



Załącznik Nr 2

Istotne postanowienia umowy

Zawarta w dniu 2014 r. w Karsinie pomiędzy:

Gminą Karsin w imieniu, której działa:

- mgr inż. Roman Brunke – Wójt Gminy Karsin

przy kontrasygnacie - **Jolanty Pietras – Skarbnika Gminy Karsin.**

zwaną w dalszej części umowy Zamawiającym

a

.....
.....

zwanym w dalszej części umowy Wykonawcą.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego - ustawa z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 907 ze zmianami), została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1.

1. **Przedmiotem niniejszej umowy jest wykonanie zadania pn.: „Świadczenie usług dostępu do Internetu oraz serwisu sprzętu komputerowego”** w ramach projektu „Zapewnienie dostępu do Internetu osobom zagrożonym wykluczeniem cyfrowym z terenu Gminy Karsin”
2. Przedmiot zamówienia obejmuje:
 - a) Przyłączenie 11 gospodarstw domowych z terenu Gminy Karsin do sieci internetowej.
 - b) Dostarczenie łącza internetowego dla 11 gospodarstw domowych. Wymagania łącza internetowego.
 - c) Serwis sprzętu komputerowego – 22 zestawy (11 gospodarstw domowych oraz 11 komputerów w jednostkach podległych).zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia 2014 roku.
3. Wykonawca zrealizuje przedmiot zamówienia określony w ust. 2 w miejscu zamieszkania użytkowników końcowych (Beneficjentów), których wykaz stanowi Załącznik nr 1 do umowy oraz w zakresie serwisu komputerowego w następujących jednostkach:
 - Publiczne Przedszkole w Karsinie, ul. Długa 31 - 2 zestawy komputerowe;
 - Publiczne Przedszkole w Wielu, ul. Kościarska 5 - 2 zestawy komputerowe;
 - Szkoła Podstawowa w Osowie - Oddział Przedszkolny, ul. Wielewska 23 - 1 zestaw komputerowy;
 - Dom Kultury w Wielu, ul. Dąbrowska 32 – 6 zestawów komputerowych.

§ 2.

1. Usługa zostanie wykonana w następujących terminach:
 - 1) Przyłączenie 11 gospodarstw domowych z terenu Gminy Karsin: od podpisania umowy do 30 czerwca 2014 r.
 - 2) Dostarczenie łącza internetowego dla 11 gospodarstw domowych: od 1 lipca 2014 do 31 grudnia 2015 r.
 - 3) Serwis sprzętu komputerowego – 22 zestawy: od 1 lipca 2014 do 31 grudnia 2015 r.



§ 3.

Przyłączenie 11 gospodarstw domowych z terenu Gminy Karsin do sieci internetowej obejmować będzie następujący zakres usług:

- 1) Wykonawca wykona fizyczny montaż wszystkich elementów koniecznych do uruchomienia sygnału internetowego wraz z dostarczeniem pełnego zestawu urządzeń wymaganych do skonfigurowania połączenia internetowego oraz dostawą zestawu komputerowego (zestawy komputerowe zostaną wydane Wykonawcy przez Zamawiającego) do miejsca zamieszkania Beneficjenta ostatecznego. Potwierdzenie montażu oraz dostawy zestawów komputerowych zostanie dodatkowo potwierdzona dokumentacją fotograficzną wykonaną przez Wykonawcę.
- 2) Konfiguracja łącza obejmuje m.in.: przyłączenie sieci do karty sieciowej, konfiguracja połączenia, uruchomienie sygnału.
- 3) W kwestii technicznego montażu Wykonawca będzie się kontaktował bezpośrednio z Beneficjentem.
- 4) Wszelkie dostarczone urządzenia niezbędne do uruchomienia usługi dostępu do Internetu pozostają własnością Wykonawcy i w razie wystąpienia awarii są naprawiane na jego koszt lub wymienione. Wymiany uszkodzonych lub wadliwych części odpowiadających za łącze internetowe - z wyłączeniem karty sieciowej - Wykonawca dokona na własny koszt.
- 5) Urządzenia muszą mieć funkcjonalność automatycznego instalowania sterowników i konfigurowania się w systemie operacyjnym po podłączeniu do komputera lub tylko podłączenie przez kabel sieciowy (RJ-45).
- 6) Aktywacja Internetu w miejscach gdzie są zainstalowane komputery u Beneficjentów ostatecznych – zostanie wykonana najpóźniej w dniu poprzedzającym rozpoczęcie dostawy usług dostępu do Internetu.
- 7) Wykonawca bezpłatnie - na pisemny wniosek Zamawiającego - przeniesie usługę dostępu do Internetu oraz zestaw komputerowy w miejsce wskazane przez Zamawiającego, w przypadku, gdy jeden z Beneficjentów wskazanych w Załączniku nr 6 zmieni adres zamieszkania, zostanie wykluczony lub zrezygnuje z udziału w projekcie.
- 8) Wykonawca jest zobowiązany zachować w tajemnicy wszelkie informacje, w których posiadanie wejdzie wykonując zamówienie. Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2002 Nr 101, poz.926 z późn. zm.) wykonawca zobowiązany jest do nie ujawniania danych beneficjentów ostatecznych osobom trzecim. Przetwarzanie w celach marketingowych tylko i wyłącznie za zgodą beneficjenta ostatecznego.

