

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego
Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 2 maja 2024 r., znak: P.RZT.70.36.2024/D/JK

TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy Czajków**

TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ - PROJEKT

obowiązująca na terenie Gminy Czajków dla odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczonego przez Gminę Czajków na okres kolejnych 3 lat.

Podstawa prawna: Taryfy zostały opracowane na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2023r., poz. 537) oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. z 2022r., poz. 1074).

Spis treści:

1. Rodzaj prowadzonej działalności
2. Rodzaj i struktura taryfy
3. Taryfowe grupy odbiorców usług
4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe oraz w przypadku braku tych urządzeń
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat
 - 6.1. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług
 - 6.2. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

1. Rodzaj prowadzonej działalności.

Zaopatrzenie ludności w wodę stanowi zadanie własne Gminy Czajków, w tym zakresie niezbędne jest wykonywanie takich zadań, jak:

1. Bieżące i stałe dostarczanie wody do jej odbiorców,
2. Utrzymanie i eksploatacja sieci wodociągowej i innych urządzeń służących zaopatrzeniu w wodę.
3. Dysponowanie i gospodarowanie zasobami wodnymi eksploatowanymi na potrzeby sieci wodociągowej, zgodnie z pozwoleniami wodno-prawnymi,
4. Utrzymanie i eksploatacja urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych służących ochronie wód przed zanieczyszczeniem,

5. Prowadzenie stałej i bieżącej kontroli parametrów wód w całym procesie technologicznym w celu utrzymania odpowiedniej jakości wody dostarczanej odbiorcom.
6. Zapewnienie dostępu do wody na wypadek wystąpienia klęski pożaru na terenie gminy.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Ustala się taryfę dla dwóch taryfowych grup odbiorców dla zaopatrzenia w wodę. Taryfa wodna ma charakter jednocłonowy, tj. cena odniesiona do 1m³ dostarczanej wody, bez stawki opłaty abonamentowej. Tak zwaną pierwszą taryfową grupę odbiorców stanowią odbiorcy indywidualni (gospodarstwa domowe). W grupie tej niewielki odsetek (poniżej 1%) stanowią odbiorcy będący mieszkańcami innych gmin, którzy zostali przyłączeni do linii wodociągowych będących w posiadaniu Gminy Czajków na podstawie indywidualnych umów na dostarczenie wody. Osoby te korzystają z wody na takich samych warunkach jak mieszkańcy gminy. Drugą grupę odbiorców stanowią podmioty gospodarcze – gmina w chwili opracowywania taryfy ma zarejestrowanych 47 punktów poboru, w których prowadzona jest wyłącznie działalność gospodarcza – woda nie jest pobierana na cele bytowe. Nie dokonano zróżnicowania stawek taryfowych w odniesieniu do okresu zwiększonego zapotrzebowania (sezonowość) lub w odniesieniu do wielkości przeciętnych norm zużycia wody, gdyż występujące odchylenia nie wpływają istotnie na działanie systemu. Gmina, wskutek przeprowadzonych inwestycji związanych z pozyskaniem dodatkowego ujęcia wody, w chwili obecnej jest przygotowana do podania mieszkańcom wystarczającej ilości wody również w okresie zwiększonego zapotrzebowania, nie wiąże się to z koniecznością uruchomienia dodatkowych działań, np. zakupu wody z sąsiednich gminnych, generujących dodatkowe koszty.

Nie określono również odrębnej taryfy dla wody zużywanej na cele pożarowe. Zgodnie z ustawą o ochronie przeciwpożarowej, ochrona ta polega na realizacji przedsięwzięć mających na celu ochronę życia, zdrowia, mienia lub środowiska przed pożarem, klęską żywiołową lub innym miejscowym zagrożeniem. W związku z tym koszty wyposażenia, utrzymania, wyszkolenia i zapewnienia gotowości bojowej ochotniczej straży pożarnej ponosi gmina. W praktyce przekłada się to na zapewnienie odpowiednich sił i środków do prowadzenia akcji ratowniczo-gaśniczych. Zapewnienie dostępu do wody w przypadku klęski pożaru ma tutaj kluczowe znaczenie. Na terenie Gminy Czajków działają dwie jednostki straży pożarnej wpisane do Krajowego Systemu Ratowniczo – Gaśniczego, które działają na rzecz mieszkańców gminy.

Gmina Czajków nie posiada zakładu budżetowego lub innych jednostek organizacyjnych / wydziałów zajmujących się wyłącznie zaopatrzeniem w wodę. Wszystkie transakcje związane zarówno z dochodami, jak i wydatkami budżetu, ujęte są w planie finansowym Gminy Czajków i dokonywane są za pośrednictwem rachunku bankowego budżetu. Zadanie to, podobnie jak większość zadań własnych gminy, jest realizowane w Urzędzie Gminy. Plan wydatków Urzędu uwzględnia zarówno wydatki na utrzymanie systemu dostarczania wody (dział 400 klasyfikacji budżetowej i częściowo w dziale 750), jak również wydatki związane z bezpieczeństwem publicznym i ochroną przeciwpożarową (dział 754 klasyfikacji budżetowej). Ustanowienie odrębnej taryfy opłat za wodę zużytą na cele p.poż. stanowiłoby dokonywanie transakcji przez gminę z samym sobą. Z danych uzyskanych od KP PSP w Ostrzeszowie wynika, iż w roku 2023 jednostki straży pożarnej na cele ratownicze w gminie wykorzystały 71,701 m³ wody. Dla porównania, wielkości te w okresie kiedy określano poprzednią taryfę, wynosiły: w 2019r. 43,68 m³, w roku 2020 była to wielkość 45,5 m³. Wielkości te w stosunku do ilości wody sprzedanej stanowią niewielki odsetek – poniżej 1%. Gmina dokonuje obciążenia płatnościami za wodę swoje jednostki organizacyjne, w tym Urząd Gminy.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowe grupy odbiorców usług obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie analizy sposobu wykorzystania wody, warunków zaopatrzenia w wodę, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

1. Uwzględniając zróżnicowanie sposobu korzystania z urządzeń wodociągowych dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

a) odbiorcy posiadający wodomierze „opomiarowani”

b) odbiorcy nie posiadający wodomierzy „ryczałtowi”

stanowią jedną grupę taryfową o jednolitej stawce.

2. Uwzględniając cele poboru wody wyodrębniono dwie odrębne grupy taryfowe:

Grupa 1 – gospodarstwa domowe

Grupa 2 – podmioty gospodarcze

W grupie drugiej, jak wspomniano w punkcie 2, uwzględniono 47 punktów poboru wody, które zarejestrowane są w związku z prowadzoną tam działalnością gospodarczą różnego typu (w tym siedziby jednostek organizacyjnych gminy).

3. Pod względem sposobów świadczenia usług nie ma konieczności wyodrębniania grup odbiorców, ponieważ usługi dostarczenia wody są realizowane w sposób jednolity dla wszystkich zarejestrowanych odbiorców, korzystają oni z tych samych urządzeń wodnych i podlegają takim samym zasadom.

Gmina Czajków to teren typowo rolniczy. Woda pobierana przez mieszkańców z jednego urządzenia pomiarowego jest wykorzystywana na cele bytowe rodziny, jak również w prowadzonym gospodarstwie rolnym (najczęściej jako woda pitna dla zwierząt). Z tego powodu nie ma możliwości wyodrębnienia większej ilości grup taryfowych, czy też liczebność Grupy 2 nie jest zbyt duża.

Odbiorcy posiadający wodomierze są obciążani za zużytą wodę wg wskazań wodomierza głównego. W przypadku budynków, w których mieści się więcej lokali mieszkalnych lub użytkowych, najczęściej wyposażane są one w odrębne podliczniki, na podstawie których dokonuje się rozliczenia zużycia. W przypadku odbiorców ryczałtowych są oni rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.

Faktury są przekazywane bezpośrednio po dokonaniu odczytu przez inkasenta. W pozostałych przypadkach, np. kiedy mieszkaniec telefonicznie lub osobiście poinformuje pracownika Urzędu Gminy o stanie licznika, są wystawiane w siedzibie Urzędu Gminy i przekazywane zgodnie z ustaleniami – bezpośrednio w siedzibie Urzędu Gminy, za pomocą poczty lub elektronicznie – w przypadku kiedy mieszkaniec wyraźnie wskaże adres mailowy, na który ma zostać przesłana faktura.

Zwyczajowo w jednostce stosowany jest kwartalny system rozliczeń, czyli każdy z odbiorców powinien otrzymać 4 faktury w roku. W przypadku osób, które z różnych powodów chcą uregulować należności za wodę poza przyjętym terminem, istnieje możliwość kontaktu z Urzędem Gminy, podania stanu wodomierza, na podstawie którego pracownik Urzędu Gminy dokonuje naliczenia.

4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat

W rozliczeniach z poszczególnymi taryfowymi grupami odbiorców usług, o których mowa w pkt. 3 Taryfy, obowiązują:

1. Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	Taryfa obowiązująca netto	Taryfa ustalona na okres od 1 do 12 miesiąca	Taryfa ustalona na okres od 13 do 24 miesiąca	Taryfa ustalona na okres od 25 do 36 miesiąca
1	2	3	4	5	6	7
1.	Grupa 1 – gospodarstwa domowe	cena wody (zł/m ³)	2,50	2,78	2,81	2,87
2.	Grupa 2 – podmioty gospodarcze	cena wody (zł/m ³)	2,50	2,80	2,83	2,88

Do cen określonych w tabelach dolicza się podatek VAT zgodnie z art. 41 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług w obowiązującej wysokości (Dz. U. 2023, poz. 1570) – zgodnie z aktualnym stanem prawnym 8 %.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe oraz w przypadku braku tych urządzeń

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone są na podstawie określonych w taryfie stawek oraz ilości dostarczonej wody.

- Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.
- W przypadku braku wodomierza ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 27 ust. 3 Ustawy.
- W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy jest to niemożliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę na warunkach i w terminach określonych na otrzymanej fakturze.
- Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie stawki są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawa, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz zawartych z odbiorcami umów. Obsługa systemu realizowana jest przez Urząd Gminy w Czajkowie bezpośrednio, telefonicznie lub elektronicznie. Wszelkie uwagi, skargi lub reklamacje są uwzględniane w bieżącej działalności i w miarę możliwości realizowane.

6.2. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone jest przez Gminę Czajków w zakresie: poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zapewnienia sprawnego działania systemu poprzez bieżące prace remontowe i konserwacyjne, badanie wody itp.

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę są świadczone dla taryfowych grup Odbiorców określonych szczegółowo w punkcie 3 niniejszej taryfy.

Gmina zobowiązana jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług:

- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem.

Wyżej wymienione obowiązki Gmina wypełnia w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń, planowania i realizacji odnowy i modernizacji oraz zapewnienia fachowego nadzoru nad budową nowych urządzeń wodociągowych w gminie. Gmina w celu realizacji tych zadań ponosi szereg wydatków bieżących, m.in. koszty utrzymania hydroforni, eksploatacji źródeł wody, obsługi systemu, jak również bieżących napraw i remontów. Planowane są również wydatki majątkowe związane z budową instalacji fotowoltaicznej na stacji uzdatniania wody co będzie miało bezpośredni wpływ na wielkość kosztów bieżącej eksploatacji. Zadanie to zostało zapisane w Wieloletniej Prognozie Finansowej Gminy Czajków na lata 2024- 2029 pn. „Poprawa efektywności energetycznej budynków i obiektów stanowiących własność Gminy Czajków” do realizacji w latach 2023-2024. Na kolejne lata nie planowano inwestycji w zakresie gospodarki wodnej i ściekowej.

- 1) Jakość wody – woda dostarczana do odbiorców jest dobrej jakości, zdatna do spożycia. Okresowe badania wody z punktów czerpalnych są dokonywane zgodnie z harmonogramem. W przypadku wystąpienia niepożądanych wyników realizowane są procedury w celu ich usunięcia. Za każdym razem badania są ponawiane aż do uzyskania prawidłowego wyniku. Podobnie po każdej awarii, w której wymieniano

urządzenia wodonośne, dokonuje się badań w celu sprawdzenia czy jakość wody nie uległa pogorszeniu.

- 2) Odczyt wodomierzy – zgodnie z przyjętymi zasadami odczytu stanu wodomierza dokonuje zatrudniony w Urzędzie Gminy inkasent, który raz na kwartał ma obowiązek odwiedzić każdego odbiorcę. W przypadku kiedy nie ma możliwości dokonania bezpośredniego odczytu (np. z uwagi na nieobecność właściciela nieruchomości), inkasent pozostawia awizo z prośbą o kontakt z Urzędem Gminy. W takich sytuacjach odbiorca osobiście lub telefonicznie podaje pracownikowi Urzędu Gminy stan wodomierza. Na podstawie danych ujętych w kartotece (dotyczących wcześniejszego odczytu) pracownik dokonuje obciążenia wg zadeklarowanego zużycia.
- 3) Kontakt – odbiorcy mają zapewnioną możliwość kontaktu w godzinach pracy, tj. od 7.00 do 15.00 od poniedziałku do piątku (osobiście lub telefonicznie) a także z wykorzystaniem e-maila.
- 4) Obsługa reklamacji – wszelkie zastrzeżenia, zgłoszenia są rozpatrywane / usuwane przez pracowników Urzędu Gminy odpowiedzialnych za prowadzenie rozliczeń oraz konserwację urządzeń wodociągowych. Każdorazowo zgłaszający otrzymuje stosowną odpowiedź w formie, w jakiej zgłosił reklamację.
- 5) Usuwanie awarii – odbywa się bezzwłocznie po stwierdzeniu ich zaistnienia. Nie mają tutaj znaczenia godziny pracy Urzędu Gminy. Kładziony jest nacisk na jak najszybsze usunięcie awarii i zapewnienie ciągłości dostawy wody.
- 6) Przerwy w świadczeniu usług – każda zaplanowana przerwa w dostawie wody poprzedzona jest wcześniejszą informacją przesłaną do odbiorców za pośrednictwem systemu e-Kurenda oraz Multi SMS – gmina posiada bazę nr tel. mieszkańców, na które wysyłane są stosowne komunikaty, również te, związane z przerwami w dostawie wody. W przypadku wystąpienia nagłych zdarzeń, które wymuszają okresowe wstrzymanie dostawy wody, odbiorcy są bezzwłocznie informowani o występującym problemie i podjętych czynnościach w celu ich usunięcia za pośrednictwem wspomnianych systemów. Sytuacje takie zdarzają się incydentalnie.

Z UP. DYREKTORA

Radosław Jagodziński
ZASTĘPCA DYREKTORA

