

*konieczne*  
*- do wiadomości*  
*2016. 02. 07*

**OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ**  
05-230 KOBYLKA ul. ŻYMIŃSKIEGO 2  
tel. 22 / 763-42-72 fax 22/763-42-73

|                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| URZĄD MIASTA KOBYLKA |                    |
| WPEŁNYŁO             |                    |
| 15. 02. 2016         |                    |
| D.K./                | 1850/2016          |
| ilość zał.           |                    |
| podpis               | <i>[signature]</i> |

*BRM*  
*16.02.2016*

*[signature]*

## **Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Kobylce za okres od 01 stycznia do 31 grudnia 2015r.**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobylce zgodnie z zadaniami statutowymi realizuje głównie zadania wynikające z następujących przepisów prawnych:

1. Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015r. poz.163 z późn. zm.),
2. Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2015 r.poz 114, ze zm.),
3. Ustawa z dnia 22 kwietnia 2005 r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej (Dz.U. Nr 86, poz.732 ze zm.),
4. Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2015 r., poz. 859 z póź. zm.),
5. Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych ( Dz. U. z 2011 r.Nr 127, poz. 721 ze, zm.),
6. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2008 r., Nr 164,poz.1027 ze zm.),
7. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych(Dz. U. z 2013r poz. 885 ze zm.),
8. Ustawa z dnia 13 listopada 2003 r. o dochodach jednostek samorządu terytorialnego (Dz. U. z 2010r. Nr 80, poz. 526 z późn. zm),
9. Ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. o prawie zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz.907 ze. zm.),
10. Ustawa z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz. U. z 2009 r. Nr 205, poz.1588 z późn. zm.)
11. Ustawa z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2013r, poz. 966 z póź. Zm.),
12. Ustawa z dnia 07 września 1991r. o systemie oświaty (Dz.U. z 2004r.Nr 256 poz.2572 z póź.zm.),
13. Ustawa z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. Nr 180, poz.1493 z póź. zm.),
14. Ustawa z dnia 09 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej ( Dz. U. Nr 2015 poz. 332),
15. Prawo energetyczne (tj. Dz.U. z 2012r poz. 1059 ze zm.).

Do zadań realizowanych przez pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Kobylce niezmiennie nadal i w szczególności należy:

- wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, poprzez realizację szerokiego wachlarza świadczeń z zakresu pomocy społecznej,
- podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integrację ze środowiskiem poprzez realizację pracy socjalnej i poradnictwa,
- udzielanie pomocy w formie świadczeń rodzinnych, opiekuńczych, funduszu alimentacyjnego,
- prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych,
- prowadzenie wszelkich działań związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa osobom zagrożonym

przemocą,

- stosowanie szerokiej profilaktyki w celu zapobiegania objawom wykluczenia społecznego najbardziej potrzebującym mieszkańcom naszego Miasta,
- prowadzenie postępowań z zakresu ustawy o dodatkach mieszkaniowych i energetycznych,
- dbanie o bezpieczeństwo dzieci i rodzin niewydolnych wychowawczo poprzez realizację zapisów ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej,
- wspieranie uczniów gminy w edukacji szkolnej poprzez niwelowanie braków w wyposażeniu w art. szkolne i wsparcie finansowe w sytuacjach kryzysowych, realizując zapisy ustawy o systemie oświaty.

## I. BUDŻET OŚRODKA

Wydatki na realizację statutowych zadań Ośrodka finansowane były z różnych źródeł i w roku 2015 przedstawiały się następująco:

- z budżetu państwa – w kwocie 5 245 825 zł 41 gr co stanowi 64,84 % ogółu wydatków,
- z budżetu gminy – w kwocie 2 844 353 zł 93 gr co stanowi 35,16 % ogółu wydatków,

Łączna kwota wydatków w roku 2015 wyniosła 8 090 179 zł 34 gr.

Struktura wydatków OPS w Kobyłce w podziale na zadania przedstawia się następująco:

| Rozdział zgodnie z klasyfikacją budżetową                                                                                                            | Wydatki pokryte ze środków gminy | Wydatki pokryte z dotacji zewnętrznych |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------|
| 85212<br>Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego | 34 282 zł 97 gr                  | 4 114 874 zł 96gr                      |
| 85213<br>Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne    | 0,00                             | 73 548 zł 91gr                         |
| 85214<br>Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe , DPS                                                          | 1 147 205 zł 93gr                | 66 465 zł                              |
| 85216<br>Zasiłki stałe                                                                                                                               | 0,00                             | 521 536 zł 01gr                        |
| 85204<br>Rodziny zastępcze                                                                                                                           | 81 910 zł 64gr                   | 0,00                                   |
| 85205<br>Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie                                                                                     | 3 500 zł 00 gr                   | 0,00                                   |
| 85206<br>Wspieranie rodziny (asystent)                                                                                                               | 14 967 zł                        | 15 033 zł                              |
| 85219<br>Ośrodki Pomocy Społecznej                                                                                                                   | 1 051 257 zł 37 gr               | 147 434 zł 00 gr                       |
| 85228                                                                                                                                                | 226 793 zł 60 gr                 | 61 412 zł 50 gr                        |

|                                                                                                      |                                                         |                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze                                                |                                                         |                                                        |
| 85295 Pozostała działalność (dożywianie, dodatki dla osób uprawnionych do świadczeń pielęgnacyjnych) | 141 296 zł 67 gr                                        | 162 800 zł 00 gr                                       |
| 85215 Dodatki mieszkaniowe i energetyczne                                                            | 118 145 zł 75 gr                                        | 5 361 zł 03 gr                                         |
| 85415 Stypendia i zasiłki dla uczniów                                                                | 24 994 zł 00 gr                                         | 77 360 zł 00 gr                                        |
| <b>RAZEM</b>                                                                                         | <b>2 844 353 zł 25 gr</b><br>2 715 579 zł 93 gr (2014r) | <b>8 090 17 zł 34 gr</b><br>5 030 834 zł 81 gr (2014r) |

## II. ZATRUDNIENIE W OPS

W Ośrodku Pomocy Społecznej w Kobyłce na dzień 31.12.2015r. zatrudnionych było 22 osoby w wymiarze etatowym oraz 2 osoby w formie umowy -zlecenia w tym:

- 1 kierownik OPS,
- 1 główny księgowy,
- 1 starszy księgowy  $\frac{3}{4}$  etatu,
- 1 administrator do którego należy sporządzanie sprawozdań, obsługa programu płatnik – ZUS, nadzór dot. sprawności sieci komputerowej,
- 10 pracowników socjalnych (jedna osoba na urlopie macierzyńskim)
- 4 pracowników administracyjnych (jedna osoba na urlopie macierzyńskim) do obsługi działu świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, dodatków mieszkaniowych i energetycznych, świadczeń opiekuńczych, sporządzania list wypłat świadczeń, prowadzenie spraw związanych z egzekucją należności od dłużników alimentacyjnych,
- 3 pracowników administracyjnych (jedna osoba na urlopie wychowawczym) do obsługi działu pomocy środowiskowej, w tym obsługa kancelaryjna, sporządzanie decyzji administracyjnych z zakresu pomocy społecznej, stypendiów szkolnych, przygotowywanie list wypłat świadczeń,
- 1 asystent rodziny (umowa zlecenie częściowo finansowana z dotacji),
- 1 goniec (umowa zlecenie)
- 1 pracownik sprząający  $\frac{1}{3}$  etatu.