§ 4.

Dostarczenie łącza internetowego dla 11 gospodarstw domowych. Wymagania łącza internetowego:

- 1) Wykonawca zapewni wykonanie usługi dostępu do Internetu o przepustowości nie mniejszej niż: Download 8 Mb/s, Upload 4 Mb/s zakończony złączem Ethernet kat. 5E o prędkości 10/100 Mb/s.
- 2) Wykonawca zapewni dostęp do Internetu bez limitu transferu przez 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu z zastrzeżeniem sytuacji powstania awarii, zaniku sieci itp., które mają być usunięte w ciągu 24 godzin od zgłoszenia informacji o konieczności dokonania naprawy gwarancyjnej (z wyłączeniem dni wolnych od pracy

i świątecznych). Wykonawca dopuszcza przedłużenie terminu usunięcia awarii w przypadku braku dostępu do urządzeń po stronie Beneficjenta końcowego.

- 3) Dostęp do Internetu musi działać bezobsługowo, co oznacza, że nie jest wymagane podawanie logików, haseł czy nr PIN, aby mieć możliwość korzystania z Internetu.
- 4) Zablokowanie w dostępie do Internetu wszystkich płatnych usług, które mogą powodować w przyszłości obowiązek zapłaty jakichkolwiek opłat ponad kwotę wynagrodzenia określonego w umowie.

§ 5.

Serwis sprzętu komputerowego – 22 zestawy (11 gospodarstw domowych oraz 11 komputerów w jednostkach podległych). Zakres usług serwisowych:

