

**Uchwała Nr 153/2007
Zarządu Powiatu w Ełku
z dnia 18 grudnia 2007r.**

**w sprawie zatwierdzenia regulaminu Ośrodka Interwencji Kryzysowej przy
PCPR w Ełku**

Na podstawie art.36 ust.1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998r. o samorządzie powiatowym (Dz.U. z 2001r. Nr 142, poz.1592 z późn. zm.), art. 112 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2004r. Nr 64, poz.593 z późn. zm.), Zarząd Powiatu w Ełku postanawia co następuje:

§ 1

Zatwierdzić treść Regulaminu Ośrodka Interwencji Kryzysowej, który stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Wykonywanie Uchwały powierza się Dyrektorowi Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ełku.

§ 3

Uchyla się uchwałę Nr 34/2005 Zarządu Powiatu w Ełku z dnia 03 marca 2005r. w sprawie zatwierdzenia regulaminu Ośrodka Interwencji Kryzysowej przy PCPR w Ełku.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Kalkulacja kosztów pobytu
w Ośrodku Interwencji Kryzysowej przy DPS
w Nowej wsi Ełckiej**

I. Koszt gotowości – 8.50 zł za 1 dzień.

(koszt gotowości w 2007r. - 8.25 zł za dzień powiększony o 3%)

II. Wyżywienie wg stawki 7.00 zł(dziennie od osoby, płatne za rzeczywisty okres pobytu w OIK, w tym dzieci:

-do 1 roku – 0,00 zł pod warunkiem, że matka karmi dziecko wyłącznie piersią,

-od 0 do 7 lat – 50% stawki dziennej,

- powyżej 7 lat – 100 % stawki dziennej.

III. Koszty eksploatacyjne (czynsz, woda, ścieki, energia elektryczna, centralne ogrzewanie, wywóz śmieci),

- 5.00 zł od pokoju dziennie, płatne za rzeczywisty okres pobytu w OIK.

1. Pranie pościeli – 5.00 zł za 1 kg.

I. ZASADY OGÓLNE.

1. Ośrodek Interwencji Kryzysowej Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Elku działa w oparciu o przepisy:

- a) ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2004r. Nr 64, poz.593 z późn. zm)
- b) niniejszego regulaminu.

1. Ośrodek Interwencji Kryzysowej Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie mieści się w strukturze organizacyjnej PCPR w Elku.
2. Ośrodkiem może kierować Kierownik lub inna wyznaczona osoba przez Dyrektora PCPR.
3. Siedzibą Ośrodka Interwencji Kryzysowej jest wyodrębniona lokalowo część Domu Pomocy Społecznej w Nowej Wsi Elckiej, ul. Lipowa 1.
4. Ośrodek Interwencji Kryzysowej jest placówką świadczącą specjalistyczne usługi dla osób, które znalazły się w sytuacji kryzysowej.
Interwencja kryzysowa- oznacza świadczenie specjalistycznych usług, zwłaszcza psychologicznych, prawnych, hostelowych, które są dostępne całą dobę,- osobom, rodzinom, kobietom w ciąży i matkom z małymi dziećmi będącymi ofiarami przemocy lub znajdującymi się w innej sytuacji kryzysowej- w celu zapobieżenia powstawania lub pogłębiania się dysfunkcji tych osób, rodzin lub społeczności.
5. Pomoc określona w punkcie 4 nie jest rozwiązaniem problemów mieszkaniowych i finansowych podopiecznych. Jest wyłącznie krótkoterminowym działaniem ratunkowym w najtrudniejszych sytuacjach, co tym samym oznacza, że nie przejmuje odpowiedzialności za sytuację finansową w trakcie pobytu w Ośrodku oraz mieszkaniową podopiecznych po upływie terminu pobytu.
6. Odpłatność za pobyt w Ośrodku ustala Dyrektor PCPR, na podstawie organizacji i szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w OIK, przyjętych w drodze Uchwały Rady Powiatu.
7. Z miejsc pobytowych w Ośrodku mogą korzystać wyłącznie osoby nie wykazujące objawów zaburzeń psychicznych zagrażających zdrowiu lub życiu danej osoby lub osób przebywających w Ośrodku.
8. W przypadku powstania wątpliwości, co do zdrowia psychicznego konieczna jest opinia lekarza psychiatry.
9. Starosta przy pomocy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Elku sprawuje nadzór nad działalnością Ośrodka.