Zgodnie z wymogami art.110 ust.11 i 12 Ustawy o pomocy społecznej od 01 stycznia 2015r. obowiązkowo muszą być spełnione wymogi zatrudnienia w pełnym wymiarze czasu pracy 1 pracownika socjalnego na 50 środowisk lub na 2000 mieszkańców. Zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt. 18 ustawy o pomocy społecznej tworzenie i utrzymanie ośrodka pomocy społecznej należy do zadań własnych gminy o charakterze obligatoryjnym i posiadanie wymaganego wskaźnika zatrudnienia jest również obligatoryjne. W roku 2015 został zatrudniony 1 pracownik socjalny.

Każdego roku zwiększamy w miarę możliwości zatrudnienie pracowników socjalnych, mimo to OPS w Kobyłce nadal nie spełnia zapisów ustawowych, głównym problemem są warunki lokalowe.

Kadra Ośrodka Pomocy Społecznej stale podnosi swoje kwalifikacje i umiejętności w formie szkoleń, konferencji i samokształcenia.

Złożoność problemów, z którymi na co dzień mierzą się pracownicy OPS wymaga olbrzymiego profesjonalizmu, wrażliwości, empatii.

Ciągle zmiany w zapisach ustawowych i rozporządzeniach dotyczących wszystkich form pomocy, brak jednomyślnych interpretacji, wymagają dokonywania nieustannych zmian w decyzjach administracyjnych i prowadzonych postępowaniach.

### III. POWODY KORZYSTANIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ

| Powody trudnej sytuacji                                                                | Liczba rodzin ogółem | Liczba osób w rodzinach |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|
| Ubóstwo                                                                                | 240                  | 567                     |
| Sieroctwo                                                                              | 0                    | 0                       |
| Bezdomność                                                                             | 4                    | 11                      |
| Potrzeba ochrony macierzyństwa                                                         | 62                   | 282                     |
| Bezrobocie                                                                             | 227                  | 598                     |
| Niepełnosprawność                                                                      | 202                  | 405                     |
| Długotrwała choroba                                                                    | 305                  | 590                     |
| Bezradność w sprawach opiek.wych. i prowadzenia gosp.domowego - ogółem                 | 111                  | 402                     |
| W tym:                                                                                 |                      |                         |
| Rodziny niepełne                                                                       | 92                   | 299                     |
| Rodziny wielodzietne                                                                   | 19                   | 112                     |
| Alkoholizm                                                                             | 25                   | 55                      |
| Narkomania                                                                             | 0                    | 0                       |
| Trudności po opuszczeniu ZK                                                            | 8                    | 12                      |
| Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą | 2                    | 11                      |
| Zdarzenie losowe                                                                       | 5                    | 25                      |

Liczba mieszkańców zameldowanych na terenie miasta Kobyłki na dzień 31.12.2015 r. wynosiła 21447 osób. Bezrobotnych mieszkańców Kobyłki zarejestrowanych w PUP w Wołominie było wówczas 931 osób, tj. 4,34 % wszystkich mieszkańców. Stopa bezrobocia w pow. wołomińskim na koniec roku wynosiła 13,40 % w Polsce 9,8%

Łącznie ze wszystkich form pomocy świadczonych przez OPS bez względu na źródło finansowania skorzystało w 2015r. 2 934 osoby w 1203 rodzinach.

Oznacza to, że około 13,68% mieszkańców Kobyłki jest objęta pomocą Ośrodka Pomocy Społecznej.

W 2015 r. uległy zmianie kryteria uprawniające do korzystania z niektórych form pomocy oferowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej.

| Zakres zadań                                  | kryterium dla osoby samotnie gospodarującej w zł | kryterium dla osoby w rodzinie w zł                                                                                           | Kwota świadczeń w zł było/jest                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| pomoc społeczna /świadczenia pieniężne/       | 542 do 30.09.2015<br>634 od 01.10.2015           | 456 do 30.09.2015<br>514 od 01.10.2015                                                                                        | Zasilek celowy – uznaniowo<br>Zasilek okresowy- do 50%wysokości kryt. dochodowego<br>Zasilek stały - osoba samotna 529/604 , osoba w rodzinie do 456/514                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| świadczenia rodzinne                          | nie dotyczy                                      | 574 do 31.10.2015<br>674 od 01.11.2015<br><br>664 do 31.10.2015r.<br>764 od 01.11.2015<br>dot. rodzin z osobą niepełnosprawną | Zasilek rodzinny do 5 roku życia - 77/ 89, do 18roku życia -106/118, do 24 roku życia -115/129,dodatki do zasiłku: z tyt. urodzenia- 1000 jednorazowo, z tyt. urlopu wychow.- 400, z tyt. samotnego wychowywania - 170/185 – nie więcej niż 340/530, z tyt. wielodzietności na trzecie i kolejne dziecko – 80/90, z tyt. kształcenia i rehab.-do 5 roku życia- 60/80, do 24 roku życia- 80, z tyt. rozpoczęcia roku szkolnego - 100 jednorazowo, z tyt. dojazdów do szkoły -50/63 zł, z tyt. zamieszkania w internat -90/105 |
| fundusz alimentacyjny                         | nie dotyczy                                      | 725                                                                                                                           | Do wysokości zasądzonych alimentów, nie więcej niż 500                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka | nie dotyczy                                      | 1922                                                                                                                          | 1 000<br>jednorazowo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| świadczenie pielęgnacyjne                     | nie dotyczy                                      | bez kryterium                                                                                                                 | Do 30.04.2014 r. - 620 +200<br>dodatek<br>Od 01.05.2014 – 800+200                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                 |                                                 |                                                  |                                                                              |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| dot. dzieci niepełnosprawnych                   |                                                 |                                                  | Od 01.01.2015 – 1 200<br>Od 01.01.2016 – 1 300                               |
| specjalny zasiłek opiekuńczy dla osób dorosłych | nie dotyczy                                     | 664 do 31.10.2015<br>764 od 01.11.2015           | 520                                                                          |
| zasiłek dla opiekunów dla osób dorosłych        | nie dotyczy                                     | bez kryterium                                    | 520                                                                          |
| dodatki mieszkaniowe i energetyczne             | 1477,79 do 28.02.2015r<br>1540,79 od 01.03.2015 | 1055,56 do 28.02.2015r.<br>1100,56 od 01.03.2015 | % dochodu w stosunku do kosztów utrzymania mieszkania                        |
| stypendia szkolne i zasiłki losowe              | nie dotyczy                                     | 456/514                                          | Min. wysokość stypendium - 84,80<br><br>Max wysokość zasiłku szkolnego - 530 |

