość ubiegania się o zamówienie publiczne tylko dla wykonawców, u których ponad 50 % pracowników stanowią osoby niepełnosprawne: nie

SEKCJA IV: PROCEDURA

IV.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia: przetarg nieograniczony.

IV.2) KRYTERIA OCENY OFERT

IV.2.1) Kryteria oceny ofert: najniższa cena.

IV.2.2) Czy przeprowadzona będzie aukcja elektroniczna: nie.

IV.3) ZMIANA UMOWY

Czy przewiduje się istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy: nie

IV.4) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

IV.4.1) Adres strony internetowej, na której jest dostępna specyfikacja istotnych warunków zamówienia: www.krasnystaw-powiat.pl

Specyfikację istotnych warunków zamówienia można uzyskać pod adresem: Starostwo Powiatowe w Krasnymstawie, ul. Sobieskiego 3, 22-300 Krasnystaw.

IV.4.4) Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub ofert: 27.11.2012 godzina 10:00, miejsce: Kancelaria Starostwa Powiatowego w Krasnymstawie, pok. Nr 117, ul. Sobieskiego 3, 22-300 Krasnystaw.

IV.4.5) Termin związania ofertą: okres w dniach: 30 (od ostatecznego terminu składania ofert).

IV.4.16) Informacje dodatkowe, w tym dotyczące finansowania projektu/programu ze środków Unii Europejskiej: Projekt pn. Modernizacja zarządzania w Powiecie Krasnostawskim oraz Gminach Fajslawice, Łopiennik Górny, Piaski i Zakrzew współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki w ramach poddziałania 5.2.1. Modernizacja zarządzania w administracji samorządowej..

IV.4.17) Czy przewiduje się unieważnienie postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku nieprzyznania środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej oraz niepodlegających zwrotowi środków z pomocy udzielonej przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), które miały być przeznaczone na sfinansowanie całości lub części zamówienia: tak

ZAŁĄCZNIK I - INFORMACJE DOTYCZĄCE OFERT CZĘŚCIOWYCH

CZĘŚĆ Nr: 1 NAZWA: Przeprowadzenie badań poziomu satysfakcji i motywacji pracowników Starostwa Powiatowego w Krasnymstawie, Urzędu Gminy w Fajslawicach, Urzędu Gminy w Łopienniku Górnym, Urzędu Gminy w Piskach i Urzędu Gminy Zakrzew.

1) Krótki opis ze wskazaniem wielkości lub zakresu zamówienia: Przeprowadzenie badań Badanie poziomu satysfakcji motywacji pracowników w pięciu urzędach (Starostwo Powiatowe w Krasnymstawie, Urząd Gminy Fajslawice, Urząd Gminy Łopiennik Górny, Urząd Gminy Piaski, Urząd Gminy Zakrzew). Badaniem należy objąć wszystkich pracowników ww. urzędów zatrudnionych na stanowiskach urzędniczych w tym kierowniczych stanowiskach urzędniczych, stanowiskach pomocniczych i obsługi oraz stanowiskach robotniczych zgodnie z Regulaminami organizacyjnymi oraz zakresami obowiązków pracowników ww. urzędów, z wyłączeniem pracowników przebywających na urlopach bezpłatnych, macierzyńskich, wychowawczych i długotrwałych zwolnieniach lekarskich w okresie przeprowadzania badania. Liczba pracowników zatrudnionych w poszczególnych urzędach: Starostwo Powiatowe w Krasnymstawie - 80, Urząd Gminy Fajslawice - 30, Urząd Gminy Łopiennik

Górny 21, Urząd Gminy Piaski 37, Urząd Gminy Piaski 37, Urząd Gminy Zakrzew 20. Badania powinny odbyć się w formie bezpośrednich spotkań (indywidualnych i grupowych) z pracownikami odrębnie dla każdego z urzędów w oparciu o przygotowaną przez Wykonawcę metodologię, w następujących terminach: Etap 1 - Pierwsze badanie w okresie (od dnia podpisania umowy do 21 grudnia 2012 r.) mające na celu ustalenie poziomu wyjściowego, określenie braków i obszarów wymagających usprawnień. Etap 2 - Drugie badanie na zakończenie projektu (kwiecień - maj 2014 r.) pozwalające ustalić stopień poprawy i motywacji pracowników po wdrożeniu usprawnień zarządczych. Badanie powinno zapewnić maksymalną anonimowość pracownikom oraz powinno być przeprowadzone w siedzibach i godzinach pracy poszczególnych urzędów. Na zakończenia każdego z etapów Wykonawca winien wykonać opracowanie wyników w ujęciu statystycznym i opisowym i przekazać w postaci zbiorczej analizy/raportu odrębnie dla każdego z ww. urzędów w formie papierowej w 3 egzemplarzach oraz elektronicznej..

2) Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 79.41.40.00-9.

3) Czas trwania lub termin wykonania: Zakończenie: 30.05.2014.

4) Kryteria oceny ofert: najniższa cena.

CZĘŚĆ Nr: 2 NAZWA: Usługi doradczo-ekspertskie w zakresie: diagnozy kompetencji pracowników, określenia luk kompetencyjnych pracowników, zaplanowania i wsparcia w opracowaniu systemu działań poprawiających kompetencje pracowników oraz zaplanowania i wsparcia w opracowaniu systemu monitorowania i oceny kompetencji pracowników dla Starostwa Powiatowego w Krasnymstawie, Urzędu Gminy w Fajslawicach, Urzędu Gminy w Łopienniku Górnym, Urzędu Gminy w Piskach i Urzędu Gminy Zakrzew..

1) Krótki opis ze wskazaniem wielkości lub zakresu zamówienia: Usługi doradczo-ekspertskie zostaną zrealizowane w czterech etapach: Etap 1 - Usługa doradczo-ekspertcka w zakresie diagnozy kompetencji pracowników (21 grudzień 2012 r.) obejmująca odrębnie każdy urząd biorący udział w projekcie - Raport z diagnozy. Etap 2 - Usługa doradczo-ekspertcka w zakresie określenia luk kompetencyjnych pracowników (styczeń -marzec 2013 r.) obejmująca odrębnie każdy urząd biorący udział w projekcie - Audyt luk kompetencyjnych. Etap 3 - Usługa doradczo-ekspertcka w zakresie zaplanowania i wsparcia w opracowaniu systemu działań poprawiających kompetencje pracowników (kwiecień-czerwiec 2013 r.) obejmująca odrębnie każdy urząd biorący udział w projekcie. Etap 4 - Usługa doradczo-ekspertcka w zakresie zaplanowania i wsparcia w opracowaniu systemu monitorowania i oceny kompetencji pracowników (lipiec-wrzesień 2013 r.) obejmująca odrębnie każdy urząd biorący udział w projekcie. Wyniki przeprowadzonych badań w ramach Etapu 1 zostaną poddane wnikliwej diagnozie (w postaci Raportu z diagnozy), w oparciu o którą sformułowane będą luki kompetencyjne pracowników (Audyt kompetencji). Na podstawie zebranych danych diagnostycznych wykonawca sporządzi Raport z diagnozy, który wraz z określeniem luk

kompetencyjnych zostanie uwzględniony w zbiorczym dokumencie analitycznym - Audycie luk kompetencyjnych, odrębnie dla każdego z pięciu urzędów. Dane z audytu posłużą do wypracowania systemu działań poprawiających kompetencje (systemu wynagrodzenia, systemu motywacyjnego, systemu oceny i awansów zawodowych, wieloletnich planów szkoleń itp.). W oparciu o przeprowadzoną usługę wypracowany zostanie system monitorowania i oceny kompetencji pracowników. Usługi będące przedmiotem zamówienia będą świadczone w postaci spotkań panelowych realizowanych w siedzibie każdego z urzędów z udziałem ekspertów/specjalistów ze strony wykonawcy oraz metodologii zaproponowanej przez Wykonawcę i zaakceptowanej przez zamawiającego. Planuje się co najmniej 3 spotkania w ramach każdego etapu w każdym z pięciu samorządów biorących udział w projekcie. Efektem spotkań będzie opracowanie przez Wykonawcę przy udziale pracowników każdego z urzędów systemów działań poprawiających kompetencje pracowników oraz systemów monitorowania i oceny kompetencji pracowników dla każdego z urzędów. Liczba pracowników zatrudnionych w poszczególnych urzędach: Starostwo Powiatowe w Krasnymstawie - 80, Urząd Gminy Fajslawice - 30, Urząd Gminy Łopiennik Górny 21, Urząd Gminy Piaski 37, Urząd Gminy Piaski 37, Urząd Gminy Zakrzew 20..

2) Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 79.41.40.00-9.

3) Czas trwania lub termin wykonania: Zakończenie: 30.09.2013.

4) Kryteria oceny ofert: najniższa cena.