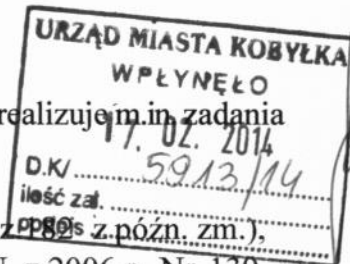


Komitet stałe RM - ośrodek pomocy społecznej
BRM
2014-02-17
2014.02.17
Cyp

**Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Kobyłce za okres
od 01 stycznia do 31 grudnia 2013r.**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobyłce zgodnie z zadaniami statutowymi realizuje m.in. zadania wynikające z następujących przepisów prawnych:



1. Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2013r poz. 992 z późn. zm.),
2. Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z 2006 r., Nr 139, poz. 992 z późn. zm.),
3. Ustawa z dnia 22 kwietnia 2005 r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej (Dz.U. Nr 86, poz. 732 z późn. zm.),
4. Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz.U. z 2009 r., Nr 1, poz. 7 z późn. zm.),
5. Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz.U. z 2008 r. Nr 14, poz. 92 z późn. zm.),
6. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz.U. z 2008 r., Nr 164, poz. 1027 z późn. zm.),
7. Ustawa z dnia 30 czerwca 2005 r. o finansach publicznych (Dz. U. Nr 249, poz. 2104 z późn. zm.),
8. Ustawa z dnia 13 listopada 2003 r. o dochodach jednostek samorządu terytorialnego (t.j. Dz.U. z 2008 r. Nr 88, poz. 539 z późn. zm.),
9. Ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. o prawie zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2007 r. Nr 223, poz. 1655 z późn. zm.),
10. Ustawa z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (t.j. Dz.U. z 2007 r. Nr 11, poz. 74 z późn. zm.),
11. Ustawa z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2001 r. Nr 71, poz. 734 z późn. zm.),
12. Ustawa z dnia 07 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz. U. z 2004 r. Nr 256, poz. 2572 z późn. zm.),
13. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. Nr 180, poz. 1493 z późn. zm.),
14. Ustawa z dnia 09.06.2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. Nr 149, poz. 887)

Liczne zmiany transformacyjne w Naszym kraju wpłynęły również na poziom życia mieszkańców Naszego Miasta. Wyraźnie da się zauważyć podział mieszkańców na dwie kategorie tj. mieszkańców, którzy utrzymują się z pracy i tych, których egzystencja oparta jest w sposób trwały na pomocy społecznej. W związku z tym da się zaobserwować olbrzymie poczucie niepewności jutra. Coraz większa liczba również Naszych mieszkańców nie potrafi się odnaleźć i poradzić z codziennymi trudnościami w zaspokajaniu potrzeb swoich rodzin. Od pewnego czasu sukcesywnie główny ciężar eliminowania tych niedoborów i niedostatków spoczywa na gminie, która w ramach zadań własnych realizuje zadania z zakresu pomocy społecznej.

Pomoc społeczna jest jedną z instytucji polityki społecznej państwa, zasadniczym elementem zabezpieczenia społecznego, która spoczywa w dużej mierze na administracji samorządowej, bowiem na poziomie społeczności lokalnej możliwe jest pełniejsze rozpoznanie potrzeb i dóbr skutecznych metod i form pomocy.

RADA MIASTA KOBYLKA

wpłynęło dn. 17.02.14.

..... Cyp

Do zadań Ośrodka Pomocy Społecznej w Kobyłce realizującego w szczególności należy:

- wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, poprzez realizację świadczeń pomocy społecznej,
- podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integrację ze środowiskiem poprzez realizację pracy socjalnej i poradnictwa,
- udzielanie pomocy w formie świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego,
- prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych
- prowadzenie wszelkich działań związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa osobom zagrożonym przemocą,
- stosowanie szerokiej profilaktyki w celu zapobiegania objawom wykluczenia społecznego najsłabszym mieszkańcom naszego Miasta

I. BUDŻET OŚRODKA

Wzorem lat ubiegłych wydatki na realizację statutowych zadań Ośrodka finansowane były z różnych źródeł i w roku 2013 przedstawiały się następująco:

- z budżetu państwa – w kwocie 4 645 353 zł 70 gr co stanowi 64,89 % ogółu wydatków
- z budżetu gminy – w kwocie 2 372 483 zł 13 gr co stanowi 33,14 % ogółu wydatków
- z Unii Europejskiej (EFS) – w kwocie 141 372 zł 63 gr co stanowi 1,97 % ogółu wydatków

