

SPRAWOZDANIE
STAROSTY EŁCKIEGO
z działalności Komisji Bezpieczeństwa i Porządku
Powiatu Ełckiego za rok 2012

Komisja Bezpieczeństwa i Porządku Powiatu Ełckiego w 2012 roku główną uwagę skupiła na realizacji programu zapobiegania przestępczości i ochrony obywateli.

Komisja Bezpieczeństwa i Porządku na posiedzeniach zajmowała się następującymi problemami:

- działalnością Powiatowego Rzecznika Konsumenta w roku 2011;
- stanem bezpieczeństwa przeciwpożarowego na terenie powiatu za rok 2011;
- działaniami podejmowanymi przez Powiatową Stację Sanitarno – Epidemiologiczną w ramach akcji „Bezpieczne wakacje 2012”;
- działaniami podejmowanymi przez Komendę Powiatową Policji w Ełku w ramach akcji „Bezpieczne wakacje 2012”;
- działalnością Społecznej Straży Rybackiej w latach 2011 - 2012.

Powiatowy Rzecznik Konsumentów realizował zadania samorządu Powiatowego w zakresie ochrony praw konsumentów, działając na podstawie ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów. Do jego obowiązków należy między innymi:

- zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów;
- występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów;
- wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz występowania, za ich zgodą, do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów;
- pomoc prawna w zakresie przygotowania pozwów sądowych wnoszonych indywidualnie przez konsumentów;
- składanie wniosków w sprawach stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów;

- współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi w zakresie ochrony konsumentów;
- działania w zakresie edukacji konsumenckiej w szkołach;
- współpraca z mediami w celu propagowania praw konsumentów;
- umożliwienie szerszego kontaktu mieszkańców z Rzecznikiem Konsumentów poprzez udostępnienie internetowej strony oraz adresu poczty elektronicznej;
- udostępnienie materiałów informujących o przysługujących prawach konsumentów (ulotki, broszury).

W roku 2011 Rzecznik Konsumentów udzielił łącznie 986 porad, w tym:

- 25 w ramach poczty elektronicznej;
- 3 w ramach połączeń za pośrednictwem komunikatora SKYPE;
- 8 w ramach połączeń za pośrednictwem komunikatora GG;
- 90 w ramach sporządzonych pism reklamacyjnych w biurze Rzecznika;
- 841 porad osobistych.

Wykorzystanie różnych form komunikacji miało na celu ułatwić zainteresowanym dostęp do poradnictwa. Wykonując to zadanie Rzecznik dokonywał analizy zasadności skargi lub problemu przedstawionego przez konsumenta, przedstawiał możliwości prawne rozwiązania zgłoszonego problemu, podejmował bezpośrednie interwencje u przedsiębiorcy, sporządzał pisemne wystąpienie do przedsiębiorcy lub kierował konsumentów do właściwych instytucji lub organów. Duża ilość skarg dotyczyła wykonanych usług, nierzetelność usługodawców lub ich nieterminowość. Znaczącą ilość porad stanowiły te, związane z ochroną danych osobowych, egzekucją komorniczą, sprawami rodzinnymi i karnymi, trudną sytuacją życiową, uszczerbkiem na zdrowiu, zaliczkami i zadatkami, w tym także sprawy wykraczające poza zakres uprawnień Rzecznika np. z zakresu prawa pracy, prawa rodzinnego, karnego, spadkowego, sprawy członkostwa w spółdzielniach mieszkaniowych, czy też dotyczących rolników. W przypadku rolników sprawy dotyczyły np. wadliwości zakupionego sprzętu rolniczego, usług telefonii komórkowej i dostępu do internetu.

W roku 2011 Rzecznik podejmował interwencje w sprawach skarg na przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą poza lokalem firmy. Interwencje te dotyczyły szczególnie umów sprzedaży drzwi, okien i ich montażu, zakupu sprzętu AGD. Znaczna ilość konsumentów (zwłaszcza osoby starsze) zgłaszające się do Rzecznika po poradę wymagały pomocy w całym postępowaniu reklamacyjnym, począwszy od napisania zgłoszenia

dotyczącego niezgodności towaru z umową poprzez procedurę reklamacyjną, aż do postępowania sądowego.

