

WA.1330.2.2023

ZAPYTANIE OFERTOWE NA USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNE TELEFONII STACJONARNEJ NA POTRZEBY URZĘDU MIASTA KOBYŁKA

I. ZAMAWIAJĄCY

Miasto Kobyłka,
ul. Wołomińska 1,
05-230 Kobyłka
NIP: 125-133-23-90,
REGON: 013269663

II. PROCEDURA ROZPATRYWANIA OFERT

Zamawiający rozpatrzy oferty w trybie zapytania ofertowego zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień publicznych o wartości poniżej 130 000 zł, stanowiącym załącznik do Zarządzenia Nr 3/2022 Burmistrza Miasta Kobyłka z dnia 3 stycznia 2022 r. – wartość zamówienia nie przekracza kwoty określonej w art. 2 ust1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz.1710 z późn. zm.).

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 1) Usługa telekomunikacyjna musi mieć charakter powszechny oraz być świadczona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 2) Wykonawca zobowiązany jest do kompleksowego świadczenia usług telekomunikacyjnych na łączach ISDN oraz łączy PSTN telefonii stacjonarnej z zachowaniem obecnie posiadanej numeracji.
- 3) Świadczenie usług telekomunikacyjnych, musi być zrealizowane w postaci cyfrowych łączy ISDN PRA E1 z interfejsem fizycznym RJ45 przy wykorzystaniu stacjonarnych zakończeń sieci dostarczanych przez Wykonawcę z zastosowaniem Numeru Dostępu do sieci Wykonawcy tzw. prefiksu ustawionego np. na centrali Zamawiającego przez cały okres świadczenia usługi tj. 24 miesięcy.
- 4) Wykonawca zapewni świadczenie kompleksowych usług telefonicznych na istniejącej infrastrukturze oraz przy zachowaniu istniejących numerów telefonów pod adresem: Urząd Miasta Kobyłka, ul. Wołomińska 1 oraz Ochotnicza Straż Pożarna ul. Ks. Marmo 13 w zakresie:
 - a) dostępu ISDN PRA E1 (numeracja w zakresie od 227607000 do 227607119, tj. 120 numerów),
 - b) dostępu do łączy telekomunikacyjnego sieci stacjonarnej PSTN (numer 22 7861008 tj. 1 numer),
 - c) połączeń przychodzących – wszystkich rodzajów połączeń telefonicznych w zakresie numeracji,
 - d) połączeń wychodzących:
 - lokalnych i strefowych
 - międzystrefowych (międzygminnych)
 - międzynarodowych,
 - do sieci komórkowych,
 - e) transmisji dla połączeń faksowych lokalnych, strefowych i międzynarodowych,
 - f) udzielanie informacji o numerach telefonicznych tzw. „usługa biura numerów”,
 - g) połączeń na numery specjalne, takie jak: serwisy informacyjne, biura numerów etc.

- h) połączeń do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone,
 - i) połączeń do Abonenckich Usług Specjalnych (radio taxi, pogotowia drogowe, informacja o lekach itp.),
 - j) połączeń do usług informacyjnych (0-80...),
 - k) połączenia w ruchu automatycznym realizowane za pośrednictwem operatora,
 - l) usługa telekomunikacyjna musi mieć charakter powszechny i powinna być świadczona w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 5) Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług głosowych w technologii VoIP. Nie dopuszczamy świadczenia usług za pośrednictwem dostępu hurtowego WLR. Nie dopuszczamy świadczenia usług za pośrednictwem protokołu TCP/IP. W lokalizacji Wołomińska 1 dopuszczamy świadczenie usług za pośrednictwem kanału cyfrowego E1.
- 6) Wykonawca zapewni wyłącznie płaski plan taryfowy, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia.
- 7) Wszelkie formalności związane z ewentualnym przeniesieniem numeracji do innego Operatora leżą po stronie Wykonawcy.
- 8) Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni.
- 9) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych ani wariantowych.

IV. OBOWIĄZKI WYKONAWCY:

- 1) Utrzymanie łączy w stałej gotowości do świadczenia usług telekomunikacyjnych, w tym ujęte w cenie oferty okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez cykliczne ich pomiary, ujęte w cenie oferty usuwanie usterek, awarii i nieprawidłowości w pracy łączy;
- 2) Zapewnienie serwisu:
- a) serwis dostępny 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu,
 - b) czas pierwszej reakcji do 1 godziny,
 - c) czas usunięcia awarii do 24 godzin,
 - d) Telefoniczne konsultacje techniczne,
 - e) Zdalna diagnostyka i lokalizacja usterek,
 - f) Utrzymanie dyżuru serwisu dla wymaganego czasu reakcji, możliwość kontaktu z serwisem pod przeznaczonym wyłącznie na potrzeby Zamawiającego numerem telefonu.
 - g) W trakcie realizacji zamówienia konieczne jest zaoferowanie indywidualnego opiekuna zajmującego się bieżącą obsługą Zamawiającego