Łączna kwota wydatków w roku 2013 wyniosła 7 159 209 zł 46 gr

Struktura wydatków OPS w Kobyłce w podziale na zadania przedstawia się następująco:

Rozdział zgodnie z klasyfikacją budżetową	Wydatki pokryte ze środków gminy	Wydatki pokryte z dotacji zewnętrznych
85212 Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	0,00	3 474 606 zł 96 gr
85213 Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne	0,00	59 989 zł 58gr
85214 Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe , DPS	1 067 642 zł 78gr	37 000 zł
85216 Zasiłki stałe	0,00	581 421 zł72gr
85204 Rodziny zastępcze	14 879 zł 90gr	0,00
85205 Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	566 zł 87gr	0,00

85206 Wspieranie rodziny	0,00	16 200 zł
85219 Ośrodki Pomocy Społecznej	909 457 zł 30gr	158 805 zł 44gr
85395 Ośrodki Pomocy Społecznej (projekt POKL)	16 585zł 62gr	141 372zł 63gr
85228 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	209 916 zł	52 125zł
85295 Pozostała działalność (dożywianie, dodatki dla osób uprawnionych do świadczeń pielęgniacyjnych)	14 686zł 53gr	213 584 zł
85215 Dodatki mieszkaniowe	118 749zł 13gr	0,00
85415 Stypendia i zasiłki dla uczniów	19 999 zł	51 621 zł
RAZEM	2 372 483 zł 13gr	4 786 726,33

II. ZATRUDNIENIE W OPS

W Ośrodku Pomocy Społecznej w Kobyłce zatrudnionych jest 16 osób w tym:

- 1 kierownik OPS
- 1 główny księgowy
- 1 starszy księgowy $\frac{3}{4}$ etatu
- 1 administrator do którego należy sporządzanie sprawozdań, obsługa programu płatnik – ZUS, nadzór dot. sprawności sieci komputerowej
- 7 pracowników socjalnych
- 3 pracowników administracyjnych do obsługi działu świadczeń rodzinnych , funduszu alimentacyjnego, dodatków mieszkaniowych, świadczeń opiekuńczych, sporządzanie list wypłat świadczeń, prowadzenie spraw związanych z egzekucją należności od dłużników alimentacyjnych
- 2 pracowników administracyjnych do obsługi działu pomocy środowiskowej w tym obsługa kancelaryjna, sporządzanie decyzji administracyjnych z zakresu pomocy społecznej, stypendiów szkolnych, przygotowywanie list wypłat świadczeń,
- 1 asystent rodziny (umowa zlecenie na okres 8 m-cy umowa całkowicie finansowana z dotacji)
- 1/3 etat sprzątaczką

W związku z tym, że stale nakładane są na OPS dodatkowe zadania do realizacji, obecny stan zatrudnienia jest niewystarczający.

Od 2011 roku sukcesywnie zatrudniani są pracownicy socjalni. W roku 2014r będzie zatrudniony jeszcze jeden pracownik socjalny.

Zgodnie z wymogami art.110 ust.11 i 12 Ustawy o pomocy społecznej od 01 stycznia 2015r obowiązkowo muszą być spełnione wymogi zatrudnienia 1 pracownik socjalny na 50 środowisk.

Przy obecnej liczbie korzystających na koniec 2013r powinno być zatrudnionych min. 11 pracowników socjalnych. Obecnie zajmowane pomieszczenia lokalowe nie pozwalają na zatrudnienie dodatkowo 3 pracowników socjalnych.

III. POWODY KORZYSTANIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ

Powody trudnej sytuacji	Liczba rodzin ogółem	Liczba osób w rodzinach
życiowej		
Ubóstwo	194	497
Sieroctwo	0	0
Bezdomność	6	9
Potrzeba ochrony	56	256
macierzyństwa		
Bezrobocie	254	661
Niepełnosprawność	193	368
Długotrwała choroba	312	595
Bezradność w sprawach opiek.wych. i prowadzenia gosp.domowego - ogółem	100	336
W tym:		
Rodziny niepełne	91	285
Rodziny wielodzietne		
	13	73
Alkoholizm	27	59
Narkomania	2	2
Trudności po opuszczeniu zakładu karnego	11	15
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy	1	1
Zdarzenie losowe	4	6

Liczba mieszkańców zameldowanych na terenie miasta Kobyłki na dzień 31.12.2013 r. wynosiła 20 463 osoby. Bezrobotnych mieszkańców Kobyłki zarejestrowanych w PUP w Wołominie jest 1145 osób tj. 5,60 % wszystkich mieszkańców. Stopa bezrobocia w pow. wołomińskim na koniec roku wynosiła 17 %, w Polsce 13,4%

Łącznie ze wszystkich form pomocy świadczonych przez OPS bez względu na źródło finansowania skorzystało w 2013r. 3 841 osób w 1565 rodzinach.

