

UCHWAŁA NR XXI/137/13
RADY GMINY NUR

z dnia 6 marca 2013 r.

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nur

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.) w związku z art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.) uchwala się, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nur w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Nr XXXI/145/10 Rady Gminy Nur z dnia 26 marca 2010 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu zbiorowego dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nur.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Przewodniczący Rady Gminy

Marek Góral

Załącznik
Uchwały nr XXI/137/13
Rady Gminy Nur
z dnia 6 marca 2013 roku

**REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY NUR**

**Rozdział I
Postanowienia ogólne**

§ 1.

1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nur, zwany dalej regulaminem określa prawa i obowiązki Gminy Nur działającej jako przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę za pomocą urządzeń wodociagowych na terenie Gminy Nur oraz zbiorowego odprowadzania ścieków z budynków znajdujących się w Nurze: ul. Łomżyńska 14 A, ul. Łomżyńska 14 B, ul. Drohiczyńska 8.
2. Ilekroć w regulaminie jest mowa o :
 - 1) ustawie - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858, z późn. zm.),
 - 2) zbiorowym zaopatrzeniu w wodę - należy przez to rozumieć działalność Gminy polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody,
 - 3) odprowadzaniu ścieków – należy przez to rozumieć działalność polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków,
 - 4) stawce opłaty stałej – należy przez to rozumieć stawkę opłaty abonamentowej określoną w § 2 pkt 11 Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 127, poz. 886),
 - 5) Dostawcy usług – należy przez to rozumieć Gminę Nur,
 - 6) Odbiorcy usług – należy przez to rozumieć każdego, kto korzysta z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ustawy i § 7 regulaminu.
3. Nadzór nad jakością wody przeznaczonej do spożycia sprawują właściwe organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej.

**Rozdział II
Minimalny poziom usług świadczonych przez Gminę Nur
w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 2.

1. Wszyscy odbiorcy wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi z terenu gminy Nur, mający podpisaną umowę na dostawę wody, o której mowa w art. 6 ustawy i § 7 regulaminu, stosujący się do przepisów tego regulaminu mają prawo do ciągłej dostawy wody o jakości nie gorszej niż określają to przepisy o wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

2. Dostępność usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, o którym mowa w regulaminie uwarunkowana jest stanem technicznym i stosowaną technologią eksploatacji urządzeń wodociągowych.

§ 3.

Dostawca usług ma obowiązek:

- 1) dostarczać z sieci wodociągowej wodę:
 - w wymaganej ilości,
 - pod odpowiednim ciśnieniem, określonym w przepisach,
 - w sposób ciągły i niezawodny,
- 2) przyjąć od dostawców ścieków do urządzeń kanalizacyjnych ścieki bytowe i komunalne, które nie przekraczają dopuszczalnych, określonych odrębnymi przepisami zanieczyszczeń i w ilościach wynikających z możliwości techniczno-technologicznych ich oczyszczania na podstawie odrębnej umowy,
- 3) zapewnić sprawność techniczną oraz prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych,
- 4) dokonywać na swój koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, z wyjątkiem napraw na przyłączach wodociągowych i kanalizacyjnych oraz uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy usług,
- 5) dokonywać na własny koszt niezbędnych napraw przyłączy będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy usług,
- 6) utrzymywać ujęcia i stacje hydroforowe w sprawności technicznej,
- 7) zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody.

§ 4.

Dostawca usług ma prawo:

- 1) kontrolować prawidłowość robót budowlano-instalacyjnych prowadzonych w związku z podłączeniem do sieci oraz ich zgodność z warunkami technicznymi i dokumentacją techniczną,
- 2) do wstępu na teren nieruchomości należącej do Odbiorcy usług w przypadkach określonych w art. 7 ustawy,
- 3) do zajmowania pasa terenu na nieruchomości należącej do Odbiorcy usług, o szerokości i długości niezbędnej do usunięcia awarii lub dokonania konserwacji urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.

§ 5.