W 2015r. Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Kobyłce zatwierdził **4 803** decyzje (tj ok. 400 m-cznie ) w tym:

- z zakresu pomocy społecznej **3 034** decyzje, w tym 1 decyzja odmowne dot. wniosku o pomoc finansową w związku z brakiem uprawnień ustawowych do wnioskowanego świadczenia,
- z zakresu świadczeń rodzinnych **850** decyzje, w tym 26 odmowy z tyt. przekroczenia kryterium dochodowego określonego w ustawie o świadczeniach rodzinnych,
- z zakresu jednorazowej zapomogi z tyt. urodzenia dziecka **196** decyzji w tym 7 decyzji odmownych z tyt. przekroczenia kryterium dochodowego,
- z zakresu funduszu alimentacyjnego **120** decyzje, w tym 2 decyzje odmowne z tyt. przekroczenia kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- z zakresu dodatków mieszkaniowych **110** decyzji, w tym 7 odmów z tyt. przekroczenia kryterium dochodowego i powierzchni użytkowej lokalu określonego w ustawie o dodatkach mieszkaniowych,
- z zakresu dodatków energetycznych **76** decyzji, bez decyzji odmownych,
- z zakresu świadczeń opieki zdrowotnej **32** decyzji,
- z zakresu stypendiów i zasiłków szkolnych **370** decyzji, w tym 8 odmownych decyzji z tyt. przekroczenia kryterium,
- z tyt. prawa do zasiłku dla opiekunów **4** decyzji , bez decyzji odmownych,
- z tyt. prawa do specjalnego zasiłku opiekuńczego **11** decyzji, bez decyzji odmownych,

#### IV. ZADANIA WŁASNE I ZLECONE ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Podstawą przyznania świadczeń było przeprowadzenie wywiadu środowiskowego, czyli zebranie możliwie wszechstronnych informacji o osobie czy rodzinie, ustalenie występujących problemów co pozwoliło na podjęcie właściwych działań i zaplanowanie odpowiedniej formy pomocy. Podczas jego przeprowadzania pracownicy socjalni ustalali sytuację rodzinną, zawodową, zdrowotną członków rodziny, ustalali także dane dotyczące źródeł uzyskiwanych dochodów. Pracownicy socjalni, którzy przeprowadzali wywiad środowiskowy nie ograniczali się tylko do zbierania suchych faktów. Już przy pierwszej wizycie analizowali wraz z klientem sytuację, zastanawiali się nad możliwościami przezwyciężenia problemów, udzielali porad, motywowali do zmiany zachowań, które pomogłyby w dalszym życiu, niejednokrotnie przeprowadzali pierwsze mediacje w sytuacjach konfliktowych. Stosownie do zgłaszanych przez osoby lub rodziny potrzeb oraz biorąc pod uwagę możliwości finansowe Ośrodka przyznawano odpowiednią pomoc.

W 2015 r. Ośrodek objął pomocą w formie świadczeń w ramach zadań własnych i zleconych z zakresu pomocy społecznej 1260 osób w 570 rodzinach.

| Struktura świadczeń                    | Liczba osób/decyzji | Kwota zł                      |
|----------------------------------------|---------------------|-------------------------------|
| 1. zasiłki celowe                      | 427                 | 430 478                       |
| 2. stypendia szkolne                   | 370                 | 102 354 w tym dotacja 77 360  |
| 3. dożywianie uczniów i dorosłych      | 495                 | 286 303 w tym dotacja 162 000 |
| 4. dodatki mieszkaniowe i energetyczne | 186                 | 118 145,75 + 5 361,03 dotacja |
| 5. usługi gospodarcze                  | 46                  | 226 794                       |
| 6. usługi specjalistyczne              | 10                  | 61 412,50 dotacja             |
| 7. finansowanie DPS                    | 27                  | 734 859                       |
| 8. zasiłki stałe                       | 132                 | 521 536 dotacja               |
| 9. składki zdrowotne                   | 115                 | 44 313 dotacja                |
| 10. zasiłki okresowe                   | 89                  | 122 140 w tym dotacja 66 465  |

##### Zasiłki celowe, okresowe, stałe

W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby życiowej przyznawany jest zasiłek jednorazowy na wskazany przez wnioskodawcę podczas wywiadu cel. Świadczenie to może być przyznane m.in. na zakup żywności, leków, opału, opłat mieszkaniowych, odzieży. Kwota zasiłku jest kwotą uznaniową, uzależnioną od sytuacji rodziny i możliwości Ośrodka. Pomoc w formie zasiłku okresowego jest udzielana tym osobom, których sytuacja bytowa nie rokuje poprawy przez okres dłuższy niż 1 m-c. Wysokość świadczenia jest obligatoryjnie ustalona zgodnie z zapisami ustawy o pomocy społecznej. Udzielając pomocy finansowej Ośrodek kieruje się zasadą dostosowania rodzaju, formy i rozmiaru świadczeń do okoliczności konkretnej sprawy, jak również uwzględniać przy tym potrzeby innych osób korzystających z pomocy. Zaznaczyć należy, że udzielane świadczenia mają za zadanie wspierać osoby, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej, nie zaś udzielać im wsparcia w formie wygodnej czy pożądaney, przejmując tym samym obowiązek troszczenia się o zaspokajanie własnych potrzeb na barki ogółu społeczeństwa.

Zasiłki stałe to są obligatoryjne, przyznawane są osobom, które nie posiadają prawa do własnych świadczeń rentowo-emerytalnych w przypadku w wieku poprodukcyjnego, bądź złego stanu zdrowia - potwierdzone orzeczenie o niepełnosprawności w stopniu umiarkowanym lub znacznym, którym sytuacja życiowa uniemożliwia podjęcie pracy zarobkowej. Świadczenia te są przyznawane długoterminowo na czas trwania orzeczenia, bądź bezterminowo w wieku poprodukcyjnym. Od tej formy pomocy opłacane są składki zdrowotne.