Oznacza to, że około 18,77 % mieszkańców Kobyłki jest objęta pomocą Ośrodka Pomocy Społecznej.

W 2013 r nie uległy zmianie kryteria uprawniające do korzystania z różnych form pomocy OPS-u.

W związku z różnorodnością zadań realizowanych przez pracowników Ośrodka szczególnie ważne jest śledzenie licznych zmian dot. przepisów prawa i obowiązujących ustaw, by skutecznie pomagać osobom zgłaszającym się do Naszego ośrodka.

Zakres zadań	kryterium dla osoby samotnie gospodarującej w zł	kryterium dla osoby w rodzinie w zł
pomoc społeczna	542	456
świadczenia rodzinne	nie dotyczy	539 623-niepełnosprawność
fundusz alimentacyjny	nie dotyczy	725
jednorazowa zapomoga z tyt.urodzenia dziecka	nie dotyczy	1922
świadczenie pielęgnacyjne	nie dotyczy	bez kryterium
świadczenie opiekuńcze	nie dotyczy	539
dodatki mieszkaniowe	1454,51	1038,94
stypendia szkolne	nie dotyczy	456

W 2013r Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Kobyłce zatwierdził **4 679** decyzji (ok.390 m-cznie) w tym:

- z zakresu pomocy społecznej **2 908** decyzji w tym 3 decyzje odmowne dot. wniosku o pomoc finansową w związku z brakiem współpracy osób z pracownikiem socjalnym – przy jednoczesnym ustaleniu dochodu własnego, który kilkakrotnie przekroczył ustawowe kryteria dochodowe, 1 decyzja odmowna dot. przyznania pomocy usługowej na wniosek mieszkanki Kobyłki – lekarz prowadzący nie potwierdził konieczności przyznania pomocy osobom drugim.
- z zakresu świadczeń rodzinnych **837** decyzje w tym 42 odmowy z tyt. przekroczenia kryterium dochodowego określonego w ustawie o świadczeniach rodzinnych
- z zakresu jednorazowej zapomogi z tyt. urodzenia dziecka **155** decyzji
- dodatki do pobieranego świadczenia pielęgnacyjnego 171 decyzji
- z zakresu funduszu alimentacyjnego **132** decyzje w tym 6 odmów z tyt. przekroczenia kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów
- z zakresu dodatków mieszkaniowych **107** decyzji w tym 6 odmów z tyt. przekroczenia kryterium dochodowego określonego w ustawie o dodatkach mieszkaniowych
- z zakresu świadczeń opieki zdrowotnej **15** decyzji
- z zakresu stypendiów i zasiłków szkolnych **354** decyzji w tym 6 odmownych z tyt. przekroczenia kryt.

IV. ZADANIA WŁASNE I ZLECONE

W 2013 r. Ośrodek objął pomocą w formie świadczeń w ramach zadań własnych i zleconych z zakresu pomocy społecznej **1 249** osób w 568 rodzinach

Struktura świadczeń	Liczba decyzji	Kwota zł
1. zasiłki celowe	476	474 275
2. stypendia szkolne	350	70 020 w tym dotacja 51 621
3. dożywianie uczniów i dorosłych	395	257 453 w tym dotacja 117 000
4. dodatki mieszkaniowe	107	120 923,55
5. usługi opiekuńcze	53	209 916
usługi specjalistyczne	6	52 125 100% dotacja
6. finansowanie DPS	22	518 590
7. zasiłki stałe	133	581 422 100 % dotacji
8. składki zdrowotne	134	55 117 100 % dotacji
9. zasiłki okresowe	65	53 900 (w tym wkład własny 15 145)

Stypendia i zasiłki szkolne

Kontynuowana jest wypłata stypendiów i zasiłków szkolnych dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Kobyłka, których sytuacja finansowa nie pozwala na zaspokojenie potrzeb związanych z zakupem artykułów szkolnych. W roku 2013 wydano 350 decyzji w okresie I-VI 2013 przyznano 154 stypendia (złożonych 160 wniosków w tym 6 odmów z tyt. przekroczenia kryt. dochodowego) na kwotę 36 960 zł, w okresie IX-XII 2013 złożono 190 wniosków (wszystkie pozytywnie rozpatrzone) na kwotę 33 060 zł.

