

Urząd Gminy Karsin

GMINA KARSIN



**PLAN DZIAŁANIA
NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI
OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
NA LATA 2023-2025**

Nazwa podmiotu: Urząd Gminy Karsin

Data sporządzenia: 25.04.2023 r.

Dokument opracował: Koordynator ds. dostępności

Spis treści

1. Cel i podstawa prawna opracowania dokumentu.....	3
2. Analiza dostępności:.....	3
a) Dostępność architektoniczna	3
b) Dostępność informacyjno-komunikacyjna	4
c) Dostępność cyfrowa	4
3. Kierunki działań w ramach planu na rzecz poprawy zapewnienia dostępności w Urzędzie Gminy w Karsinie dla osób ze szczególnymi potrzebami na lata 2023-2025:	6
4. Wdrażanie planu, monitoring i koordynacja	7

1. Cel i podstawa prawna opracowania dokumentu

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami stanowi realizację zapisu art. 14 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Został opracowany w oparciu o obowiązujące przepisy prawa oraz dobre praktyki odnoszące się do osób ze szczególnymi potrzebami.

Dokument zawiera informacje o planowanych do podjęcia działaniach, które mają prowadzić do możliwie największego poziomu dostępności usług świadczonych na rzecz mieszkańców gminy Karsin będących osobami ze szczególnymi potrzebami. Podstawą wyznaczenia kierunków działań w planie jest opracowana analiza dostępności w trzech kluczowych obszarach: architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej oraz cyfrowej. Celem podejmowanych działań jest zapewnienie dostępnych rozwiązań zarówno dla klientów jak i pracowników urzędu w obszarach, w których wymagają wsparcia.

2. Analiza dostępności:

a) Dostępność architektoniczna

Urząd Gminy Karsin prowadzi podstawową działalność w dwóch lokalizacjach na terenie miejscowości Karsin:

- przy ul. Długiej 222
- przy ul. Długiej 167

Budynek stanowiący siedzibę główną położony jest bezpośrednio przy ulicy Długiej. Obiekt urzędu jest budynkiem wolnostojącym, o dwóch kondygnacjach nadziemnych. Na parterze budynku, w holu głównym, znajduje się tablica z wykazem poszczególnych wydziałów mieszczących się w budynku. Na parterze mieści się także Biuro Podawcze. W budynku znajduje się toaleta dla niepełnosprawnych. Sala konferencyjna znajdująca się na piętrze budynku. Przy wejściu do urzędu jest podjazd dla osób z niepełnosprawnością ruchową.

Przed budynkiem usytuowany jest parking dla klientów urzędu, w ramach którego wyznaczone zostało jedno miejsce parkingowe dla niepełnosprawnych. Natomiast od tyłu urzędu znajduje się parking dla pracowników urzędu z jednym miejscem dla osób z niepełnosprawnością ruchową.

Do siedziby Urzędu Gminy w Karsinie można dojechać autobusami transportu publicznego. Odległość od przystanku wynosi około 30 metrów. W budynku pracują wszystkie komórki organizacyjne i samodzielne stanowiska pracy za wyjątkiem Biura Organizacji Oświaty Samorządowej oraz Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej – Świadczenia Rodzinne.

Budynek zlokalizowany przy ulicy Długiej 222 spełnia w zdecydowanej większości minimalne wymagania określone w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności architektonicznej:

- przestrzenie komunikacyjne budynków są wolne od barier poziomych i pionowych (komunikacja pozioma - korytarze na jednym poziomie, komunikacja pionowa – windy, winda w budynku przy ul. Długiej posiada informacji głosową)
- zainstalowano urządzenia lub zastosowano środki techniczne i rozwiązania architektoniczne, które umożliwiają dostęp do pomieszczeń (windy, podjazd dla wózków inwalidzkich zapewniający dostęp do sali konferencyjnej dla osób niepełnosprawnych), przy czym dostęp do części pomieszczeń biurowych wymaga dostosowania do wymagań określonych przepisami prawa,
- zapewniono informację na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy (tablice informacyjne, biuro podawcze),

b) Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Urząd Gminy w Karsinie nie zapewnia osobie doświadczającej trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu dostępności tłumacza języka migowego za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.

Osoby deklarujące potrzebę skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego mogą zgłosić ten fakt korzystając z dostępnych środków komunikacji (e-mail: ug@karsin.pl, e-PUAP: www.epuap.gov.pl). Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, chęć skorzystania z takiej formy pomocy należy zgłosić co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych. Po dokonaniu zgłoszenia Urząd Gminy w Karsinie zapewni obsługę osoby komunikującej się językiem migowym, w terminie z nią uzgodnionym. Świadczona pomoc jest nieodpłatna. W sytuacjach nagłych należy kontaktować się z komórką organizacyjną realizującą daną sprawę urzędową.