Odbiorca usług ma obowiązek:

- 1) korzystania z usług w sposób zgodny z przepisami prawa, w tym przepisami tego regulaminu i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Dostawcę usług innym odbiorcom.
- 2) stosować się do warunków i zasad zawartych w umowie, o której mowa w § 7 regulaminu.
- 3) wyposażenia budynku w instalację wodociągową i kanalizacyjną, zgodnie z obowiązującymi przepisami i określonymi w normach wymogami utrzymania właściwego stanu technicznego wewnętrznych instalacji i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 4) wydzielenia i utrzymania w należyтым stanie pomieszczenia dla zainstalowania w nim wodomierza i zabezpieczenie go przed niepowołanym dostępem,
- 5) zabezpieczenie instalacji wewnętrznej, do której Dostawca usług dostarcza wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi przed połączeniem jej z innymi źródłami wody,
- 6) terminowo uiszczać należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki,

- 7) stosować się do wprowadzonych decyzjami władz gminy Nur ograniczeń w wykorzystywaniu wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi do innych celów,
- 8) w przypadku, gdy posiadaczem przyłącza jest Odbiorca usług, jego obowiązkiem jest utrzymywanie go w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, a w konsekwencji poziomu usług świadczonych przez Dostawcę usług,
- 9) bezzwłocznie informować Dostawcę usług o:
 - a) zmianie danych objętych umową, a w szczególności o zbyciu nieruchomości lub innym sposobie zaprzestania jej władaniem, wskazujące nowego właściciela lub władającego,
 - b) wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego jego osłony, zaworze lub braku, w tym, w każdym przypadku zerwania plomb,
 - c) zmianie danych, na podstawie których ustala się ryczałtowe zużycie wody.

§ 6.

Odbiorca usług ma prawo do:

- 1) dostaw wody o jakości spełniającej wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 2) dostaw wody o odpowiednim ciśnieniu, z zastrzeżeniem § 23 Regulaminu,
- 3) nieprzerwanego odprowadzania ścieków, z zastrzeżeniem § 23 Regulaminu,
- 4) korzystania z w/w usług na zasadach określonych w Regulaminie i indywidualnej (podpisanej) umowie o dostawie wody i/lub odbioru ścieków,
- 5) składania skarg, wniosków i postulatów,
- 6) potwierdzania u Dostawcy usług danych identyfikacyjnych konserwatora wodociągu i osób uprawnionych do wejścia na teren nieruchomości, w przypadku wykonywania czynności wymienionych w art. 7 ustawy.

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

§ 7.

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, zawartej pomiędzy Dostawcą usług i Odbiorcą usług.
2. Zawarcie umowy, o której mowa w ust. 1 następuje z osobą, której nieruchomość została podłączona do sieci i która wystąpiła o to z pisemnym wnioskiem.
3. Umowa o dostawę wody i/lub odprowadzaniem ścieków może być zawarta z osobą posiadającą tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której dostarczana jest woda lub obierane są ścieki, a w uzasadnionych przypadkach z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
4. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z zarządcą lub właścicielem budynku, bądź na wniosek właściciela lub zarządcy budynku po spełnieniu warunków zawartych w art. 6 ust.6 ustawy, z osobami korzystającymi z lokali.

§ 8.

1. Umowa zawiera postanowienia dotyczące:
 - 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
 - 2) sposobu i terminów rozliczeń,

- 3) praw i obowiązków stron umowy,
 - 4) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych,
 - 5) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych,
 - 6) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.
2. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Dostawcę usług środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 9.