Łącznie koszt wypłaty stypendiów wyniósł 70 020 zł w tym dotacja 51 621 zł

Wypłacono również zasiłki szkolne dla 4 dzieci w kwocie łącznej 1600 zł (po 400 zł dla dziecka) w związku ze zdarzeniem losowym - śmierć rodzica.

Dożywianie

Celem programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” jest wsparcie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienie posiłku osobom tego pozbawionym.

Na realizację powyższego Programu przeznaczono w 2013 r. ogółem 257 453 zł. z czego środki własne gminy wynosiły 140 453 zł., a dotacja z budżetu państwa 117 000 zł.

W ramach realizacji Programu pomocą w formie posiłku lub zasiłku na żywność objęto 395 osób w tym uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponad gimnazjalnej - 193, dzieci w wieku do 7 roku życia - 44. W ciągu całego roku 2013 r. przyznano decyzją i wydawano posiłki dla 49 osób, które z różnych przyczyn samodzielnie nie były w stanie sobie ich przygotować, 107 osób otrzymało pomoc w formie zasiłku na zakup żywności (120 zł na jedną osobę w rodzinie).

Środki na realizację powyższego Programu Ośrodek Pomocy Społecznej wykorzystał w 100%.

W związku z tym, że dożywianie zarówno dzieci jak i dorosłych jest sprawą priorytetową nie wydano żadnej decyzji odmownej dot. dożywiania. Wszystkie osoby zgłaszające się o tę formę pomocy czy to na wniosek szkół, przedszkoli, czy też na wniosek własny były nią objęte.

Dodatki mieszkaniowe

Dodatki mieszkaniowe to kolejna forma pomocy dla mieszkańców Miasta kontynuowana w roku 2013. Dodatek mieszkaniowy przysługuje jeśli średnie dochody z 3 miesięcy na osobę nie przekraczają 175% najniższej emerytury w 2013r (1454,51 zł) w gospodarstwie 1 osobowym lub 125% (1038,94 zł) w gospodarstwie wieloosobowym. Wysokość dodatku stanowi % różnicy między wydatkami na pow. normatywną tj. czynsz, opłaty eksploatacyjne za energię ciepłą, wodę, nieczystości stałe i płynne a kwotą stanowiącą wydatki poniesione przez osobę.

Wysokość dodatku nie może przekroczyć 50% wydatków na powierzchnię normatywną zgodnie z uchwałą Rady Miejskiej.

W 2013 r. wydano 107 decyzji w tym 6 decyzji odmownych w związku z niespełnieniem zapisów ustawowych dot. Uprawnień do otrzymania dodatku mieszkaniowego.

Z dodatku mieszkaniowego skorzystało średnio 50 właścicieli lokali wypłacono świadczenia na kwotę 120 923,55 zł.

Pomoc usługowa i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób chorych i wymagających pomocy osób drugich

W 2013 r. usługi opiekuńcze były świadczone w 53 środowiskach przez opiekunki zatrudnione w Agencji Służby Społecznej w Warszawie.

Dla osób o niskich dochodach pomoc usługowa jest bezpłatna – wszystkie koszty ponosi OPS.

W przypadku osób o wyższym dochodzie odpłatność za usługi ponoszona jest zgodnie z uchwałą Rady Miejskiej w Kobyłce przez osoby korzystające w zależności od posiadanego dochodu. Pełna godzina usługi w 2013r wynosiła 12 zł.

Koszt realizacji tego zadania w 2013 wynosił 209 916 zł wpłata własna klientów to 23 493zł 41 gr. środki te zostały przekazane na dochody Gminy.

OPS kontynuował realizację specjalistycznych usług opiekuńczych w stosunku do 6 dzieci autystycznych - 30 godzin miesięcznie u każdego z dzieci.

Założeniem usług jest wspomaganie procesu rehabilitacji, uspołecznienie, uczenie niezbędnych czynności samoobsługowych, higienicznych zgodnie z programami terapeutycznymi dostosowanymi do indywidualnych potrzeb i możliwości dziecka.

Odpłatność za usługi tak jak w przypadku usług opiekuńczych ponoszą rodzice wg. posiadanego dochodu własnego.

Koszt realizacji w/w usług w całości jest pokrywany z dotacji Wojewody. W 2013 r. była to kwota 52 125 zł, koszt odpłatności ponoszony przez opiekunów dzieci to 4899 zł 56 gr.