Rzecznik Praw Konsumenta podejmował działania w zakresie edukacji konsumenckiej. Współpraca z mediami była jedną z form rozpowszechniania wiedzy konsumenckiej i kształtowanie w tym zakresie świadomości mieszkańców powiatu ełckiego. Inną formą edukacji było propagowanie tej tematyki za pośrednictwem prasy. W 2011 roku Rzecznik współpracował przy przygotowaniu czterech artykułów prasowych. Rzecznik przeprowadził dwa spotkania z młodzieżą. W Zespole Szkół Nr 2 i Nr 1, z zakresu edukacji konsumenckiej, podczas których przekazał najważniejsze informacje dotyczące problematyki konsumenckiej, uzupełnione o odpowiednie broszury i inne materiały. Rzecznik brał udział w czterech audycjach lokalnej rozgłośni radiowej.

Działania Powiatowego Rzecznika Konsumentów były dobrze oceniane przez konsumentów. Duża skuteczność w dochodzeniu roszczeń przyczynia się do tworzenia dobrego wizerunku Urzędu.

W powiecie ełckim w roku 2011 zanotowano 1018 zdarzeń związanych z bezpieczeństwem pożarowym, w trzech grupach:

- pożarów 393;
- miejscowych zagrożeń 556;
- alarmów fałszywych 69.

W ostatnich latach zauważalny jest słabszy wzrost pożarów w stosunku do wzrostu ilości miejscowych zagrożeń. Najwięcej interwencji przypadało na miasto Ełk – 793 interwencji co stanowi 78 % wszystkich interwencji. Spowodowane to było dużą gęstością zaludnienia, koncentracją większości zakładów i firm. Najmniejszą ilość interwencji zanotowano w gminach Prostki i Stare Juchy. W roku 2011 odnotowano znaczny spadek liczby pożarów, czego przyczyną była głównie deszczowa i zimna wiosna. Działania prewencyjne oraz zwiększająca się świadomość społeczeństwa w kwestii wypalania traw i nieużytków oraz wysypywania gorącego popiołu do śmietników zaowocowała zmniejszeniem ilości pożarów. Prawie o połowę spadła ilość pożarów w kategorii uprawy, rolnictwo oraz innych obiektów.. Na stałym poziomie utrzymują się od kilku lat zdarzenia miejscowe w komunikacji drogowej. Nie zanotowano znacznego wzrostu ilości miejscowych zagrożeń związanych z rozwojem cywilizacyjnym oraz wynikających z nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa takich jak: zdarzenia z udziałem substancji chemicznych, zdarzenia ekologiczne, budowlane, awarie infrastruktury

komunalnej. Zanotowano 39 alarmów fałszywych. Większość z nich była zgłoszona w „dobrej wierze” (przymarznienia ptaków do lodu, podejrzenie powstania pożaru, wyczuwanie zapachu dymu i tp.). Coraz większa ilość obiektów posiadających instalacje alarmową i podłączonych do monitoringu pożarowego powoduje wzrost ilości fałszywych alarmów z instalacji wykrywczych. Przeliczając dane o ilości zdarzeń na częstotliwość interwencji należy stwierdzić, że na terenie powiatu występowały zdarzenia:

- pożar – co 22 godziny i 17 minut;
- miejscowe zagrożenie – co 15 godzin i 45 minut;
- alarm fałszywy – co 126 godzin 57 minut.

W 43 % wszystkich interwencji zdarzenie zostało usunięte w mniej niż pół godziny. Odnotowano jedno zdarzenie, którego likwidacja trwała powyżej jednego dnia. Na miejscu zdarzenia najczęściej współpracowano z Policją i Pogotowiem Ratunkowym. Są to podstawowe służby, których obecność na miejscu zdarzenia w zdecydowanej większości przypadków jest niezbędna.

Przeprowadzono 141 kontroli, w tym:

- podstawowe 55;
- sprawdzające 42;
- pozostałe 44.

Podczas dokonywanych kontroli stwierdzono 138 usterek. W oparciu o czynności kontrolno – rozpoznawcze wydano 19 opinii w zakresie zabezpieczenia przeciwpożarowego obiektów i terenów, w tym 11 dla organizatorów imprez masowych.

Informację o działaniach podejmowanych przez Powiatową Stację Sanitarno – Epidemiologiczną w Ełku w ramach akcji „Bezpieczne wakacje 2012” oraz bezpieczeństwo sanitarne powiatu ełckiego przedstawił Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny na jednym z posiedzeń Komisji. W roku 2012 wypoczywało na terenie powiatu łącznie 3 281 osób. Skontrolowano 50 turnusów. Organizatorzy nie zgłosili 2 tzw. „dzikie” turnusy. Przeprowadzono 61 kontroli w wyniku których nałożono 3 mandaty karne na sumę 600 zł w trzech obiektach używanych sezonowo za niewłaściwy stan sanitarny bloku żywnościowego. Nie odnotowano zatruc pokarmowych. W większości stan sanitarno – higieniczny placówek wypoczynku był zadowalający. Zapewniono uczestnikom wypoczynku bezpieczne i higieniczne warunki zamieszkania, rekreacji oraz do utrzymania higieny osobistej. Pracownicy Sanepidu realizowali działania profilaktyczno – prewencyjne w ramach akcji „Zdrowe i bezpieczne wakacje 2012” w okresie od 2 kwietnia do 30 sierpnia 2012 roku.

Celem tych działań było podniesienie wiedzy z zakresu zapobiegania zagrożeniom związanym z wypoczynkiem letnim. W ramach tych działań przeprowadzono zajęcia edukacyjne w 10 placówkach dla 616 osób. Tematy tych zajęć: higiena osobista, higiena spożywania posiłków, higiena przygotowania posiłków, zapobieganie zagrożeniom kleszczami, profilaktyka chorób odzwierzęcych w tym szczególnie wścieklizny, bezpieczeństwo przebywania w lesie, bezpieczeństwo podczas burzy, zapobieganie zatruciom pokarmowym, również zatrucia grzybami, bezpieczeństwo kąpieli wodnych i słonecznych, nowe zagrożenia - dopalacze, HIV, bezpieczne korzystanie z telefonów komórkowych, racjonalne odżywianie. Przeprowadzono 7 rozmów instruktażowych dla 16 osób (kierowników, pielęgniarek, wychowawców kolonii i obozów). Udzielono jednego wywiadu, który ukazał się w Gazecie Współczesnej na temat bezpiecznego grzybobrania, zapobiegania zagrożeniom kleszczami. Wywiad ten został wydrukowany również w Gazecie Olsztyńskiej. W ramach działań zmierzających do zapewnienia bezpieczeństwa żywności oraz poprawy stanu sanitarnego obiektów żywnościowo – żywieniowych na terenie powiatu przeprowadzono 250 kontroli. Wydano 18 decyzji nakazujących wykonanie obowiązków. Nałożono 39 mandatów karnych na kwotę 6 400 zł.

W okresie letnim przeprowadzono 16 kontroli imprez masowych. W trakcie kontroli nałożono 213 mandatów na kwotę 2 000 zł. Do najczęściej stwierdzonych uchybień należało: brak czystości i porządku, brak odzieży ochronnej, brak zapewnienia warunków do higieny osobistej. Stan sanitarno – epidemiologiczny na terenie powiatu ełckiego jest zadowalający.

Przygotowania do sezonu wakacyjnego policjanci z Komendy Powiatowej Policji w Ełku rozpoczęli już w miesiącu czerwcu wstępną lustracją miejsc letniego wypoczynku oraz ustaleniem liczby kolonii i obozów na terenie powiatu. Opracowano plan działań prewencyjnych w ramach akcji „Bezpieczne i Zdrowe Wakacje 2012” i zlecono zadania poszczególnym służbom. W okresie poprzedzającym okres wakacyjny przeprowadzono akcję „Bezpieczne Wakacje – Dzielnicowy w Szkole” w ramach której policjanci uczestniczyli w spotkaniach z młodzieżą przekazując treści z zakresu bezpiecznego wypoczynku. Spotkania realizowane były przy współpracy z pracownikami Sanepidu. W trakcie spotkań policjanci wykorzystywali opracowane na potrzeby ogólnopolskiej kampanii ulotki „Zachowaj trzeźwy umysł, „Zdrowe Wakacje”, „Nasze dzieci i zagrożenia”, „Szukaj porozumienia ze swoim dzieckiem” oraz „Druga strona wakacji”.