## **Stypendia i zasiłki szkolne**

Kontynuowana jest wypłata stypendiów i zasiłków szkolnych dla uczniów zamieszkałych na terenie Miasta Kobyłka, których sytuacja finansowa nie pozwala na zaspokojenie potrzeb związanych z zakupem artykułów szkolnych. Pomoc jest skierowana przede wszystkim do uczniów szkół podstawowych, gimnazjów oraz szkół ponadgimnazjalnych. O stypendium może starać się uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe. Stypendium szkolne przyznawane jest na podstawie dochodów rodziny. Kwota dochodu uprawniająca do przyznania stypendium nie może być wyższa niż 456zł, a od 01.10.2015- 514 zł - na osobę w rodzinie.

W roku 2015 wydano 378 decyzji. Stypendia wypłacane są w 2 transzach, w okresie I-VI 2015 roku przyznano 166 stypendiów na kwotę 43 160 zł, złożonych zostało 174 wnioski, w tym 6 decyzji odmownych z tyt. przekroczenia kryt. dochodowego, w okresie IX-XII 2015 roku złożono 196 wniosków w tym 2 decyzje odmowne z tyt. przekroczenia kryt. dochodowego na kwotę 58 394 zł.

Łącznie koszt wypłaty stypendiów wyniósł 101 554 zł w tym dotacja 77 360 zł.

Wypłacono również zasiłki szkolne dla 2 dzieci w kwocie łącznej 800 zł (po 400 zł dla dziecka) w związku ze zdarzeniem losowym - śmierć rodzica oraz ciężka choroba rodzica.

## **Dożywianie**

Celem programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” jest wsparcie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienie posiłku osobom tego pozbawionym.

Na realizację powyższego Programu przeznaczono w 2015 r. ogółem 286 303 zł, z czego środki własne gminy wynosiły 124 303 zł., a dotacja z budżetu państwa 162 000 zł.

W ramach realizacji Programu pomocą w formie posiłku lub zasiłku na żywność objęto 495 osób, w tym uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej - 201, dzieci w wieku do 7 roku życia - 76. W ciągu całego roku 2015 r. przyznano decyzją i wydawano posiłki dla 41 osób dorosłych, które z różnych przyczyn samodzielnie nie były w stanie sobie ich przygotować, 178 osób otrzymało pomoc w formie zasiłku na zakup żywności (120 zł w m-cu na jedną osobę w rodzinie).

Środki na realizację powyższego Programu Ośrodek Pomocy Społecznej wykorzystał w 100%.

W związku z tym, że dożywianie zarówno dzieci jak i dorosłych jest sprawą priorytetową nie wydano żadnej decyzji odmownej dot. dożywiania. Wszystkie osoby zgłaszające się o tę formę pomocy czy to na wniosek szkół, przedszkoli, czy też na wniosek własny były nią objęte.



## **Dodatki mieszkaniowe i energetyczne**

Dodatki mieszkaniowe to kolejna forma pomocy dla mieszkańców Miasta kontynuowana w roku 2015. Dodatek mieszkaniowy przysługuje jeśli średnie dochody z 3 miesięcy na osobę nie przekraczają 175% najniższej emerytury w 2015r. (1540,79 zł) w gospodarstwie 1-osobowym lub 125% (1100,56 zł) w gospodarstwie wieloosobowym. Wysokość dodatku stanowi % różnicy między wydatkami na pow. normatywną tj. czynsz, opłaty eksploatacyjne za energię ciepłą, wodę, nieczystości stałe i płynne a kwotą stanowiącą wydatki poniesione przez osobę.

Wysokość dodatku nie może przekroczyć 50% wydatków na powierzchnię normatywną zgodnie z uchwałą Rady Miejskiej. Dodatek mieszkaniowy przyznawany jest na okres 6 m-cy kalendarzowych, pozwala na częściowe pokrycie kosztów utrzymania mieszkania.

W 2015 r. wydano 110 decyzji w tym 7 decyzji odmownych w związku z niespełnieniem zapisów ustawowych dot. uprawnień do otrzymania dodatku mieszkaniowego.

Z dodatku mieszkaniowego skorzystało średnio 47 właścicieli lokali, wypłacono świadczenia na kwotę 118 145,75 zł

Nową formą pomocy od 2014 roku jest dodatek energetyczny. Zgodnie z przepisami prawa energetycznego odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej przysługuje zryczałtowany dodatek energetyczny. Odbiorca wrażliwy to osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu ustawy o dodatkach mieszkaniowych, która jest stroną umowy sprzedaży energii elektrycznej i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii. Zgodnie z obwieszczeniem Ministra Gospodarki z dnia 17 kwietnia 2015r. (Monitor Polski poz. 377) wysokość zryczałtowanego dodatku energetycznego obowiązująca od 01.04.2015 do 30.04.2016r. dla gospodarstwa domowego wynosi:

- 1) prowadzonego przez osobę samotną – wynosi 11,09 zł/miesięcznie,
- 2) składającego się z 2 do 4 osób- wynosi 15,40 zł/miesięcznie,
- 3) składającego się z co najmniej 5 osób – wynosi 18,48 zł/miesięcznie,

Z tej formy pomocy skorzystało średnio 33 osób na łączną kwotę 5 361,03 zł.

## **Usługi gospodarcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób chorych i wymagających pomocy osób drugich**

W 2015 r. usługi opiekuńcze były świadczone w 46 środowiskach. Usługi na terenie miasta Kobyłka świadczy firma zewnętrzna wyłoniona w wyniku przeprowadzonej procedury przetargowej. Opiekunki świadczące pomoc usługową to mieszkanki Naszego miasta. Zatrudnienie osób zamieszkałych na terenie miasta Kobyłka pozwala na ustalenie dogodnych dla podopiecznych godzin usług oraz pozwala na poprawę syt. finansowej naszych mieszkańców. Zakres i wymiar usług jest ustalany indywidualnie z każdą osobą wymagającą tej formy pomocy.

Dla osób o niskich dochodach pomoc usługowa jest bezpłatna – wszystkie koszty ponosi OPS.

W przypadku osób o wyższym dochodzie odpłatność za usługi ponoszona jest zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej w Kobyłce w zależności od posiadanego dochodu.

Koszt realizacji tego zadania w 2015 wynosił 226 794 zł, w tym wpłata własna klientów 14 567,25 zł środki te zostały przekazane na dochody Gminy.

OPS kontynuował realizację specjalistycznych usług opiekuńczych w stosunku do 10 dzieci autystycznych i z niepełnosprawnością sprzężoną - średnio ok. 30 godzin miesięcznie u każdego z dzieci.

Założeniem usług jest wspomaganie procesu rehabilitacji, uspołecznienie, uczenie niezbędnych czynności samoobsługowych, higienicznych zgodnie z programami terapeutycznymi dostosowanymi do indywidualnych potrzeb i możliwości dziecka.

Odpłatność za usługi, tak jak w przypadku usług opiekuńczych ponoszą rodzice wg posiadanego dochodu własnego naliczane zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

Koszt realizacji w/w usług w całości jest pokrywany z dotacji Wojewody. W 2015 r. była to kwota 61 412,50 zł, koszt odpłatności ponoszony przez opiekunów dzieci to 5 599,14zł.