Domy pomocy społecznej

W związku z brakiem możliwości zapewnienia stosownej, całodobowej opieki konieczne jest umieszczenie osoby schorowanej w placówce całodobowej.

W 2013 r. Ośrodek wydał dla 2 osób decyzje kierujące do DPS -u. Ogólnie w domach pomocy społecznej przebywa 22 mieszkańców Miasta Kobyłka, koszt pobytu finansowany przez tut. Ośrodek ze środków własnych gminy to kwota 518 590 zł

W związku z bardzo wysokim miesięcznym kosztem utrzymania pensjonariusza, do domów pomocy społecznej kierowane są osoby w wyjątkowo trudnej sytuacji zdrowotnej i bytowej.

Prace społecznie użyteczne

W ramach porozumienia w 2013 r kontynuowano na terenie Miasta prace społecznie użyteczne. W pracach uczestniczyło 5 osób w związku z ograniczeniami finansowymi w zakresie dotacji z Funduszu Powiatowego Urzędu Pracy. Czynności wykonywane przez uczestników prac pozwoliły im na aktywizację własną jak też przyczyniły się do utrzymania porządku w Mieście.

Taka forma zatrudnienia dała też możliwość uzyskania dochodu własnego osobom, które są długotrwale bezrobotne a ich jedynym dochodem była pomoc finansowa z OPS.

Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej

Osobom pozostającym bez prawa do ubezpieczenia zdrowotnego, a które z uwagi na niski dochód własny (zgodnie z kryterium dochodowym przewidzianym w ustawie o pomocy społecznej) nie są w stanie samodzielnie ponosić kosztów składki zdrowotnej tut. Ośrodek wydaje decyzje o możliwości korzystania z bezpłatnego systemu opieki zdrowotnej. Wydanie tych decyzji wymaga dodatkowego nakładu pracy dla pracowników OPS.

W 2013 r. wydano 15 decyzji w sprawie potwierdzenia prawa do wyżej wymienionych świadczeń.

Grupy samopomocowe

Nadal kontynuowane są spotkania grup samopomocowych. Skład osobowy grup pozostaje bez zmian, częstotliwość spotkań oraz chęć uczestników do wspólnych działań również się nie zmieniła.

W trzech grupach uczestniczy: 6 osób niepełnosprawnych intelektualnie, 5 opiekunów i 8 osób niepełnosprawnych fizycznie. Co tygodniowe spotkania pozwalają na większą aktywizację społeczną osób zagrożonych wykluczeniem społecznym z powodu swojej niepełnosprawności.

Spotkania z mieszkańcami

Jak co roku również w 2013 roku odbyły się dwa spotkania: wielkanocne i wigilijne, kierowane do osób samotnych, chorych, które nie mają możliwości spędzenia świąt w rodzinnym gronie, wśród najbliższych. W uroczystościach tych uczestniczyło w okresie Wielkanocy około 60 klientów OPS, na spotkania wigilijne przychodzi więcej osób w roku sprawozdawczym było ich ponad 70 osób. Pracownicy socjalni z zakupionych art. żywnościowych przygotowali 90 paczek dla każdej z osób uczestniczących w spotkaniu wigilijnym. Pozostałe paczki przekazano osobom samotnym i chorym, które z uwagi na stan zdrowia nie mogły być obecne na spotkaniu i rodzicom samotnie wychowującym kilkoro dzieci.

Przy przygotowaniu spotkań nadal korzystamy z uprzejmości Sióstr ze Zgromadzenia Służek Najświętszej Maryi Panny, które goszczą Nas u siebie. Ogłoszenia dot. Spotkań są przekazywane przez księży we wszystkich kobyłkowskich Parafiach podczas niedzielnych Mszy Św.

Pomoc rzeczowa

Organizując pomoc dla mieszkańców Miasta, nie możemy ograniczać się tylko do pomocy finansowej. Z uwagi na ograniczenia do samodzielnego pozyskiwania różnych art. żywnościowych OPS

wzorem lat ubiegłych kontynuował współpracę z Mazowiecką Fundacją Pomocy Społecznej „Rodzina” oraz mógł liczyć na szczodrość Naszych mieszkańców. W szczególny sposób należy zauważyć że nadal wzrasta liczba osób, które chcą przekazać klientom Ośrodka nadające się do dalszego użytku art. AGD, meble, odzież. W 2013 roku rozdano żywność w postaci cukru, mąki, oleju, makaronu, dżemu, sera, mleka, napoi, słodczy, na łączną kwotę **84 226,03 zł** w ilości **99 574,99 kg**. Comiesięczną pomoc uzyskuje **350** osób. (246 osoby dorosłe i 104 dzieci) w 146 rodzinach.

