



Gmina Zelów

Burmistrz Zelowa

Urząd Miejski w Zelowie
ul. Żeromskiego 23, 97-425 Zelów
tel. 44 634 10 00, 44 634 10 03

umzelow@zelow.pl

www.zelow.pl

Zelów, dnia 22 września 2025 r.

Og.152.6.2025

**Delegatura Urzędu Komunikacji
Elektronicznej w Łodzi
ul. Nawrot 85
90-039 Łódź**

Działając w imieniu mieszkańców wsi Bujny Szlacheckie i Grabostów (gmina Zelów, powiat bełchatowski), zwracam się z prośbą o podjęcie działań mających na celu poprawę jakości i siły zasięgu sieci komórkowych na terenie w/w miejscowości.

Jak wynika z petycji mieszkańców, na terenie miejscowości Bujny Szlacheckie i Grabostów stale występują znaczne ograniczenia w zakresie dostępności sygnału wszystkich operatorów sieci komórkowych i dostępu do internetu. Wewnątrz budynków zasięg jest niestabilny, bardzo słaby lub całkowicie zanika, natomiast na zewnątrz zabudowań uzależniony jest od warunków pogodowych i oscyluje na granicy możliwości wykonywania i odbierania połączeń. Występujące częste przerwy w połączeniach głosowych i transmisji danych, niska jakość tych połączeń lub ich przerywanie powoduje, że mieszkańcy Bujen Szlacheckich i Grabostowa czują się niemalże jak osoby wykluczone cyfrowo. Brak łączności w obecnych czasach znacznie utrudnia codzienne funkcjonowanie mieszkańców, w tym chociażby możliwość wzywania pomocy w sytuacjach zagrożenia zdrowia lub życia, ograniczenie prowadzenia działalności gospodarczej przez lokalnych przedsiębiorców czy odbiór ważnych informacji oraz ostrzeżeń typu ALERT.

Co warte podkreślenia, problem z zasięgiem był wielokrotnie zgłaszany przez mieszkańców do operatorów sieci, lecz nie przyniósł on oczekiwanego rezultatu lub pozostawał bez odpowiedzi.

Mając powyższe na uwadze zwracam się z prośbą o interwencję u operatorów sieci komórkowych i podjęcie działań w celu wyeliminowania zaistniałego problemu. W dobie cyfryzacji, poprawa jakości usług telekomunikacyjnych jest dla nas kluczową sprawą. Dlatego też Urząd Miejski w Zelowie jest gotowy do współpracy i udzielania wszelkich niezbędnych informacji w powyższej kwestii.

Do wiadomości:

- Pani - sołtys sołectwa Bujny Szlacheckie,
poinformowania mieszkańców.

celem

BURMISTRZ
mgr Kamil Świtała