




**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
 DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU MŁAWSKIEGO**


Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.


Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej.



CZĘŚĆ I:


LP	Nazwa jednostki	Adres jednostki, telefon, adres strony internetowej (www)/BIP	Zakres prowadzonego poradnictwa	Rodzaj placówki	Dni i godziny przyjęć interesantów	Kryteria dostępu dla osób uprawnionych	Informacja o sposobie dokonywania zgłoszeń wraz z podaniem nr telefonu lub adresu poczty elektronicznej*
Poradnictwo: psychologiczne pedagogiczne socjalne rodzinne							
1	Zespół Ośrodków Wsparcia W Mławie	ul. Słowackiego 18 06-500 Mława 23 654 52 29 23 654 33 66 www.zowmlawa.home.pl www.bip.zowmlawa.home.pl	Pedagog Pracownik socjalny, Psycholog Poradnictwo rodzinne	Publiczna 	Poniedziałek – Piątek 8 ⁰⁰ – 18 ⁰⁰ Wg grafiku dostępnego w Zespole Ośrodków Wsparcia	Pomoc oferowana jest dla wszystkich osób z terenu Powiatu Mławskiego będących w kryzysie oraz pomoc dla wszystkich osób na terenie całego kraju doświadczających przemocy	W celu umówienia terminu wizyty należy dokonać zapisu pod nr tel. 23 654 52 29 lub 23 654 33 66 lub osobiście w siedzibie Placówki


LP	Nazwa jednostki	Adres jednostki, telefon, adres strony internetowej (www)/BIP	Zakres prowadzonego poradnictwa	Rodzaj placówki	Dni i godziny przyjęć interesantów	Kryteria dostępu dla osób uprawnionych	Informacja o sposobie dokonywania zgłoszeń wraz z podaniem nr telefonu lub adresu poczty elektronicznej*
2	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Mławie	ul. Wyspiańskiego 9 06-500 Mława 23 654 33 29 www.bip.ppp.powiatmlawski.pl	Poradnictwo dla rodziców i opiekunów prawnych z trudnościami wychowawczymi i uczniów pełnoletnich z problemami emocjonalnymi Psycholodzy	Publiczna 	Poniedziałek 13 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰ Wtorek 9 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰ Środa 13 ⁰⁰ - 13 ³⁰ Czwartek 13 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰ 15 ³⁰ - 16 ⁰⁰ Piątek 12 ³⁰ - 14 ⁰⁰	Pomoc w formie konsultacji dla rodziców i prawnych opiekunów oraz pełnoletnich uczniów, oferowana jest dla osób z terenu Powiatu Mławskiego.	W celu umówienia dziecka na <u>diagnozę</u> <u>badź</u> <u>terapię</u> w poradni wypełnia się druk zawierający podstawowe dane o dziecku. Druki zgłoszeń można otrzymać w sekretariacie Poradni. Umówienie pierwszej <u>konsultacji</u> następuje w oparciu o zgłoszenie telefoniczne (rodzica opiekuna prawnego lub pełnoletniego ucznia) pod nr tel. 23 654 33 29
3	Urząd Miasta Mława	Poradnictwo świadczone jest w budynku Wydziału Oświaty i Polityki Społecznej Urzędu Miasta Mława przy ul. Padlewskiego 13 06-500 Mława	Psycholog	Publiczna 	pierwszy i trzeci poniedziałek miesiąca 12 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ drugi i czwarty poniedziałek miesiąca 8 ⁰⁰ - 14 ³⁰	Pomoc oferowana jest dla mieszkańców Miasta Mława	W celu umówienia terminu wizyty należy dokonać zapisu pod nr tel. 23 654 32 53 wew. 412 lub osobiście w siedzibie przy ul. Padlewskiego 13
4	Centrum Wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66 www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Publiczna	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	Dla osób będących w kryzysie psychicznym Zasięg cała Polska	800 70 2222 bezpłatna infolinia