V. KRYTERIA OCENY OFERT

Kryteria oceny ofert i ich znaczenie:

Kryterium – Cena łączna brutto

Waga kryterium - 100%

VI. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Wykonawca jest zobowiązany być gotowym do rozpoczęcia świadczenia usług najpóźniej do dnia 28.02.2023 oraz rozpocząć świadczenie usług od dnia 01.03.2023r., z wyjątkiem sieci telefonii stacjonarnej PSTN, w której termin świadczenia usług zostanie ustalony indywidualnie ze względu na obowiązujący 30-dniowy okres wypowiedzenia.

Zamawiający dopuszcza możliwość przesunięcia tego terminu wyłącznie w sytuacjach losowych, których strony nie mogły przewidzieć w chwili podpisywania umowy.

VII. WARUNKI PŁATNOŚCI:

1. Wykonawca może rozpocząć pobieranie wynagrodzenia po dokonaniu przez Zamawiającego odbioru łącza oraz po rozpoczęciu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
2. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy płacone będzie na podstawie comiesięcznej faktury VAT wystawionej po wykonaniu przedmiotu zamówienia.
3. Termin płatności wynosi 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury do siedziby Zamawiającego.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość zawarcia odrębnych dwóch umów na łącza ISDN oraz łącza PSTN.
4. Okres realizacji umowy 24 m-ce.
5. Wykonawca w ofercie przedstawi miesięczne stawki (ceny jednostkowe) oraz łączną wartość realizacji umowy. Miesięczne stawki (ceny jednostkowe) muszą być stałe przez cały okres trwania umowy.

VIII. ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

1. Ceny jednostkowe wynikające ze złożonej oferty nie będą ulegały zmianie przez cały okres obowiązywania umowy.
2. Wykonawca będzie naliczał koszty połączeń wg stawek z formularza ofertowego. Formularz ofertowy stanowić będzie integralną część umowy.
3. Wykonawca zapewni sekundowe rozliczanie czasu połączeń krajowych i zagranicznych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate i połączeń o stałej opłacie.
4. Zamawiający nie dopuszcza opłat za rozpoczęcie połączeń lokalnych, międzymiastowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych.
5. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc; za ten okres będzie wystawiana faktura zbiorcza VAT uwzględniająca faktycznie wykonane usługi w danym okresie rozliczeniowym. Wraz z fakturą Wykonawca dostarczy specyfikację usług zawierającą informację o łącznym czasie połączeń wychodzących z podziałem na połączenia lokalne i strefowe, międzystrefowe, do sieci komórkowych i międzynarodowe.
6. Faktury VAT wystawiane będą w cyklu miesięcznym.
7. Zamawiający uiszcza należność za:
 - 1) jednorazową opłatę za instalację po odbiorze łączy i parametrów świadczonej usługi – o ile Wykonawca będzie wymagał;
 - 2) opłatę abonamentową w rozliczaniu miesięcznym;
 - 3) opłatę za rozmowy wg rzeczywistych danych - przelewem na konto Wykonawcy w ciągu 30 dni od daty wystawienia faktury, jeżeli faktura wpłynie do Zamawiającego w terminie 14 dni od daty jej wystawienia, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
8. Opłata abonamentowa miesięczna za niepełny miesiąc świadczenia usługi obliczana będzie proporcjonalnie do okresu, za który była świadczona usługa, przy założeniu, że każdy miesiąc ma 30 dni.
9. Zamawiający wymaga, by Wykonawca dostarczał w cyklach miesięcznych pełne zestawienie bilingowe w formie elektronicznej – zbiorczo dla każdego ISDN – każdorazowo na żądanie Wykonawcy
10. Dopuszczalne jest udostępnianie tych informacji za pomocą strony internetowej Wykonawcy, dostarczanie pocztą elektroniczną, e-bilingu lub na nośniku (CD, DVD) w terminie 14 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Zestawienia bilingowe

muszą zawierać informację o łącznym czasie połączeń zainicjowanych w okresie rozliczeniowym, którego dotyczy zestawienie oraz zestawienie rozmów z podaniem numeru abonenta wybierającego i wybieranego, datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia połączenia, czas rozmowy podany z dokładnością do 1 sekundy, koszt połączenia.

11. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,01% wartości oferty brutto za każdą godzinę zwłoki w usunięciu awarii. Czas usunięcia awarii do 24 godzin.

12. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za nie dotrzymanie terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych w wysokości 0,1% wartości oferty brutto (za daną część) za każdy dzień zwłoki.

