

Koordynator do spraw dostępności

Informacja w sprawie wyznaczenia Koordynatora do spraw dostępności w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej we Wleniu

Zarządzeniem Nr 5/2020 z dnia 30 września 2020 roku Kierownik Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wleniu wyznaczył Koordynatora do spraw dostępności w Ośrodku Pomocy Społecznej we Wleniu. W/w funkcję będzie pełniła Pani Anna Zając

Podstawa prawna

Wyznaczenie koordynatora do spraw dostępności dla Miejsko- Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wleniu było realizacją obowiązku nałożonego na wszystkie podmioty publiczne przez ustawę o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z 19 lipca 2019r.

Zadania koordynatora ds. dostępności

Zgodnie z zapisami ustawy, do zadań koordynatora ds. dostępności będzie należało:

- wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej we Wleniu;
- przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej we Wleniu
- monitorowanie działalności Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wleniu w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Deklaracja dostępności Miejsko -Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wleniu

Dostępność cyfrowa

Wszystkie informacje zamieszczone na stronie internetowej Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy społecznej we Wleniu (mgops.wlen.pl) są dostępne i spełniają standard dostępności dla osób z niepełnosprawnościami WCAG 2.0.

Ww. strona internetowa:

- nie posiada elementów ruchomych (bannerów, sliderów etc.), które mogłyby być nieczytelne ze względu na ich ruch,
- posiada właściwy kontrast oraz dodatkowo możliwość odwrócenia kolorów,
- posiada 3-stopniową możliwość powiększenia czcionki,
- menu podręczne jest stale widoczne po lewej części witryny
- nie zawiera skanowanych dokumentów tekstowych w formacie pdf, co mogłoby stanowić problem z ich odczytaniem.

Dostępność informacyjna i architektoniczna

Środek Pomocy znajduje się na parterze. Główne wejście od ul. Kościuszki wyposażone w podjazd, pomieszczenia brak barier (progów) co ułatwia dostęp do pomieszczeń obsługujących klientów. W ośrodku nie ma informacji głosowych , pętli indukcyjnych. Ośrodek może zapewnić tłumacza polskiego języka migowego, po wcześniejszym zgłoszeniu takiej potrzeby. M-GOPS dopuszcza prawo wstępu z psem asystującym. Brak miejsca parkingowego dla osób niepełnosprawnych.

MGOPS we Wleniu zapewnia osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby.

Dane kontaktowe:

Koordynator do spraw dostępności w Miejsko- Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej we Wleniu
– Pani Anna Zając

telefon:757136583

e-mail: sekretariat@mgopswlen.pl

Skargi i odwołania

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do Kierownik Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wleniu