1. Umowa na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków zawierana jest na czas nieokreślony, a w uzasadnionych przypadkach może być zawarta na czas określony.
2. Umowa wskazuje możliwości jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami Kodeksu Cywilnego oraz zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w art. 8 Ustawy.
3. Umowa dopuszcza jej rozwiązanie przez Odbiorcę usług za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.
4. Dostawca usług wstrzyma bezzwłocznie i bez odrębnego powiadomienia świadczenie usług w zakresie dostarczania wody lub odprowadzania ścieków w następujących przypadkach złamania warunków umowy:
 - nielegalnego poboru wody z sieci wodociągowej należącej do Gminy Nur,
 - gdy jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa,
 - potwierdzenia zastrzeżeń, co do stanu instalacji wewnętrznej Odbiorcy usług, stwarzającego realne zagrożenie dla zdrowia lub życia innych odbiorców wody lub powodujących pogorszenie stanu urządzeń wodociągowych Gminy Nur.
5. Dostawca usług wstrzyma, zgodnie z art. 8 Ustawy, świadczenie usług w zakresie dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków w przypadku zniszczenia lub nieuprawnionej ingerencji w wodomierze.
6. Wznowienie dostawy wody lub odprowadzania ścieków na warunkach podpisanej umowy nastąpi nie później niż w ciągu 2 dni po potwierdzeniu ustania przyczyn, dla których przerwano świadczenie usług.
7. Koszty prac podjętych w celu potwierdzenia ustania przyczyn, dla których przerwano świadczenie usług oraz koszty ich przywrócenia obciążają Odbiorcę usług.

§ 10.

1. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego jak również miejscem rozdziału sieci i instalacji wewnętrznej. W przypadku braku wodomierza głównego, takim miejscem jest zawór główny na terenie posesji, a w przypadku braku zainstalowanego zaworu głównego na posesji rozgałęzienie przyłącza na terenie posesji.
2. Po rozwiązaniu umowy, o której mowa w § 7 Dostawca usług dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego oraz dokonuje demontażu wodomierza głównego. Koszty ponownego uruchomienia dostawy wody lub odprowadzania ścieków obciążają Odbiorcę usług – będącego stroną nowej umowy o dostawę wody.

§ 11.

1. Zmiana właściciela nieruchomości lub zarządcy, o którym mowa w umowie powoduje wygaśnięcie dotychczasowej umowy o dostawę wody lub odprowadzania ścieków i wymaga wystąpienia z nowym wnioskiem o zawarcie umowy.
2. O zamiarze sprzedaży nieruchomości, zmiany jej użytkownika lub zamiarze zaprzestania korzystania z usług dostawy wody lub odprowadzania ścieków na warunkach tej umowy, Odbiorca usług obowiązany jest powiadomić pisemnie Dostawcę usług z 7 dniowym wyprzedzeniem, uzgadniając termin zamknięcia przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.
3. W przypadku zmiany właściciela nieruchomości, do czasu podpisania nowej umowy, należności za dostarczone do nieruchomości usługi obciążają dotychczasowego Odbiorcę usług.

Rozdział IV**Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 12.

1. Rozliczenia za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki są prowadzone przez Dostawcę usług z Odbiorcami usług na podstawie taryf zatwierdzonych w drodze uchwały Rady Gminy Nur.
2. Dostawca usług może w taryfie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków określić stawkę opłaty abonamentowej, mającą na celu pokrycie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych, odczytu wodomierza oraz rozliczenia należności za wodę lub ścieki.
3. Należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki wyliczane są na podstawie ilości dostarczonej wody oraz aktualnej taryfy zatwierdzonej przez Radę Gminy Nur.
4. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostawę wody i/lub odprowadzania ścieków.
5. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości jest ustalana na podstawie wskazań wodomierza głównego zainstalowanego u Odbiorcy usług, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody ustalone na podstawie rozporządzenia, o którym mowa w art. 27 ustawy.
6. Ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilości wody pobranej ustalonej zgodnie z ust.5.
7. Do rozliczeń z Odbiorcami usług stosuje się co najmniej trzymiesięczne okresy obliczeniowe.

§ 13.

1. Odczytu i rejestracji wskazań wodomierzy zainstalowanych u Odbiorcy usług dokonuje konserwator sieci wodociągowej lub inkasent, jako przedstawiciele Dostawcy usług.
2. Odbiorca usług może, w okresie ustalonym z Dostawcą usług, samodzielnie dokonywać odczytów wodomierza głównego i zgłaszać te wskazania do Dostawcy usług celem uregulowania należności.