## **Domy pomocy społecznej**

Decyzję dot. skierowania do odpowiedniego typu domu, zależnie od stanu zdrowia wydaje Starosta Powiatu na wniosek Kierownika OPS. W roku 2015 domach pomocy społecznej przebywało 27 mieszkańców Miasta Kobyłka, koszt pobytu finansowany przez tut. Ośrodek ze środków własnych gminy to kwota 734 859 zł.

W związku z bardzo wysokim miesięcznym kosztem utrzymania pensjonariusza, do domów pomocy społecznej kierowane są na podstawie opinii lekarza osoby w wyjątkowo trudnej sytuacji zdrowotnej i bytowej, wymagające całodobowej opieki specjalistycznej.

## **V. NIEPIENIĘŻNE FORMY POMOCY**

### **Prace społecznie użyteczne**

W ramach porozumienia w 2015 r. kontynuowano na terenie Miasta prace społecznie użyteczne.

W pracach uczestniczyło 10 osób w związku z ograniczeniami finansowymi w zakresie dotacji z Funduszu Powiatowego Urzędu Pracy. Czynności wykonywane przez uczestników prac pozwoliły im na aktywizację własną jak też przyczyniły się do utrzymania porządku w Mieście.

Taka forma zatrudnienia dała też możliwość uzyskania dochodu własnego osobom, które są długotrwale bezrobotne, a ich jedynym dochodem była pomoc finansowa z OPS.

### **Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej**

Osobom pozostającym bez prawa do ubezpieczenia zdrowotnego, a które z uwagi na niski dochód własny (zgodnie z kryterium dochodowym przewidzianym w ustawie o pomocy społecznej) nie są w stanie samodzielnie ponosić kosztów składki zdrowotnej, tut. Ośrodek jest zobowiązany na wniosek osoby zainteresowanej bądź jednostki Służby Zdrowia, wydać decyzje o możliwości korzystania z bezpłatnego systemu opieki zdrowotnej.

W 2015 r. wydano 32 decyzje w sprawie potwierdzenia prawa do wyżej wymienionego świadczenia.

### **Pomoc dla osób bezdomnych**

Zgodnie z definicją zawartą w art. 6 pkt. 8 ustawy o pomocy społecznej za osobę bezdomną uznawana jest osoba, która nie zamieszkuje w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowaną na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osobę niezamieszkującą w lokalu mieszkalnym i zameldowaną na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania.

Do udzielenia pomocy osobie bezdomnej zobowiązana jest gmina ostatniego miejsca zameldowania tej osoby na pobyt stały (art. 101 ust 2 w/w ustawy). W przypadkach szczególnie uzasadnionych oraz w sprawach niecierpiących zwłoki, pomoc udzielana jest w miejscu pobytu, natomiast gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania albo na ostatnie miejsce zameldowania tej osoby na pobyt stały jest zobowiązana do zwrotu wydatków gminie, która przyznała świadczenie w miejscu pobytu (art. 101 ust 3 ustawy o pomocy społecznej). Zgodnie z powyższymi zasadami Ośrodek w 2015r wsparł 11 osób tj. zarówno osoby bezdomne, które przebywały na terenie Kobyłki, jak również przyznał lub zrefundował świadczenia udzielone przez inne Ośrodki osobom bezdomnym, które posiadały ostatni stały meldunek na terenie Gminy Kobyłka, a przebywały w innych miejscowościach- najczęściej w różnego rodzaju schroniskach.

## **Pomoc dla uchodźców**

W 2015 roku pomocą ze strony Ośrodka Pomocy Społecznej były objęte 2 rodziny narodowości syryjskiej. Są to rodziny wielodzietne, posiadające status ochrony uzupełniającej mieszkające na terenie miasta od kilku lat. Rodziny te starają się samodzielnie dbać o swoje potrzeby, pracują zawodowo. W grudniu 2015r dom wielorodzinny, który zamieszkują rodziny uległ zalaniu i częściowemu spaleni na skutek zdarzenia losowego – pożar. Obie rodziny zostały objęte szeroką pomocą finansową jak i rzeczową ze strony tut. OPS, UM Kobyłka, ZSP nr 2 do której uczęszczają dzieci, Stowarzyszenia Qźnia jak osób prywatnych. Na terenie Miasta zamieszkuje kilka rodziny pochodzenia ukraińskiego i czeczeńskiego, które korzystają z pomocy OPS. Są to osoby prowadzące samodzielne gospodarstwa domowe – głównie mężczyźni, których rodziny przebywają w zachodnich krajach Europy jak i partnerki obywateli polskich. W/w rodziny obejmowane były zarówno pomocą materialną, jak i systematyczną pracą socjalną, w ramach której udzielano pomocy w wypełnianiu różnego rodzaju dokumentów, udostępniano adresy instytucji mających wesprzeć ich proces integracji społecznej, wskazywano placówki pomagające w znalezieniu zatrudnienia. Współpracowano także z placówkami oświatowymi w zakresie realizacji obowiązku szkolnego, uzyskaniu niezbędnych podręczników i artykułów szkolnych, służbą zdrowia, strażą graniczną. Osobom i rodzinom udzielono pomocy w odniesieniu do ich potrzeb i sytuacji, a także możliwości Ośrodka w postaci zasiłków celowych, obiadów szkolnych oraz pomocy rzeczowej. Znacznym utrudnieniem w pracy z uchodźcami jest ograniczona gotowość do podjęcia zatrudnienia, brak pełnej dokumentacji dot. ich prawnego statusu, a z drugiej strony ich nadmierne oczekiwania.

## **Grupy samopomocowe**

Poza działaniami ukierunkowanymi na indywidualną pomoc osobom i rodzinom pozostającym w trudnych sytuacjach, Ośrodek Pomocy Społecznej stara się pobudzać działania samopomocowe poprzez inicjowanie i prowadzenie grup samopomocowych. W 2015 roku nadal kontynuowane były cotygodniowe spotkania trzech grup samopomocowych., tj.:

- 7-osobowa grupa osób niepełnosprawnych intelektualnie,
- 6-osobowa grupa opiekunów osób niepełnosprawnych,
- 8-osobowa grupa osób niepełnosprawnych fizycznie i somatycznie.

W ramach spotkań pracownicy socjalni realizują pracę socjalną poprzez:

- pomoc w załatwianiu formalności związanych z mieszkaniem, barierami administracyjnymi,
- pomoc w rozwiązywaniu napotkanych trudności,
- pomoc w wypełnianiu wniosków do PCPR, NFZ, PZON i innych,
- organizowanie zajęć manualnych, okolicznościowych,
- motywowanie do uczestnictwa w życiu społecznym oraz do podjęcia działań w celu poprawy własnego funkcjonowania środowisku,
- organizacja spotkań świątecznych z okazji Świąt Wielkanocy i Bożego Narodzenia dla osób niepełnosprawnych i ich opiekunów.