- 1) Usługa serwisowa będzie realizowana, co najmniej dwa razy w okresie obowiązywania zamówienia tj. od 01.07.2014 do 31.12.2015 r. oraz każdorazowo po zgłoszeniu usterek przez Beneficjenta.
- 2) Serwis w zakresie sprzętu komputerowego obejmował będzie następujące czynności:
 - a) Konserwację zestawu komputerowego - co najmniej raz w okresie realizacji zamówienia, tj. „fizyczne” sprawdzenie funkcjonowania zestawu u każdego Beneficjenta, przeprowadzenie testów umożliwiających wykrycie ewentualnych wad sprzętu komputerowego.
 - b) Przedstawienie Zamawiającemu raportów - informacji o stanie, kompletności zestawów komputerowych - w ostatnim dniu świadczenia usługi serwisowej.
 - c) Zakres naprawy obejmuje następujące czynności:
 - diagnozę uszkodzeń,
 - wymianę uszkodzonych części lub urządzenia w miejscu instalacji urządzeń,
 - naprawę i transport części z serwisu do miejsca instalacji.
 - d) Przeinstalowywanie sprzętu komputerowego na nowy adres wskazany przez Zamawiającego w przypadkach konieczności wprowadzenia zmian składu osobowego grupy Beneficjentów.
 - e) Wykonawca udzieli gwarancji na wykonywane przez siebie naprawy oraz użyte do naprawy części i materiały na okres 12 miesięcy.
- 3) Serwis w zakresie oprogramowania obejmował będzie następujące czynności:
 - a) Konserwację zainstalowanego oprogramowania - co najmniej 2 razy w okresie realizacji zamówienia, tj. sprawdzenie zainstalowanego oprogramowania oraz poprawności jego funkcjonowania.
 - b) Przekazywanie Zamawiającemu raportów - informacji o stanie oprogramowania – w ostatnim dniu świadczenia usługi serwisowej.
 - c) Naprawę powstałych błędów w funkcjonowaniu oprogramowania, reinstalację oprogramowania.
 - d) Wykonanie kopii danych Beneficjenta lub przywracanie utraconych danych Beneficjenta są wyłączone z zakresu obsługi serwisowej.
- 4) Serwis w zakresie Internetu obejmował będzie następujące czynności:
 - a) Sprawdzenie funkcjonowania Internetu u każdego Beneficjenta (szybkość przesyłu danych, przerwy w dostępie do sieci) - co najmniej 2 razy w okresie realizacji zamówienia.
 - b) Przekazywanie raportów - informacji Zamawiającemu o dostępie do Internetu - między innymi o ewentualnych nieprawidłowościach w funkcjonowaniu Internetu (jakość świadczonych usług) - w ostatnim dniu świadczenia usługi serwisowej.



- c) Zgłaszanie ewentualnych problemów i błędów w dostępie do Internetu dostawcy usług internetowych.
- d) Monitorowanie działań dostawcy usług internetowych w zakresie usuwania problemów w dostępie do Internetu.

§ 6.

1. Strony ustalają, że z tytułu realizacji przedmiotu niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości:

- a) Całość wynagrodzenia:

- netto:
- podatek VAT:
- brutto:
- słownie brutto:

w tym:

- b) Opłata aktywacyjna – 11 zestawów komputerowych:

- netto:
- podatek VAT:
- brutto:
- słownie brutto:
- cena jednostkowa brutto:

- c) Abonament za dostępu do Internetu dla 11 komputerów:

- netto:
- podatek VAT:
- brutto:
- słownie brutto:
- cena jednostkowa brutto: miesięcznie /1 komputer,

- d) Usługa serwisu sprzętu komputerowego dla 22 komputerów:

- netto:
- podatek VAT:
- brutto:
- słownie brutto:
- cena jednostkowa brutto: miesięcznie.

2. Wynagrodzenie określone w ust.1 obejmuje:

- a) podatek od towarów i usług,
- b) wszystkie koszty Wykonawcy związane z wykonaniem zamówienia (m.in. koszty własne Wykonawcy, związane z cłem, opłatami i podatkami obowiązującymi na terenie Polski w dniu dostawy urządzeń), jak również nie ujęte w tych materiałach, a niezbędne do wykonania zadania.

3. Zapłata wynagrodzenia określonego w ust. 1 nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, po podpisaniu bez zastrzeżeń Protokołu odbioru usługi serwisowej lub realizacji dostępu do Internetu.

4. Faktura z tytułu:



- a) opłaty aktywacyjnej zostanie wystawiona z chwilą realizacji dostępu do Internetu do wszystkich lokalizacji, które będą potwierdzone protokołem odbioru przez Wykonawcę i Zamawiającego;
 - b) dostarczania sygnału internetowego będzie wystawiana co dwa miesiące, po zakończeniu drugiego miesiąca, począwszy od dnia rozpoczęcia świadczenia usług dostępu do Internetu;
 - c) usługi serwisowej będzie wystawiana co dwa miesiące, po zakończeniu drugiego miesiąca, począwszy od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi. Do faktury każdorazowo należy załączać potwierdzone za zgodność z oryginałem kserokopie z prowadzonej ewidencji zgłoszeń usterek za dany miesiąc, lub oświadczenie o braku zgłoszeń na serwisowanie w danym miesiącu;
 - d) Ostatnia faktura (za dwa miesiące tj. listopad i grudzień) za usługi wymienione w pkt. b) i c) zostanie wystawiona do 01.12.2015 r.
5. Płatność realizowana będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia Zamawiającemu faktury w ciągu 4 dni od daty jej wystawienia. W razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
6. Za dzień zapłaty strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 7.

