

Uchwała Nr IX/38/07
Rady Gminy Gościeradów
z dnia 20 września 2007 roku.

w sprawie: uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt 15, art. 40 ust.1 i art. 41 ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz.1591 z późn. zm.) oraz art.19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2006r. Nr 123, poz. 858) Rada Gminy Gościeradów

uchwała co następuje:

Regulamin dostarczania wody
i odprowadzania ścieków

Rozdział I
Postanowienia ogólne

§ 1

Regulamin określa warunki prowadzenia i korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociagowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Gościeradów.

§ 2

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1. Ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2006r. Nr 123, poz. 858),
2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci - właściciel, użytkownik lub posiadacz samoistny nieruchomości, zainteresowany korzystaniem z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków,
3. Umowa - umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art.6 ustawy,
4. Odbiorca - każdy, kto korzysta z usług wodociagowo kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z Przedsiębiorstwem,
5. Przedsiębiorstwo - Gmina Gościeradów,
6. przyłączy wodociagowe - odcinek przewodu łączącego sieć wodociagową z wewnętrzną instalacją wodociagową w nieruchomości Odbiorcy wraz z zaworem za wodomierzem głównym,

7. przyłącze kanalizacyjne - odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości Odbiorcy z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej,
8. urządzenia wodociągowe - ujęcia wód podziemnych, studnie publiczne, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody,
9. urządzenia kanalizacyjne - sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz urządzenia podczyszczające i oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków,
10. urządzenie pomiarowe - przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym
11. wodomierz główny - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
12. podwodomierz - wodomierz dodatkowy zainstalowany przez Odbiorcę za wodomierzem głównym, na instalacji wewnętrznej, stanowiącej własność Odbiorcy,
13. wodomierz własny - wodomierz zainstalowany przez Odbiorcę na własnych ujęciach wody,
14. okres obrachunkowy - określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków.

Rozdział II

Prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa - minimalny poziom usług

§ 3

Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność i prawidłową eksploatację posiadanych urządzeń wodociągowo kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostawy wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

§ 4

1. Woda przeznaczona do spożycia przez ludzi i na potrzeby gospodarcze powinna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych do ustawy.
2. Przedsiębiorstwo zapewnia w posiadanej sieci odpowiednie ciśnienie wody, o wartości wynikającej z warunków technicznych przyłączenia.
3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody.

§ 5

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zainstalowania u Odbiorcy wodomierza głównego.
2. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

3. Wodomierze poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża właściciela instalacji (Odbiorcę).

§ 6

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zapewnić Odbiorcom należyty poziom obsługi.
2. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy informacji dotyczącej realizacji usług i o stosowanych taryfach.
3. Przedsiębiorstwo załatwia sprawy klientów bez zbędnej zwłoki, nie dłużej niż w terminie 30 dni.

§ 7

Przedsiębiorstwo jest obowiązane do prowadzenia bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 8

Osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo po okazaniu pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego Odbiorcy w celu:

1. zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
2. przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego, wodomierzy własnych, podwodomierzy i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
3. przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo,
4. sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
5. odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
6. usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego jeżeli umowa tak stanowi.

Rozdział III **Prawa i obowiązki Odbiorcy**

§ 9

Odbiorca zobowiązany jest do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i umowy a także nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności Przedsiębiorstwa, a w szczególności do:

1. użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek między innymi cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
2. montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami,
3. używania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń sieci kanalizacyjnej,
4. uzgadniania z Przedsiębiorstwem warunków włączenia własnych ujęć wody oraz rozbudowy instalacji wewnętrznej, mogących powodować zmiany w pracy sieci,
5. wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz w pisemnej umowie zawartej z Przedsiębiorstwem,
6. zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym wyłącznie,
7. podjęcia działań ograniczających skutki awarii i udostępnianie Przedsiębiorstwu terenu w celu usunięcia awarii,
8. umożliwienia osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego Regulaminu,
9. udostępnienia Przedsiębiorstwu miejsca na elewacji lub ogrodzeniu nieruchomości Odbiorcy, celem umieszczenia tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej.