II. Warunki przyjęcia do Ośrodka.

1. Uzyskanie prawa pobytu w Ośrodku następuje w okoliczności współwystępowania sytuacji kryzysu w rodzinie oraz spowodowanej kryzysem niemożności korzystania z miejsca czasowego lub stałego miejsca zamieszkania.
2. Z miejsc pobytowych w Ośrodku mogą korzystać osoby uprawnione.
3. Prawo do pobytu w Ośrodku jest ustalane decyzją Dyrektora PCPR w Elku, które jednocześnie ma charakter skierowania do Ośrodka. Decyzja określi czas pobytu oraz odpłatność
4. Decyzja o której mowa w pkt. 3 wydaje Dyrektor PCPR w Elku w terminie nie później niż 7 dni od daty przybycia do Ośrodka lub złożenia prośby o skierowanie do Ośrodka.
5. W sytuacjach nagłych zgodę na przyjęcie do Ośrodka wydaje upoważniony pracownik, przyjmując oświadczenie osoby zainteresowanej o przyjęciu zobowiązań poniesienia kosztów pobytu w Ośrodku zgodnych z obowiązującymi w okresie pobytu stawkami odpłatności.
6. W sytuacji określonej w pkt. 5 Dyrektor PCPR w Elku w terminie określonym w pkt. 4 wyda decyzję ustalającą

prawo pobytu w Ośrodku.

7. W przypadku wielokrotnych powrotów osoby do Ośrodka i braku starań o poprawę swojej sytuacji życiowej, Dyrektor PCPR może odmówić zgody na pobyt w placówce.
8. Jako wielokrotne powroty w rozumieniu Regulaminu przyjmuje się dwa spełnione pobyty w Ośrodku w oparciu o decyzję Dyrektora PCPR w Ełku.
9. W przypadku braku miejsc w Ośrodku - Dyrektor PCPR w Ełku może poczynić uzgodnienie z innym ośrodkiem lub inną placówką do której zakresu zadań należy świadczenie pomocy społecznej i poinformować o placówce zainteresowanej przyjęciem osoby potrzebującej takiej pomocy.
10. Po upływie terminu pobytu w Ośrodku, wyznaczonego decyzją osoby korzystające z miejsca pobytowego mają obowiązek opuścić Ośrodek, a w przypadku nie wykonania tego obowiązku zostają usunięte poza obręb Ośrodka wraz z przedmiotami będącymi ich własnością, również przy pomocy funkcjonariuszy Policji.

III. Prawa podopiecznych Ośrodka.

Podopieczni Ośrodka mają prawo:

- a) do przebywania w placówce przez okres ustalony na podstawie decyzji, tj. przez okres do 1 miesiąca i w zależności od swojej sytuacji życiowej nie dłużej jednak w sumie niż przez 3 miesiące.
- b) podstawą przedłużenia pobytu jest uzasadniona pisemnie prośba napisana przez świadczeniobiorcę, a w szczególności:
 - nadal utrzymująca się trudna sytuacja życiowa,
 - konieczność współpracy z pracownikami i konsultantami Ośrodka,
 - aktywne działania prowadzące do poprawy własnej sytuacji w związku z którą zgłosili się do Ośrodka,
 - pozytywna opinia konsultanta prowadzącego,
 - uiszczenie pełnej odpłatności za dotychczasowy pobyt, zgodnie z decyzją administracyjną.
- c) otrzymania na okres pobytu w Ośrodku pościeli oraz w miarę posiadania przez placówkę ręczników, środków higieny osobistej.
- d) korzystania z urządzeń Ośrodka w wyznaczonych do tego celu godzinach i pomieszczeniach,
- e) korzystania z pomocy psychoterapeutycznej, pedagogicznej, prawnej i socjalnej ze strony personelu,
- f) do zgłaszania skarg i wniosków oraz życzeń personelowi Ośrodka,
- g) do otrzymania zaświadczeń o pobycie w Ośrodku,
- h) do wglądu do dokumentacji Ośrodka, dotyczącej własnej osoby,
- i) występowania o przedłużenie okresu pobytu w Ośrodku w szczególności, uzasadnionych przypadkach.

Podopieczni przebywający w Ośrodku są uprawnieni tylko do świadczeń medycznych wynikających z posiadanych uprawnień do ubezpieczenia zdrowotnego.