§ 14.

1. Zastrzeżenia co do przedstawionego Odbiorcy usług rozliczenia nie zwalniają go od obowiązku terminowego uregulowania należności za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki.
2. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, o ile umowa nie stanowi inaczej, jest ona zaliczana w poczet przyszłych należności, chyba że Odbiorca usług zażąda zwrotu nadpłaconej kwoty.
3. Zwrot nadpłaconej kwoty następuje w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez Dostawcę usług wniosku o zwrot nadpłaty.

§ 15.

1. Koszty napraw wodomierza głównego spowodowanych umyślnym działaniem Odbiorcy usług ponosi Odbiorca usług.
2. Wszystkie wodomierze podczas ich instalowania winny być oplombowane przez Dostawcę usług. Naruszenie tych plomb będzie traktowane jako naruszenie zasad umowy i tego regulaminu.

§ 16.

Koszty wody zużytej na cele publiczne, tj. pobranej z publicznych źródeł ulicznych, zużytej do zraszania publicznych ulic, placów, terenów zielonych pokrywa Gmina Nur.

Rozdział V

Warunki przyłączania do sieci

§ 17.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej Gminy Nur odbywa się na udokumentowany wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej może wystąpić osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

§ 18.

Do wniosku o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej, wnioskodawca dołącza:

- a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
- b) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci wodociągowej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 19.

1. Dostawca usług wydaje warunki przyłączenia do sieci wodociągowej w terminie 30 dni od dnia otrzymania podpisanego wniosku, gdy jest on kompletny, oraz gdy istnieją warunki techniczne dla ciągłej dostawy wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
2. Warunki techniczne przyłączenia nieruchomości do sieci ustala Dostawca usług.
3. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich wydania.
4. Warunki przyłączenia określają:
 - 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej,
 - 2) stosowane (zalecane) materiały na wykonanie przyłącza,

- 3) miejsce zainstalowania wodomierza głównego,
- 4) termin ważności warunków przyłączenia,
- 5) inne ważne ustalenia wynikające z warunków miejscowych (technicznych, ekonomicznych, prawnych lub społecznych) dla wykonania zadania technicznego polegającego na przyłączeniu nieruchomości do sieci.

§ 20.

Zakres budowy urządzeń wodociągowych w gminie Nur jest realizowany i finansowany następująco:

1. Dostawca usług zapewnia budowę (w tym modernizację i rozbudowę) urządzeń wodociągowych w zakresie ustalonym przez Radę Gminy.
2. Odbiorca usług zapewnia na własny koszt projektowanie i budowę przyłącza wodociągowego oraz studni wodomierzowej, bądź pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego.
3. Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego ponosi Dostawca usług.
4. Wszelkie zmiany dokonywane na istniejącym przyłączu wodociągowym lub kanalizacyjnym wymagają uzgodnienia z Dostawcą usług.

Rozdział VI

Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 21.

Dostawca usług ma prawo odmówić przyłączenia do sieci wodociągowej:

- 1) jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, iż nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, jeżeli zabraknie wystarczających mocy produkcyjnych ujęć,
- 2) jeżeli Dostawca usług nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług,
- 3) jeżeli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody Dostawcy usług, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia.

Rozdział VII

Sposób dokonywania odbioru przez Dostawcę usług przyłącza wodociągowego

§ 22.

