

UCHWAŁA Nr IV/25/19

RADY GMINY KARSIN

z dnia 28 lutego 2019 r.

w sprawie: przyjęcia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Karsin”.

Na podstawie: art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2018 r., poz. 994 ze zm.) oraz art. 19 ust. 3, 4 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.), **Rada Gminy Karsin uchwala, co następuje:**

§ 1.

Uchwala się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Karsin”, stanowiący załącznik Nr 1 do niniejszej uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Karsin.

§ 3.

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Nr XIII/122/2003 Rady Gminy Karsin z dnia 4 grudnia 2003 r. r. w sprawie zatwierdzenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

Marcin Krut

R e g u l a m i n **dostarczania wody i odprowadzania ścieków** **na obszarze Gminy Karsin**

Na podstawie art. 19 ust. 1 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2018r. poz. 1152 ze zm.) uchwała się co następuje:

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 1

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Karsin oraz odbiorców usług korzystających na terenie Gminy Karsin z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2

1. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2018r. poz. 1152 ze zm.),
2. Użytych w Regulaminie pojęciom należy przypisać znaczenie jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym ustawa.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług;

- 1) dostawa wody do nieruchomości, o której mowa w umowie, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;
- 2) zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach określonych Rozporządzeniem Ministra Zdrowia wydanym na podstawie art.13 ustawy. W szczególności, woda jest bezpieczna dla zdrowia ludzkiego, jeżeli jest wolna od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie ma agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia podstawowe wymagania mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia oraz podstawowe wymagania chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia;
- 3) zapewnienia utrzymania i prawidłowego funkcjonowania posiadanych przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 4) ciągłości i niezawodności dostaw wody oraz odprowadzenia ścieków z/do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;

§ 4

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do regularnego informowania Wójta Gminy Karsin o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5

Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym, a Odbiorcą usług, zgodnej z art. 6 ustawy.

§ 6

Po uprzednim pozytywnym odbiorze końcowym wybudowanego przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada w terminie nie dłuższym niż 14 dni przysłemu odbiorcy usług umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

§ 7

Postanowienia umów zawartych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego Regulaminu.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 8

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cenach i stawkach opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 9

1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczenie przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest faktura.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębnie faktury osobom korzystającym z lokali.

§ 10

1. Długość okresu obrachunkowego określa umowa.
2. Ustala się kwartalny okres obrachunkowy. W uzasadnionych, określonych w umowie przypadkach opłaty od Odbiorców mogą być pobierane, co miesiąc lub raz na dwa miesiące.

§ 11

1. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z taryf nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dołącza do umowy w chwili jej zawarcia aktualnie obowiązującą taryfę.

§ 12

Odbiorca usług ma obowiązek zawiadomić przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wystawia o posiadanych własnych ujęciach wody i w porozumieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym wystawia zapewnić opomiarowanie wody z nich pobranej w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności z tytułu odprowadzania ścieków do gminnej sieci kanalizacyjnej.

§ 13

Jeżeli odprowadzającym ścieki jest zakład produkcyjny nieposiadający urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków ustala się w umowie między przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym, a odbiorcą ścieków, z uwzględnieniem udokumentowanej ilości bezpowrotnie zużytej wody do celów produkcyjnych i technologicznych.

Rozdział 5

Warunki przyłączania do sieci

§ 14

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest obowiązane przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te warunkowane są usytuowaniem nieruchomości oraz zdolnościami dostawczymi istniejącej sieci wodociągowej oraz zdolnościami przepustowymi istniejącej sieci kanalizacyjnej.

§ 15

1. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba, która posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości albo osoba, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
2. Osoba, o której mowa w ust. 1, składa u przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosek o określenie warunków przyłączenia.

§ 16

Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:

1. Imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy;
2. Adres do korespondencji;
3. Odpis właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu (w przypadku osób prawnych);
4. Określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług;
5. Określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody;
6. Wskazanie przewidywanej ilości odprowadzonych ścieków i ich rodzaju (w przypadku ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzonych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających);
7. Opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania i przeznaczenia;
8. Wskazania planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.

