

**UCHWAŁA NR XXXVII/223/18
RADY GMINY NUR**

z dnia 18 czerwca 2018 r.

**w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Nur
w celu przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu**

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 1152) w związku z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 994 z późn. zm.) uchwala się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Nur, stanowiący załącznik do uchwały, celem przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy
Nur

Marek Góral

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nur

Rozdział 1 Postanowienia ogólne

§ 1. Niniejszy regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nur, zwany dalej regulaminem, określa wzajemne prawa i obowiązki dostawców usług działających na terenie Gminy Nur oraz odbiorców usług z terenu Gminy Nur z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. 1. Ilekroć w regulaminie mowa jest o:

- 1) ustawie - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328, z późn. zm.);
- 2) dostawcy usług – przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art.2 pkt 4 ustawy;
- 3) gminie – należy przez to rozumieć Gminę Nur;
- 4) wójcie – należy przez to rozumieć Wójta Gminy Nur;
- 5) radzie – należy przez to rozumieć Radę Gminy Nur.

2. użytym w regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

Rozdział 2 Minimalny poziom usług świadczonych przez dostawcę usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. W zakresie dostarczania wody dostawca usług jest zobowiązany:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej 0,3 m³ na dobę;
- 2) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie;
- 3) w przypadku dostarczania wody z sieci zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym;
- 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody.

§ 4. W zakresie odbioru ścieków dostawca usług jest zobowiązany:

- 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od odbiorcy usług, w ilości co najmniej 0,3 m³ na dobę;
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami;
- 3) odebrać i oczyszczać ścieki wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 3 Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między dostawcą usług a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

§ 6. 1. Dostawca usług sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy, w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

2. Dostawca usług udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące ogólne warunki umów, o ile się nimi posługuje.

Rozdział 4 Sposób rozliczeń w oparciu o cenę i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 7. 1. Podstawę rozliczenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, albo przeciętne normy zużycia.

2. Okresy rozliczeniowe określa umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

3. Stosowanie przez dostawcę usług cen i stawek opłat wynikających z nowych taryf podanych do publicznej wiadomości, zatwierdzonych uchwałą rady, nie wymaga odrębnego, indywidualnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

§ 8. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez dostawcę jest faktura.

Rozdział 5

Warunki przyłączania do sieci

§ 9.1. Wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać co najmniej:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy;
- 2) adres nieruchomości, która ma być przyłączona;
- 3) oświadczenie o przysługującym wnioskodawcy do nieruchomości tytule prawnym, bądź korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie załącza mapę sytuacją określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowych i (lub) kanalizacyjnych oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 10. 1. Dostawca usług, o ile istnieją techniczne możliwości świadczenia usług w zakresie dostarczania wody i (lub) odprowadzania ścieków, po otrzymaniu wniosku, o którym mowa w § 9, w terminie 30 dni wydaje warunki przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej. W przypadku braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci dostawca usług, w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Warunki przyłączenia określają:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej;
- 2) zapewnienie dostawy wody i odbioru ścieków;
- 3) niezbędne wymagania, które winny być spełnione przed i w trakcie realizacji przyłączy.

3. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza jest wcześniejsze uzgodnienie z dostawcą usług dokumentacji technicznej, a także uzyskanie niezbędnych pozwoleń, o ile są wymagane.

4. Przed podpisaniem umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków dostawca usług dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem zgodności z wydanymi warunkami technicznymi i uzgodnioną dokumentacją.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez dostawcę usług odbioru wykonanego przyłącza

§ 11.1. Osoba fizyczna lub prawna ubiegająca się o odbiór wykonanego przyłącza jest zobowiązana uzgodnić z dostawcą usług termin planowanego włączenia realizowanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego do sieci odpowiednio wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.

2. Odbiory przyłącza przez dostawcę usług są dokonywane jako:

- 1) odbiór w stanie odkrytym po zakończeniu robót, na podstawie pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia dokonywanego z 5-cio dniowym wyprzedzeniem przez inwestora;
- 2) odbiór końcowy, potwierdzony podpisami na protokole odbioru przyłącza przez inwestora i dostawcę usług.

§ 12. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje bezzwłocznie po zakończeniu prac i dokonaniu ich odbioru przez dostawcę usług, zamontowaniu wodomierza głównego w przypadku usług dostawy wody oraz zawarciu umowy z odbiorcą usług.

§ 13. Odbiorca usług po wykonaniu przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego jest zobowiązany w terminie 30 dni do dostarczenia dostawcy usług inwentaryzacji geodezyjnej powykonawczej przyłącza.

Rozdział 8

Sposób postępowania przez dostawcę usług w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 14. 1. Dostawca usług ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.

2. Dostawca usług ma również obowiązek poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo

przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin dostawca usług ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

4. Dostawca usług ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to dostawcy usług z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla odbiorców usług.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 15. Dostawca usług jest zobowiązany do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 16. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez dostawcę usług umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej w terminie 14 dni, po uzyskaniu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji.

3. Dostawca usług jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie dostawcy usług lub jej doręczenia dostawcy usług w inny sposób.

§ 17. W siedzibie dostawcy usług winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy;
- 2) regulamin;
- 3) aktualne wyniki z przeprowadzonych analiz jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 18. 1. Woda do celów przeciwpożarowych może być udostępniana z urządzeń wodociągowych dostawcy usług, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu dostawcy usług są jednostki straży pożarnej.

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej w umownie ustalonych terminach.

Rozdział 11

Postanowienia końcowe

§ 19. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej, wydane na podstawie dotychczas obowiązującego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków zachowują swą ważność przez okres, na który zostały wydane.