



ZP 271.13.2013

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zamówienie pn.: **Świadczenie usług dostępu do Internetu oraz serwisu sprzętu komputerowego.**

Na przedmiot zamówienia składają się:

I. Przyłączenie 60 gospodarstw domowych z terenu Gminy Karsin do sieci internetowej.

- 1) Wykonawca w terminie od dnia podpisania umowy do 15.10.2013 r. jest zobowiązany do uruchomienia dostępu do Internetu 60 gospodarstwom domowych, których wykaz zawiera załącznik nr 6 do SIWZ.
- 2) Wykonawca wykona fizyczny montaż wszystkich elementów koniecznych do uruchomienia sygnału internetowego wraz z dostarczeniem pełnego zestawu urządzeń wymaganych do skonfigurowania połączenia internetowego oraz dostawą zestawu komputerowego (zestawy komputerowe zostaną wydane Wykonawcy przez Zamawiającego) do miejsca zamieszkania Beneficjenta ostatecznego. Potwierdzenie montażu oraz dostawy zestawów komputerowych zostanie dodatkowo potwierdzona dokumentacją fotograficzną wykonaną przez Wykonawcę.
- 3) Konfiguracja łącza obejmuje m.in.: przyłączenie sieci do karty sieciowej, konfiguracja połączenia, uruchomienie sygnału.
- 4) W kwestii technicznego montażu Wykonawca będzie się kontaktował bezpośrednio z Beneficjentem.
- 5) Wszelkie dostarczone urządzenia niezbędne do uruchomienia usługi dostępu do Internetu pozostają własnością Wykonawcy i w razie wystąpienia awarii są naprawiane na jego koszt lub wymienione. Wymiany uszkodzonych lub wadliwych części odpowiadających za łącze internetowe - z wyłączeniem karty sieciowej - Wykonawca dokona na własny koszt.
- 6) Urządzenia muszą mieć funkcjonalność automatycznego instalowania sterowników i konfigurowania się w systemie operacyjnym po podłączeniu do komputera lub tylko podłączenie przez kabel sieciowy (RJ-45).
- 7) Aktywacja Internetu w miejscach gdzie są zainstalowane komputery u Beneficjentów ostatecznych – zostanie wykonana najpóźniej w dniu poprzedzającym rozpoczęcie dostawy usług dostępu do Internetu.
- 8) Wykonawca bezpłatnie - na pisemny wniosek Zamawiającego - przeniesie usługę dostępu do Internetu oraz zestaw komputerowy w miejsce wskazane przez Zamawiającego, w przypadku, gdy jeden z Beneficjentów wskazanych w Załączniku nr 6 zmieni adres zamieszkania, zostanie wykluczony lub zrezygnuje z udziału w projekcie.
- 9) Wykonawca jest zobowiązany zachować w tajemnicy wszelkie informacje, w których posiadanie wejdzie wykonując zamówienie. Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 Nr 101, poz.926 z późn. zm.) wykonawca zobowiązany jest do nie ujawniania danych beneficjentów ostatecznych osobom trzecim. Przetwarzanie w celach marketingowych tylko i wyłącznie za zgodą beneficjenta ostatecznego.
- 10) Płatność za przyłączenie do sieci 60 gospodarstw domowych (opłata aktywacyjna) zostanie zrealizowana jednorazowo po podłączeniu wszystkich lokalizacji potwierdzonych protokołem odbioru przez Wykonawcę i Zamawiającego. Termin płatności: do 30 dni od dostarczenia faktury.

II. Dostarczenie łącza internetowego dla 60 gospodarstw domowych. Wymagania łącza internetowego:

- 1) Dostarczenie łącza internetowego dla 60 gospodarstw domowych: od 15.10.2013 do 31.12.2015 r.
- 2) Wykonawca zapewni wykonanie usługi dostępu do Internetu o przepustowości nie mniejszej niż: Download 8 Mb/s, Upload 4 Mb/s zakończony złączem Ethernet kat. 5E o prędkości 10/100 Mb/s.
- 3) Wykonawca zapewni dostęp do Internetu bez limitu transferu przez 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu z zastrzeżeniem sytuacji powstania awarii, zaniku sieci itp., które mają być usunięte w ciągu 24 godzin od zgłoszenia informacji o konieczności dokonania naprawy gwarancyjnej (z wyłączeniem dni wolnych od pracy i świątecznych).
- 4) Dostęp do Internetu musi działać bezobsługowo, co oznacza, że nie jest wymagane podawanie logików, haseł czy nr PIN, aby mieć możliwość korzystania z Internetu.
- 5) Zablokowanie w dostępie do Internetu wszystkich płatnych usług, które mogą powodować w przyszłości obowiązek zapłaty jakichkolwiek opłat ponad kwotę wynagrodzenia określonego w umowie.
- 6) Faktura za sygnał internetowy będzie wystawiana, co dwa miesiące, po zakończeniu drugiego miesiąca, począwszy od dnia rozpoczęcia świadczenia usług dostępu do Internetu. Termin płatności faktury – do 30 dni od dostarczenia faktury. Zamawiający przewiduje możliwość częściowej zapłaty z góry za ostatni okres rozliczeniowy. Ostatnia faktura (za dwa miesiące tj. listopad i grudzień) zostanie wystawiona do 01.12.2015 r.

