

**Zarządzenie Nr 228/2011
Burmistrza Miasta Kobyłka
z dnia 30 grudnia 2011r.**

w sprawie wprowadzenia Polityki Jakości w Urzędzie Miasta Kobyłka

Na podstawie art. 33 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.) **zarządza się, co następuje:**

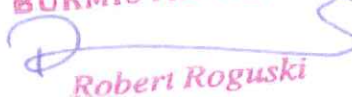
§ 1. 1. Wprowadza się Politykę Jakości w Urzędzie Miasta Kobyłka stanowiącą fundament funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością według PN-EN ISO 9001:2009.

2. Treść Polityki Jakości stanowi załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Zobowiązuje się wszystkich pracowników Urzędu Miasta Kobyłka do przestrzegania zapisów Polityki Jakości.

§ 3. Wykonanie zarządzenia powierza się Pełnomocnikowi ds. Zarządzania Systemem Jakości.

§ 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

BURMISTRZ MIASTA

Robert Roguski



URZĄD MIASTA KOBYLKA

adres: 05-230 Kobyłka, ul. Wołomińska 1 tel: (0 22) 786 33 29, 786 33 28 fax: (0 22) 786 31 11
e-mail: urzad@kobyłka.pl strona: www.kobyłka.pl

Załącznik do Zarządzenia Nr 228/11
Burmistrza Miasta Kobyłka
z dnia 30.12.2011r.

Polityka Jakości Urzędu Miasta Kobyłka

Urząd Miasta Kobyłka jest jednostką organizacyjną, przy pomocy której Burmistrz Miasta Kobyłka wykonuje swoje zadania na podstawie i w granicach prawa.

Burmistrz Miasta Kobyłka, jako Kierownik Urzędu, deklaruje osobiste zaangażowanie w podnoszenie jakości życia w Mieście Kobyłka poprzez świadczenie przez Urząd wysokiej jakości usług powszechnie dostępnych.

Podstawowym celem jakościowym wykonywanych zadań jest zaspokajanie zbiorowych potrzeb mieszkańców Kobyłki w drodze świadczenia wysokiej jakości usług powszechnie dostępnych.

Miarą poziomu realizacji tego zadania jest deklarowane zadowolenie mieszkańców Kobyłki, pracowników Urzędu Miasta Kobyłka oraz innych podmiotów uczestniczących w życiu Miasta.

Stałe podnoszenie jakości pracy Urzędu oraz jakości życia w Kobyłce jest osiąganę poprzez realizację celów Polityki Jakości:

- 1) uzyskanie wysokiego poziomu zaspokojenia zbiorowych potrzeb mieszkańców Miasta Kobyłka;
- 2) kierowanie Urzędem przy użyciu wysokich technik zarządzania i infrastruktury teleinformatycznej;
- 3) uwzględnianie w organizacji pracy Urzędu oczekiwań klientów, w tym sprawne i przedterminowe załatwianie spraw w trybach określonych przepisami prawa i obowiązującymi procedurami
- 4) utrzymanie stałej komunikacji i współpracy wszystkich stron zainteresowanych rozwojem Miasta Kobyłka;
- 5) stałe podnoszenie kwalifikacji pracowników oraz podnoszenie poziomu kultury obsługi klientów;

Cele, o których mowa w pkt 4 są osiąganę w oparciu o spełnienie wymagań i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością Urzędu Miasta Kobyłka zgodnego z Normą PN-EN ISO 9001 : 2008.

Realizatorami Polityki Jakości są wszyscy pracownicy urzędu.

BURMISTRZ MIASTA

Robert Roguski