IV. Obowiązki podopiecznych Ośrodka.

Podopieczni mają obowiązek:

- a) przestrzegania regulaminu oraz poleceń personelu Ośrodka
- b) opuszczenia placówki w terminie ustalonym w ostatniej decyzji,
- c) wykonywania wszelkich poleceń kierownictwa i personelu, mających na względzie bezpieczeństwo i zachowanie

porządku na terenie placówki,

- d) podejmowania aktywnych działań i starań o poprawę własnej sytuacji, w związku z którą zgłosili się do placówki, w tym do współpracy z pracownikami i terapeutami Ośrodka,
- e) stosowania się do zaleceń personelu dotyczących higieny osobistej,
- f) szczególnej dbałości o sprzęty, będące wyposażeniem Ośrodka, utrzymania czystości pokoi sypialnych, oraz pozostałych pomieszczeń Ośrodka, tj. kuchni, łazienki, korytarza, klatki schodowej, świetlicy, zgodnie z ustalonym grafikiem,
- g) dbania o powierzony i używany sprzęt bieliznę pościelową, koce, ręczniki, naczynia itp. oraz ich zwrot w momencie opuszczania Ośrodka,
- h) przestrzegania zasad poprawnych kontaktów międzyludzkich, a zwłaszcza:
 - nie używania siły fizycznej i przemocy,
 - nie używania słów wulgarnych,
 - dbania o spokój i ciszę dla innych,
 - zasad kultury osobistej w kontaktach z innymi, dbania o higienę osobistą,
- i) sprawowania ciągłego nadzoru i opieki nad swoimi dziećmi.

V. Zarządzenia porządkowe

- 1. Na terenie ośrodka obowiązuje:
 - a) cisza nocna w godzinach: 22:00 - 6:00,
 - b) zakaz opuszczania Ośrodka po godz. 22:00,
 - c) osoby powracające do ośrodka po godz. 22:00 nie będą mogły skorzystać z noclegu w Ośrodku.
- 2. Odstąpienie od zasad wymienionych w punkcie 1 a, b, c może nastąpić jedynie w uzasadnionych przypadkach i za zgodą pracownika Ośrodka.
- 3. Pracownicy Ośrodka są uprawnieni do kontrolowania sposobu użytkowania pokoi mieszkalnych, co tym samym oznacza prawo wstępu do tych pomieszczeń w trakcie nieobecności osób korzystających z miejsc hotelowych.
- 4. Na terenie Ośrodka obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, poza miejscami do tego wyznaczonymi.
- 5. Na terenie Ośrodka obowiązuje całkowity zakaz przebywania pod wpływem alkoholu, używania alkoholu pod każdą postacią, oraz innych ośrodków odurzających.
- 6. Osoby korzystające z pobytu w Ośrodku nie mogą na jego terenie przyjmować wizyt osób z zewnątrz, poza przypadkami ustalonymi z pracownikami Ośrodka.
- 7. Na terenie Ośrodka obowiązuje zakaz uprawiania handlu obwoźnego.

VI. Naruszenia Regulaminu

- 1. Podopieczni ponoszą konsekwencje naruszenia regulaminu ze skutkiem natychmiastowego opuszczenia Ośrodka.
- 2. W przypadku zniszczenia powierzonego mienia podopieczni zobowiązani są do pokrycia szkód wynikających z ich winy.
- 3. Personel Ośrodka nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste podopiecznych, pozostawione w obiekcie.

VII. W sytuacjach wyżej nieokreślonych wiążąca jest decyzja Dyrektora PCPR.

VIII. Postanowienia końcowe

- 1. Regulamin i zmiany do Regulaminu wprowadzane są na podstawie Uchwały Zarządu Powiatu na wniosek Dyrektora PCPR w Ełku.