Strony postanawiają, że nie jest dopuszczalny przelew wierzytelności z tytułu wynagrodzenia za zrealizowany przedmiot umowy na osobę trzecią.

§ 8.

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formę odszkodowania stanowią kary umowne. Kary te będą naliczane w następujących wypadkach i wysokościach:
- 1) Wykonawca płaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) za zwłokę w wykonaniu aktywacji Internetu w wysokości 10 % wynagrodzenia, określonego w § 6, ust.1, lit. b) umowy za każdy dzień zwłoki,
 - b) za zwłokę w usunięciu wad/usterek zgłoszonych przez Beneficjentów w terminie określonym w § 4 pkt 3) – w wysokości 0,2 % wartości wynagrodzenia, określonego w § 6, ust.1, lit. d) umowy za każdy dzień zwłoki,
 - c) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10 % wynagrodzenia, określonego w § 6, ust.1, lit. a).
 - 2) Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne:
 - a) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 10 % wynagrodzenia, określonego w § 6, ust.1, lit. a).
2. Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody. Strony dopuszczają potrącenia kar umownych z faktury.

§ 9.

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i mogą być dokonywane jedynie w sposób zgodny z przepisami Ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
2. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian w przypadku: wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia:
 - 1) Zmiana terminu wykonania umowy:
 - a) spowodowane warunkami atmosferycznymi, w szczególności:
 - klęski żywiołowe;
 - warunki atmosferyczne uniemożliwiające prowadzenie robót montażowych, w szczególności temperatury powietrza poniżej -10°C;
 - b) będące następstwem okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności zmiana adresów montażu dostępu do Internetu;
 - c) inne przyczyny zewnętrzne niezależne od Zamawiającego oraz Wykonawcy skutkujące niemożliwością prowadzenia prac w szczególności brak możliwości montażu komputera i dostępu do Internetu spowodowany uniemożliwieniem ze strony Beneficjenta;
 - d) w przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w pkt. od a) do c) termin wykonania umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu, o czas niezbędny do wykonania przedmiotu umowy w sposób należyty, nie dłużej jednak niż o okres trwania tych okoliczności.
 - 2) Pozostałe zmiany:
 - a) siła wyższa uniemożliwiająca wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z umową;
 - b) zmiana sposobu rozliczania umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy na skutek zmian zawartej przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie projektu lub wytycznych dotyczących realizacji projektu;
 - c) rezygnacja przez Zamawiającego z realizacji części przedmiotu umowy. W takim przypadku wartość umowy przysługująca Wykonawcy zostanie pomniejszona, przy czym Zamawiający zapłaci za wszystkie spełnione świadczenia oraz udokumentowane koszty, które Wykonawca poniósł w związku z wynikającymi z umowy planowanymi świadczeniami,
 - d) zmiana stawek podatku VAT.
 - 3) Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.

§ 10.

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca odstąpi od realizacji przedmiotu zamówienia.
2. W przypadku rozwiązania umowy z winy Wykonawcy, Zamawiający wypłaci wynagrodzenie proporcjonalne do zakresu wykonanej umowy.
3. Rozwiązanie Umowy stosownie do postanowień niniejszego paragrafu nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku uiszczenia Zamawiającemu odpowiednich kar umownych oraz odszkodowań.



4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
5. Jeżeli Wykonawca nie dopełnia zobowiązań wynikających z umowy jedynie w stosunku do części zamówienia, Zamawiający może odstąpić tylko od odpowiedniej części umowy.
6. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli Zamawiający odmawia bez uzasadnionej przyczyny odbioru robót lub odmawia podpisania protokołu odbioru.
7. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 11.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się zapisy dokumentacji przetargowej (Specyfikacji istotnych warunków zamówienia), przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz kodeksu cywilnego.

§ 12.

Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

§ 13.

Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach na prawach oryginału z przeznaczeniem:

- dla Zamawiającego – 3 egz.
- dla Wykonawcy – 1 egz.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY