

ZAŁĄCZNIK Nr 1
do zapytania ofertowego

Opis przedmiotu zamówienia

Spis treści

1. XGS 3100 XSTREAM PROTECTION – 12 MOS – RENEWAL – GOV XS310012ZZRGAA.....	3
2. XGS 3100 EMAIL PROTECTION – 12 MOS – RENEWAL – GOV ES310012ZZRGAA	3
3. XGS 3100 WEBSERVER PROTECTION – 12 MOS – RENEWAL – GOV SS310012ZZRGAA	3
4. XGS 3100 ENHANCED TO ENHANCED PLUS SUPPORT UPGRADE – 12 MOS – RENEWAL – GOV UP310012ZZRGAA.....	3
5. CENTRAL INTERCEPT X ADVANCED WITH XDR – 50-99 USERS – 12 MOS – RENEWAL – GOV CIXXDU12ADRGAA.....	3
6. CENTRAL FIREWALL REPORTING ADVANCED – 1-9 100GB BLOCKS – 12 MOS – RENEWAL CFRAAB12BARCAA.....	3
7. CENTRAL MOBILE ADVANCED – 10-24 USERS – 12 MOS – RENEWAL – GOV CMOBAU12ABRGAA	4
8. CENTRAL INTERCEPT X ADVANCED FOR SERVER WITH XDR – 25 SERVERS – 12 MOS – RENEWAL – GOV CIXXDS12BBRGAA.....	4
9. CENTRAL ZERO TRUST NETWORK – 1-9 USERS – 12 MOS – RENEWAL – GOV CZTNAU12AARGAA	4
10. CENTRAL DEVICE ENCRYPTION – 50-99 CLIENTS – 12 MOS – RENEWAL – GOV CDEAAU12ADRGAA	4
11. CENTRAL NETWORK DETECTION AND RESPONSE – 50-99 USERS AND SERVERS – 12 MOS – GOV MDRNDU12ADNGAA	4
12. SOPHOS VEEAM BACKUP & REPLICATION MDRBRU12ADNCAA	4
13. XOPERO ONE	5
14. ZAKRES WDROŻENIA I UTRZYMANIA ROZWIĄZAŃ.....	5

1. XGS 3100 Xstream Protection – 12 MOS – Renewal – GOV XS310012ZZRGAA

Zamawiający obecnie korzysta z rozwiązania XGS 3100 Xstream Protection. Wymagane jest przedłużenie licencji na okres 12 miesięcy (od 05-10-2025 do 04-10-2026) w wersji GOV, zgodnie z aktualnym numerem licencji L0014584169.

2. XGS 3100 Email Protection – 12 MOS – Renewal – GOV ES310012ZZRGAA

Zamawiający obecnie korzysta z usługi ochrony poczty elektronicznej XGS 3100 Email Protection. Wymagane jest przedłużenie licencji na okres 12 miesięcy (od 05-10-2025 do 04-10-2026) w wersji GOV, zgodnie z aktualnym numerem licencji L0014584171.

3. XGS 3100 Webserver Protection – 12 MOS – Renewal – GOV SS310012ZZRGAA

Zamawiający obecnie korzysta z usługi ochrony serwerów WWW XGS 3100 Webserver Protection. Wymagane jest przedłużenie licencji na okres 12 miesięcy (od 05-10-2025 do 04-10-2026) w wersji GOV, zgodnie z numerem licencji L0014584181.

4. XGS 3100 Enhanced to Enhanced Plus Support Upgrade – 12 MOS – Renewal – GOV UP310012ZZRGAA

Zamawiający korzysta z pakietu wsparcia XGS 3100 Enhanced i wymaga jego przedłużenia oraz podniesienia do wersji Enhanced Plus na okres 12 miesięcy (od 05-10-2025 do 04-10-2026), zgodnie z numerem licencji L0014584153.

5. Central Intercept X Advanced with XDR – 50-99 users – 12 MOS – Renewal – GOV CIXXDU12ADRGAA

Zamawiający obecnie korzysta z oprogramowania Central Intercept X Advanced with XDR dla 50–99 użytkowników. Wymagane jest przedłużenie licencji na okres 12 miesięcy (od 01-09-2025 do 31-08-2026), zgodnie z numerem licencji L0014437682.

6. Central Firewall Reporting Advanced – 1-9 100GB blocks – 12 MOS – Renewal CFRAAB12BARCAA

Zamawiający korzysta z Central Firewall Reporting Advanced w zakresie do 100 GB. Wymagane jest przedłużenie licencji na okres 12 miesięcy (od 05-10-2025 do 04-10-2026), zgodnie z numerem licencji L0014584215.

7. Central Mobile Advanced – 10-24 users – 12 MOS – Renewal – GOV CMOBAU12ABRGAA

Zamawiający korzysta z Central Mobile Advanced dla 15 użytkowników. Wymagane jest przedłużenie licencji na okres 12 miesięcy (od 01-09-2025 do 31-08-2026), zgodnie z numerem licencji D575770517.

8. Central Intercept X Advanced for Server with XDR – 25 servers – 12 MOS – Renewal – GOV CIXXDS12BBRGAA

Zamawiający korzysta z Central Intercept X Advanced for Server with XDR dla 11 serwerów. Wymagane jest przedłużenie licencji na okres 12 miesięcy oraz rozszerzenie do 25 serwerów (od 01-09-2025 do 31-08-2026), zgodnie z numerem licencji L0014437683.

9. Central Zero Trust Network – 1-9 users – 12 MOS – Renewal – GOV CZTNAU12AARGAA

Zamawiający korzysta z Central Zero Trust Network dla 1 użytkownika. Wymagane jest przedłużenie licencji na okres 12 miesięcy (od 21-12-2024 do 20-12-2026), zgodnie z numerem licencji LN1000058217.

10. Central Device Encryption – 50-99 clients – 12 MOS – Renewal – GOV CDEAAU12ADRGAA

Zamawiający korzysta z Central Device Encryption dla 50 stacji roboczych. Wymagane jest przedłużenie licencji na okres 12 miesięcy (od 05-01-2026 do 04-01-2027), zgodnie z numerem licencji L0014996654.

11. Central Network Detection and Response – 50-99 users and servers – 12 MOS – GOV MDRNDU12ADNGAA

Zamawiający wymaga rozszerzenia aktualnej platformy Sophos Central o dodatkowy moduł Central Network Detection and Response dla 75 instancji. Wymagane jest dostarczenie licencji na okres min. 12 miesięcy.

12. Sophos Veeam Backup & Replication MDRBRU12ADNCAA

Zamawiający wymaga rozszerzenia aktualnej platformy Sophos Central o dodatkowy moduł Sophos Veeam Backup & Replication dla 75 instancji. Wymagane jest dostarczenie licencji na okres min. 12 miesięcy.

13. Xopero One

Zamawiający korzysta z rozwiązania klasy backup **Xopero One**, obejmującego agenty Endpoint, Server i Virtual. Wymagane jest przedłużenie wsparcia licencji na okres 12 miesięcy celem zapewnienia ciągłości wykonywania i przechowywania kopii zapasowych. Licencja obejmuje:

Xopero ONE for Endpoint – 55 szt.

Xopero ONE for Servers – 2 szt.

Xopero One for Hyper-V – 4 szt.

14. Zakres wdrożenia i utrzymania rozwiązań

W ramach realizacji dostawy Wykonawca jest zobowiązany do kompleksowego **uruchomienia i konfiguracji wszystkich dostarczonych rozwiązań** z uwzględnieniem ich pełnej integracji i współdziałania. W szczególności:

1. Instalacja i konfiguracja

- Wykonanie instalacji wszystkich urządzeń i oprogramowania w **najbardziej aktualnych, stabilnych wersjach** zgodnych z zaleceniami producentów.
- Aktualizacja firmware wszystkich dostarczonych urządzeń do **najnowszych stabilnych wersji**.
- Konfiguracja zgodnie z **dobrymi praktykami** oraz oficjalnymi rekomendacjami producentów.

2. Audyt i optymalizacja środowiska

- Przeprowadzenie audytu całej konfiguracji środowiska Sophos oraz systemów z nimi powiązanych.
- W przypadku wykrycia nieprawidłowości lub obszarów do optymalizacji – wykonanie pełnej rekonfiguracji w środowisku produkcyjnym.

3. Integracje systemowe

- Implementacja rozwiązania klasy **NDR** w środowisku Zamawiającego.
- Integracja istniejącego środowiska **Veeam** z systemem **Sophos** celem przesyłania danych do Sophos Central.
- Wykonanie audytu integracji rozwiązania **Veeam** z urządzeniem **Dell Data Domain** oraz systemu **Xopero** (rozwiązanie zapasowe do serwerów oraz główne rozwiązanie dla stacji roboczych).
- Zapewnienie pełnej współpracy wszystkich dostarczonych rozwiązań z istniejącym systemem **NacView** w zakresie kontroli dostępu i konfiguracji sieci.

4. Wsparcie powdrożeniowe

- Świadczenie wsparcia technicznego przez okres **12 miesięcy** w wymiarze **minimum 8 godzin miesięcznie**.
- **Czas reakcji** na przyjęcie zgłoszenia – **1 dzień roboczy**.
- **Czas usunięcia awarii**:
 - Usterka krytyczna – **do następnego dnia roboczego** od momentu przyjęcia zgłoszenia.
 - Usterka o niższym priorytecie – **do 3 dni roboczych**.

5. Bezpieczeństwo i monitoring zagrożeń

- Udostępnienie na czas trwania wsparcia centralnej czarnej listy adresów IP oraz domen powiązanych z działalnością szkodliwą w sieci. Minimalna liczba adresów – 100 000 IPs. (Lista CERT Polska nie będzie brana pod uwagę.)

- Zapewnienie możliwości zgłaszania adresów IP przez administratorów Klienta oraz integracji listy z narzędziami typu **Fail2Ban** w celu automatycznego raportowania incydentów.
- Interfejs API.

6. Wymagania dotyczące personelu

- Wykonawca musi dysponować **minimum dwoma inżynierami**. Każdy z inżynierów musi posiadać następujące ważne certyfikaty:
 - **Sophos Firewall – Technician**
 - **Sophos Firewall – Architect**
 - **Sophos Central Endpoint and Server – Architect**
 - **Xopero Certified Administrator**
 - **Xopero Certified Engineer**
- Kopie certyfikatów należy złożyć do oferty.