W celu zapewnienia bezpiecznego wypoczynku dzieci i młodzieży podczas sezonu turystycznego funkcjonariusze policji nawiązali współpracę z instytucjami państwowymi, samorządowymi i oświatowymi celem uzyskania i wymiany informacji o formach i

miejscach wypoczynku, w tym organizowania imprez masowych, sportowych i kulturalnych. W wyniku uzgodnień wypracowano system kontroli i nadzoru poszczególnych instytucji nad miejscami letniego wypoczynku. W okresie wakacyjnym przeprowadzane były samodzielne kontrole miejsc zorganizowanego wypoczynku przez: Straż Leśną, Straż Miejską, Straż Pożarną, WOPR, Powiatową Stację Sanitarno – Epidemiologiczną, Kuratorium Oświaty – pod kątem właściwego przygotowania w zakresie bezpieczeństwa ogólnego, bezpieczeństwa przeciwpożarowego i sanitarno – epidemiologicznego. W ramach współpracy z Wodnym Ochotniczym Pogotowiem Ratunkowym, Strażą Ochrony Kolei, Strażą Miejską, Rybacką i Żandarmerią Wojskową organizowano wspólne działania profilaktyczno – prewencyjne typu: „Kłusownik”, „Bezpieczna podróż”, „Pasażer”. Mając na celu ograniczenie sprzedaży alkoholu nieletnim policjanci realizowali działania prewencyjno – operacyjne pod nazwą „Chrońmy dzieci przed alkoholem”. Policjanci podejmowali także działania profilaktyczno – kontrolne w zakresie bezpieczeństwa w ruchu drogowym. Prowadzono wzmożone działania pod nazwą „Rowerem Bezpiecznie do celu”, „Alkohol i narkotyki”, „Prędkość”, „Zapnij Pasy”, „Dyskoteka”. Prowadzono akcję mającą na celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku na wodach i terenach przywodnych, szczególnie w miejscach wzmożonego ruchu turystycznego pełniąc służbę w patrolach wodnych.

W ramach współpracy z samorządami lokalnymi pozyskano środki na służby ponadnormatywne, w ramach których policjanci pełnili służbę na terenach wiejskich, w miejscowościach turystycznych zwracając szczególną uwagę na respektowanie przepisów prawa miejscowego i przepisów szczególnych, patrolowali tereny leśne oraz przywodne ze zwróceniem uwagi na bezpieczeństwo i porządek publiczny oraz bezpieczeństwo dzieci i młodzieży.

Działania profilaktyczne w okresie wakacji wspierane były akcją medialną. Nawiązano współpracę z lokalnymi mediami, w których prezentowano treści prewencyjne promujące bezpieczeństwo podczas wakacji.

Podjęte działania przez policję przy współpracy z władzami samorządu terytorialnego oraz organizacjami pozarządowymi przyczyniły się do zapewnienia bezpiecznego wypoczynku dzieci i młodzieży oraz turystów wypoczywających na terenie powiatu ełckiego.

Członkowie Społecznej Straży Rybackiej przeprowadzili w roku 2011 ogółem 178 akcji kontrolnych, w tym wspólnie z Państwową Strażą Rybacką 148. W akcjach uczestniczyło 15 strażników. Akcje kontrolne prowadzone były na wodach dzierzawionych przez Polski Związek Wędkarski, Gospodarstwa Jeziorowskiego w Ełku, a także dzierzawców

indywidualnych. Skontrolowano ogółem 1 075 osób dokonujących połowu ryb, w tym pouczone 40 osób. W wyniku dokonywanych kontroli zarekwirowano ogółem 165 jednostek różnego rodzaju sprzętu kłusowniczego. Podczas kontroli zwracano główną uwagę na połów ryb za pomocą zabronionych metod: przy użyciu prądu elektrycznego, światła, narzędzi kaleczących. Sprawdzano również oznakowanie rozstawionego w wodzie sprzętu rybackiego, oznakowanie łodzi wykorzystywanych do amatorskiego oraz rybackiego połowu ryb. Podczas działań kontrolnych członkowie Straży zwracali uwagę na ochronę przyrody, środowiska i przestrzeganie przepisów prawa wodnego, przede wszystkim naruszenia linii brzegowej, wycinkę drzew, budowę nielegalnych pomostów, niszczenie roślinności wodnej, zanieczyszczenia wód, a także przestrzeganie ciszy na akwenach zaliczonych do strefy ciszy. Między styczniem a październikiem 2012 roku przeprowadzono ogółem 162 kontrole, w tym z Państwową Strażą Rybacką 144. Skontrolowano ogółem 825 osób dokonujących połowu ryb. Zarekwirowano ogółem 151 jednostek różnego rodzaju sprzętu kłusowniczego.

W roku 2013 Komisja Bezpieczeństwa i Porządku zajmie się problemami zgłaszanymi przez jej członków, osoby zapraszane na posiedzenia lub sprawami pozyskanymi bezpośrednio od mieszkańców powiatu.