

**UCHWAŁA NR XXVI/183/21
RADY GMINY NUR**

z dnia 21 grudnia 2021 r.

**w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy
Nur w celu przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu**

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028) w związku z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372 z późn. zm.) uchwala się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Nur, stanowiący załącznik do uchwały, celem przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy
Nur

Adam Murawski

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Nur

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1. Niniejszy regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Nur, zwany dalej regulaminem, określa wzajemne prawa i obowiązki dostawców usług działających na terenie gminy Nur oraz odbiorców usług z terenu gminy Nur z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. 1. Ilekroć w regulaminie mowa jest o:

- 1) ustawie - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028);
- 2) dostawcy usług – należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy;
- 3) gminie – należy przez to rozumieć Gminę Nur;
- 4) wójcie – należy przez to rozumieć Wójta Gminy Nur;
- 5) radzie – należy przez to rozumieć Radę Gminy Nur.

2. użytym w regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez odbiorcę usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. W zakresie dostarczania wody dostawca usług jest zobowiązany:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej 0,3 m³ na dobę;
- 2) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie;
- 3) w przypadku dostarczania wody z sieci zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym;
- 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody.

§ 4. W zakresie odbioru ścieków dostawca usług jest zobowiązany:

- 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od odbiorcy usług, w ilości co najmniej 0,3 m³ na dobę;
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami;
- 3) odebrać i oczyszczać ścieki wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między dostawcą usług a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

§ 6. 1. Dostawca usług sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy, w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

2. Dostawca usług udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące ogólne warunki umów, o ile się nimi posługuje.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o cenę i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 7. 1. Podstawę rozliczenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, albo przeciętne normy zużycia.

2. Okresy rozliczeniowe określa umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

3. Stosowanie przez dostawcę usług cen i stawek opłat, wynikających z nowych taryf podanych do publicznej wiadomości, zatwierdzonych uchwałą rady, nie wymaga odrębnego, indywidualnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

§ 8. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez dostawcę jest faktura.

Rozdział 5.

Warunki przyłączania do sieci

§ 9. 1. Wydanie warunków przyłączania nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Dostawca usług, o ile istnieją techniczne możliwości świadczenia usług w zakresie dostarczania wody i (lub) odprowadzania ścieków, po otrzymaniu wniosku, o którym mowa w ust. 1, wydaje warunki przyłączenia do sieci albo uzasadnia odmowę ich wydania, w terminach określonych w art. 19a ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

3. Warunki przyłączania określają:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele;
- 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość;
- 4) termin ważności warunków;
- 5) konieczność wykonania projektu budowlanego (jeżeli jest to wymagane na podstawie odrębnych przepisów).

4. Dokument, o którym mowa w ust. 3 może określać:

- 1) parametry techniczne przyłącza;
- 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej lub urządzenia pomiarowego, a także studzienek kanalizacyjnych;
- 3) usytuowanie przyłącza.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych

§ 10. 1. Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych wynikają z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody, przepustowość stacji uzdatniania wody, skuteczność technologii uzdatniania wody), możliwość oczyszczania ścieków (przepustowość oczyszczalni, wydajność i skuteczność zastosowanej technologii oczyszczania ścieków i zagospodarowania osadów), a także z możliwości technicznych dotyczących układów sieci dystrybucji wody oraz odbioru i przesyłu (w tym przepompowywania) ścieków.

2. Dostępność do usług wodociągowo - kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
- 2) tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
- 3) rozkładu i obszaru objętego sieciami oraz uwarunkowana jest położeniem instalacji odbiorcy względem poziomu urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez dostawcę usług odbioru wykonanego przyłącza

§ 11. 1. Osoba fizyczna lub prawna ubiegająca się o odbiór wykonanego przyłącza, jest zobowiązana uzgodnić z dostawcą usług termin planowanego włączenia realizowanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego do sieci odpowiednio wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.

2. Odbiory przyłącza przez dostawcę usług są dokonywane jako:

- 1) odbiór w stanie odkrytym po zakończeniu robót, na podstawie pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia dokonywanego z 5-cio dniowym wyprzedzeniem przez inwestora;
- 2) odbiór końcowy, potwierdzony podpisami na protokole odbioru przyłącza przez inwestora i dostawcę usług.

§ 12. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje bezzwłocznie po zakończeniu prac i dokonaniu ich odbioru przez dostawcę usług, zamontowaniu wodomierza głównego w przypadku usług dostawy wody oraz zawarciu umowy z odbiorcą usług.

§ 13. Odbiorca usług po wykonaniu przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego jest zobowiązany w terminie 30 dni do dostarczenia dostawcy usług inwentaryzacji geodezyjnej powykonawczej przyłącza.

Rozdział 8.

Sposób postępowania przez dostawcę usług w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 14. 1. Dostawca usług ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.

2. Dostawca usług ma również obowiązek poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, dostawca usług ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

4. Dostawca usług ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to dostawcy usług z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla odbiorców usług.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 15. Dostawca usług jest zobowiązany do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 16. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji, dotyczących sposobu wykonywania przez dostawcę usług umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej w terminie 14 dni, po uzyskaniu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji.

3. Dostawca usług jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie dostawcy usług lub jej doręczenia dostawcy usług w inny sposób.

§ 17. W siedzibie dostawcy usług winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy;
- 2) regulamin;
- 3) aktualne wyniki z przeprowadzonych analiz jakości wody, przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 18. 1. Woda do celów przeciwpożarowych może być udostępniana z urządzeń wodociągowych dostawcy usług, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych w sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu dostawcy usług są jednostki straży pożarnej.

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej w umownie ustalonych terminach.

Rozdział 11.

Postanowienia końcowe

§ 19. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej, wydane na podstawie dotychczas obowiązującego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków zachowują swą ważność przez okres, na który zostały wydane.

Nur, dn.: 21 grudnia 2021 r.

6

5. Podjęcie uchwały w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Nur w celu przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu

GŁOSOWAŁO: 13

głosowało ZA: 13

głosowało PRZECIW: 0

WSTRZYMAŁO się: 0

LP.	Nazwisko i Imię	jak głosował
1	Bielik Krzysztof	głosował ZA
2	Bogucki Grzegorz	głosował ZA
3	Godlewski Stanisław	głosował ZA
4	Góral Jarosław	głosował ZA
5	Jadczak Andrzej	głosował ZA
6	Jańczuk Edward	głosował ZA
7	Kamiński Józef	głosował ZA
8	Kombór Ryszard	Nie głosował
9	Kowalczyk Remigiusz	głosował ZA
10	Murawski Adam	głosował ZA
11	Norberczuk Dariusz	Nie głosował
12	Stańczuk Emilia	głosował ZA
13	Stpiczyński Grzegorz	głosował ZA
14	Tchórznicki Janusz	głosował ZA
15	Tymiński Dariusz	głosował ZA

PRZEWODNICZĄCY RADY


Adam Murawski