Zostały pozyskane również darowizny rzeczowe takie jak środki czystości (proszki do prania, płyny do płukania, płyny do zmywania, płyny do szyb, płyny do prania), kapcie, czapki, skarpetki, ubranka dla niemowląt i dzieci starszych, artykuły szkolne i zabawki na łączną kwotę **17 709 zł**

Wszystkie te produkty z pomocą pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Kobyłce zostały rozdysponowane dla mieszkańców Naszego miasta.

Dodatkowo w miesiącu grudniu 2013 roku zorganizowana została zbiórka żywności w sklepach na terenie Kobyłki zebrano **1475** kilogramów żywności (cukier, mąka, olej, herbata, kawa, słodczy). Artykuły te przekazano w formie paczek dla **125** rodzin z terenu Kobyłki.

W okresie przedświątecznym zgłaszają się do Ośrodka darczyńcy, którzy chcą pomóc mieszkańcom. W 2013r 21 rodzin (w tym 12 dzieci, pozostałe to osoby samotne, które nie korzystają z systemu wsparcia z pomocy społecznej) otrzymało paczki z upominkami od Klubu Biznesu.

Również najmłodszy mieszkańcy Naszego Miasta - dzieci z Przedszkola nr 1 im Krasnala Chałabały wspólnie z wychowawcami i rodzinami włączyli się w akcję zbiórki zabawek i słodczy dla swoich rówieśników z rodzin o niższym statucie materialnym. Wszystkie te rzeczy były rozdane przez

pracowników socjalnych w okresie przedświątecznym, przynosząc wiele radości dzieciom z rodzin wielodzietnych i ubogich.

Dyrektor i uczniowie Zespołu Szkół nr 1 w Kobyłce za zgodą rodziców przekazał kilka worków rzeczy pozostawionych przez uczniów na terenie Szkoły. Obuwie, szaliki, czapki, odzież szybko znalazły nowych właścicieli.

Bezinteresowna pomoc Naszych Mieszkańców ich empatia i chęć pomocy innym jest bezcenna.

Pieczą zastępczą

Pomimo szerokiej pomocy zarówno w formie pracy socjalnej jak też finansowego wsparcia nie udało się utrzymać w biologicznej rodzinie czwórki nieletnich dzieci. W związku z brakiem prawidłowej opieki i zagrożeniem ze strony rodziców na wniosek OPS decyzją Sądu Rodzinnego dzieci należało umieścić w rodzinie zastępczej. W roku sprawozdawczym również na skutek zdarzeń losowych, śmierci rodziców biologicznych dzieci zamieszkało w spokrewnionych rodzinach zastępczych. Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2011 r. Nr 149, poz. 887 z późn. zm) obowiązkiem Gminy jest współfinansowanie kosztów pobytu dzieci w pieczy zastępczej. Koszt realizacji tego zadania w 2013r wyniósł 2 767 zł 74 gr.

Przeciwdziałanie przemocy

Zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie zadaniem Ośrodka Pomocy Społecznej jest zapewnienie obsługi organizacyjno-technicznej Gminnego Zespołu ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Obsługą zespołu zajmował się Kierownik OPS. Do jego zadań należało prowadzenie dokumentacji, prawidłowe jej przechowywanie zapewniające ochronę danych osobowych, przygotowywanie wszelkiej korespondencji. W 2013r odbyły się 13 spotkania zespołu.

Asystent rodziny

Nowym zadaniem realizowanym w OPS było zatrudnienie w ramach Resortowego Programu Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy zastępczej na rok 2013 - asystenta rodziny. Środki na zatrudnienie zostały pozyskane z Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej w kwocie 16 200 zł. Asystent pracował w okresie od maja do grudnia 2013r z 8 rodzinami, w których było łącznie 20 dzieci. Celem jego pracy były działania profilaktyczne i wspierające rodzinę. Działania skupiały się na wsparciu i wskazaniu prawidłowych ról rodzicielskich, wzorców postępowania i zachowań. Indywidualizowana praca z rodziną poparta na nauce rozwiązywania codziennych problemów, w szczególności opieki nad dziećmi pozwoliła zapobiec ewentualnym degradacjom rodzin.