13. Zamawiający dopuszcza możliwość dołączenia regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych jako integralną część umowy z zastrzeżeniem, aby zapisy w nim zawarte nie stały w sprzeczności z zapisami niniejszego zapytania ofertowego. W przypadku sprzeczności pierwszeństwo mają zapisy wynikające z niniejszego postępowania.

14. Zamawiający zakłada, że w razie potrzeby będzie korzystał z połączeń międzynarodowych oraz z usług dodatkowych. Zamawiający ma mieć możliwość uzyskania dostępu do innych usług dodatkowych określonych w zaproponowanej taryfie telekomunikacyjnej Wykonawcy. Usługi te będą rozliczane na podstawie aktualnego cennika Wykonawcy.

15. Zamawiający przewiduje, że w przypadku konieczności zwiększenia ilości linii telefonicznych dokona zmiany umowy polegającej na podłączeniu dodatkowych linii. Dodatkowe linie zostaną wówczas włączone do umowy.

16. Zamawiający przewiduje zmiany cen brutto wymienionych w ofercie w sytuacji zmiany stawki podatku VAT.

17. Łączna wysokość wszystkich kar umownych do zapłaty, których może być zobowiązany Wykonawca nie może przekroczyć 10% wartości oferty brutto.

18. Stosowanie przewidzianych przez zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne opóźnienie w realizacji przedmiotu zamówienia lub innego rodzaju nienależyte wykonanie przedmiotu zamówienia wynikać będzie z okoliczności niezawinionych przez wykonawcę, takich jak siła wyższa lub bezprawne działania osób trzecich.

19. Aktualna umowa jest do dnia 28.02.2023 r. Wykonawca w imieniu zamawiającego dokona niezbędnych (wymaganych prawem lub wymogami aktualnych usługodawców) formalności w celu płynnego przeniesienia usługi pomiędzy operatorami.

IX. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Ofertę należy złożyć za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: zapytanie.ofertowe.wa@kobyłka.pl do dnia 9.02.2023 r. do godz. 12:00, na formularzu ofertowym stanowiącym załącznik do niniejszego zapytania ofertowego lub na własnym formularzu zawierającym te same treści. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 9.02.2023 r. o godz. 12:15 w siedzibie Zamawiającego.

2. Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oferty poprzez przesłanie następujących dokumentów;

- pełnomocnictwo – jeśli ofertę przesyła osoba upoważniona przez wykonawcę,
- wypełniony i podpisany formularz ofertowy.

TEMAT proszę wpisać: „**TELEFONY STACJONARNE UMK 2023**”. Oferty należy przesłać jako załącznik do e-maila w formacie PDF lub JPG

3. Oferty złożone po terminie lub w sposób inny niż określony w ust. 1 nie będą rozpatrywane. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę (Zamawiający dopuszcza uzupełnienie dokumentacji w przypadku braku załączonego pełnomocnictwa).

4. Wszyscy Wykonawcy, którzy złożyli ofertę zostaną poinformowani o wyniku zapytania ofertowego na stronie BIP Kobyłka <https://kobyłka.bipgmina.pl/> – ZAMÓWIENIA PUBLICZNE – ZAMÓWIENIA PUBLICZNE BEZ OBOWIĄZKU STOSOWANIA USTAWY PRAWO ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH.

5. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

X. Klauzula informacyjna:

Administratorem danych osobowych, czyli podmiotem przetwarzającym Państwa dane osobowe w celu realizacji założeń powyższej umowy jest Burmistrz Miasta Kobyłka z siedzibą przy ul. Wołomińskiej 1, 05-230 Kobyłka. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej Urzędu Miasta Kobyłka www.kobyłka.pl pod linkiem <https://www.kobyłka.pl/klauzule-informacyjne-o-przetwarzaniu-danych-osobowych>

XI. OSOBY DO KONTAKTU ZE STRONY ZAMAWIAJĄCEGO

1. Szymon Książek – Zespół ds. Integracji Danych Miejskich i Informatyki,
tel. (22) 760-71-17, email: szymon.ksiazek@kobyłka.pl,
2. Monika Świdarska - Wydział Administracji Urząd Miasta Kobyłka,
tel. (22) 7607013, email: monika.swiderska@kobyłka.pl,
3. Michał Godlewski - Wydział Administracji Urząd Miasta Kobyłka,
tel. (22) 7607009, email: michal.godlewski@kobyłka.pl

XII. informacja o wykluczeniu:

Wobec Wykonawcy nie mogą zachodzić przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835 z późn. zm.).

XIII. INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE:

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

Z up. Burmistrza

Monika Świdarska
KIEROWNIK WYDZIAŁU ADMINISTRACJI