



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych i zabezpieczenia społecznego. Porada obywatelska polega na wyszukaniu w posiadanych zasobach informacyjnych różnych możliwości rozwiązania problemu; przedstawieniu klientowi możliwych rozwiązań i ich konsekwencji; wsparcie klienta w dokonaniu wyboru sposobu postępowania z poszanowaniem jego samodzielności w podejmowaniu decyzji; w razie potrzeby sporządzenie razem z klientem planu działania.

W ramach poradnictwa obywatelskiego jest również świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.

Kto może skorzystać

Nieodpłatna pomoc prawna przysługuje osobie fizycznej:
której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie,

Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej:
składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej,

Forma zapisu

Udzielanie nieodpłatnych porad obywatelskich odbywa się wg kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Umówić termin wizyty można telefonicznie pod nr 23 655 29 03 lub osobiście w siedzibie Starostwa Powiatowego w Mławie pok. nr 15, a także za pomocą e-mail: nieodplatnapomoc@powiatmlawski.pl Osoby niesłyszące lub słabosłyszące mogą umówić termin wizyty pod adresem e-mail: nieodplatnapomoc@powiatmlawski.pl bądź osobiście w Punkcie przy ul. Władysława Stanisława Reymonta 6 lok 2.

Inne informacje

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, pocztę elektroniczną lub poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania (na terenie Powiatu Mławskiego) albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w Biuletynie Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Mławie – www.bip.powiatmlawski.pl w zakładce „Nieodpłatna pomoc prawna”, pod nr telefonu 23 655 29 03 lub w siedzibie Starostwa Powiatowego w Mławie pok. 15.

Przed udzieleniem nieodpłatnej pomocy Doradca Obywatelski może żądać od osoby uprawnionej okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość.

Jednostka prowadząca

adres

dni i godziny dyżurów

telefon

Zaborskie Towarzystwo Naukowe w Brusach
Doradcy

Urząd Gminy Wieczfnia Kościelna
Wieczfnia Kościelna 48 lok. 7

Poniedziałek 12⁰⁰ - 16⁰⁰

23 655 29 03

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Szydłowie ul. Mazowiecka 63 lok. 3,
06-515 Szydłowie

Wtorek 12⁰⁰ - 16⁰⁰

23 655 29 03

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzierzgowie ul. Tadeusza Kościuszki 3
(partel)

Środa 11³⁰ - 15³⁰

23 655 29 03

Urząd Gminy Strzegowo ul. Plac Wolności 32 lok. 13

Czwartek 12⁰⁰ - 16⁰⁰

23 655 29 03

Starostwo Powiatowe w Mławie
ul. Władysława Stanisława Reymonta 6 lok. 2

Piątek 9⁰⁰ - 13⁰⁰

23 655 29 03

W dni ustawowo wolne od Pracy, o których mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951r. o dniach wolnych od pracy (w tym świąt państwowych) Punkt nie będzie czynny.

obowiązuje od 01.01.2020r.



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

Opis usługi

1. poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym,
2. wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego,
3. przygotowanie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym,
4. sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w różnych rodzajach postępowań,
5. nieodpłatną mediację (usługę tę opisano dokładniej na osobnej Karcie).

Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.

Kto może skorzystać

Nieodpłatna pomoc prawna przysługuje osobie fizycznej: której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie

Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej: składa pisemnie oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów pomocy prawnej.

Forma zapisu

Udzielanie nieodpłatnych porad prawnych odbywa się wg kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Umówić termin wizyty można telefonicznie pod nr 23 655 29 03 lub osobiście w siedzibie Starostwa Powiatowego w Mławie pok. nr 15, a także za pomocą e-mail: nieodplatnapomoc@powiatmlawski.pl Osoby niesłyszące lub słabosłyszące mogą umówić termin wizyty pod adresem e-mail: nieodplatnapomoc@powiatmlawski.pl bądź osobiście w Punkcie przy ul. Władysława Stanisława Reymonta 6 lok 2.

Inne informacje

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, pocztą elektroniczną lub poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania (na terenie Powiatu Mławskiego) albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w Biuletynie Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Mławie – www.bip.powiatmlawski.pl w zakładce „Nieodpłatna pomoc prawna”, pod nr telefonu 23 655 29 03 lub w siedzibie Starostwa Powiatowego w Mławie pok. 15.

