

**Uprzejmie informuję, iż w dniach 30.10.2023r. - 14.11.2023r.
Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Ełku
będzie nieobecny**

Odpowiedzi na zapytania przesłane drogą elektroniczną w okresie urlopu zostaną udzielone po dniu 15.11.2023r.

W czasie nieobecności rzecznika konsumenci mogą skorzystać z porad prawnych udzielanych przez:

- **Konsumenckie porady prawne**

Infolinia Konsumencka **801 440 220** oraz **22/ 266 76 76**,
(czynne od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00 -18:00 - opłata wg taryfy operatora),

- **Centrum E-Porad konsumenckich**

e-mail: porady@dlakonsumentow.pl

- **Bezpłatne porady prawne dla mieszkańców powiatu ełckiego**

Zapisy bezpośrednio – 87/621-83-32

Ponadto o wszelkich problemach dotyczących reklamacji towarów i usług można informować **Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej delegatura w Ełku**,
ul. Chopina 15, 19-300 Ełk, tel. 87/621-16-53

Skargę na niewłaściwą jakość handlową oferowanych artykułów rolno-spożywczych należy zgłosić do **Wojewódzkiego Inspektoratu Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych (IJHARS) w Olsztynie**

ul. Szarych Szeregów 7, 10-079 Olsztyn, www.wijhars.olsztyn.pl

tel. 89 522 89 20, 89 527 44 64

e-mail: wijhars@wijhars.olsztyn.pl lub wi_olsztyn@ijhars.gov.pl

Informacje dotyczące praw konsumenckich znajdują się również na stronach:

- **Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów** - www.uokik.gov.pl;
www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl
- **Europejskie Centrum Konsumenckie** - www.konsument.gov.pl
- **Urząd Komunikacji Elektronicznej** - www.uke.gov.pl
- **Rzecznik Finansowy** - www.rf.gov.pl
- **Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich** - www.rpo.gov.pl
- **Urząd Regulacji Energetyki** - www.ure.gov.pl