**Załącznik Nr 1
do Uchwały Nr 153/2007
Zarządu Powiatu w Ełku
z dnia 18 grudnia 2007r.**

**REGULAMIN
OŚRODKA INTERWENCJI KRYZYSOWEJ
przy PCPR w Ełku**

I. ZASADY OGÓLNE.

1. Ośrodek Interwencji Kryzysowej Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ełku działa w oparciu o przepisy:
 - a) ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2004r. Nr 64, poz.593 z późn. zm),
 - b) ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. Nr 180, poz.1493)
 - c) niniejszego regulaminu.
2. Ośrodek Interwencji Kryzysowej Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie mieści się w strukturze organizacyjnej PCPR w Ełku.
3. Ośrodkiem może kierować Kierownik lub inna wyznaczona osoba przez Dyrektora PCPR.
4. Siedzibą Ośrodka Interwencji Kryzysowej jest wyodrębniona lokalowo część Domu Pomocy Społecznej w Nowej Wsi Ełckiej, ul. Lipowa 1.
10. Ośrodek Interwencji Kryzysowej jest placówką świadczącą specjalistyczne usługi dla osób, które znalazły się w sytuacji kryzysowej, w szczególności natychmiastowej specjalistycznej pomocy psychologicznej, a w zależności od potrzeb- poradnictwa socjalnego lub prawnego. Interwencja kryzysowa- stanowi zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin, będących w stanie kryzysu. Celem interwencji kryzysowej jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej.
11. Pomoc określona w punkcie 4 nie jest rozwiązaniem problemów mieszkaniowych i finansowych podopiecznych. Jest wyłącznie krótkoterminowym działaniem ratunkowym w najtrudniejszych sytuacjach.
7. Z miejsc pobytowych w Ośrodku mogą korzystać wyłącznie osoby nie wykazujące objawów zaburzeń psychicznych zagrażających zdrowiu lub życiu danej osoby lub osób przebywających w Ośrodku.
8. W przypadku powstania wątpliwości, co do zdrowia psychicznego konieczna jest opinia lekarza psychiatry.
9. Starosta przy pomocy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ełku sprawuje nadzór nad działalnością Ośrodka.

II. Warunki przyjęcia do Ośrodka.

1. Uzyskanie prawa pobytu w Ośrodku następuje w okoliczności współwystępowania sytuacji kryzysu w rodzinie oraz spowodowanej kryzysem niemożności korzystania z miejsca czasowego lub stałego miejsca zamieszkania.
2. Z miejsc pobytowych w Ośrodku mogą korzystać osoby uprawnione.
3. Prawo do pobytu w Ośrodku jest ustalane decyzją Dyrektora PCPR w Ełku, które ma charakter skierowania do Ośrodka. Skierowanie określi czas pobytu w OIK.
4. Skierowanie o którym mowa w pkt. 3 wydaje Dyrektor PCPR w Ełku w terminie nie później niż 7 dni od daty przybycia do Ośrodka lub złożenia prośby o skierowanie do Ośrodka.
5. W sytuacjach nagłych zgodę na przyjęcie do Ośrodka wydaje upoważniony pracownik PCPR.
6. W sytuacji określonej w pkt. 5 Dyrektor PCPR w Ełku w terminie określonym w pkt. 4 wyda skierowanie ustalające prawo i okres pobytu w OIK.
7. W przypadku wielokrotnych powrotów osoby do Ośrodka i braku starań o poprawę swojej sytuacji życiowej, Dyrektor PCPR może odmówić zgody na pobyt w placówce.
8. Jako wielokrotne powroty w rozumieniu Regulaminu przyjmuje się dwa spełnione pobyty w Ośrodku w oparciu o decyzję Dyrektora PCPR w Ełku.
9. W przypadku braku miejsc w Ośrodku - Dyrektor PCPR w Ełku może poczynić uzgodnienie z innym ośrodkiem lub inną placówką do której zakresu zadań należy świadczenie pomocy społecznej i poinformować o placówce zainteresowanej przyjęciem osoby potrzebującej takiej pomocy.
10. Po upływie terminu pobytu w Ośrodku, wyznaczonego skierowaniem, osoby korzystające z miejsca pobytowego mają obowiązek opuścić Ośrodek. W przypadku nie wykonania tego obowiązku zostają usunięte poza obręb OIK wraz z przedmiotami będącymi ich własnością, przy pomocy funkcjonariuszy Policji.

III. Prawa podopiecznych Ośrodka.

Podopieczni Ośrodka mają prawo:

- a) do przebywania w placówce przez okres ustalony na podstawie skierowania, tj. **przez okres do 1 miesiąca i w zależności od swojej sytuacji życiowej nie dłużej jednak w sumie niż przez 3 miesiące.**
- b) podstawą przedłużenia pobytu jest uzasadniona pisemnie prośba napisana przez świadczeniobiorcę, a w szczególności:
 - nadal utrzymująca się trudna sytuacja życiowa,
 - konieczność współpracy z pracownikami i konsultantami Ośrodka,
 - aktywne działania prowadzące do poprawy własnej sytuacji w związku z którą zgłosili się do Ośrodka,

- pozytywna opinia konsultanta prowadzącego,
- c) otrzymania na okres pobytu w Ośrodku pościeli oraz w miarę posiadania przez placówkę ręczników, środków higieny osobistej.
- d) korzystania z urządzeń Ośrodka w wyznaczonych do tego celu godzinach i pomieszczeniach,
- e) korzystania z pomocy psychoterapeutycznej, pedagogicznej, prawnej i socjalnej ze strony personelu,
- f) do zgłaszania skarg i wniosków oraz życzeń personelowi Ośrodka,
- g) do otrzymania zaświadczeń o pobycie w Ośrodku,
- h) do wglądu do dokumentacji Ośrodka, dotyczącej własnej osoby,
- i) występowania o przedłużenie okresu pobytu w Ośrodku w szczególnie, uzasadnionych przypadkach.