LP	Nazwa jednostki	Adres jednostki, telefon, adres strony internetowej (www)/BIP	Zakres prowadzonego poradnictwa	Rodzaj placówki	Dni i godziny przyjęć interesantów	Kryteria dostępu dla osób uprawnionych	Informacja o sposobie dokonywania zgłoszeń wraz z podaniem nr telefonu lub adresu poczty elektronicznej*
5	Fundacja ITAKA-Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych	http://www.liniadzieciom.pl/	psychologiczne pedagogiczne prawne problemy związane z: dojrzewaniem, nieporozumieniami czy konfliktami z kolegami, nieszczęśliwą miłością, przemocą w szkole lub w domu. kłótniami z rodzicami, myślami samobójczych, lękach, nadwagą i odżywianiem.	Publiczna		całodobowa bezpłatna infolinia dla dzieci i młodzieży, rodziców i nauczycieli 800 080 2222 porady@liniadzieciom.pl grafik dyżurów na http://www.liniadzieciom.pl	
Poradnictwo psychoterapeutyczne							
6	Zespół Ośrodków Wsparcia W Mławie	ul. Słowackiego 18 06-500 Mława 23 654 52 29 23 654 33 66 www.zowmlawa.home.pl www.bip.zowmlawa.home.pl	Psychoterapeuta	Publiczna 	Poniedziałek, Środa 8 ⁰⁰ – 12 ³⁰ 14 ³⁰ – 17 ³⁰ Wtorek, Czwartek, Piątek 8 ⁰⁰ - 15 ³⁰	Pomoc oferowana jest dla wszystkich osób z terenu Powiatu Mławskiego będących w kryzysie oraz pomoc dla wszystkich osób na terenie całego kraju doświadczających przemocy	W celu umówienia terminu wizyty należy dokonać zapisu pod nr tel. 23 654 52 29 lub 23 654 33 66 lub osobiście w siedzibie Placówki
Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w Rodzinie, rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień oraz osób pokrzywdzonych przestępstwem							
7	Komenda Powiatowa Policji w Mławie	ul. Sienkiewicza 2 06-500 Mława 23 654 72 00 www. bip.mlawa.kpp.policja.gov.pl	poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz przeciwdziałanie przemocy w Rodzinie	Publiczna	Poniedziałek – piątek 8 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	Pomoc oferowana jest dla wszystkich mieszkańców Powiatu Mławy	Osoby zainteresowane uzyskaniem porady mogą ją uzyskać pod nr tel. 23 654 72 00 bądź osobiście w siedzibie komendy wg kolejności zgłoszeń


LP	Nazwa jednostki	Adres jednostki, telefon, adres strony internetowej (www)/BIP	Zakres prowadzonego poradnictwa	Rodzaj placówki	Dni i godziny przyjęć interesantów	Kryteria dostępu dla osób uprawnionych	Informacja o sposobie dokonywania zgłoszeń wraz z podaniem nr telefonu lub adresu poczty elektronicznej*
8	Fundacja Promocji Mediacji i Edukacji Prawnej LEX NOSTRA	Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem w Mławie ul. Padlewskiego 1/3 06-500 Mława www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl	poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przęstwem: poradnictwo prawne, psychologiczne, materialne	Organizacja Pożytku Publicznego	Czwartek 10 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰	Pomoc dla osób pokrzywdzonych przęstwem oraz ich osoby bliskie	W celu umówienia terminu wizyty należy dokonać zapisu pod nr tel. kom. 500 380 431 (dostępny w godzinach urzędowania Punktu) całodobowe dyżury: 696 214 889 517 704 356
9	Stowarzyszenie Rodzin Abstynenckich „Droga”	Pomoc udzielana jest w lokalu przy ul. Mariackiej 20 06-500 Mława	Pomoc osobom uzależnionym i współuzależnionym od alkoholu i narkotyków i innych substancji chemicznych	Publiczna	W każda niedzielę od godz. 16 ⁰⁰ do 18 ⁰⁰	Pomoc oferowana jest dla wszystkich mieszkańców Powiatu Mławy	Osoby zainteresowane uzyskaniem pomocy w innych dniach niż niedziela mogą umawiać się telefonicznie pod nr tel. 511 318 056
10	Urząd Miasta Mława	Poradnictwo świadczone jest w budynku Wydziału Oświaty i Polityki Społecznej Urzędu Miasta Mława przy ul. Padlewskiego 13 06-500 Mława	Pomoc osobom uzależnionym i współuzależnionym od alkoholu	Publiczna 	Drugi i czwarty poniedziałek każdego miesiąca godz. 16 ³⁰ - 18 ⁰⁰	Pomoc oferowana jest dla mieszkańców Miasta Mława	W celu umówienia terminu wizyty należy dokonać zapisu pod nr tel. 23 654 32 53 wew. 412 lub osobiście w siedzibie przy ul. Padlewskiego 13