Praca socjalna

Każda osoba i rodzina zgłaszająca się do OPS –u wymaga szczególnego, indywidualnego planu pracy. Zgłoszenie się z wnioskiem o pomoc to nie tylko skompletowanie niezbędnych dokumentów w celu ustalenia dochodu rodziny, ale szeroko zakrojona praca socjalna: to głównie poradnictwo w zakresie poszukiwania pracy, załatwiania spraw alimentacyjnych i rozwodowych, kierowanie na leczenie odwykowe i uczestnictwo w grupach wsparcia, nadzór nad prawidłowością sprawowanej władzy rodzicielskiej i kierowanie do sądu wniosków o jej nieprawidłowym wypełnianiu.

Wielokrotnie długa, ciężka i żmudna praca z rodziną jest niszczona na skutek niefrasobliwości klientów, braku umiejętności przewidywania skutków swojego postępowania. Trudno jest zmotywować wielu klientów OPS do zmiany swojego postępowania, a niekiedy długi okres egzystencji na minimalnym poziomie zaspokajania swoich potrzeb nie daje motywacji do podejmowania trudnych działań. Każdy plan pracy z rodziną w związku z tym musi być dostosowany do jej umiejętności i

możliwości.

Pracownik socjalny nie może stawiać jednakowych wymagań, wspólne działania z klientem muszą doprowadzić w efekcie do poprawy jego sytuacji bytowej.

Różnorodność problemów wymaga od nich olbrzymich zdolności i umiejętności nie tylko techniki pracy socjalnej ale olbrzymiej empatii, wrażliwości, cierpliwości i umiejętności radzenia sobie ze stresem i odpowiedzialnością za losy drugiego człowieka.

W 2013r. pomocy w postaci pracy socjalnej udzielono 589 rodzinom, osób w tych rodzinach- 1276.

V. PROJEKT „DAŻĄC DO AKTYWNOŚCI

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobyłce, ul. Żymirskiego 2, 05-230 Kobyłka realizuje w okresie od 01.04.2013 do 30.06.2014 projekt systemowy pn. „Dążąc do aktywności” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki PRIORYTET VII Promocja integracji społecznej DZIAŁANIE 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji PODDZIAŁANIE 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej, współfinansowanego ze środków EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO, numer Umowy ramowej: POKL07.01.01-14-117/09-00.

Rok 2013 był czwartym rokiem realizacji powyższego projektu przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobyłce.

Celem działań projektowych było zwiększenie aktywności zawodowej 16 osób (10K i 6M) bezrobotnych i nieaktywnych zawodowo, w tym osób niepełnosprawnych, zamieszkujących na terenie Gminy Kobyłka, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

Sukces projektu: wyposażenie 16 osób w wiedzę i umiejętności w zakresie uzyskania zatrudnienia, zmiana postaw dotychczas utrudniających znalezienie pracy, podjęcie pracy przez jedną z uczestniczek projektu, 1 kobieta podwyższyła wykształcenie.

Realizacja zadań projektu dała szansę jego uczestnikom na zmianę postaw wobec uzależnienia jakości życia od pomocy OPS i znalezienie zatrudnienia w przyszłości. Pracownicy realizujący projekt przeciwdziałali rezygnacji uczestników projektu poprzez wsparcie psychologiczne oraz pracę socjalną.

Zaobserwowano u uczestników projektu wzrost zaangażowania w naukę, w aktywne poszukiwanie pracy, w przejście odpowiedzialności za własne decyzje, wzrost praktycznych umiejętności. Uczestnicy Projektu otrzymali kompleksowe wsparcie w readaptacji zawodowej i dostępie do rynku pracy za pośrednictwem OPS.

Realizacja zadania przebiegała z poszanowaniem drugiego człowieka. Przestrzegana była zasada równości szans kobiet i mężczyzn - nie pojawiły się bariery równościowe.

Uczestnictwo w działaniach projektowych wspierało zdolność osób bezrobotnych, nieaktywnych zawodowo i niepełnosprawnych do podjęcia zatrudnienia, niwelowało poczucie bierności i izolacji społecznej, wspomagało przezwyciężenie indywidualnych barier w powrocie do pracy.

Świadczenia rodzinne i funduszu alimentacyjny

Świadczenia rodzinne przyznawane są na podstawie wniosku składanego w OPS. W zakresie świadczeń nie może być mowy o uznaniowości. Zasady udzielenia tej formy pomocy są ściśle oparte na dochodach rodziny, potwierdzanych przez zaświadczenia z Urzędu Skarbowego.