Podopieczni przebywający w Ośrodku są uprawnieni tylko do świadczeń medycznych wynikających z posiadanych uprawnień do ubezpieczenia zdrowotnego.

IV. Obowiązki podopiecznych Ośrodka.

Podopieczni mają obowiązek:

- a) przestrzegania regulaminu oraz poleceń personelu Ośrodka,
 - b) opuszczenia placówki w terminie ustalonym w skierowaniu,
 - c) wykonywania wszelkich poleceń kierownictwa i personelu, mających na względzie bezpieczeństwo i zachowanie porządku na terenie placówki,
 - d) podejmowania aktywnych działań i starań o poprawę własnej sytuacji, w związku z którą zgłosili się do placówki, w tym do współpracy z pracownikami i terapeutami Ośrodka,
 - e) stosowania się do zaleceń personelu dotyczących higieny osobistej,
 - f) szczególnej dbałości o sprzęty, będące wyposażeniem Ośrodka, utrzymania czystości pokoi sypialnych, oraz pozostałych pomieszczeń Ośrodka, tj. kuchni, łazienki, korytarza, klatki schodowej, świetlicy, zgodnie z ustalonym grafikiem,
 - g) dbania o powierzony i używany sprzęt bieliznę pościelową, koce, ręczniki, naczynia itp. oraz ich zwrot w momencie opuszczania Ośrodka,
 - h) przestrzegania zasad poprawnych kontaktów międzyludzkich, a zwłaszcza:
 - nie używania siły fizycznej i przemocy,
 - nie używania słów wulgarnych,
 - dbania o spokój i ciszę dla innych,
 - zasad kultury osobistej w kontaktach z innymi, dbania o higienę osobistą,
6. sprawowania ciągłego nadzoru i opieki nad swoimi dziećmi.

V. Zarządzenia porządkowe

1. Na terenie ośrodka obowiązuje:

- a) cisza nocna w godzinach: 22:00 - 6:00,
 - b) zakaz opuszczania Ośrodka po godz. 22:00,
 - c) osoby powracające do ośrodka po godz. 22:00 nie będą mogły skorzystać z noclegu w Ośrodku.
- 2. Odstąpienie od zasad wymienionych w punkcie 1 a, b, c może nastąpić jedynie w uzasadnionych przypadkach i za zgodą pracownika Ośrodka.
 - 3. Pracownicy Ośrodka są uprawnieni do kontrolowania sposobu użytkowania pokoi mieszkalnych, co tym samym oznacza prawo wstępu do tych pomieszczeń w trakcie nieobecności osób korzystających z miejsc hotelowych.
 - 4. Na terenie Ośrodka obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, poza miejscami do tego wyznaczonymi.
 - 5. Na terenie Ośrodka obowiązuje całkowity zakaz przebywania pod wpływem alkoholu, używania alkoholu pod każdą postacią, oraz innych środków odurzających.
 - 6. Osoby korzystające z pobytu w Ośrodku nie mogą na jego terenie przyjmować wizyt osób z zewnątrz, poza przypadkami ustalonymi z pracownikami Ośrodka.
 - 7. Na terenie Ośrodka obowiązuje zakaz uprawiania handlu obwoźnego.

VI. Naruszenia Regulaminu

- 1. Podopieczni ponoszą konsekwencje naruszenia regulaminu ze skutkiem natychmiastowego opuszczenia Ośrodka.
- 2. W przypadku zniszczenia powierzonego mienia podopieczni zobowiązani są do pokrycia szkód wynikających z ich winy.
- 3. Personel Ośrodka nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste podopiecznych, pozostawione w obiekcie.

VII. W sytuacjach wyżej nieokreślonych wiążąca jest decyzja Dyrektora PCPR.

VIII. Postanowienia końcowe

- 1. Regulamin i zmiany do Regulaminu wprowadzane są na podstawie Uchwały Zarządu Powiatu na wniosek Dyrektora PCPR w Ełku.