Przed udzieleniem nieodpłatnej pomocy prawnej Radca Prawny bądź Adwokat może żądać od osoby uprawnionej okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość.

Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon
Adwokaci	Zespół Ośrodków Wsparcia w Mławie ul. Słowackiego 18	Poniedziałek 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰ Czwartek 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	23 655 29 03
Radca Prawny - Mediator/Adwokaci	Starostwo Powiatowe w Mławie ul. Władysława Stanisława Reymonta 6 lok. 2	Wtorek 14 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ Środa 14 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ Piątek 14 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	23 655 29 03
Zaborskie Towarzystwo Naukowe w Brusach Radcowie Prawni - Mediatorzy	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Szydłowie ul. Mazowiecka 63 lok. 3	Poniedziałek 10 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰	23 655 29 03
	Urząd Gminy Wiśniewo, Wiśniewo 86 lok. 9	Wtorek 12 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	23 655 29 03
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzierzgowie ul. Tadeusza Kościuszki 3 (parter)	Środa 7 ³⁰ - 11 ³⁰	23 655 29 03
	Urząd Gminy Wieczfnia Kościelna Wieczfnia Kościelna 48 lok. 7	Czwartek 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	23 655 29 03
	Urząd Gminy Strzegowo ul. Plac Wolności 32 lok. 13	Piątek 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	23 655 29 03

W dni ustawowo wolne od Pracy, o których mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951r. o dniach wolnych od pracy (w tym świąt państwowych) Punkt nie będzie czynny.

obowiązuje od 01.01.2020r.



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Opis usługi	<p>Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.</p> <p>Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.</p> <p>Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.</p> <p>Usługa może obejmować również:</p> <ul style="list-style-type: none">rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu. <p>Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemyślenia w relacji stron.</p>		
Kto może skorzystać	<p>Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba (fizyczna), której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków. Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa.</p>		
Forma zapisu	<p><u>Spotkania z mediatorem należy uzgodnić uprzednio pod nr 23 655 29 03 lub osobiście w siedzibie Starostwa Powiatowym w Mławie pok. nr 15, a także za pomocą e-maila: nieodplatnapomoc@powiatmlawski.pl</u></p> <p>Osoby niesłyszące lub słabosłyszące mogą umówić spotkanie z mediatorem za pomocą adresu e-mail: nieodplatnapomoc@powiatmlawski.pl bądź osobiście w Punkcie przy ul. Władysława Stanisława Reymonta 6 lok 2.</p>		
Inne informacje	<p>W zależności od bieżącego zapotrzebowania na nieodpłatną mediację, zgłaszanego przez osoby uprawnione, w punkcie organizuje się spotkania mediacyjne poświęcone nieodpłatnej mediacji z tym, że czas trwania jednego spotkania mediacyjnego podczas dyżuru nie może przekroczyć połowy czasu trwania dyżuru. Termin wszczęcia mediacji od momentu zgłoszenia takiej potrzeby przez osobę uprawnioną wynosi 7 dni.</p> <p>Nieodpłatna mediacja świadczona jest podczas ogólnych dyżurów nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, w dni i godziny wskazane poniżej:</p> <p>Przed udzieleniem nieodpłatnej pomocy Mediator może żądać od osoby uprawnionej okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość.</p>		
Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon
Mediator	Zespół Ośrodków Wsparcia w Mławie ul. Słowackiego 18	Poniedziałek 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰ Czwartek 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	23 655 29 03
	Starostwo Powiatowe w Mławie ul. Władysława Stanisława Reymonta 6 lok. 2	Wtorek 14 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ Środa 14 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ Piątek 14 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	23 655 29 03
Zaborskie Towarzystwo Naukowe w Brusach Mediatorzy	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Szydłowie ul. Mazowiecka 63 lok. 3	Poniedziałek 10 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰ wtorek 12 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	23 655 29 03
	Urząd Gminy Wiśniewo, Wiśniewo 86 lok. 9	Wtorek 12 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	23 655 29 03
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzierzgowie ul. Tadeusza Kościuszki 3 (parter)	Środa 7 ³⁰ - 15 ³⁰	23 655 29 03
	Urząd Gminy Wieczfnia Kościelna Wieczfnia Kościelna 48 lok. 7	Poniedziałek 12 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰ Czwartek 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	23 655 29 03
	Urząd Gminy Strzegowo ul. Plac Wolności 32 lok. 13	Czwartek 12 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰ Piątek 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	23 655 29 03
	Starostwo Powiatowe w Mławie ul. Władysława Stanisława Reymonta 6 lok. 2	Piątek 9 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰	23 655 29 03

W dni ustawowo wolne od Pracy, o których mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951r. o dniach wolnych od pracy (w tym świąt państwowych) Punkt nie będzie czynny

obowiązuje od 01.01.2020r.

**WYKAZ DYŻURÓW NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ (NPP)
ORAZ NIEODPŁATNEGO PORADCTWA OBYWATELSKIEGO (NPO)
W POWIECIE MŁAWSKIM
OBOWIĄZUJĄCY OD 1 STYCZNIA 2020 ROKU**

	STAROSTWO POWIATOWE W MŁAWIE UL. WŁADYSŁAWA STANISŁAWA REYMONTA 6 LOK NR 2 06-500 MŁAWA	ZESPÓŁ OŚRODKÓW WSPARCIA W MŁAWIE UL. SŁOWACKIEGO 18 06-500 MŁAWA	GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W DZIERZGOWIE UL. TADEUSZA KOŚCIUSZKI 3 (PARTER) 06-520 DZIERZGOWO	URZĄD GMINY STRZEGOWO UL. PLAC WOLNOŚCI 32, LOK 13 06-445 STRZEGOWO	GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W SZYDŁOWIE UL. MAZOWIECKA 63 LOK. 3 06-516 SZYDŁOWO	URZĄD GMINY WIECZFNIA KOSCIELNA 48 LOK. 7 06-513 WIECZFNIA KOŚCIELNA	URZĄD GMINY WIŚNIEWO 86 LOK.9 06-521 WIŚNIEWO
ZAPISY	NR TELEFONU 23 655 29 03 ADRES E-MAIL: nieodplatnapomoc@powiatmlawski.pl bądź w siedzibie Starostwa Powiatowego w Mławie przy ul. Władysława Stanisława Reymonta 6 pok. 15						
PONIEDZIAŁEK		8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰ ADWOKAT Barbara Pogorzelska wyznaczona przez ORA w Płocku dyżur NPP/mediacja w zależności od bieżącego zapotrzebowania			10 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ RADCA PRAWNY Olga Lipińska Zaborskie Towarzystwo Naukowe w Brusach dyżur NPP/mediacja w zależności od bieżącego zapotrzebowania	12 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰ DORADCA OBYWATELSKI/ MEDIATOR Magdalena Sawicka Zaborskie Towarzystwo Naukowe w Brusach dyżur NPO/mediacja w zależności od bieżącego zapotrzebowania	
WTOREK	14 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ RADCA PRAWNY/MEDIATOR Ewelina Wojciechowska wyznaczona przez OIRP w Olsztynie dyżur NPP/mediacja w zależności od bieżącego zapotrzebowania				12 ⁰⁰ 16 ⁰⁰ DORADCA OBYWATELSKI Marzena Mysiakowska Zaborskie Towarzystwo Naukowe w Brusach dyżur NPO/mediacja w zależności od bieżącego zapotrzebowania		12 ⁰⁰ 16 ⁰⁰ RADCA PRAWNY Magdalena Rząd Zaborskie Towarzystwo Naukowe w Brusach dyżur NPP/mediacja w zależności od bieżącego zapotrzebowania

	STAROSTWO POWIATOWE W MŁAWIE UL. WŁADYSŁAWA STANISŁAWA REYMONTA 6 LOK NR 2 06-500 MŁAWA	ZESPÓŁ OŚRODKÓW WSPARCIA W MŁAWIE UL. SŁOWACKIEGO 18 06-500 MŁAWA	GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W DZIERZGOWIE UL. TADEUSZA KOŚCIUSZKI 3 (PARTER) 06-520 DZIERZGOWO	URZĄD GMINY STRZEGOWO UL. PLAC WOLNOŚCI 32, LOK 13 06-445 STRZEGOWO	GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W SZYDŁOWIE UL. MAZOWIECKA 61 LOK. 3 06-516 SZYDŁOWO	URZĄD GMINY WIECZFNIA KOSCIELNA 48 LOK. 7 06-513 WIECZFNIA KOŚCIELNA	URZĄD GMINY WIŚNIEWO 86 LOK. 9 06-521 WIŚNIEWO
ZAPISY	<p style="text-align: center;">NR TELEFONU 23 655 29 03 ADRES E-MAIL: nieodplatnapomoc@powiatmlawski.pl bądź w siedzibie Starostwa Powiatowego w Mławie przy ul. Władysława Stanisława Reymonta 6 pok. 15</p>						
ŚRODA	14 ⁰⁰ – 18 ⁰⁰ RADCA PRAWNY/MEDIATOR Ewelina Wojciechowska wyznaczona przez OIRP w Olsztynie dyżur NPP/mediacja w zależności od bieżącego zapotrzebowania		7 ³⁰ – 15 ³⁰ RADCA PRAWNY/DORADCA OBYWATELSKI/ MEDIATOR Magdalena Sawicka Zaborskie Towarzystwo Naukowe w Brusach dyżur NPP/NPO/mediacja w zależności od bieżącego zapotrzebowania				
CZWARTEK		8 ⁰⁰ – 12 ⁰⁰ ADWOKAT Tomasz Uniewicz wyznaczony przez ORA w Płocku dyżur NPP/mediacja w zależności od bieżącego zapotrzebowania		12 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰ DORADCA OBYWATELSKI/ MEDIATOR Remigiusz Sawicki Zaborskie Towarzystwo Naukowe w Brusach dyżur NPO/mediacja w zależności od bieżącego zapotrzebowania		8 ⁰⁰ – 12 ⁰⁰ RADCA PRAWNY Maciej Kielak Zaborskie Towarzystwo Naukowe w Brusach dyżur NPP/mediacja w zależności od bieżącego zapotrzebowania	

	STAROSTWO POWIATOWE W MŁAWIE UL. WŁADYSŁAWA STANISŁAWA REYMONTA 6 LOK NR 2 06-500 MŁAWA	ZESPÓŁ OŚRODKÓW WSPARCIA W MŁAWIE UL. SŁOWACKIEGO 18 06-500 MŁAWA	GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W DZIERZGOWIE UL. TADEUSZA KOŚCIUSZKI 3 (PARTER) 06-520 DZIERZGOWO	URZĄD GMINY STRZEGOWO UL. PLAC WOLNOŚCI 32 LOK 13 06-445 STRZEGOWO	GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W SZYDŁOWIE UL. MAZOWIECKA 61 LOK. 3 06-516 SZYDŁOWO	URZĄD GMINY WIECZFNIA KOSCIELNA 48 LOK. 7 06-513 WIECZFNIA KOŚCIELNA	URZĄD GMINY WIŚNIEWO 86 LOK. 9 06-521 WIŚNIEWO
ZAPISY TELEFONU	NR TELEFONU 23 655 29 03 ADRES E-MAIL: nieodplatnapomoc@powiatmlawski.pl bądź w siedzibie Starostwa Powiatowego w Mławie przy ul. Władysława Stanisława Reymonta 6 pok. 15						
PIĄTEK	9 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰ DORADCA OBYWATELSKI/ MEDIATOR Magdalena Sawicka Zaborskie Towarzystwo Naukowe w Brusach 14 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ RADCA PRAWNY/MEDIATOR Ewelina Wojciechowska wyznaczona przez OIRP w Olsztynie ADWOKAT Barbara Pogorzelska ¹ Tomasz Uniewicz ² wyznaczeni przez ORA w Płocku dyżur NPO/NPP/mediacja w zależności od bieżącego zapotrzebowania			8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰ RADCA PRAWNY Natalia Górską Zaborskie Towarzystwo Naukowe w Brusach dyżur NPP/mediacja w zależności od bieżącego zapotrzebowania			

¹ Adwokat Barbara Pogorzelska - dyżury przypadające w piątek odbywają się w pierwszy piątek każdego miesiąca z zastrzeżeniem, że w miesiącu styczniu, maju i październiku dyżur będzie świadczony również w ostatni piątek miesiąca.

² Adwokat Tomasz Uniewicz - dyżury przypadające w piątek odbywają się w trzeci piątek każdego miesiąca.

W dni ustawowo wolne od Pracy, o których mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951r. o dniach wolnych od pracy (w tym świąt państwowych) Punkty nie będą czynne.

STAROSTA

JERZY RAKOWSKI