1. Budowa przyłącza wodociągowego, a w szczególności dokonywanie podłączenia do istniejącej sieci wodociągowej musi odbywać się pod nadzorem konserwatora wodociągu.
2. Końcowy odbiór przyłącza zostaje udokumentowany protokołem spisany pomiędzy Dostawcą usług a Odbiorcą usług, po dostarczeniu geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej przyłącza.
3. Po sporządzeniu protokołu odbioru przyłącza Odbiorca usług może przekazać wybudowane przyłącze /sieć/ na majątek Gminy – w takim przypadku koszt opłaty rocznej za umieszczenie w pasie drogowym przyłącza oraz usuwanie ewentualnych awarii będzie ponosić Dostawca usług, z zastrzeżeniem ust.4.
4. Uszkodzenia powstałe w związku z robotami związanymi z wykonaniem przyłącza wodociągowego, w okresie 2 lat od daty odbioru, będą usuwane przez Odbiorcę usług lub na jego koszt.
5. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje po zakończeniu prac i dokonaniu ich odbioru,

zamontowaniu i zaplombowaniu wodomierza oraz zawarciu umowy o dostawę wody.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 23.

1. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług spowodowane:
 - 1) brakiem wody na ujęciu wody lub przerwaniem dostaw usług spowodowanymi awariami,
 - 2) niezawinionym przez Dostawcę usług zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia odbiorców,
 - 3) sytuacją nadzwyczajną np. potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
 - 4) przerwami w zasilaniu energią elektryczną urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych,
 - 5) koniecznością przeprowadzenia planowanych lub niezbędnych remontów sieci, urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.
2. W razie wystąpienia przyczyn wymienionych w ust. 1, Dostawca usług dołoży niezbędnych starań, aby niezwłocznie powiadomić Odbiorcę usług o czasie przerwy w świadczeniu usług.

§ 24.

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Dostawca usług informuje odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed ich wystąpieniem.
2. W razie przerwy w dostawie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi przekraczającej 12 godzin Dostawca usług wskaże, na terenie Gminy Nur, zastępczy punkt poboru wody informując o tym odbiorców dotkniętych skutkami tej przerwy.
3. Dostawca zawiadomi Odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę z co najmniej 12 miesięcznym wyprzedzeniem, umożliwiającym dostosowanie ich instalacji wewnętrznych do nowych technicznych warunków świadczenia usług.

Rozdział IX

Standardy obsługi Odbiorców usług

§ 25.

Dostawca usług jest zobowiązany do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z Odbiorcami usług oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci, w tym za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.

§ 26.

1. W siedzibie Dostawcy usług udostępniane są wszystkim zainteresowanym:
 - 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Nur taryfy cen i stawek opłat,
 - 2) niniejszy regulamin,

- 3) wyniki przeprowadzanych ostatnio analiz jakości wody,
- 4) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków wraz z aktami wykonawczymi.
2. Poza siedzibą dokumenty zawarte w ust.1 pkt. 1-3 udostępniane są na stronach BIP Gminy Nur.

§ 27.

1. Dostawca usług ma obowiązek wnikliwego rozpatrywania: skarg, wniosków i postulatów zgłaszanych na piśmie przez Odbiorców usług z terenu gminy Nur oraz wnioskodawców ubiegających się o przyłączenie do sieci wodociągowej.
2. Dostawca usług rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia.
3. Dostawca usług udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 28.

1. Woda na cele przeciwpożarowe jest udostępniana z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Gminę Nur, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych.
2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe są:
 - 1) Komenda Powiatowa Straży Pożarnej w Ostrowi Mazowieckiej,
 - 2) jednostki Ochotniczej Straży Pożarnej działające na terenie gminy Nur,
 - 3) innej jednostki ochotniczej i zawodowej straży pożarnej uczestniczące w akcji gaśniczej.
3. Koszt wody pobranej z hydrantów i zużytej na cele przeciwpożarowe ponosi Gmina Nur.

Rozdział XI

Przepisy końcowe

§ 29.

W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawa wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

§ 30.

Dostawca usług zobowiązany jest do udostępnienia na żądanie Odbiorcy usług niniejszego Regulaminu.

§ 31.

Z dniem zatwierdzenia niniejszego Regulaminu przestaje obowiązywać Regulamin dostarczania wody na terenie gminy Nur zatwierdzony Uchwałą Nr XXXI/145/10 Rady Gminy Nur z dnia 26 marca 2010 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu zbiorowego dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nur .