Osoba uprawniona będąca osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych ma również prawo do skorzystania z pomocy osoby przybranej, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumiewania się z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu sprawy w Urzędzie Gminy w Karsinie (podstawa prawna: ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się).

c) Dostępność cyfrowa

W Urzędzie prowadzone są następujące strony internetowe:

- bip.karsin.pl
- www.karsin.pl

Strona podmiotowa [BIP](#) jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- informacje zamieszczone w formie załączników nie są dostępne cyfrowo w całości ponieważ pochodzą od podmiotów zewnętrznych i zostały przekazane do publikacji wyłącznie w postaci papierowej wymagającej przetworzenia do postaci elektronicznej (skany). Przykładem takich informacji są oświadczenia majątkowe, zawiadomienia o prowadzonych robotach geodezyjnych czy obwieszczenia o postępowaniach administracyjnych prowadzonych na podstawie przepisów Prawa na podstronie, na której znajdują się ww. załączniki opisany jest alternatywny sposób dostępu do dokumentów,
- informacje zamieszczone w formie artykułów lub załączników nie są dostępne cyfrowo w całości ponieważ zostały opublikowane przed dniem 23 września 2018 r. lub nie są wykorzystywane do realizacji bieżących zadań gminy,
- część formularzy stosowanych przy realizacji usług nie jest dostępna cyfrowo, będą sukcesywnie dostosowywane,
- multimedia – część nagrań stanowiących zapis obrad rady gminy nie posiada napisów, powyższe będzie sukcesywnie dostosowywane.

Strony podmiotowe posiadają następujące ułatwienia:

- podwyższony kontrast (czarne tło, żółte litery),
- możliwość powiększenia wielkości liter na stronie,
- możliwość zwiększenia interlinii oraz odstępów pomiędzy literami,
- mapa strony,
- focus wokół elementów nawigacyjnych,

Na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.

Strona internetowa www.karsin.pl jest częściowa zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Treści niedostępne

- informacje zamieszczone w formie załączników nie są dostępne cyfrowo w całości ponieważ pochodzą od podmiotów zewnętrznych i zostały przekazane do publikacji wyłącznie w postaci papierowej wymagającej przetworzenia do postaci elektronicznej (skany),
- informacje zamieszczone w formie artykułów lub załączników nie są dostępne cyfrowo w całości ponieważ zostały opublikowane przed dniem 23 września 2018 r. lub nie są wykorzystywane do realizacji bieżących zadań gminy,
- część z publikowanych zdjęć nie posiada poprawnego opisu alternatywnego,

- do filmów nie ma napisów dla osób niesłyszących i głuchych,
- brak wersji strony na urządzenia mobilne.

3. Kierunki działań w ramach planu na rzecz poprawy zapewnienia dostępności w Urzędzie Gminy w Karsinie dla osób ze szczególnymi potrzebami na lata 2023-2025:

Element planu	Rekomendacje	Czas realizacji
Dostępność architektoniczna		
zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	- oznaczyć kolorem początek, i koniec schodów w urzędzie bądź poprawić nieczytelne oznaczenia,	2023 - 2025
instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	- zlikwidować występujące progi w ciągach komunikacyjnych oraz bariery w dostępie do pomieszczeń urzędu, z których korzystają osoby ze szczególnymi potrzebami	2023 - 2025
zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	- zapewnić w budynku urzędu informację na temat rozkładu pomieszczeń na co najmniej dwa wskazane sposoby	2023 - 2025
zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych	- opracować procedurę obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami	2023 - 2025
zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób	- opracować procedury ewakuacji dla budynku w którym prowadzona jest obsługa osób ze szczególnymi potrzebami	2023 - 2025
spełnienie wymagań określonych w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych	- dokonać przeglądu dokumentów (w tym programów, formularzy) zamieszczonych na stronach internetowych urzędu w zakresie właściwości danej komórki organizacyjnej i dostosować je do wymogów ustawy w zakresie dostępności, - dostosować strony internetowe urzędu do wymogów ustawy,	Na bieżąco, niepóźniej niż do końca czerwca 2023 czerwiec 2023

	- uzupełnić nagrania stanowiące zapisy obrad rady gminy o transkrypcję (napisy)	sierpień 2023
zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.	- zapewnić na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku poprzez wprowadzenie stosownych zapisów tym zakresie do obowiązujących formularzów /drukach składanych celem załatwienia danej sprawy	2023 - 2025

4. Wdrażanie planu, monitoring i koordynacja

Plan działania na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Gminy Karsin jest dokumentem 3-letnim, który może być modyfikowany w razie potrzeby. Za realizację planu odpowiedzialne są wskazane komórki organizacyjne w Urzędzie natomiast za jego koordynację i monitorowanie odpowiedzialny będzie Koordynator ds. dostępności.

Wynikiem monitoringu będzie coroczna informacja prezentująca postępy wdrażania planu przedstawiana w ramach Przeglądu zarządzania. Monitoring polegać będzie na systematycznym obserwowaniu zmian zachodzących w ramach poszczególnych obszarów wyznaczonych w planie. W procesie monitoringu stosowane będą następujące elementy: zbieranie informacji i danych, analiza danych, ocena porównawcza osiągniętych wyników z założeniami oraz ocena rozbieżności pomiędzy założeniami planu a rezultatami.

KOORDYNATOR DO SPRAW DOSTĘPNOŚCI

Marta Kulas