§ 10

W przypadku wystąpienia awarii na przyłączy będącym własnością Odbiorcy, zobowiązany jest on do:

1. niezwłocznego powiadomienia Przedsiębiorstwa o konieczności wyłączenia wody i/lub zamknięcia odpływu ścieków oraz ponownego uruchomienia przyłączy po usunięciu awarii,
2. niezwłocznego zawiadomienia zarządcy drogi, jeśli awaria jest w pasie drogowym,
3. niezwłocznego usunięcia awarii, pod rygorem wypowiedzenia przez Przedsiębiorstwo umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
4. pokrywania wszelkich kosztów i strat spowodowanych awarią lub opóźnieniem w jej usunięciu.

§ 11

Odbiorca winien odpowiednio zabezpieczyć pomieszczenia na wodomierz i urządzenie pomiarowe w celu zapewnienia warunków ich prawidłowej pracy oraz zabezpieczyć je przed uszkodzeniami mechanicznymi lub działaniem niskich temperatur, a także przed dostępem osób nieuprawnionych.

§ 12

Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania Przedsiębiorstwa o wszelkich:

1. stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby,
2. zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§ 13

Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

§ 14

Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadamiania Przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.

Rozdział IV

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

§ 15

1. Przedsiębiorstwo zawiera umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z Odbiorcą, którego nieruchomość została przyłączona do sieci na jego wniosek, po spełnieniu przez niego warunków technicznych przyłączenia oraz wylegitymowaniu się tytułem prawnym do nieruchomości.
2. Umowa może być zawarta z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym po uprawdopodobnieniu faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.

§ 16

1. Umowa określa obowiązki stron w zakresie utrzymania przyłączy oraz zasad usuwania ich awarii.
2. W przypadku gdy przyłącza są w posiadaniu Odbiorcy, odpowiedzialność Przedsiębiorstwa za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez nie urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
3. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo uwzględnia postanowienia obowiązujących przepisów prawnych dotyczących dopuszczalnych zanieczyszczeń ścieków przemysłowych oraz warunków ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 17

1. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokalu na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.
2. Wniosek, o którym mowa w ust.1 zawiera:
 - a. określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
 - b. oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz Przedsiębiorstwa dodatkowych opłat.
3. Do wniosku dołącza się schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym.
4. Przedsiębiorstwo ma prawo wypowiedzieć umowę właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki dla poszczególnych Odbiorców w tym budynku, w terminie określonym w umowie.

§ 18

Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień Regulaminu.

§ 19

1. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony lub określony.
2. Zmiana umowy następuje poprzez zawarcie nowej umowy lub w formie aneksu do umowy na piśmie, pod rygorem nieważności.
3. Nie wymaga formy pisemnej zmiana umowy dotycząca taryfy lub adresu do korespondencji.

§ 20

1. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie w drodze porozumienia stron.
2. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron za uprzednim dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia dokonany przez złożenie oświadczenia w formie pisemnej.
3. Umowa zawarta na czas określony może być rozwiązana przez każdą ze stron za uprzednim jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia dokonany przez złożenie oświadczenia w formie pisemnej.
4. Przedsiębiorstwo może odstąpić od umowy bez wypowiedzenia w przypadkach przewidzianych w § 38 ust.1 niniejszego Regulaminu. Odstąpienie od umowy następuje poprzez oświadczenie Przedsiębiorstwa.
5. Umowa wygasa w przypadku śmierci Odbiorcy będącego osobą fizyczną.

6. Umowa zawarta z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym wygasa poza przypadkiem podanym w ust.5, również w przypadku wygaśnięcia umowy zawartej przez Przedsiębiorstwo z właścicielem lub zarządcą nieruchomości, w której znajduje się lokal.

§ 21

Po rozwiązaniu umowy Przedsiębiorstwo dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz demontażu wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego.