LP	Nazwa jednostki	Adres jednostki, telefon, adres strony internetowej (www)/BIP	Zakres prowadzonego poradnictwa	Rodzaj placówki	Dni i godziny przyjęć interesantów	Kryteria dostępu dla osób uprawnionych	Informacja o sposobie dokonywania zgłoszeń wraz z podaniem nr telefonu lub adresu poczty elektronicznej*
11	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mławie	Punkt Konsultacyjny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie ul. Padlewskiego 13 06-500 Mława	Pomoc dla rodzin i osób dotkniętych przemocą w rodzinie	Publiczna 	Poniedziałek Środa Czwartek Piątek godz. 8 ⁰⁰ – 16 ⁰⁰ Wtorek godz. 8 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	Pomoc oferowana jest dla mieszkańców Miasta Mława	W celu umówienia terminu wizyty należy dokonać zapisu pod nr tel. 23 654 36 34 lub osobiście w siedzibie przy ul. Padlewskiego 13
12	Przychodnia Terapii Uzależnień I Współuzależnienia	ul. Lelewela 9 06-500 Mława 23 655 28 64	Pomoc osobom uzależnionym i współuzależnionym od alkoholu, chemiczne, behawioralne, DDA Terapeuci Psycholog		Poniedziałek – Piątek godz. 8 ⁰⁰ - 19 ³⁰	Zasięg cała Polska	W celu umówienia terminu wizyty należy dokonać zapisu pod nr tel. 23 655 28 64 lub osobiście w siedzibie przy ul. Lelewela 9
13	Gmina Sześć	Punkt Informacyjno – konsultacyjny Gminny Ośrodek Kultury ul. Plac Kanoniczny 11 06-550 Sześć	Pomoc osobom uzależnionym od alkoholu i ich rodzin oraz dla osób doświadczających przemocy i stosujących przemoc	Publiczna	Co drugi wtorek miesiąca w godzinach 11 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰	Pomoc oferowana jest dla mieszkańców Gminy Sześć	W celu umówienia terminu wizyty należy zgłosić się do siedziby Gminnego Ośrodka Kultury przy ul. Plac Kanoniczny 11 06-550 Sześć
14	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie Niebieska linia	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Publiczna	całodobowa pomoc osobom doznającym przemoc, świadkom przemocy, osobom poszukującym informacji na temat zjawiska i sposobów przeciwdziałania przemocy w Rodzinie 800 120 002 telefoniczne dyżury prawników: 22 666 28 50 (poniedziałek – wtorek 17 ⁰⁰ -21 ⁰⁰) e-mail: niebieska.linia@niebieskalinia.info		

LP	Nazwa jednostki	Adres jednostki, telefon, adres strony internetowej (www)/BIP	Zakres prowadzonego poradnictwa	Rodzaj placówki	Dni i godziny przyjęć interesantów Kryteria dostępu dla osób uprawnionych Informacja o sposobie dokonywania zgłoszeń wraz z podaniem nr telefonu lub adresu poczty elektronicznej*
Pomoc społeczna					
15	Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu Schronisko „Mar-Kotr”	Miączyn Duży 26 06-550 Szreńsk http://www.mar-kot.org/index.php/features	Pomoc ludziom bezdomnym wykluczonym ze społeczeństwa	opp 	7 dni w tygodniu 24 h na dobę zasięg cała Polska 518 659 177 513 716 095
16	Państwowa Agnacja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Al. Jerozolimskie 155, 02- 326 Warszawa 22 250 63 25 www.parpa.pl	poradnictwo dla ofiar przemocy w Rodzinie	Publiczna	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” tel. 800-12-00-02 . <ul style="list-style-type: none"> • Konsultacje z wykorzystaniem komunikatora Skype - poniedziałki w godz. 13.00- 15.00 • Konsultacje telefoniczne w jęz. angielskim - poniedziałki w godz. 18.00-22.00 (tel. 800-12-00-02) • Konsultacje telefoniczne w jęz. rosyjskim - wtorki w godz. 18.00-22.00 (tel. 800-12-00-02) • Konsultacje prawne - poniedziałek i wtorek w godz. 17.00-21.00 (tel. 22/666-28-50), środa godz. 18.00-22.00 (tel. 800-12-00-02) • Porady e-mailowe - niebieskalinia@niebieskalinia.info Zasięg cała Polska Interwencje - w sytuacji zagrożenia życia i zdrowia, oraz w sytuacjach kiedy sprawca przemocy ma wyrok w zawieszeniu za przemoc wobec członków rodziny lub przebywa na warunkowym przedterminowym zwolnieniu, a nadal stosuje przemoc w Rodzinie