Co tygodniowe spotkania grup samopomocowych zmniejszają izolację społeczną osób zagrożonych wykluczeniem społecznym z powodu swojej niepełnosprawności.

## **Spotkania z mieszkańcami**

W 2015r. wzorem lat ubiegłych organizowane były dwa spotkania: wielkanocne i wigilijne, kierowane do osób samotnych, chorych, które nie mają możliwości spędzenia świąt w gronie rodzinnym. Spotkania te cieszą się wśród samotnych mieszkańców naszego Miasta dużym zainteresowaniem, uczestniczy w nich wiele osób. W uroczystościach tych uczestniczyło w okresie Wielkanocy około 60 klientów OPS, na spotkania Wigilijne przychodzi więcej osób; w roku sprawozdawczym było ok. 80 osób. Pracownicy socjalni z zakupionych art. żywnościowych przygotowali 90 paczek dla każdej z osób uczestniczących w spotkaniu wigilijnym. Pozostałe paczki przekazano osobom samotnym i chorym, które z uwagi na stan zdrowia nie mogły być obecne na spotkaniu i rodzicom samotnie wychowującym kilkoro dzieci.

Jak co roku spotkania odbywają się w pomieszczeniach udostępnionych przez Zgromadzenie Sióstr Służek Najświętszej Maryi Panny. Na spotkania mieszkańcy zapraszani są poprzez imienne zaproszenia kierowane do osób wskazanych przez pracowników socjalnych jak też w formie ogłoszeń parafialnych we wszystkich kobyłkowskich parafiach.

### **Pomoc rzeczowa**

W związku z tym, że OPS samodzielnie nie może pozyskiwać art. żywnościowych oferowanych przez Bank Żywności do grudnia 2015r kontynuował współpracę w ramach porozumienia ze stowarzyszeniem Qźnia.

W okresie do maja do grudnia 2015r. rozdano żywność w postaci cukru, mąki, oleju, makaronu, dżemu, sera, mleka, słodczy, konserw mięsnych na łączną kwotę **95 106 zł 56 gr** w ilości **29 ton 652,77 kg**.

W grudniu 2015r OPS zorganizował Świąteczną Zbiórkę Żywności w kobyłkowskich sklepach; łączna suma zebranej żywności to 1774,35 kg ( słodczy, kawa, herbata, cukier, mąka, olej, konserwy). W zbiórkę zaangażowani byli wolontariusze z Zespołu Szkół nr 2 i 3 w Kobyłce.

Pozyskaliśmy również w ilościach hurtowych darowizny rzeczowe takie jak: art. szkolne, odzież, bieliznę , środki czystości, środki do prania. Wszystkie te produkty z pomocą pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Kobyłce zostały rozdysponowane dla mieszkańców Naszego miasta.

W dalszym ciągu obserwujemy duże zaangażowanie Naszych mieszkańców w pomoc uboższym, poprzez przekazywanie różnych przedmiotów codziennego użytku. Ośrodek uczestniczy w przekazywaniu mebli, odzieży, sprzętu AGD, art. dla dzieci i niemowląt. Tradycyjnie jak co roku, również w 2015 Klub Biznesu obdarował upominkami w okresie bożonarodzeniowym 14 rodzin, które nie korzystają z systemu wsparcia z pomocy społecznej. Kontynuowaliśmy również współpracę ze Stowarzyszeniem Szlachetna Paczka- w 2015r. do pomocy wytypowaliśmy 15 rodzin.

Również najmłodsi mieszkańcy Naszego Miasta - dzieci z Publicznego Przedszkola nr 1 w Kobyłce wspólnie z wychowawcami i rodzinami oraz czytelnicy Miejskiej Biblioteki Publicznej w Kobyłce włączyli się w akcję zbiórki zabawek i słodczy dla swoich rówieśników z ubogich rodzin. Wszystkie w/w rzeczy były rozdane przez pracowników socjalnych w okresie przedświątecznym i noworocznym , przynosząc wiele radości dzieciom z 9 rodzin wielodzietnych i ubogich.

Dyrektor i uczniowie Zespołu Szkół nr 1 w Kobyłce za zgodą rodziców ponownie przekazali kilka worków rzeczy pozostawionych przez uczniów na terenie Szkoły. Obuwie, szaliki, czapki, odzież szybko znalazły nowych właścicieli.

Bezinteresowna pomoc Naszych Mieszkańców, ich empatia i chęć pomocy innym jest bezcenna.

### **Pieczna zastępcza**

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej na podstawie decyzji Starosty powiatowego, obowiązkiem Gminy jest współfinansowanie kosztów pobytu dzieci w pieczy zastępczej. Koszt realizacji zadania ulega zmianie w zależności od okresu pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Rolą pracownika socjalnego i asystenta rodziny we współpracy z koordynatorem Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Wołominie jest praca z rodziną biologiczną po to, by czas pobytu dzieci w pieczy zastępczej był jak najkrótszy. Obecnie w pieczy zastępczej przebywa 8 dzieci posiadających rodziców biologicznych, którzy nie są oni w stanie prawidłowo wypełniać ról rodzicielskich, pozostałe dzieci to sieroty biologiczne przebywające u rodzin spokrewnionych.

W 2015r Gmina Kobyłka była zobowiązana pokryć kwotę 81 910,64 zł.

W związku z kontynuacją indywidualnej pracy z rodziną przez asystenta rodziny w roku 2015 nie było potrzeby wnioskowania do Sądu o umieszczenie małoletnich dzieci w pieczy zastępczej.

## **Przeciwdziałanie przemocy**

Zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie zadaniem Ośrodka Pomocy Społecznej jest zapewnienie obsługi organizacyjno-technicznej Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Obsługą zespołu zajmował się Kierownik OPS, który jednocześnie jest przewodniczącym w/w Zespołu. Do zadań OPS należało prowadzenie dokumentacji, prawidłowe jej przechowywanie, tj. zapewniające ochronę danych osobowych, przygotowywanie wszelkiej korespondencji. Szczegółowe informacje dot. działalności Zespołu przedstawione będą w oddzielnym sprawozdaniu.

## **Asystent rodziny**

W 2015 roku OPS kontynuował zatrudnienie jednego asystenta rodziny na podstawie umowy zlecenie, finansowanego częściowo ze środków zleconych. Koszt zadania to 30 000 zł.

