

UCHWAŁA NR XXXIX/234/18
RADY GMINY NUR

z dnia 18 września 2018 r.

w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nur

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2018 r. poz. 994 z późn.zm.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2018 r. poz. 1152) po pozytywnym zaopiniowaniu przez organ regulacyjny projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Nur uchwala się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nur, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc Uchwała Rady Gminy Nur Nr XXII/148/13 z dnia 13 czerwca 2013 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Nur (Dz.Urz.Woj.Maz. z 2013 r., poz. 8416).

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Przewodniczący Rady Gminy
Nur

Marek Góral

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nur

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

- § 1. Niniejszy regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nur, zwany dalej regulaminem, określa wzajemne prawa i obowiązki dostawców usług działających na terenie Gminy Nur oraz odbiorców usług z terenu Gminy Nur z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
- § 2. 1. Ilekroć w regulaminie mowa jest o:
- 1) ustawie - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152);
 - 2) dostawcy usług – należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy;
 - 3) gminie – należy przez to rozumieć Gminę Nur;
 - 4) wójcie – należy przez to rozumieć Wójta Gminy Nur;
 - 5) radzie – należy przez to rozumieć Radę Gminy Nur.
2. użytym w regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez dostawcę usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

- § 3. W zakresie dostarczania wody dostawca usług jest zobowiązany:
- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej 0,3 m³ na dobę;
 - 2) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie;
 - 3) w przypadku dostarczania wody z sieci zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym;
 - 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody.
- § 4. W zakresie odbioru ścieków dostawca usług jest zobowiązany:
- 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od odbiorcy usług, w ilości co najmniej 0,3 m³ na dobę;
 - 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami;
 - 3) odebrać i oczyszczać ścieki wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

- § 5. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między dostawcą usług a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.
- § 6. 1. Dostawca usług sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy, w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.
2. Dostawca usług udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące ogólne warunki umów, o ile się nimi posługuje.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o cenę i stawki opłat ustalone w taryfach

- § 7. 1. Podstawę rozliczenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, albo przeciętne normy zużycia.
2. Okresy rozliczeniowe określa umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.
3. Stosowanie przez dostawcę usług cen i stawek opłat, wynikających z nowych taryf podanych

do publicznej wiadomości, zatwierdzonych uchwałą rady, nie wymaga odrębnego, indywidualnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

- § 8. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez dostawcę jest faktura.

Rozdział 5

Warunki przyłączania do sieci

- § 9. 1. Wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien zawierać co najmniej:
- 1) oznaczenie wnioskodawcy;
 - 2) adres nieruchomości, która ma być przyłączona;
 - 3) oświadczenie o przysługującym wnioskodawcy tytule prawnym do nieruchomości, bądź oświadczenie o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie, załącza mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociagowych i (lub) kanalizacyjnych oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

- § 10. 1. Dostawca usług, o ile istnieją techniczne możliwości świadczenia usług w zakresie dostarczania wody i (lub) odprowadzania ścieków, po otrzymaniu wniosku, o którym mowa w § 9, w terminie 30 dni wydaje warunki przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej. W przypadku braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci dostawca usług, w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Warunki przyłączenia określają:
- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej;
 - 2) zapewnienie dostawy wody i odbioru ścieków;
 - 3) niezbędne wymogi, które winny być spełnione przed i w trakcie realizacji przyłączy.
3. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza jest wcześniejsze uzgodnienie z dostawcą usług dokumentacji technicznej, a także uzyskanie niezbędnych pozwoleń, o ile są wymagane.
4. Przed podpisaniem umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków dostawca usług dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem zgodności z wydanymi warunkami technicznymi i uzgodnioną dokumentacją.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez dostawcę usług odbioru wykonanego przyłącza

- § 11. 1. Osoba fizyczna lub prawna ubiegająca się o odbiór wykonanego przyłącza, jest zobowiązana uzgodnić z dostawcą usług termin planowanego włączenia realizowanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego do sieci odpowiednio wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.
2. Odbiory przyłącza przez dostawcę usług są dokonywane jako:
- 1) odbiór w stanie odkrytym po zakończeniu robót, na podstawie pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia dokonywanego z 5-cio dniowym wyprzedzeniem przez inwestora;
 - 2) odbiór końcowy, potwierdzony podpisami na protokole odbioru przyłącza przez inwestora i dostawcę usług.
- § 12. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje bezzwłocznie po zakończeniu prac i dokonaniu ich odbioru przez dostawcę usług, zamontowaniu wodomierza głównego w przypadku usług dostawy wody oraz zawarciu umowy z odbiorcą usług.
- § 13. Odbiorca usług po wykonaniu przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego jest zobowiązany w terminie 30 dni do dostarczenia dostawcy usług inwentaryzacji geodezyjnej powykonawczej przyłącza.

Rozdział 8

Sposób postępowania przez dostawcę usług w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

- § 14. 1. Dostawca usług ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.
2. Dostawca usług ma również obowiązek poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, dostawca usług ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
4. Dostawca usług ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to dostawcy usług z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla odbiorców usług.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

- § 15. Dostawca usług jest zobowiązany do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:
- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
 - 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
 - 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
- § 16. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji, dotyczących sposobu wykonywania przez dostawcę usług umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej w terminie 14 dni, po uzyskaniu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji.
3. Dostawca usług jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie dostawcy usług lub jej doręczenia dostawcy usług w inny sposób.
- § 17. W siedzibie dostawcy usług winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:
- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy;
 - 2) regulamin;
 - 3) aktualne wyniki z przeprowadzonych analiz jakości wody, przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

- § 18. 1. Woda do celów przeciwpożarowych może być udostępniana z urządzeń wodociągowych dostawcy usług, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych w sieci wodociągowej.
2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu dostawcy usług są jednostki straży pożarnej.
3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej w umownie ustalonych terminach.

Rozdział 11

Postanowienia końcowe

- § 19. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej, wydane na podstawie dotychczas obowiązującego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków zachowują swą ważność przez okres, na który zostały wydane.