



WÓJT GMINY GOŁUCHÓW

Gołuchów, 06.12.2022 r.

ORG.0003.1.208.2022

Pan
Adam Musiał
Radny Rady Gminy Gołuchów

W odpowiedzi na zapytania nr XLIII/201/2022 zgłoszone przez Pana na XLIII Sesji Rady Gminy odbytej w dniu 22.11.2022 r. w brzmieniu:

- 1. Czy monitoring w Kościelnej Wsi funkcjonuje już w prawidłowy sposób?**
- 2. Co stwierdził producent sprzętu w sprawie sprawności kamer?**
- 3. Jak wygląda sprawa egzekwowania z operatorem umowy w sprawie zasięgu potrzebnego do funkcjonowania kamer?**
- 4. Ile wynosiły koszty związane z monitoringiem w Kościelnej Wsi abonent inne koszty w okresie w którym funkcjonował?**

uprzejmie informuję, że:

Ad. 1. Tak.

Ad. 2. Pierwsze zlecenie serwisowe rozpoczęło się w dniu 04.07.2022 r. Urządzenia zostały dostarczone do firmy, od której je zakupiliśmy tj. Tvprzemysłowa ul. Kórnicka 30, 61-141 Poznań. Firma testowała urządzenia około dwóch tygodni. Otrzymaliśmy pismo zlecenie serwisowe numer 2022/07/00002 z informacją, iż po włożeniu innej karty sim (T-Mobile) do urządzeń wszystko działało. Po włożeniu naszej karty sim (T-Mobile) urządzenie zrywało połączenie.

Drugie zlecenie serwisowe bezpośrednio do producenta urządzeń tj. firmy CAMSAT ul. Ogrodowa 2a, 86-050 Solec Kujawski zostało zrealizowane na początku października. Firma CAMSAT wystawiła notę serwisową z dnia 19.10.2022r. Informując, iż:

- urządzenie iCAM-Mini II Triplex + karta sim urządzenie funkcjonuje poprawnie. Profilaktycznie zaktualizowano firmware, obniżono bitrate kamer przeprowadzono kilkudniowe testy,
- iCAM-Mini II Duplex + kart sim urządzenie gubi pakiety danych, zainstalowana karta sim o adresie IP 178.183.188.154 sporadycznie zrywa połączenie LTE. Wymieniono modem LTE i złącza antenowe, obniżono bitrate kamer, przeprowadzono kilkudniowe testy,
- GlobalCAM-4.5G + karta sim brak dostępu do urządzenia, uszkodzone anteny WiFi i LTE. Przywrócono ustawienia fabryczne, aktualizacja oprogramowania i ponowna konfiguracja jednostki, zmieniono przekierowanie portu kamery, wymieniono uszkodzone anteny, przeprowadzono kilkudniowe testy. Kurier DHL dostarczył naprawione urządzenia w dniu 20.10.2022 r.

Ad. 3. Problem z funkcjonowaniem urządzeń wystąpił pod koniec kwietnia 2022 roku. Wówczas pracownik Urzędu Gminy w Gołuchowie próbował ustalić przyczyny problemu z urządzeniami. Wielokrotnie zgłaszano problem telefonicznie do operatora T-Mobile, firmy Tvprzemysłowa oraz producenta firmy CAMSAT w celu ustalenia przyczyny wystąpienia problemu.

Wykaz połączeń T-Mobile:

26-28.04.2022 r. - 16 minut 21 sekund.

10.05.2022 r. - 7 minut 19 sekund.

11.05.2022 r. - 4 minuty.

13.05.2022 r. - 1 minuta 14 sekund.

16.05.2022 r. - 8 minut 48 sekund.

23.05.2022 r. - 17 minut 13 sekundy.

02.06.2022 r. - 8 minuty 22 sekundy.

07.06.2022 r. - 29 sekund.

18.07.2022 r. - 10 minut 30 sekund.

09.09.2022 r. - 22 minuty 56 sekund,

CAMSAT:

23.05.2022 r. - 6 minut 55 sekund.

02.06.2022 r. - 16 minut 24 sekundy.

06.06.2022 r. - 12 minut 1 sekunda.

07.06.2022 r. - 7 minut 24 sekundy.

08.06.2022 r. - 4 minuty 17 sekund.

09.06.2022 r. - 2 minuty 24 sekundy.

10.06.2022 r. - 15 minut 48 sekund.

18.08.2022 r. - 1 minuta 4 sekundy.

09.09.2022 r. - 10 minut 33 sekundy.

13.09.2022 r. - 18 minut 6 sekund.

15.09.2022 r. - 1 minuta 24 sekundy.

16.09.2022 r. - 3 minuty 24 sekundy.

28.09.2022 r. - 2 minuty 6 sekund.

03.10.2022 r. - 1 minuta 54 sekundy.

05.10.2022 r. - 5 minut 29 sekund.

10.10.2022 r. - 1 minuta 57 sekund.