LP	Nazwa jednostki	Adres jednostki, telefon, adres strony internetowej (www)/BIP	Zakres prowadzonego poradnictwa	Rodzaj placówki	Dni i godziny przyjęć interesantów	Kryteria dostępu dla osób uprawnionych	Informacja o sposobie dokonywania zgłoszeń wraz z podaniem nr telefonu lub adresu poczty elektronicznej*
Poradnictwo konsumenckie							
17	Starostwo Powiatowe w Mławie Powiatowy Rzecznik Konsumentów	ul. Władysława Stanisława Reymonta 6 lok nr 2 06-500 Mława 23 654 24 09 23 655 29 00 www.powiatmlawski.pl www.bip.powiatmlawski.pl	Poradnictwo konsumenckie	Publiczna 	Poniedziałek - Piątek 8 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	Pomoc oferowana jest dla wszystkich mieszkańców Powiatu Mławskiego Porady dla konsumentów (osób fizycznych), które na własny użytek kupiły towar lub usługę od przedsiębiorcy	Udzielanie porad odbywa się wg kolejności zgłoszeń
18	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa https://www.uokik.gov.pl https://www.uokik.gov.pl/bip.php	Poradnictwo konsumenckie	Publiczna	Poniedziałek – piątek 8 ¹⁵ -16 ¹⁵	zasięg cała Polska Porady dla konsumentów (osób fizycznych), które na własny użytek kupiły towar lub usługę od przedsiębiorcy	Infolinia Konsumencka , prowadzona przez Fundację Konsumentów tel. 801 440 220 oraz 22 290 89 16 (od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 – 18:00, opłata wg taryfy operatora)
19	Centrum Informacji Konsumenckiej	Urząd Komunikacji Elektronicznej ul. Giełdowa 7/9 01-211 Warszawa https://cik.uke.gov.pl	Porady w zakresie usług pocztowych i telekomunikacyjnych	Publiczna	Poniedziałek – piątek 8 ¹⁵ -16 ¹⁵	zasięg cała Polska	infolinia: 22 330 4000 czynna w dni robocze od 10 ⁰⁰ – do 14 ⁰⁰



LP	Nazwa jednostki	Adres jednostki, telefon, adres strony internetowej (www)/BIP	Zakres prowadzonego poradnictwa	Rodzaj placówki	Dni i godziny przyjęć interesantów	Kryteria dostępu dla osób uprawnionych	Informacja o sposobie dokonywania zgłoszeń wraz z podaniem nr telefonu lub adresu poczty elektronicznej*
Poradnictwo dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego							
20	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	M.in. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa www.rf.gov.pl biuro@rf.gov.pl	Poradnictwo dla osób ubezpieczonych i w sporze dotyczącym ubezpieczeń. Sprawy związane z ubezpieczycielami, bankami i innymi podmiotami rynku kapitałowego oraz formami oszczędzania	Publiczna		Zasięg cała Polska Dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu ubezpieczeń gospodarczych pod nr telefonu 22 333 73 28 , od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 18.00; Dyżur telefoniczny ekspertów w Biurze Rzecznika Finansowego dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych odbywa się pod nr telefonu 22 333 73 26 lub 22 333 73 27 , od poniedziałku do piątku w godzinach 11.00-15.00; Dyżur telefoniczny ekspertów w Biurze Rzecznika Finansowego z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym odbywa się pod nr telefonu 22 33 733 25 , od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 16.00. Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailem m.in. 2 tygodni)	
Poradnictwo w zakresie prawa pracy oraz z poradnictwo zawodowe							
21	Państwowa Inspekcja Pracy	ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa www.warszawa.pip.gov.pl	Porady prawne w zakresie prawa pracy	Publiczna		Porady prawne udzielane są od poniedziałku do piątku godz. 9⁰⁰ - 15⁰⁰ tel. 459 599 000 - z telefonów komórkowych tel. 801 002 006 - z telefonów stacjonarnych	
22	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. Tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 www.bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl	Porady z zakresu prawa pracy.	Publiczna		801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000(dla tel. kom.) Porady dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP z zakresu legalności zatrudnienia w języku ukraińskim udzielane są w poniedziałek, wtorek, środa, w godz. 16 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ pod nr tel. 22 111 35 29 lub od poniedziałku do piątku w godz. 9 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ pod nr tel. 22 391 83 60	
						Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! Naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .	

LP	Nazwa jednostki	Adres jednostki, telefon, adres strony internetowej (www)/BIP	Zakres prowadzonego poradnictwa	Rodzaj placówki	Dni i godziny przyjęć interesantów	Kryteria dostępu dla osób uprawnionych	Informacja o sposobie dokonywania zgłoszeń wraz z podaniem nr telefonu lub adresu poczty elektronicznej*
23	Powiatowy Urząd Pracy w Mławie	ul. Wyspiańskiego 7, 06-500 Mława 23 654 39 18 www.mlawa.praca.gov.pl www.bip.pup.mlawa.pl	Poradnictwo zawodowe w zakresie wyboru lub zmiany zawodu, określenia predyspozycji zawodowych, wyboru miejsca pracy, planowania rozwoju zawodowego, wyboru kierunku kształcenia, szkolenia lub szkoły, nabywania umiejętności poszukiwania pracy, sporządzania dokumentów aplikacyjnych. Udzielanie informacji m.in. o warunkach świadczenia pracy; warunkach podejmowania działalności gospodarczej, w tym o przepisach prawnych, procedurach postępowania i wzorach dokumentów;	Publiczna 	Poniedziałek – Czwartek 14 ⁰⁰ – 16 ⁰⁰	Zasięg Powiat Mławski Mogą korzystać osoby zarejestrowane, poszukujące pracy, pracodawcy	W celu umówienia terminu wizyty należy dokonać zapisu pod nr 23 654 39 18 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej waml@praca.gov.pl
24	Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Infolinia	Centrum Informacyjno- Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Ciepła 40 (budynek E) 15-472 Białystok https://zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	udzielanie informacji o usługach urzędów pracy	Publiczna	Poniedziałek – Piątek 8 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	Zasięg Powiat Mławski Mogą korzystać osoby zarejestrowane, poszukujące pracy, pracodawcy	Infolinia 19524 (z Polski) +48 2219524 z zagranicy). Koszt zgodnie z taryfą operatora.

LP	Nazwa jednostki	Adres jednostki, telefon, adres strony internetowej (www)/BIP	Zakres prowadzonego poradnictwa	Rodzaj placówki	Dni i godziny przyjęć interesantów	Kryteria dostępu dla osób uprawnionych	Informacja o sposobie dokonywania zgłoszeń wraz z podaniem nr telefonu lub adresu poczty elektronicznej*
Poradnictwo w zakresie praw pacjenta							
25	Rzecznik Praw Pacjenta	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa www.rpp.gov.pl	Porady prawne dla wszystkich obywateli, a w szczególności dla tych pacjentów, których prawa zostały naruszone	Publiczna		Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590 z telefonów stacjonarnych i komórkowych czynna poniedziałek – piątek w godz. 8 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ Zasięg cała Polska zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 5328243	
26	Rzecznik Osób Niepełnosprawnych	ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	Publiczna		Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych 801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora pn.-pt. godz. 08.00-17.00 zasięg cała Polska	
27	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Publiczna		Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590 z telefonów stacjonarnych i komórkowych czynna 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu Zasięg cała Polska	

LP	Nazwa jednostki	Adres jednostki, telefon, adres strony internetowej (www)/BIP	Zakres prowadzonego poradnictwa	Rodzaj placówki	Dni i godziny przyjęć interesantów	Kryteria dostępu dla osób uprawnionych	Informacja o sposobie dokonywania zgłoszeń wraz z podaniem nr telefonu lub adresu poczty elektronicznej*
Poradnictwo w zakresie praw dziecka							
28	Rzecznik Praw Dziecka	ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa www.brpd.gov.pl rpd@biuro.gov.pl	Udzielanie porad dzieciom i młodzieży, jak również dorosłym mającym problemy z nieletnimi. Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.	Publiczna	Dziecięcy telefon zaufania bezpłatna infolinia działająca całodobowo 800 12 12 12 Zasięg cała Polska pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)		
Interwencja kryzysowa							
29	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/	Monitorowanie bezpieczeństwa	Publiczna	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 785 700 177 e-mail dyzurny@rcb.gov.pl . Świadek zagrożenia kryzysowego . Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego		
Inne poradnictwo							
30	Rzecznik Praw Obywatelskich	Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Poradnictwo dla wszystkich obywateli Polskich oraz cudzoziemców przebywających na terenie kraju. Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone	Publiczna		Infolinia 800 676 676 poniedziałki 10.00- 18.00 wtorek - piątek 8.00 - 16.00 Połączenie bezpłatne z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych	
31		WWW.OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji	

LP	Nazwa jednostki	Adres jednostki, telefon, adres strony internetowej (www)/BIP	Zakres prowadzonego poradnictwa	Rodzaj placówki	Dni i godziny przyjęć interesantów	Kryteria dostępu dla osób uprawnionych	Informacja o sposobie dokonywania zgłoszeń wraz z podaniem nr telefonu lub adresu poczty elektronicznej*
Poradnictwo w zakresie prawa podatkowego							
32	Krajowa Informacja Skarbowa	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała www.kis.gov.pl	Informacje podatkowe i celne. Z porad może skorzystać każdy podatnik.	Publiczna		Informacje podatkowe i celne udzielane pod nr. 22 330 03 30 (z telefonów komórkowych) 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych) od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 18.00. Z porad może skorzystać każdy podatnik. zasięg cała Polska	
Prawo ubezpieczeń społecznych							
33	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	www.zus.pl/ozus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Publiczna		Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> nr centrali: (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Konsultanci dostępni: pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	

LP	Nazwa jednostki	Adres jednostki, telefon, adres strony internetowej (www)/BIP	Zakres prowadzonego poradnictwa	Rodzaj placówki	Dni i godziny przyjęć interesantów	Kryteria dostępu dla osób uprawnionych	Informacja o sposobie dokonywania zgłoszeń wraz z podaniem nr telefonu lub adresu poczty elektronicznej*
Pomoc prawna							
34	Zespół Ośrodków Wsparcia W Mławie	ul. Słowackiego 18 06-500 Mława 23 654 52 29 23 654 33 66 www.zowmlawa.home.pl www.bip.zowmlawa.home.pl	Konsultant – prawnik	Publiczna 	Wtorek 9 ⁰⁰ – 15 ⁰⁰ Środa 9 ⁰⁰ – 15 ⁰⁰ Czwartek 12 ⁰⁰ – 18 ⁰⁰	Pomoc oferowana jest dla wszystkich osób z terenu Powiatu Mławskiego będących w kryzysie oraz pomoc dla wszystkich osób na terenie całego kraju doświadczających przemocy	W celu umówienia terminu wizyty należy dokonać zapisu pod nr tel. 23 654 52 29 lub 23 654 33 66 lub osobiście w siedzibie Placówki
35	Urząd Miasta Mława	Poradnictwo prawne świadczony jest w Szkole Podstawowej Nr 4 w Mławie ul. Graniczna 39	Poradnictwo prawne	Publiczna	Poniedziałek 15 ³⁰ - 16 ³⁰	Pomoc oferowana jest dla mieszkańców Miasta Mława	W celu umówienia terminu wizyty należy dokonać zapisu pod nr tel. 23 654 32 53 wew. 412
		Poradnictwo prawne świadczony jest w budynku Wydziału Oświaty i Polityki Społecznej Urzędu Miasta Mława przy ul. Padlewskiego 13 06-500 Mława	Poradnictwo prawne	Publiczna 	Środa 15 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰	Pomoc oferowana jest dla mieszkańców Miasta Mława	W celu umówienia terminu wizyty należy dokonać zapisu pod nr tel. 23 654 32 53 wew. 412
		Poradnictwo prawne świadczony jest w lokalu Plebani Parafii Rzymskokatolickiej Matki Bożej Królowej Polski przy ul. Mariackiej 20 w Mławie	Poradnictwo prawne	Publiczna	Wtorek 14 ³⁰ – 17 ³⁰	Pomoc oferowana jest dla mieszkańców Miasta Mława	W celu umówienia terminu wizyty należy dokonać zapisu pod nr tel. 23 654 32 53 wew. 412

CZEŚĆ II NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA


Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna, za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość tj. telefon, e-mail lub wideokonferencję. Osoby takie, które **zgłoszą uzasadnioną potrzebę** komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej, składają staroście w formie papierowej lub elektronicznej oświadczenie, że nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej wg wzoru określonego w ustawie o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej, **wraz ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających** oraz podaniem najodpowiedniejszej formy kontaktu. Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej po otrzymaniu od starosty ww. oświadczenia i danych kontaktowych osoby uprawnionej, porozumiewa się z nią w umówionym terminie.

Oświadczenie w formie papierowej należy przesłać na adres: Starostwo Powiatowe w Mławie ul. Władysława Stanisława Reymonta 606-500 Mława.



Oświadczenie w formie elektronicznej należy przesłać na adres: starostwo@powiatmlawski.pl


Osoby niesłyszące lub słabosłyszące, mają zapewnioną pomoc w kontakcie z Radcą Prawnym bądź Advokatem zgodnie z ustawą o języku migowym i innych środkach komunikowania się z dnia 19 sierpnia 2011r. za pomocą tłumacza języka migowego on-line dostępnego w punkcie nieodpłatnych porad prawnych mieszczącym się w Mławie przy ulicy Władysława Stanisława Reymonta 6 lok nr 2.

LP	Nazwa jednostki	Adres jednostki, telefon, adres strony internetowej (www)/BIP	Zakres prowadzonego poradnictwa	Rodzaj placówki	Dni i godziny przyjęć interesantów	Kryteria dostępu dla osób uprawnionych	Informacja o sposobie dokonywania zgłoszeń wraz z podaniem nr telefonu lub adresu poczty elektronicznej*
Nieodpłatna pomoc prawna							
36	Powiat Mławski	ul. Władysława Stanisława Reymonta 6, lok nr 2 (parter) 06-500 Mława 23 654 24 09 23 655 29 00 www.powiatmlawski.pl www.bip.powiatmlawski.pl	Poradnictwo prawne	Publiczna  	Wtorek 14 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ Radca Prawny Środa 14 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ Radca Prawny Piątek 14 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ Radca Prawny/Advokat * Piątek 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ Radca Prawny Fundacja TOGATUS PRO BONO	Nieodpłatne porady prawne przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej, zobligowana jest złożyć pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej	Udzielanie nieodpłatnych porad prawnych odbywa się wg kolejności zgłoszeń. Umówić termin wizyty można także telefonicznie pod nr tel. 23 655 29 03 Osoby niesłyszące lub słabosłyszące mogą umówić termin wizyty pod adresem e-mail. renata.brodacka@powiatmlawski.pl Kobietom w ciąży, nieodpłatna pomoc prawna udzielana jest poza kolejnością

LP	Nazwa jednostki	Adres jednostki, telefon, adres strony internetowej (www)/BIP	Zakres prowadzonego poradnictwa	Rodzaj placówki	Dni i godziny przyjęć interesantów	Kryteria dostępu dla osób uprawnionych	Informacja o sposobie dokonywania zgłoszeń wraz z podaniem nr telefonu lub adresu poczty elektronicznej*
37	Powiat Mławski	Zespół Ośrodków Wsparcia ul. Słowackiego 18 06-500 Mława 23 654 52 29 23 654 33 66 www.zowmlawa.home.pl www.bip.zowmlawa.home.pl	Poradnictwo prawne	Publiczna 	Poniedziałek 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ Adwokat Czwartek 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ Adwokat	Nieodpłatne porady prawne przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej, zobligowana jest złożyć pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej	Udzielanie nieodpłatnych porad prawnych odbywa się wg kolejności zgłoszeń. Umówić termin wizyty można także telefonicznie pod nr tel. 23 655 29 03 Osoby niesłyszące lub słabosłyszące mogą umówić termin wizyty pod adresem e-mail. renata.brodacka@powiatmlawski.pl Kobietom w ciąży, nieodpłatna pomoc prawna udzielana jest poza kolejnością.
38	Gmina Dzierzgowo na podstawie porozumienia z Powiatem Mławskim	Gmina Dzierzgowo z siedzibą przy ul. Tadeusza Kościuszki 1. 06-500 Dzierzgowo 23 653 30 12 www.dzierzgowo.pl www.bip.dzierzgowo.pl Nieodpłatne porady prawne świadczone są w budynku Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej ul. Tadeusza Kościuszki 3 (parter), 06-520 Dzierzgowo	Poradnictwo prawne	Publiczna	Środa 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ Radca Prawny Fundacja TOGATUS PRO BONO	Nieodpłatne porady prawne przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej, zobligowana jest złożyć pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej	Udzielanie nieodpłatnych porad prawnych odbywa się wg kolejności zgłoszeń. Umówić termin wizyty można także telefonicznie pod nr tel. 23 653 30 15 Osoby niesłyszące lub słabosłyszące mogą umówić termin wizyty pod adresem e-mail. renata.brodacka@powiatmlawski.pl Kobietom w ciąży, nieodpłatna pomoc prawna udzielana jest poza kolejnością.

LP	Nazwa jednostki	Adres jednostki, telefon, adres strony internetowej (www)/BIP	Zakres prowadzonego poradnictwa	Rodzaj placówki	Dni i godziny przyjęć interesantów	Kryteria dostępu dla osób uprawnionych	Informacja o sposobie dokonywania zgłoszeń wraz z podaniem nr telefonu lub adresu poczty elektronicznej*
Nieodpłatna pomoc prawna							
39	Gmina Lipowiec Kościelny na podstawie porozumienia z Powiatem Mławskim	Gmina Lipowiec Kościelny z siedzibą w Lipowcu Kościelnym 213, 06-545 Lipowiec Kościelny 23 655 50 29 www.lipowieckoscielny.pl www.bip.lipowieckoscielny.pl Nieodpłatne porady prawne świadczone są w budynku Urzędu Gminy Lipowiec Kościelny 213 lok. nr 14 06-545 Lipowiec Kościelny	Poradnictwo prawne	Publiczna	Poniedziałek 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ Radca Prawny Fundacja TOGATUS PRO BONO	Nieodpłatne porady prawne przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej, zobligowana jest złożyć pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej	Udzielanie nieodpłatnych porad prawnych odbywa się wg kolejności zgłoszeń. Umówić termin wizyty można także telefonicznie pod nr tel. 23 655 50 28 Osoby niesłyszące lub słabosłyszące mogą umówić termin wizyty pod adresem e-mail. renata.brodacka@powiatmlawski.pl Kobietom w ciąży, nieodpłatna pomoc prawna udzielana jest poza kolejnością.
40	Gmina Strzegowo na podstawie porozumienia z Powiatem Mławskim	Gmina Strzegowo z siedzibą przy ul. Plac Wolności 32. 06-445 Strzegowo 23679 40 04 23 679 40 60 www.strzegowo.pl www.bip.strzegowo.pl Nieodpłatne porady prawne oraz nieodpłatne poradnictwo obywatelskie świadczone są w budynku Urzędu Gminy przy ul. Plac Wolności 32 lok. nr 9 06-445 Strzegowo	Poradnictwo prawne	Publiczna Schodolaz	Czwartek 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ Piątek 12 ⁰⁰ -16 ⁰⁰ Radca Prawny Fundacja TOGATUS PRO BONO	Nieodpłatne porady prawne przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej, zobligowana jest złożyć pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej	Udzielanie nieodpłatnych porad prawnych odbywa się wg kolejności zgłoszeń. Umówić termin wizyty można także telefonicznie pod nr tel. 23 679 40 04 Osoby niesłyszące lub słabosłyszące mogą umówić termin wizyty pod adresem e-mail. renata.brodacka@powiatmlawski.pl Kobietom w ciąży, nieodpłatna pomoc prawna udzielana jest poza kolejnością.

LP	Nazwa jednostki	Adres jednostki, telefon, adres strony internetowej (www)/BIP	Zakres prowadzonego poradnictwa	Rodzaj placówki publicznej/	Dni i godziny przyjęć interesantów	Kryteria dostępu dla osób uprawnionych	Informacja o sposobie dokonywania zgłoszeń wraz z podaniem nr telefonu lub adresu poczty elektronicznej*
Nieodpłatna pomoc prawna							
41	Gmina Szydłowo na podstawie porozumienia z Powiatem Mławskim	Gmina Szydłowo z siedzibą przy ulicy Mazowieckiej 61. 06-516 Szydłowo 23 655 40 84 23 655 40 19 www.szydlovo-maz.pl www.bip.szydlovo-maz.pl Nieodpłatne porady prawne oraz nieodpłatne poradnictwo obywatelskie świadczone są w budynku Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej ul. Mazowieckiej 63 lok. nr 3, 06-516 Szydłowo	Poradnictwo prawne	Publiczna 	Poniedziałek: 10 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰ Wtorek: 12 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰ Radca Prawny Fundacja TOGATUS PRO BONO	Nieodpłatne porady prawne przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej, zobligowana jest złożyć pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej	Udzielanie nieodpłatnych porad prawnych odbywa się wg kolejności zgłoszeń. Umówić termin wizyty można także telefonicznie pod nr tel. 23 654 40 19 Osoby niesłyszące lub słabosłyszące mogą umówić termin wizyty pod adresem e-mail: renata.brodacka@powiatmlawski.pl Kobietom w ciąży, nieodpłatna pomoc prawna udzielana jest poza kolejnością.
42	Gmina Wieczfnia Kościelna na podstawie porozumienia z Powiatem Mławskim	Gmina Wieczfnia Kościelna z siedzibą w Wieczfnia Kościelnej 48. 06-513 Wieczfnia Kościelna 23 654 00 04 23 654 00 36 www.wieczfniakoscielna.pl www.ugwieczfnia.bipgmina.pl Nieodpłatne porady prawne oraz nieodpłatne poradnictwo obywatelskie świadczone są w budynku Urzędu Gminy Wieczfnia Kościelna 48 lok. 7, 06-513 Wieczfnia Kościelna	Poradnictwo prawne	Publiczna 	Środa: 12 ¹⁰ - 16 ¹⁰ Czwartek 10 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰ Radca Prawny Fundacja TOGATUS PRO BONO	Nieodpłatne porady prawne przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej, zobligowana jest złożyć pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej	Udzielanie nieodpłatnych porad prawnych odbywa się wg kolejności zgłoszeń. Umówić termin wizyty można także telefonicznie pod nr tel. 23 654 00 04 wew. 10 Osoby niesłyszące lub słabosłyszące mogą umówić termin wizyty pod adresem e-mail: renata.brodacka@powiatmlawski.pl ietom w ciąży, nieodpłatna pomoc prawna udzielana jest poza kolejnością.

LP	Nazwa jednostki	Adres jednostki, telefon, adres strony internetowej (www)/BIP	Zakres prowadzonego poradnictwa	Rodzaj placówki	Dni i godziny przyjęć interesantów	Kryteria dostępu dla osób uprawnionych	Informacja o sposobie dokonywania zgłoszeń wraz z podaniem nr telefonu lub adresu poczty elektronicznej*
Nieodpłatna pomoc prawna							
43	Gmina Wiśniewo na podstawie porozumienia z Powiatem Mławskim	Gmina Wiśniewo z siedzibą w Wiśniewo 86, 06-521 Wiśniewo 23 655 70 24 www.bip.ugwisniewo.pl nieodpłatne poradnictwo obywatelskie świadczone jest w budynku Urzędu Gminy Wiśniewo 86 lok. 2, 06-521 Wiśniewo	Poradnictwo prawne	Publiczna 	Wtorek: 12 ⁰⁰ -16 ⁰⁰ Radca Prawny Fundacja TOGATUS PRO BONO	Nieodpłatne porady prawne przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej, zobligowana jest złożyć pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej	Udzielanie nieodpłatnych porad prawnych odbywa się wg kolejności zgłoszeń. Umówić termin wizyty można także telefonicznie pod nr tel. 23 655 70 24 Osoby niestyszzące lub słabostyszzące mogą umówić termin wizyty pod adresem e-mail. renata.brodacka@powiatmlawski.pl Kobietom w ciąży, nieodpłatna pomoc prawna udzielana jest poza kolejnością

STAROSTA

JERZY RAKOWSKI