Rozdział V

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat

§ 22

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 23

Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierzy lokalowych zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych. Różnice między wskazaniem wodomierza głównego a sumą wskazań wodomierzy lokalowych płaci zarządca lub właściciel budynku.

§ 24

W przypadku niesprawności wodomierza, lub braku możliwości odczytu rozliczenia dokonuje się w oparciu o:

- a) średnie zużycie wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,
- b) średniomiesięcznego poboru wody z faktycznego okresu jeżeli trwał on krócej niż 6 miesięcy.

§ 25

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości pobranej wody.

3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy.
4. W przypadku poboru wody z ujęć Odbiorcy, ilość ścieków wprowadzonych do urządzeń Przedsiębiorstwa ustala się na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na ujęciach Odbiorcy.

§ 26

Strony określają w umowie okres obrachunkowy obowiązujący Odbiorców usług w zależności od warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług a także postanowień określonych w odrębnych przepisach prawnych oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty.

§ 27

Przy rozliczeniach z Odbiorcami Przedsiębiorstwo obowiązane jest stosować taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Gminy Gościeradów bądź wprowadzoną w trybie przepisów ustawy.

§ 28

Taryfa wymaga ogłoszenia w sposób zwyczajowo przyjęty, zgodnie z przepisami ustawy.

§ 29

1. Taryfa obowiązuje przez 1 rok z uwzględnieniem wyjątków określonych w ustawie.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy.

§ 30

1. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczona wodę i/lub odprowadzone ścieki w trzech wariantach:
 - I wariant – do 15 dnia m-ca następującego po kwartale,
 - II wariant – do 10 dnia następnego m-ca.
 - III wariant – do 10 dnia m-ca następującego po kwartale,
 - Wariant zapłaty zostanie określony w umowie.
2. W przypadku wystąpienia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie Odbiorcy jej zwrot nastąpi w ciągu 14 dni od daty złożenia pisemnego wniosku w tej sprawie.

Rozdział VI

Warunki przyłączenia do sieci

§ 31

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/ lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Wniosek powinien zawierać:
 - 1) nazwę wnioskodawcy,
 - 2) adres podłączanej nieruchomości,
 - 3) określenie:
 - a. rodzaju instalacji odbiorczych,
 - b. ilości i przeznaczenia wody oraz charakterystyki jej zużycia,
 - c. ilości i rodzaju, a w przypadku przemysłowych Odbiorców również jakości odprowadzanych ścieków,
 - d. informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, w szczególności powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe itp.),
3. Do wniosku, o którym mowa w ust.1 osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:
 - a. dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
 - b. mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust.1, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 32

1. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia i przekazuje wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec wydłużeniu.
2. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich określenia.
3. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:
 - a. miejsca i sposób połączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy,
 - b. ilość wody i ścieków na potrzeby gospodarcze i technologiczne, których dotyczy zapewnienie,
 - c. wymagania dotyczące:
 - I. miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
 - II. miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
 - III. materiałów zalecanych do budowy,
 - IV. jakości odprowadzanych ścieków,
 - V. termin ważności warunków przyłączenia.
4. Warunki przyłączenia stanowią podstawę do rozpoczęcia prac projektowych.

