

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych na potrzeby Miasta Kobyłka.

Część 1 - Świadczenie usług telekomunikacyjnych – łącza ISDN

Część 2 - Świadczenie usług telekomunikacyjnych – łącza INTERNETOWE

Zakres prac:

Część 1

1. ŁĄCZA ISDN

- 1) ISDN PRI – 1 szt.
 - a) Miejsce instalacji: Urząd Miasta Kobyłka, ul. Wołomińska 1.
 - b) ISDN PRI -1 łącze 30B+D
 - c) DDI 120 numerów
 - d) Interfejs fizyczny RJ45.
- 2) ISDN BRI – 1 szt.
 - a) Miejsce instalacji: Urząd Miasta Kobyłka, ul. Wołomińska 3.
 - b) ISDN BRI – 2 łącza 2B+D
 - c) DDI 40 numerów
 - d) Interfejs fizyczny RJ45
- 3) ISDN BRI – 1 szt.
 - a) Miejsce instalacji Miejski Ośrodek Kultury, Kobyłka Al. Jana Pawła II 22
 - b) ISDN BRI - 1 łącze 2B+D
 - c) DDI 40 numerów
 - d) Interfejs fizyczny RJ45
- 4) ISDN BRI – 1 szt.
 - a) Miejsce instalacji: Ośrodek Pomocy Społecznej, Kobyłka ul. Żymirskiego 2.
 - b) ISDN BRI – 2 łącza 2B+D
 - c) DDI 40 numerów
 - d) Interfejs fizyczny RJ45
- 5) ISDN BRI – 1 szt.
 - a) Miejsce instalacji: Miejska Biblioteka Publiczna, Kobyłka ul. Fałata 4a.
 - b) ISDN BRI - 1 łącze 2B+D
 - c) DDI 20 numerów
 - d) Interfejs fizyczny RJ45

2. Usługa telekomunikacyjna musi mieć charakter powszechny i powinna być świadczona w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa.
 3. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług głosowych w technologii VoIP. Nie dopuszczamy świadczenia usług za pośrednictwem dostępu hurtowego WLR. Nie dopuszczamy świadczenia usług za pośrednictwem protokołu TCP/IP. W lokalizacji Wołomińska 1 dopuszczamy świadczenie usług za pośrednictwem kanału cyfrowego E1.
 4. Wykonawca będzie naliczał koszty połączeń wg stawek z formularza ofertowego
 5. Zamawiający wymaga aby nr telefonów pozostały bez zmian według załącznika do OPZ.
 6. Obecnie usługi telekomunikacyjne świadczy:
 - ISDN – Orange (dawniej Telekomunikacja Polska),
 - łącze internetowe – TK Telekom.
-

Część 2

Zakres prac:

Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla łączy w poniższej konfiguracji:

1. ŁĄCZE INTERNETOWE:
 - 1) Łącze internetowe 100Mbps
 - 2) Miejsce instalacji: Urząd Miasta Kobylka, ul. Wołomińska 1
 - 3) Interfejs od strony klienta – Ethernet
 - 4) Downstream: minimum 100 Mbps
 - 5) Upstream: minimum 50Mbps
 - 6) Minimum 16 stałych zewnętrznych adresów IP (w tym brama i broadcast czyli 14 dla naszych hostów)
 - 7) Medium transmisyjne: światłowód
2. Obecnie usługi telekomunikacyjne (łącze internetowe) za pomocą światłowodu świadczy TK Telekom.
3. Zamawiający nie wyraża zgody na świadczenie usług po kablu miedzianym.
4. Zamawiający dopuszcza uruchomienie usługi na innym medium transmisyjnym (spełniającym wszystkie pozostałe parametry). W takiej sytuacji wykonawca będzie miał czas do 31 stycznia 2017 roku na podłączenie usługi w medium transmisyjnym światłowód. Wykonawca może zaoferować wykonanie łącza w medium transmisyjnym światłowód do 31 grudnia 2016 r. wówczas otrzyma odpowiednią ilość punktów w kryterium termin (rozdz. XVII SIWZ).
5. ŁĄCZE INTERNETOWE:
 - 1) Łącze internetowe 100Mbps
 - 2) Miejsce instalacji: Miejski Ośrodek Kultury, Kobylka Al. Jana Pawła II 22
 - 3) Interfejs od strony klienta – złącze LC (Zamawiający dopuszcza zakończenie łącza internetowego interfejsem Ethernet pod warunkiem, że do budynku zostanie doprowadzony światłowód, a usługa nie będzie w technologii DSL)
 - 4) Downstream: minimum 100Mbps
 - 5) Upstream: minimum 50Mbps
 - 6) Minimum 8 stałych zewnętrznych adresów IP
 - 7) Medium transmisyjne: światłowód

6. Zamawiający dopuszcza uruchomienie usługi na innym medium transmisyjnym (spełniającym wszystkie pozostałe parametry). W takiej sytuacji wykonawca będzie miał czas do 31 stycznia 2017 roku na podłączenie usługi w medium transmisyjnym światłowod. Wykonawca może zaoferować wykonanie łącza w medium transmisyjnym światłowod do 31.12.2016 r. wówczas otrzyma odpowiednią ilość punktów w kryterium termin (rozdz. XVII).
7. Zamawiający dopuszcza podniesienie parametrów istniejących łączy internetowych ust. 1 i 5 do wymaganych w OPZ.
8. W razie zaistnienia potrzeby przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych, Wykonawca może, po wcześniejszym zawiadomieniu i uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego, zawiesić usługę dostępu do Internetu.
9. Zamawiający nie dopuszcza możliwości nałożenia ograniczeń na wykorzystanie łącza.
10. Zamawiający nie dopuszcza możliwości stosowania: proxy, NAT, firewall, filtracji pakietów, blokowania portów i innych ograniczeń dotyczących transmitowanych danych na zamawianym łączu.
11. Obowiązki Wykonawcy:
 - 1) Utrzymanie łączy w stałej gotowości do świadczenia usług telekomunikacyjnych, w tym ujęte w cenie oferty okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łącza oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez cykliczne ich pomiary, ujęte w cenie oferty usuwanie usterek, awarii i nieprawidłowości w pracy łącza,
 - 2) Zapewnienie serwisu:
 - a) serwis dostępny 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu,
 - b) czas pierwszej reakcji do 1 godziny,
 - c) czas usunięcia awarii do 24 godzin,
 - d) Telefoniczne konsultacje techniczne,
 - e) Zdalna diagnostyka i lokalizacja usterek,
 - f) Utrzymanie dyżuru serwisu dla wymaganego czasu reakcji, możliwość kontaktu z serwisem pod przeznaczonym wyłącznie na potrzeby Zamawiającego numerem telefonu.
 - g) W trakcie realizacji zamówienia konieczne jest zaoferowanie indywidualnego opiekuna zajmującego się bieżącą obsługą Zamawiającego.

12. Warunki płatności

Wykonawca może rozpocząć pobieranie wynagrodzenia po dokonaniu przez Zamawiającego odbioru łącza oraz po rozpoczęciu świadczenia usługi telekomunikacyjnej. Zmiana ta skróci pierwszy okres wyspecyfikowany w punkcie 1 poniżej, a tym samym zmniejszy wynagrodzenie wykonawcy za okres 1.

Wykonawca w ofercie przedstawi miesięczne stawki w okresach:

- 1) od rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych do 31.12.2017 r.
- 2) od 01.01.2018 r. do 31.12.2018 r.
- 3) od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r.
- 4) od 01.01.2020 r. do 31.12.2020 r.

Wykonawca może zaoferować różne stawki – inną w okresie pierwszym, inną w okresie drugim, inną w okresie trzecim, inną w okresie czwartym.

Miesięczne stawki muszą być stałe w poszczególnych okresach.

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

1. Ceny jednostkowe wynikające ze złożonej oferty nie będą ulegały zmianie przez cały okres obowiązywania umowy.
2. Wykonawca będzie naliczał koszty połączeń wg stawek z formularza ofertowego. Formularz ofertowy stanowić będzie integralną część umowy.
3. Wykonawca zapewni sekundowe rozliczanie czasu połączeń krajowych i zagranicznych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate i połączeń o stałej opłacie.
4. Zamawiający nie dopuszcza opłat za rozpoczęcie połączeń lokalnych, międzymiastowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych.
5. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc; za ten okres będzie wystawiana faktura zbiorcza VAT uwzględniająca faktycznie wykonane usługi w danym okresie rozliczeniowym. Wraz z fakturą Wykonawca dostarczy specyfikację usług zawierającą informację o łącznym czasie połączeń wychodzących z podziałem na połączenia lokalne i strefowe, międzystrefowe, do sieci komórkowych i międzynarodowe.
6. Wystawianie faktur VAT :
 - miesięczne dla Urzędu Miasta Kobyłka – gdzie płatnikiem będzie Miasto Kobyłka,
 - miesięczne za usługi telekomunikacyjne dla jednostek organizacyjnych – gdzie płatnikami będą poszczególne jednostki organizacyjne wskazane przez Zamawiającego.
7. Zamawiający uiszcza należność za:
 - 1) jednorazową opłatą za instalację po odbiorze łączy i parametrów świadczonej usługi;
 - 2) opłatę abonamentową w rozliczaniu miesięcznym;
 - 3) opłatę za rozmowy wg rzeczywistych danych- przelewem na konto Wykonawcy w ciągu 30 dni od daty wystawienia faktury, jeżeli faktura wpłynie do zamawiającego w terminie 14 dni od daty jej wystawienia, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
8. Opłata abonamentowa miesięczna za niepełny miesiąc świadczenia usługi obliczana będzie proporcjonalnie do okresu, za który była świadczona usługa, przy założeniu, że każdy miesiąc ma 30 dni.
9. Zamawiający wymaga, by Wykonawca dostarczał w cyklach miesięcznych pełne zestawienie bilingowe w formie elektronicznej – zbiorczo dla każdego ISDN.
10. Dopuszczalne jest udostępnianie tych informacji za pomocą strony internetowej Wykonawcy, dostarczanie pocztą elektroniczną, e-bilingu lub na nośniku (CD, DVD) w terminie 14 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Zestawienia bilingowe muszą zawierać informację o łącznym czasie połączeń zainicjowanych w okresie rozliczeniowym, którego dotyczy zestawienie oraz zestawienie rozmów z podaniem numeru abonenta wybierającego i wybieranego, datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia połączenia, czas rozmowy podany z dokładnością do 1 sekundy, koszt połączenia.
11. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,01% wartości oferty brutto za każdą godzinę zwłoki w usunięciu awarii. Czas usunięcia awarii do 24 godzin (ew. krócej – patrz kryterium SLA).
12. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za nie dotrzymanie terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych w wysokości 0,1% wartości oferty brutto (za daną część) za każdy dzień zwłoki. Pozostałe kary będą naliczane wg art. 154

- ustawy z 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016 r. poz. 1489 z późn. zm.)
13. Zamawiający dopuszcza możliwość dołączenia regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych jako integralną część umowy z zastrzeżeniem, aby zapisy w nim zawarte nie stały w sprzeczności z zapisami SIWZ i OZP IPU. W przypadku sprzeczności pierwszeństwo mają zapisy wynikające z niniejszego postępowania.
 14. Zamawiający zakłada, że w razie potrzeby będzie korzystał z połączeń międzynarodowych oraz z usług dodatkowych. Zamawiający ma mieć możliwość uzyskania dostępu do innych usług dodatkowych określonych w zaproponowanej taryfie telekomunikacyjnej Wykonawcy. Usługi te będą rozliczane na podstawie aktualnego cennika Wykonawcy.
 15. Zamawiający przewiduje, że w przypadku konieczności zwiększenia ilości linii telefonicznych lub łącz internetowych dokona zmiany umowy polegającej na podłączeniu dodatkowych linii. Dodatkowe linie zostaną wówczas włączone do umowy.
 16. Zamawiający przewiduje zmiany cen brutto wymienionych w ofercie w sytuacji zmiany stawki podatku VAT.
 17. W umowie musi być uwzględniony zapis z art.142 ust. 5 ustawy PZP (przy obliczaniu ceny ofertowej wykonawca musi uwzględnić rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 9 września 2016 r. w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę w 2017 r. (Dz. U. poz. 1456)).
 18. Łączna wysokość wszystkich kar umownych do zapłaty których może być zobowiązany Wykonawca nie może przekroczyć 10% wartości oferty brutto (w danej części).
 19. Stosowanie przewidzianych przez zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne opóźnienie w realizacji przedmiotu zamówienia lub innego rodzaju nienależyte wykonanie przedmiotu zamówienia wynikać będzie z okoliczności niezawinionych przez wykonawcę, takich jak siła wyższa lub bezprawne działania osób trzecich.
 20. W grudniu każdego roku wykonawca (wybrany w części 1 - ISDN) przedstawi zamawiającemu zestawienie czasu i liczby połączeń wg wykazu z podziałem zgodnym z ofertą (+ połączenia opłacane wg cennika wykonawcy).
 21. Aktualne umowy (w obu częściach) są do dnia 31.12.2016 r. Wykonawca w imieniu zamawiającego dokona niezbędnych (wymaganych prawem lub wymogami aktualnych usługodawców) formalności w celu płynnego przeniesienia usługi pomiędzy operatorami.
 22. Na 3 dni przed rozpoczęciem świadczenia usług internetowych zostanie spisany protokół zdawczo-odbiorczy w którym szczegółowo określone zostanie jakie urządzenia, narzędzia są własnością zamawiającego a jakie wykonawcy.

TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Od podpisania umowy do 31.12.2020 r.
2. Rozróżnia się cztery okresy:
 - 1) od daty podpisania umowy do 31.12.2017 r.
 - 2) od 01.01.2018 r. do 31.12.2018 r.
 - 3) od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r.
 - 4) od 01.01.2020 r. do 31.12.2020 r.
3. Wykonawca musi być gotowy do przesyłu – np. po wszystkich niezbędnych odbiorach od 31.12.2016 r. (data rozpoczęcia usług telekomunikacyjnych). Zamawiający dopuszcza możliwość przesunięcia tego terminu wyłącznie w sytuacjach losowych, których strony nie mogły przewidzieć w chwili podpisywania umowy.

4. Usługi telekomunikacyjne będą świadczone od daty odbioru, z zastrzeżeniem określonym w załączniku 2 do SIWZ - opis przedmiotu zamówienia, do 31.12.2020 r.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy w przypadku jej częstych i rażących naruszeń.