§ 17

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy wraz z projektem umowy o przyłączenie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w § 17.
2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich określenia.
3. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:
 - 1) Miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,
 - 2) Przepływ obliczeniowy dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków lub urządzenia sanitarne i techniczne, w których zużywana jest woda i odprowadzane są ścieki,
 - 3) Wymagania dotyczące:
 - a) miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
 - b) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
 - c) jakości odprowadzanych ścieków,
 - 4) Termin ważności warunków przyłączenia.

§ 18

Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i kanalizacyjnym.

§ 19

Koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne a urządzenia pomiarowego Odbiorca usług.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 20

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, jeżeli przyłączenie do sieci spowoduje obniżenie poziomu usług w stopniu takim, że nie będą spełnione wymagania określające minimalny poziom usług.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjne bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi i projektem.
5. Poziom dostępu do usług wodociągowych lub/i kanalizacyjnych w przyszłości wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Rozdział 7

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne wykonanego przełącza

§ 21

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej”, oraz projektem przyłącza.
2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegają częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłosić do odbioru przed zasypaniem.

§ 22

3o pisemnym zgłoszeniu gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia termin odbioru, nie dłuższy niż 10 dni od dnia pisemnego zgłoszenia.

§ 23

1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:
 - 1) dane identyfikujące osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci i adres przyłącza;
 - 2) termin odbioru proponowany przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci.
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
 - 2) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru;
 - 3) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem, a realizacją przyłącza.
3. Załączniki do protokołu odbioru końcowego są atesty, deklaracje zgodności bądź aprobaty techniczne materiałów wykorzystywanych do budowy przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, dokumentacja projektowa oraz inwentaryzacja geodezyjna powykonawcza wykonanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, a także protokoły kolizji nowo wybudowanych przyłączy z innym uzbrojeniem podziemnym.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, oraz standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji i wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 24

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności, gdy:
 - 1) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
 - 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne powiadamia Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty o planowanych przerwach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości w przypadku:
 - braku wody na ujęciu lub jej zanieczyszczeniu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
 - konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń,
 - potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
 - przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń,
 - grożącego niebezpieczeństwem, uszkodzenia instalacji odbiorczej .
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zwolnione jest z obowiązku określonego w § 24 ust. 3

przypadku przerw wywołanych awarią lub innym nagłym, niedającym się przewidzieć zdarzeniem lecz jedynie w wypadku, gdy przewidywany czas trwania przerw wynosi nie więcej niż 4 godziny. Za skutki obniżenia poziomu jakości usług wymienione w tym paragrafie przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej.

5. W przypadku trwającej dłużej niż 24 godziny przerwy w dostawie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne winno zorganizować dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazać zastępcze punkty poboru wody.

§ 25

Jeżeli w wyniku nieprawidłowej eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego własnością Odbiorcy, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, wzywa ono Odbiorcę do niezwłocznego usunięcia przyczyn i zagrożeń, a w przypadku gdy takie wezwanie nie jest skuteczne, może okresowo odciąć dopływ wody lub odpływ ścieków. W przypadku odcięcia dopływu wody, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępni zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i informuje o możliwościach korzystania z tego punktu.

§ 26

Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków inaczej udzielenie informacji na żądanie Odbiorców następuje w ciągu:

- a) 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
- b) 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w pkt a,
- c) 14 dni – na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 27

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zobowiązane jest do zawiadomienia odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

§ 28

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane są przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.
4. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamacje w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamacje pocztą elektroniczną, faxem lub w inny sposób, o ile Odbiorca wskaże taką formę.
6. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia.

Rozdział 9

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 29

Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieciach wodociągowych.

§ 30

Ilość pobranej wody na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktu poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej lub upoważnionego pracownika Gminy w umownie ustalonych okresach.

§ 31

Opłatę za wodę do celów przeciwpożarowych można pobierać zgodnie z obowiązującymi taryfami.

§ 32

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informację o ilości wody pobranej.

§ 33

Zgodnie z przepisami ustawy należność za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę Karsin.

Rozdział 10

Postanowienia końcowe

§ 34

Ze względu na zmiany uwarunkowań prawnych realizowanych usług przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne przygotowuje i dostarcza Odbiorcom, którzy już są podłączeni do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej wzory nowych umów o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzaniu ścieków oraz niniejszy regulamin.

§ 35

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze gminy Karsin”.

§ 36

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zobowiązane jest do bezpłatnego dostarczania niniejszego regulaminu Odbiorcom jego usługi.