11.10.2022 r. - 2 minuty 29 sekund.

12.10.2022 r. - 3 minuty 27 sekund.

17.10.2022 r. - 2 minuty 57 sekund.

19.10.2022 r. - 1 minuta 39 sekund.

25.10.2022 r. - 3 minuty 4 sekundy.

27.10.2022 r. - 2 minuty 48 sekund.

28.10.2022 r. - 16 minut 58 sekund.

22.11.2022 r. - 1 minuta 18 sekund,

Tvprzemysłowa:

07.06.2022 r. - 18 minut 59 sekund.

15.06.2022 r. - 2 minuty 7 sekund.

20.06.2022 r. - 5 minut 59 sekund.

23.06.2022 r. - nie połączono.

24.06.2022 r. - nie połączono.

24.06.2022 r. - 3 sekundy.

28.06.2022 r. - 3 minuty 14 sekund.

30.06.2022 r. - 1 minuta.

01.07.2022 r. - 2 minuty 49 sekund.

04.07.2022 r. - 1 minuta 44 sekundy.

Po otrzymaniu urządzeń z serwisu Tvprzemysłowa wszystko wskazywało na problem po stronie sieci T-Mobile. 10 sierpnia wystosowaliśmy pismo do T-Mobile opisującą bieżącą sytuację 12 sierpnia otrzymaliśmy następującą odpowiedź „Dzień dobry Na wstępie potwierdzam, że w Państwa lokalizacji w okresie od maja 2022 mogą występować utrudnienia w korzystaniu z naszych usług.

Zgłaszane przez Państwa problemy, mogą być związane są z zakłóceniami zewnętrznymi skierowanymi na naszą stację bazową. Oznacza to, że w podanej lokalizacji inny podmiot korzysta z urządzeń, które zakłócają prawidłową pracę naszych nadajników. Pragnę w tym miejscu zaznaczyć, iż na powyższą sytuację nie mamy niestety wpływu. Próbujemy natomiast w możliwy sposób ograniczać utrudnienia dla Państwa z tym związane. Obecnie nasi specjaliści przeprowadzają prace na stacji bazowej w tym zakresie. Przewidywany termin zakończenia prac to 08.09.2022. Rozumiem, że zaistniała sytuacja jest dla Państwa niekomfortowa. Mając to na względzie, zdecydowałam o przyznaniu na Państwa numerach 660438539, 660440230i 660749817 rabatów w wysokości 10 zł netto na 3 cykle rozliczeniowe. Będziemy je uwzględniać, poczynwszy od najbliższej faktury z dnia 25.08.2022. Jednocześnie informuję, że zaistniała sytuacja nie jest zależna od sieci T-Mobile i nie stanowi podstawy do bezrozszeniowego rozwiązania Umowy”.

Po otrzymaniu w/w odpowiedzi od operatora sieci T-Mobile kolejnym krokiem było wysłanie urządzeń po raz drugi do serwisu tym razem producenta firmy CAMSAT (opis usterki wskazano w pkt 2).

20.10.2022 r. urządzenia zostały dostarczone z serwisu CAMSAT do tutejszego Urzędu. W dniu 26.10.2022 r. zamontowano urządzenia na skwerku oraz OSP. Natomiast urządzenie na placu zabaw zostało zamontowane w dniu 28.10.2022 r. w godzinach 14:00 – 16:30.

Ad.4.

iCAM-Mini II Triplex – 10.777,26 zł.

iCAM-Mini II Duplex – 15.091,61 zł.

GlobalCAM-4.5G – 2.488,87 zł.

Usługa wymiany słupa lampy na wyższy 8 m, osadzenie fundamentu, montaż opraw oświetleniowych – 2.521,50 zł.

Usługa elektryczna wykonanie przyłącza na remizie OSP, skwerku, placu zabaw – 2.152,50 zł.

Zakup 2 szt. klódek do zabezpieczenia kamer – 52,96 zł.

Usługa wynajmu podnośnika firma PK Pleszew (3 usługi) – 1.193,10 zł.

Usługa wynajmu podnośnika firma EUTRO – 184,50 zł.

Usługa wynajmu podnośnika firma EUTRO – 184,50 zł.

Abonament z tytułu kart sim:

Grudzień 2021 r. - 163,59 zł.

Styczeń 2022 r. - 212,73 zł.

Luty 2022 r. - 184,50 zł.

Marzec 2022 r. - 184,50 zł.

Kwiecień 2022 r. - 184,50 zł.

Maj 2022 r. - 75,18 zł.

Maj 2022 r. - 84,97 zł.

Czerwiec 2022 r. - 178,35 zł.

Sierpień 2022 r. - 178,35 zł.

Sierpień 2022 r. - 141,45 zł.

Wrzesień 2022 r. - 141,45 zł.

Październik 2022 r. - 141,45 zł.

Z poważaniem

Wójt

/-/ Marek Zdunek

Otrzymują:

1. Adresat
2. Rada Gminy Gołuchów
3. a/a