Rodzice z grupy objętej pomocą asystenta borykają się z: wieloletnim bezrobociem i brakiem środków finansowych, które zabezpieczyłyby podstawowe potrzeby dzieci, brakiem wystarczającego wykształcenia i kwalifikacji zawodowych, aby znaleźć pracę, minimalizacją potrzeb i brakiem chęci do zmiany swojej sytuacji, brakiem właściwych wzorców i wartości, brakiem umiejętności wychowawczych i społecznych, uzależnieniem od alkoholu, a także mają deficyty w zakresie emocjonalnym.

Asystent podjął współpracę z 10 rodzinami, w których było łącznie 26 dzieci. Asystent wspierał rodziny w codziennych czynnościach, podejmował próby wyeliminowania barier utrudniających prawidłowe funkcjonowanie rodziny w środowisku. Działania asystenta skupiały się w szczególności na wskazaniu prawidłowych ról rodzicielskich, zachowań i wzorców postępowania. Współpraca asystenta z rodzinami objętymi wsparciem z jego strony opierała się zarówno na próbach rozwiązywania bieżących problemów rodziny, jak i działań profilaktycznych w formie nauki odpowiedniego prowadzenia gospodarstwa domowego, racjonalnego dysponowania własnymi środkami finansowymi czy dbania o sprawy szkolne i zdrowotne dzieci oraz o ich prawidłowe funkcjonowanie w środowisku.

Każda rodzina posiada zindywidualizowany plan pracy oparty na nauce rozwiązywania codziennych problemów, w szczególności opieki nad dziećmi. Działania te pozwoliły zapobiec ewentualnym degradacjom rodzin.

Praca asystenta rodziny zaowocowała usamodzielnieniem się 1 rodziny, a jego działania są nieocenionym wsparciem dla pracowników socjalnych w zakresie pracy socjalnej na rzecz potrzebujących rodzin z terenu Kobyłki.

## **Praca socjalna**

Głównym celem działań pracownika socjalnego jest indywidualna praca socjalna z rodziną w celu poprawy jakości ich życia. Powstające rządowe systemy wsparcia rodzin z zakresu polityki rodzinnej niestety stawiają pracownika socjalnego w roli organu kontroli. By efektywnie pracować z rodziną trzeba być ich „pomagaczem”, a pełnienie tych dwóch ról wymaga od pracownika nie lada umiejętności. Pracownicy socjalni podejmowali działania, które były realizowane m.in. poprzez: pomoc w uzyskaniu świadczeń emerytalno-rentowych, wszelkich świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych, mieszkaniowych, energetycznych, pomoc w racjonalnym gospodarowaniu budżetem domowym poprzez właściwe hierarchizowanie potrzeb, kierowanie do schronisk, domów pomocy społecznej. Pracownicy motywują do aktywnych działań w zakresie poszukiwania zatrudnienia, podnoszenia kwalifikacji poprzez udział w szkoleniach organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy.

Każda osoba i rodzina zgłaszająca się do OPS-u wymaga szczególnego, indywidualnego planu pracy dostosowanego do jej umiejętności i możliwości, nadzoru nad prawidłowością sprawowanej władzy rodzicielskiej a w razie konieczności kierowania do sądu wniosków o jej nieprawidłowym wypełnianiu.

W toku pracy z rodziną pracownicy socjalni współpracowali z kuratorami sądowymi, policją, organizacjami działającymi na rzecz osób w kryzysie, szkołami, służbą zdrowia. Wszelkie działania ukierunkowane na poprawę sytuacji rodziny muszą być dostosowane do ich potrzeb, możliwości i umiejętności. Hierarchizacja potrzeb jest zawsze dostosowana do konkretnej osoby a nie do norm zwyczajowo przyjętych, a wspólne działania z klientem muszą doprowadzić w efekcie do poprawy jego sytuacji bytowej na poziomie przez niego oczekiwanym.

W 2015r. pomocy w postaci pracy socjalnej udzielono 570 rodzinom, tj. 1260 osobom w tych rodzinach

## **VI. ZADANIA ZLECONE Z ZAKRESU ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH I FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO**

### **Świadczenia rodzinne**

Świadczenia rodzinne realizowane są przez 2 pracowników administracyjnych, przyznawane są na podstawie wniosku składanego w OPS, nie przeprowadza się w ich przypadku wywiadu środowiskowego. System świadczeń rodzinnych tworzy system poza ubezpieczeniowych świadczeń socjalnych wspierających rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji materialnej, wychowujące dzieci uczęszczające do szkoły, w tym niepełnosprawne.

Ustawa przewiduje: jednolite kryteria dochodowe, oparte na kosztach utrzymania rodzin, warunkujące dostęp świadczeń na poziomie wyższym niż potrzeby egzystencjalne; jednolite źródło finansowania wydatków, tj. budżet państwa; dwa rodzaje świadczeń rodzinnych, tj. zasiłki rodzinne wraz z dodatkami

oraz świadczenia opiekuńcze; zwiększoną pomoc na rzecz rodziny w związku z edukacją dziecka,

szczególnie niepełnosprawnego. W zakresie świadczeń nie może być mowy o uznaniowości. Zasady udzielenia tej formy pomocy są ściśle oparte na dochodach rodziny, potwierdzanych przez zaświadczenia z Urzędu Skarbowego. Głównym świadczeniem jest nabycie uprawnień do zasiłku rodzinnego a przez to do związanych z tym dodatków.

W niektórych przypadkach dot. świadczeń opiekuńczych wymagany jest wywiad środowiskowy przeprowadzany przez pracowników socjalnych co 6 m-cy w celu potwierdzenia sprawowania opieki nad osobą niepełnosprawną.

Świadczenia rodzinne, jak również niektóre świadczenia opiekuńcze przyznawane są na okres zasiłkowy tj. od 01 listopada do 31 października roku następnego. Kontynuacja świadczeń wymaga ponownego postępowania administracyjnego. Świadczenie pielęgnacyjne i zasiłek pielęgnacyjny przyznane są na podstawie orzeczenia o niepełnosprawności do czasu trwania orzeczenia. Ustawa o świadczeniach rodzinnych nakłada obowiązek systematycznej weryfikacji dochodu rodziny, co ma wpływ na kontynuację uprawnień do świadczeń.

### **Funduszu alimentacyjny**

Kontynuowana jest nadal wypłata świadczeń z funduszu alimentacyjnego dla tych wierzycieli, u których egzekucja wypłaty alimentów od dłużnika alimentacyjnego jest bezskuteczna przez okres 2 m-cy. Głównym dokumentem potwierdzającym prawo do świadczenia z funduszu alimentacyjnego jest zaświadczenie od komornika prowadzącego egzekucję o przyczynach i bezskuteczności egzekucji. Warunkiem uprawnień do pobierania świadczenia jest spełnienie wymaganego kryt. dochodowego.