1. Przedsiębiorstwo uzgadnia projekty budowlano-wykonawcze budowy przyłączy wodociągowo- kanalizacyjnych w terminie 14 dni od daty wpływu dokumentacji.
2. Przedsiębiorstwu przysługuje prawo:
 - 1) kontroli wszelkich prac związanych z budową przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych pod względem zgodności ich realizacji z wydanymi warunkami przyłączenia, projektem, pozwoleniem na budowę i warunkami technicznymi wykonania,
 - 2) egzekwowania wydanych zaleceń warunkujących prawidłowe funkcjonowanie i eksploatację realizowanych podłączeń.
3. Przed włączeniem do sieci Odbiorca zgłasza do odbioru częściowego roboty zanikające wybudowanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.
4. Po dokonaniu odbioru częściowego:
 - a. włączenia do sieci wodociągowej nowo realizowanych przyłączy wodociągowych dokonują wyłącznie służby Przedsiębiorstwa,
 - b. włączenia przyłączy do sieci kanalizacyjnej mogą dokonać służby Przedsiębiorstwa lub inni wykonawcy za zgodą i pod nadzorem Przedsiębiorstwa.
5. Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru technicznego, potwierdzającego sprawność techniczną wybudowanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego po dostarczeniu inwentaryzacji powykonawczej przez Odbiorcę. Dokumentowane jest to protokołem spisany między przedstawicielami stron uczestniczących w inwestycji (odbiorcy i wykonawcy) oraz Przedsiębiorstwa.
6. Przedsiębiorstwo uruchamia przyłączy wodociągowe i rozpoczyna dostawę wody oraz odprowadzanie ścieków bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy i zamontowania wodomierza głównego oraz urządzenia pomiarowego.
7. Przedsiębiorstwo może odmówić wydania warunków technicznych, jeżeli nie posiada technicznych możliwości przyłączenia.

1. Realizację budowy przyłączy oraz studni wodomierzowych lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego, jak również urządzeń pomiarowych odprowadzanych ścieków i urządzeń przeciwwzalewowych, zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.
2. Realizacja rozbudowy urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych odbywa się na zasadach określonych ustawą.

Rozdział VII
Techniczne warunki określające możliwość dostępu
do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 35

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku możliwości technicznych świadczenia usług wynikających ze zbyt małej wydajności urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania warunków technicznych od Przedsiębiorstwa, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

Rozdział VIII
Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług
i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzonych do sieci
kanalizacyjnej ścieków

§ 36

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Przedsiębiorstw o zobowiązane jest poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty (ogłoszenia na tablicach ogłoszeń, oblaty) co najmniej na dwa dni przed ich planowanym terminem.
2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zapewnić zastępczy punkt poboru wody lub dostarczyć ją beczkowozami.

§ 37

1. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, w szczególności gdy:
 - a. z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
 - b. dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia zdrowia i środowiska.
2. wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust.1, Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

- a. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne jeżeli:
 - 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - 2) Odbiorca nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego,
 - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków to jest: bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
- b. Przedsiębiorstwo, które odcięło dostawę wody z przyczyny, o której mowa w ust.1 pkt 2, jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
- c. Przedsiębiorstwo o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, Wójta Gminy oraz Odbiorcę co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
- d. Działanie Przedsiębiorstwa w warunkach określonych w ust. 1 pkt 2) i 3) nie stanowi nienależytego wykonania umowy, której realizacja zostanie podjęta po spełnieniu obowiązków lub wykonaniu świadczenia wzajemnego przez Odbiorcę.

Rozdział IX

Standardy obsługi Odbiorców usług. Sposób załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzeniu ścieków

- 1) Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia Odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

- 2) Informacji udziela się:
- a. niezwłocznie na telefoniczne żądanie skierowane do Referatu Rozwoju i Zasobów Naturalnych ,
 - b. w ciągu 14 dni na pisemne skargi i zażalenia.

§ 40

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zawiadomienia Odbiorców o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

§ 41

Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług w terminie 14 dni od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, albo od dnia, w którym usługa została wykonana oraz odnośnie wysokości opłat za usługi.

Reklamacje, o których mowa w ust.1, wnoszone są na piśmie.

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane załatwić reklamacje bez zbędnej zwłoki, nie dłużej niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

Załatwienie reklamacji wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 42

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są jednostki straży pożarnej.

§ 43

Pobór wody na cele przeciwpożarowe dokonywany jest z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

Rozdział XI

Postanowienia końcowe

§ 44

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego, przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ((tekst jednolity Dz. U. z 2006r. Nr 123, poz. 858) wraz przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

§ 45

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy.

§ 46

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubelskiego.