**TOM IV - GWARANCJA**

**Ramowe wymagania dotyczące gwarancji i serwisu autobusów**

1. **GWARANCJA**
2. Wykonawca udzieli gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie autobusów zgodnie z opisem technicznym.
3. Wykonawca zgodnie z ofertą udziela Zamawiającemu gwarancji na prawidłową pracę i właściwy stan techniczny przez okres wskazany w ofercie przetargowej.
4. Okres gwarancji na wszystkie pozostałe urządzenia, systemy i narzędzia przekazane w związku z realizacją przedmiotu umowy, a nie zainstalowane w dostarczanych pojazdach, odpowiada okresowi gwarancji autobusu wyrażonemu w jednostce czasu.
5. Świadczenie gwarancyjne będzie polegać na zapewnieniu warunków organizacyjnych i technicznych polegających na przyjęciu zgłoszenia usterki i jej niezwłocznym usunięciu.
6. W okresie gwarancji wszystkie naprawy będą się odbywać z użyciem nowych oryginalnych części, za wyjątkiem przypadków, na które zamawiający wyrazi zgodę.
7. Gwarancja na nowe części wymienione w ramach gwarancji biegnie od początku i nie kończy się z chwilą zakończenia okresu gwarancji na cały autobus.
8. Wykonawca ma prawo do podjęcia decyzji o miejscu usunięciu usterki lub wykonania naprawy we własnym lub innym autoryzowanym warsztacie, w tym przypadku Wykonawca ponosi koszty przejazdu (w tym holowanie).
9. Przestój autobusu z powodu naprawy gwarancyjnej trwający dłużej niż 14 dni roboczych powoduje naliczenie kary 500 zł za każdy dzień przestoju licząc od dnia 15 oraz wydłuża okres gwarancji tego autobusu o cały czas przestoju.
10. W przypadku przestoju autobusu z powodu naprawy gwarancyjnej trwającej powyżej 21 dni roboczych, wykonawca na wniosek zamawiającego ma obowiązek dostarczyć zamawiającemu autobus zastępczy na okres dalszej niesprawności. W przypadku jego niedostarczenia, zamawiający może wynająć pojazd zastępczy na koszt wykonawcy na warunkach wg własnego uznania. Parametry techniczne autobusów zastępczych mają odpowiadać parametrom autobusów objętych umową z wyjątkami na które zamawiający wyrazi zgodę. Autobusy zastępcze muszą być gotowe do ruchu (tj. ubezpieczone, zarejestrowane, posiadające aktualny przegląd).
11. W przypadku powtarzających się napraw tego samego rodzaju wynikających z wad konstrukcyjnych lub wykonawczych uniemożliwiających prawidłową eksploatację autobusu oraz związany z tym ciągły przestój autobusu ponad 60 dni kalendarzowych, zamawiający może żądać wymiany autobusu na nowy.
12. Jeżeli w czasie obowiązywania gwarancji w autobusach wystąpi usterka o charakterze masowym, wykonawca jest zobowiązany do rozpoczęcia akcji serwisowej (usunięcia usterki) w stosunku do każdego autobusu, w czasie nie dłuższym niż 48 godzin od powiadomienia go przez zamawiającego a zakończenie akcji serwisowej (usunięcia usterki) winno nastąpić do 7 dni roboczych od daty zgłoszenia.
13. Przez wystąpienie usterki o charakterze masowym rozumie się sytuację, w której wada lub usterka technologiczna, konstrukcyjna lub wykonawcza tego samego rodzaju wystąpi, w co najmniej dwóch autobusach objętych umową.
14. Przez usterkę tego samego rodzaju przyjmuje się usterkę:
    1. konstrukcji nadwozia, podwozia, jego zespołów układu napędowego łącznie z układem zewnętrznej obróbki spalin (jeśli taki będzie zamontowany), wyposażenia pokładowego,
    2. uszkodzenia powłok lakierniczych i zabezpieczenia antykorozyjnego
    3. systemów elektronicznych (paneli sterujących, tablic informacyjnych zewnętrznych, systemu monitoringu, systemu GPS)
15. **OBSŁUGA TECHNICZNA**
16. Wykonawca zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie autobusów, przy użytkowaniu zgodnie z ich przeznaczeniem i wskazówkami zawartymi w przekazanej dokumentacji technicznej przez okres wskazany w ofercie przetargowej.
17. Wykonawca przez okres, o którym mowa w ust. 1, zapewnia Zamawiającemu bezpłatne wykonanie obowiązkowych obsług technicznych autobusów w stacji obsługi wskazanej przez Wykonawcę, położonej nie dalej niż 75 km od siedziby Zamawiającego, w zakresie koniecznym do utrzymania gwarancji oraz właściwej eksploatacji autobusów, w tym także w zakresie wymiany materiałów eksploatacyjnych ulegających normalnemu zużyciu wwarunkach eksploatacji pojazdów zgodnie z przeznaczeniem oraz z instrukcją obsługi, w tym:
    1. wkładów filtrów,
    2. płynów eksploatacyjnych (olej silnikowy, oleje przekładniowy i hydrauliczny);
    3. smarów;
    4. pasków klinowych;
    5. klocków, okładzin hamulcowych;
    6. tarcz hamulcowych;
    7. ogumienia;
18. Zamawiający w czasie trwania gwarancji, zobowiązany jest do wykonywania okresowych obsług technicznych wynikających z planu przeglądów oraz okresowej konserwacji wyłącznie w Autoryzowanej Stacji Obsługi (ASO), lub we wskazanym przez Wykonawcę warsztacie.
19. Częstość i zakres obsług technicznych wynikających z planu przeglądów jest podany wINSTRUKCJI UŻYTKOWANIA POJAZDU, sporządzonej w języku polskim i dołączonej do każdego pojazdu. Obsługi techniczne wynikające z planu przeglądów w czasie trwania gwarancji, wykonywane są na koszt Wykonawcy.
20. Wszelkie regulacje i naprawy w okresie, o którym mowa w pkt I ust. 2, wykonywane są na koszt Wykonawcy i powinny być przeprowadzane w Autoryzowanej Stacji Obsługi (ASO) lub ewentualnie wskazanym przez Wykonawcę warsztacie obsługi.