Jednocześnie brak jest możliwości pobierania świadczeń alimentacyjnych bezpośrednio od dłużnika jak też z tut. OPS.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobyłce kontynuuje działania mające na celu skuteczniejszą egzekucję należności alimentacyjnych.

Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych opiera się w szczególności na:

- ścisłej współpracy organu właściwego dłużnika oraz organu właściwego wierzyciela z organem prowadzącym postępowanie egzekucyjne,

- przeprowadzaniu wywiadu alimentacyjnego z dłużnikiem alimentacyjnym przez organ właściwy dłużnika alimentacyjnego – w 2015r 15wywiadów

- odbieraniu oświadczeń majątkowych od dłużników alimentacyjnych – 15 szt

- kierowaniu wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego (w uzasadnionych przypadkach) – 32 wnioski

- kierowaniu wniosków o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 §1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (w uzasadnionych przypadkach) – 34 wnioski

- zobowiązaniu dłużników alimentacyjnych do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy jako osoba bezrobotna albo poszukująca pracy,

- zwracaniu się z wnioskami do Starosty Powiatowego o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego,

- przekazywaniu do biura informacji gospodarczej informacji gospodarczych o zobowiązaniu lub zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego wynikających z tytułów, o których mowa w art. 28 ust. 1, w razie powstania zaległości przez okres dłuższy niż 6 miesięcy,

- sporządzaniu tytułów wykonawczych skierowanych do Urzędów Skarbowych celem większej egzekucji należnych świadczeń – 81 tytułów.

W ramach zwrotu należności od dłużników alimentacyjnych przekazano środki w kwocie 68 247,86 zł. jako zwrot dochodów w 2015r. Liczba dłużników alimentacyjnych z terenu Gminy Kobyłka wynosiła 132 osoby , w tym zamieszkałych poza terenem Miasta Kobyłka- 141.

Ze wszystkich form pomocy z zakresu świadczeń rodzinnych skorzystało 1674 osób w 633 rodzinach zamieszkałych na terenie Miasta Kobyłka

Ośrodek wypłacił świadczenia z funduszu alimentacyjnego 109 osobom w 74 rodzinach.

Ośrodek wypłacił świadczenia rodzinne 1565 osobom w 559 rodzinach.

| Lp  | Rodzaj świadczenia                                                | Kwota zł         | Ilość świadczeń |
|-----|-------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|
| 1.  | Zasiłki rodzinne                                                  | 888 892          | 8 722           |
| 2.  | Dodatki do zasiłków rodzinnych                                    | 513 748          | 4 728           |
| 2.1 | Urodzenia dziecka                                                 | 50 000           | 50              |
| 2.2 | Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego | 82 174           | 211             |
| 2.3 | Samotnego wychowywania dziecka                                    | 77 700           | 435             |
| 2.4 | Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego             | 65 680           | 816             |
| 2.5 | Rozpoczęcia roku szkolnego                                        | 57 900           | 579             |
| 2.6 | Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania  | 64 734           | 1218            |
| 2.7 | Wychowywania dziecka w rodzinie Wielodzietnej                     | 115 560          | 1 419           |
| 3   | Zasiłki rodzinne z dodatkami /1+2/                                | <b>1402 640</b>  | <b>13 450</b>   |
| 4.  | Zasiłki pielęgnacyjne                                             | 581 706          | 3 802           |
| 5.  | Świadczenia pielęgnacyjne                                         | 982 120          | 826             |
| 6.  | Specjalny zasiłek opiekuńczy                                      | 22 586           | 45              |
| 7.  | Jednorazowa zapomoga                                              | 169 000          | 169             |
| 8.  | Fundusz alimentacyjny                                             | 582 220          | 1421            |
| 9.  | Razem /3+4+5+6+7+8/                                               | <b>3 740 272</b> | <b>19 713</b>   |

## PODSUMOWANIE; POTRZEBY I PLANY NA 2016 ROK

Przedstawione sprawozdanie pokazuje wielorakość i różnorodność zadań jakie realizuje Ośrodek na podstawie zapisów ustawowych.

Pomoc społeczna realizowana w Gminie Kobyłka obejmuje swoim działaniem wciąż nowe kategorie osób. W związku z pojawiającymi się nowymi problemami społecznymi, nowymi typami trudnych sytuacji życiowych, wchodzeniem do systemu pomocy społecznej wciąż nowych kategorii klientów, istnieje potrzeba profesjonalizacji zawodu pracownika socjalnego i pracowników bezpośrednio pracujących z mieszkańcami. W roku 2015 z pośród rodzin korzystających z pomocy społecznej 60 z nich usamodzielniało się i nie korzysta ze wsparcia OPS.

Prawidłowe funkcjonowanie pomocy społecznej zależne jest od sposobu jej organizacji oraz umiejętnym podejściu do osób, które tej pomocy oczekują.

Wszyscy pracownicy Ośrodka a szczególnie pracownicy socjalni wykonując swoje zadania narażeni są na ciągły stres, presję społeczną, wygórowane, czasami wręcz niemożliwe oczekiwania klientów, środowiska lokalnego - dlatego też w celu poprawy jakości ich pracy w roku 2016 planowane są



spotkania indywidualne i grupowe z superwaizorem. Art. 121a ustawy o pomocy społecznej nakłada na pracodawcę obowiązek zapewnienia pracownikom socjalnym korzystanie z superwizji, która ma na celu zachowanie i wzmocnienie kompetencji zawodowych, utrzymanie wysokiego poziomu świadczonych usług oraz przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego. Superwizja jest ważnym narzędziem zwiększania efektywności pracy i rozwoju zawodowego pracowników pomocy społecznej. Superwizja to wzajemna wymiana doświadczeń, przemyśleń, wspólne zastanawianie się nad źródłami trudności, szukanie istoty problemu, dochodzenie do nowych rozwiązań w celu jak najlepszego zabezpieczenia klienta.

Szeroki wachlarz świadczeń przyznawany w ramach polityki rodzinnej wymusza reorganizację dotychczasowych działań, zajmowanych stanowisk pracy, pomieszczeń lokalowych.

W związku z realizacją w 2016r nowego zadania tj. świadczenie rodzicielskie wypłacane każdej z osób, która nie posiada prawa do świadczenia macierzyńskiego, obecnie zatrudnieni pracownicy zostaną obciążeni dodatkowymi zadaniami. Planowane są również dodatkowe świadczenia dla rodzin, których przyznaniem i wypłatą także będą zajmować się pracownicy Ośrodka.

Pomimo trudnych warunków lokalowych oraz dociążaniem kadry nowymi, dodatkowymi zadaniami kontrole przeprowadzone w 2015r wykazały pełną poprawność i zgodność realizowanych zadań.

Z up. BURMISTRZA  
KIEROWNIK  
Ośrodka Pomocy Społecznej

Urszula Stankiewicz