

BURMISTRZ
Miasta Kobyłka
Bm.0050.82.2019

Zarządzenie Nr 82/2019
Burmistrza Miasta Kobyłka
z dnia 28. marca 2019 roku

**w sprawie utrzymania Systemu Zarządzania Jakością w Urzędzie Miasta Kobyłka
oraz powołania Pełnomocnika ds. Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001 : 2015**

Na podstawie art. 33 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019r., poz. 506) zarządza się, co następuje:

§ 1

Dążąc do ciągłego podnoszenia jakości świadczenia usług publicznych oraz poziomu zadowolenia klienta i pracowników ze sposobu realizacji zadań statutowych, postanawia się utrzymać w Urzędzie Miasta Kobyłka System Zarządzania Jakością (SZJ), zgodnie z wymogami normy PN-EN ISO 9001:2015-10.

§ 2

Do realizacji celów określonych w § 1 niniejszego zarządzenia powołuje się Pełnomocnika ds. Systemu Zarządzania Jakością w osobie Pani Moniki Świdorskiej – Kierownika Wydziału Administracji i Informatyki.

§ 3

Zobowiązuje się kierownictwo Urzędu, kierowników komórek organizacyjnych oraz wszystkich pracowników Urzędu Miasta Kobyłka do:

- 1) zdyscyplinowanego udziału w procesie wdrażania SZJ;
- 2) realizowania założeń Polityki Jakości na swoich stanowiskach pracy;
- 3) ścisłej współpracy z Pełnomocnikiem ds. Systemu Zarządzania Jakością.

§ 4

Nadzór nad realizacją zarządzenia powierza się Pełnomocnikowi ds. Systemu Zarządzania Jakością.

§ 5

Traci moc Zarządzenie Nr 68/2015 Burmistrza Miasta Kobyłka z dnia 23 marca 2015 roku w sprawie utrzymania Systemu Zarządzania Jakością w Urzędzie Miasta Kobyłka oraz powołania Pełnomocnika ds. Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2009.

§ 6

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

BURMISTRZ

Edyta Zbleć