W związku z nowelizacją ustawy dot. świadczeń pielęgnacyjnych i opiekuńczych, w połowie roku kalendarzowego należało przeanalizować uprawnienia osób dotychczas otrzymujących te formy świadczenia. Dodatkowo trzykrotnie w ciągu roku zmiany ulegały Rozporządzenia dot. nabycia uprawnień do dodatku do świadczenia pielęgnacyjnego. Wymagało zwiększenia nakładu pracy i przeprowadzenia pełnego postępowania administracyjnego trzykrotnie u tych samych świadczeniobiorców.

Kontynuowana jest nadal wypłata świadczeń z funduszu alimentacyjnego dla tych wierzycieli u

których egzekucja wypłaty alimentów od dłużnika alimentacyjnego jest bezskuteczna. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobyłce kontynuuje działania mające na celu skuteczniejszą egzekucję należności alimentacyjnych.

W ramach zwrotu należności od dłużników alimentacyjnych przekazano środki w kwocie 83.600 zł. jako zwrot dochodów Gminy w 2013r. Liczba dłużników alimentacyjnych z terenu Gminy Kobyłka wynosi 118 osób , zamieszkałych poza terenem Miasta Kobyłka 116.

Ze wszystkich form pomocy z zakresu świadczeń rodzinnych skorzystało **2 042** osób w 851 rodzinach zamieszkałych na terenie Miasta Kobyłka

Ośrodek wypłacił świadczenia z funduszu alimentacyjnego **124** osobom w 96 rodzinach

Lp	Rodzaj świadczenia	Kwota zł	Ilość świadczeń
1.	Zasiłki rodzinne	1.002.373	10.077
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych	630.634	5.225
2.1	Urodzenia dziecka	60.000	60
2.2	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	168.654	432
2.3	Samotnego wychowywania dziecka	94.960	536
2.4	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	57.680	739
2.5	Rozpoczęcia roku szkolnego	63.600	636
2.6	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	70.540	1.382
2.7	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	115.200	1.440
3	Zasiłki rodzinne z dodatkami /1+2/	1.633.007	15.302
4.	Zasiłki pielęgnacyjne	503.217	3.289
5.	Świadczenia pielęgnacyjne	382.691	679
6.	Dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego	30.700	307
7.	Jednorazowa zapomoga	158.000	158
8.	Fundusz alimentacyjny	571.839	1.579
9.	Razem /3+4+5+6+7+8/	3.279.454	21.314

PODSUMOWANIE

Rok 2013 był kolejnym okresem zmian i dodatkowych zadań. Kadra tut. OPS dokłada wszelkich starań w celu prawidłowego i efektywnego wykonywania zadań ustawowych na rzecz mieszkańców Miasta Kobyłka. Niemniej jednak stale zmieniające się akty prawne i rozporządzenia z zakresu zadań dot. pomocy społecznej i świadczeń rodzinnych utrudniają stworzenie stabilnego planu pracy i planów finansowych Ośrodka. Wdrażanie nowych zapisów ustawowych związane jest ze zwiększonym nakładem czasu na w/w działania, co przy ograniczonej kadrze OPS Kobyłka nie jest łatwe. Ustawa o pomocy społecznej nakłada na Nasz Ośrodek obowiązek zatrudnienia dodatkowo min. 3 pracowników socjalnych do 2015r (1 pracownik na 50 środowisk) Dużym utrudnieniem jest niewątpliwie także 1 osobowa kadra zarządzająca tut. OPS, która przy stale rosnącej liczbie obowiązków zaczyna być niewystarczająca. Dużym problemem naszego Ośrodka pozostaje też mały lokal, w którym trudno jest przeprowadzać indywidualne rozmowy z klientami.

Należy podkreślić, że liczba mieszkańców Naszego Miasta ubiegających się o wsparcie wzrasta. Wzrost stopy bezrobocia, pogarszający się stan zdrowia, nawarstwiający się problemy osobiste klientów powodują zwiększoną częstotliwość zgłaszania się o pomoc do OPS. Stale poszerzający się wachlarz problemów utrudnia procesy maksymalizacji działań pracowników na rzecz poprawy sytuacji bytowych indywidualnych klientów.

Pomimo w/w trudności pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Kobyłce dokładają wszelkich starań by w miarę swoich możliwości zabezpieczyć najbiedniejsze rodziny z terenu Naszego Miasta i wspierać je w dążeniu do samodzielnego rozwiązywania własnych problemów życiowych.