III. Serwis sprzętu komputerowego – 120 zestawów (60 gospodarstw domowych oraz 60 komputerów w jednostkach podległych).

- 1) Usługa serwisowa będzie realizowana, co najmniej dwa razy w okresie obowiązywania zamówienia tj. od 15.10.2013 do 31.12.2015 r. oraz każdorazowo po zgłoszeniu usterek przez Beneficjenta.
- 2) Serwis w zakresie sprzętu komputerowego obejmował będzie następujące czynności:
 - a) Konserwację zestawu komputerowego - co najmniej raz w okresie realizacji zamówienia, tj. „fizyczne” sprawdzenie funkcjonowania zestawu u każdego Beneficjenta, przeprowadzenie testów umożliwiających wykrycie ewentualnych wad sprzętu komputerowego.
 - b) Przedstawienie Zamawiającemu raportów - informacji o stanie, kompletności zestawów komputerowych - w ostatnim dniu świadczenia usługi serwisowej.
 - c) Zakres naprawy obejmuje następujące czynności:
 - diagnozę uszkodzeń,
 - wymianę uszkodzonych części lub urządzenia w miejscu instalacji urządzeń,
 - naprawę i transport części z serwisu do miejsca instalacji.
 - d) Przeinstalowywanie sprzętu komputerowego na nowy adres wskazany przez Zamawiającego w przypadkach konieczności wprowadzenia zmian składu osobowego grupy Beneficjentów.
 - e) Wykonawca udzieli gwarancji na wykonywane przez siebie naprawy oraz użyte do naprawy części i materiały na okres 12 miesięcy.
- 3) Serwis w zakresie oprogramowania obejmował będzie następujące czynności:
 - a) Konserwację zainstalowanego oprogramowania - co najmniej 2 razy w okresie realizacji zamówienia, tj. sprawdzenie zainstalowanego oprogramowania oraz poprawności jego funkcjonowania.
 - b) Przekazywanie Zamawiającemu raportów - informacji o stanie oprogramowania – w ostatnim dniu świadczenia usługi serwisowej.
 - c) Naprawę powstałych błędów w funkcjonowaniu oprogramowania, reinstalację oprogramowania.



- 4) Serwis w zakresie Internetu obejmował będzie następujące czynności:
- a) Sprawdzenie funkcjonowania Internetu u każdego Beneficjenta (szybkość przesyłu danych, przerwy w dostępie do sieci) - co najmniej 2 razy w okresie realizacji zamówienia.
 - b) Przekazywanie raportów - informacji Zamawiającemu o dostępie do Internetu - między innymi o ewentualnych nieprawidłowościach w funkcjonowaniu Internetu (jakość świadczonych usług) - w ostatnim dniu świadczenia usługi serwisowej.
 - c) Zgłaszanie ewentualnych problemów i błędów w dostępie do Internetu dostawcy usług internetowych.
 - d) Monitorowanie działań dostawcy usług internetowych w zakresie usuwania problemów w dostępie do Internetu.
- 5) Wykonawca zapewni system informatyczny do weryfikacji i przeglądania zgłoszeń oraz sprawdzania, na jakim etapie realizacji znajduje się zgłoszenie.
- 6) Wykonawca usługi serwisowej zapewni telefoniczną o raz elektroniczną możliwość zgłaszania przez Beneficjentów nieprawidłowości w zakresie funkcjonowania sprzętu komputerowego, oprogramowania, czy Internetu w dni robocze w godzinach od 8:00 do 21:00
- 7) Wykonawca usługi serwisowej zobowiązany jest do rozwiązania zaistniałych (zgłoszonych) problemów w terminie 24 godzin od zgłoszenia (przy liczeniu w/w terminu nie bierze się pod uwagę dni wolnych od pracy i świątecznych). Rozwiązanie zaistniałych problemów może nastąpić w sposób bezpośredni (wizyta serwisanta u Beneficjenta) lub jeżeli będzie to możliwe w sposób zdalny. W przypadku braku możliwości usunięcia usterek w terminie 24 godzin Wykonawca dostarczy sprzęt niezbędny do odbierania usługi dostępu do Internetu o parametrach nie gorszych niż podlegający naprawie. Wszelkie koszty związane z wykonywaniem usługi (w tym nieuzasadnione wezwania serwisu), takie jak np. koszty dojazdu, delegacji, koszty robocizny, itp. ponosi Wykonawca.
- 8) Koszt transportu (np. w przypadku konieczności naprawy poza miejscem instalacji u Beneficjenta) oraz ryzyko związane z transportem sprzętu komputerowego do i z siedziby Wykonawcy obciąża Wykonawcę.
- 9) W przypadku uszkodzenia podzespołów komputerowych będących na gwarancji producenta Wykonawca zobowiązany jest do zgłaszania tego faktu bezpośrednio do gwaranta.
- 10) W przypadku uszkodzenia podzespołów komputerowych niebędących na gwarancji producenta koszt zakupu nowych elementów pokrywa Zamawiający. Zakup nowego podzespołu dokona Zamawiający.
- 11) Faktura za usługę serwisową będzie wystawiana, co dwa miesiące, po zakończeniu drugiego miesiąca, począwszy od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi. Zamawiający przewiduje możliwość częściowej zapłaty z góry za ostatni okres rozliczeniowy. Ostatnia faktura (za dwa miesiące tj. listopad i grudzień) zostanie wystawiona do 01.12.2015 r.
- 12) Wynagrodzenie za usługę serwisową jest wynagrodzeniem ryczałtowym.